



Společnost MENS SANA, z.ú.

– Váš partner na poli společenské odpovědnosti

Národní konference kvality a společenské odpovědnosti , 12.11.2020

Poslání organizace

- ▶ Lidem se zkušeností s duševní nemocí a lidem s kognitivním deficitem nabízíme prostor k sebevýjádření, pomoc a podporu při zvládání běžného života a překonávání předsudků ve společnosti
- ▶ Již 24 let poskytujeme služby lidem s duševním onemocněním a 9 let lidem s traumatickým poškozením mozku
- ▶ MISE: *„Pomáháme, aby lidé s duševním onemocněním žili s námi, a ne vedle nás“*



Činnost organizace

- ▶ Hlavní činností organizace MENS SANA, z.ú. je **poskytování registrovaných sociálních služeb** - sociální rehabilitace a podpory samostatného bydlení.
- ▶ Společnost realizuje **kognitivní rehabilitaci**, socioterapeutické programy, pracovní rehabilitaci a **podporuje zaměstnávání CS**. Poskytuje doplňkové služby, vzdělávací, volnočasové, preventivní a destigmatizační programy.
- ▶ Z hlediska budoucího vývoje organizace **usilujeme o rozvoj sociálních služeb** - s podporou statutárního města Ostravy **připravujeme registraci nové potřebné sociální služby chráněného bydlení**, rozvoj stávajícího Centra trénování paměti – poskytování trénování kognitivních funkcí i pro další cílové skupiny (senioři, pracovníci v sociálních službách, veřejnost), podpora a rozvoj inovačních nástrojů podporovaného zaměstnávání cílové skupiny, další rozvoj sociálního podnikání.

Činnost organizace

- ▶ V roce 2019 využívalo naše sociální služby **174 uživatelů** z Moravskoslezského kraje
- ▶ V rámci ostatních projektů, doplňkové činnosti jsme poskytli služby **111 dalším lidem se zdravotním znevýhodněním** z Moravskoslezského kraje
- ▶ Celkem využívalo naše služby **285 lidí se zdravotním postižením** ⇒ **hlavním cílem je udržení a zvýšení kvality jejich života ⇒ snížení počtu hospitalizací v psychiatrických nemocnicích**
- ▶ V roce 2019 jsme zaměstnali v MENS SANA **20 lidí se zdravotním postižením**, z toho 19 osob se zkušeností s duševním onemocněním + 10 peer konzultantů
- ▶ V roce 2017 jsme založili **sociální podnik BOTUMY s.r.o.** za účelem zaměstnávání osob se zdravotním a sociálním znevýhodněním (v roce 2019 celkem 31 zaměstnanců)



Volnočasové a destigmatizační aktivity



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

- ▶ Od roku 2006 se MENS SANA aktivně účastní **komunitního plánování sociálních služeb** ve městě Ostrava.
- ▶ Díky spolupráci se statutárním městem Ostrava realizujeme **volnočasové aktivity** projekt OSTROV NADĚJE, projekt otevření CENTRA TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI a **destigmatizační aktivity** – projekt PROLOMENÍ TÍCHA, destigmatizační festival CRAZY FEST, projekt na podporu reformy psychiatrické péče, podpora projektu zaměstnávání lidí s duševním onemocněním.



Osvěta a vzdělávání

- ▶ Dne 2.9.2020 jsme uspořádali odborný workshop – kulatý stůl s názvem **Smysluplnou prací k seberealizaci osob s duševním onemocněním** – jednalo se o setkání významných osobností a odborníků z řad kompetentních představitelů státní správy, územní samosprávy, zaměstnavatelů osob se zdravotním a sociálním znevýhodněním, sociálních podniků, univerzit, aktérů sociálního a regionálního rozvoje.
- ▶ Příspěvky přednesli Ing. Karel Rychtář – místopředseda AZPP ČR a ředitel platformy TESSEA ČR, Mgr. Ivo Škrabal – ředitel CpKp Severní Morava, Ing. Marek Juha – zástupce zaměstnavatele OZP v Jihomoravském a Ústeckém kraji

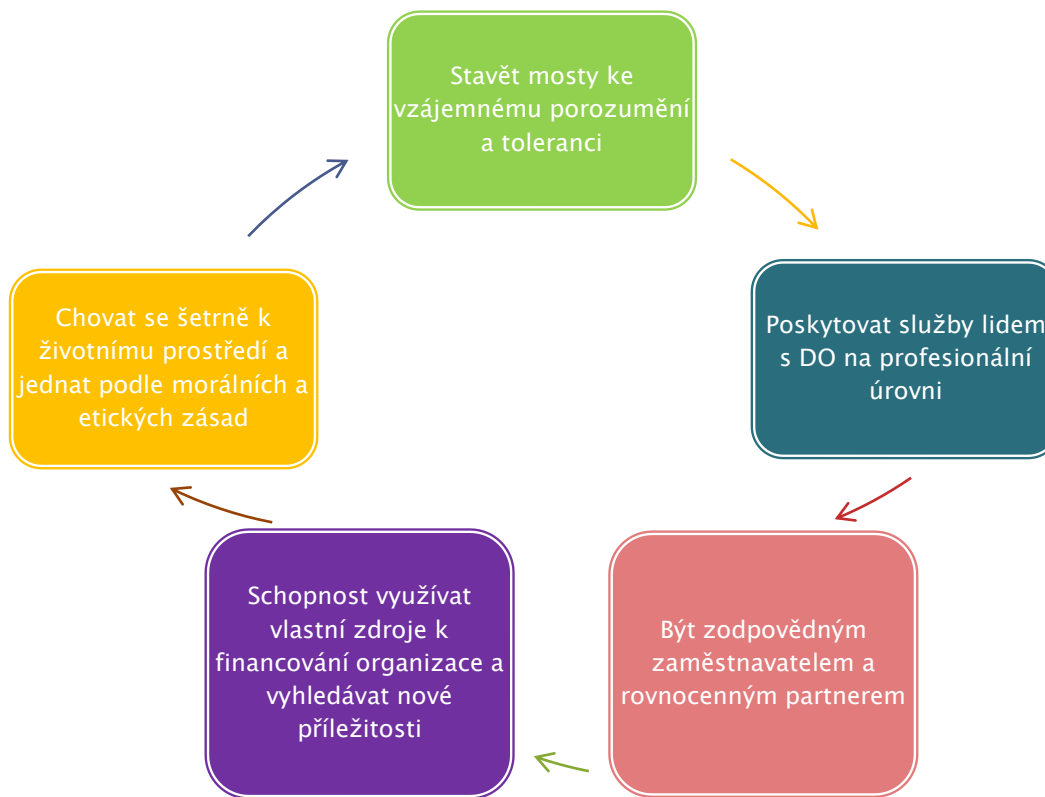


Centrum trénování paměti

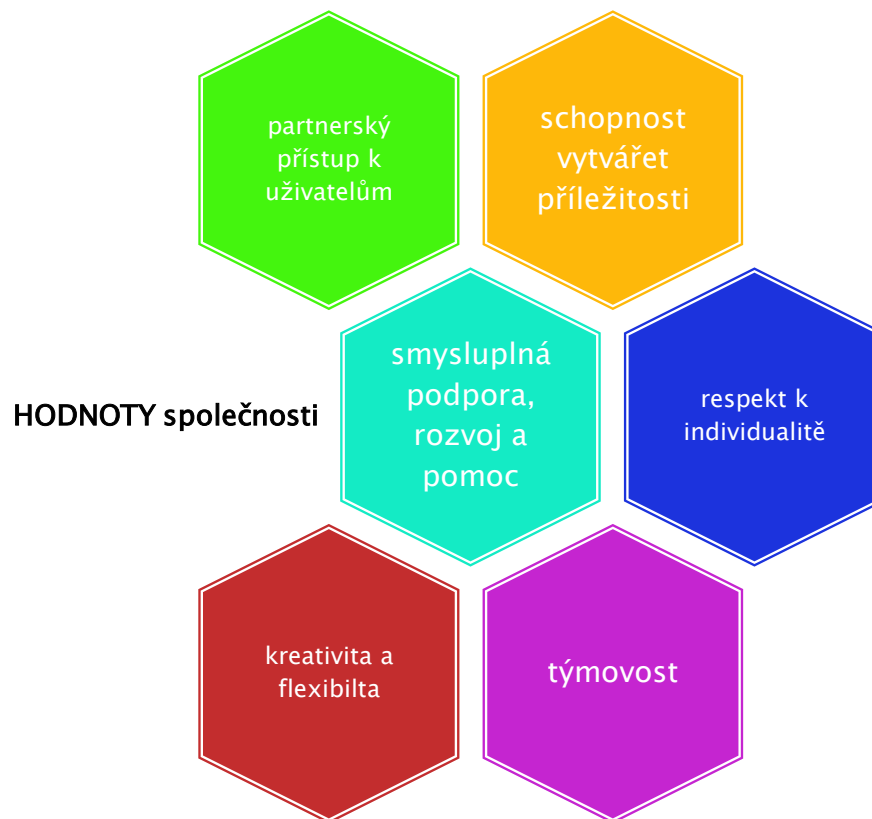
- ▶ Za období 2015 – 2019 evidujeme, že aktivitami CTP prošlo celkově 653 klientů, což odpovídá v průměru 131 osobám ročně. V roce 2015 bylo na CTP evidováno 97 klientů, za poslední rok již 161 klientů. Dle dostupných dat Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR došlo od roku 2000 k nárůstu počtu vyšetření v psychiatrických ambulancích o cca 40 % a k nárůstu počtu osob, které jsou léčeny s psychiatrickou diagnózou o cca 60 %, a tento nárůst stále každoročně pokračuje.
- ▶ Aktivity Centra trénování paměti jsou v plně souladu s Národní strategií ochrany a podpory zdraví a prevence nemocí - Zdraví 2020, kterou vydalo Ministerstvo zdravotnictví ČR v roce 2015.



VIZE organizace



Hodnoty organizace



Aktivity CSR



- ▶ V rámci spolupráce s Úřadem městského obvodu Poruba jsme se zapojili do projektu **vybudování Komunitního centra „Všichni spolu“**. Stáli jsme u samého počátku projektu, účastnili jsme se veřejných diskuzí o podobě projektu a stali jsme se partnery projektu. V současné době využíváme KC k pořádání workshopů, k realizaci volnočasových aktivit a především k poskytování sociální služby rehabilitace.
- ▶ S úřady městských obvodů na území statutárního města v Ostravě intenzivně spolupracujeme při **zajišťování potravinové pomoci** lidem s velmi nízkými příjmy.
- ▶ Některé naše akce mají již mnohaletou tradici, zejména **akce zaměřené na osvětu a prevenci**. Odstraňováním stigmatizujících postojů vůči lidem s duševním onemocněním se zabýváme již od dob svého vzniku (zapojení se do celorepublikové kampaně Týdny pro duševní zdraví, festival CRAZY FEST – VII. ročník)
- ▶ Rozvoj **spolupráce se vzdělávacím sektorem** – střední školy (SŠ prof. Zdeňka Matějčka, univerzity (VŠB-TU Ostrava - Fakulta elektrotechniky a informatiky, Ekonomická fakulta, Ostravská univerzita – Fakulta sociálních studií)
- ▶ Rozvoj **spolupráce s inovačními a výzkumnými centry** v regionu (Moravskoslezské inovační centrum, Centrum podpory inovací při VŠB)

Aktivity CSR

– zaměstnanci



- ▶ Do rozhodujících procesů a zlepšování chodu organizace zapojujeme zaměstnance jednak v rámci tvorby a následně pak v rámci aktualizací **strategického plánu organizace**.
- ▶ **Vedení MENS SANA velmi vítá každý tvůrčí podnět zaměstnanců**. Z podnětu zaměstnanců vzniklo například Centrum trénování paměti, Dřevařská dílna, Muzikoterapie, Arteterapie, projekt Síťování, hudební skupina Třesk, socioterapeutické skupiny atd.
- ▶ **Spokojenost zaměstnanců** zjišťujeme na základě našeho **dotazníkového šetření** (hodnotící dotazníky a sebehodnotící dotazníky) 1x ročně, dále na pravidelných společných organizačních poradách (1x měsíčně).
- ▶ Každý zaměstnanec využívá **individuální supervize** (minimálně 2x ročně) a **individuální intervize** s vedoucími služby, psychologem, psychiatrem nebo s ředitelem. Jednotlivé týmy mohou využívat **skupinové supervize** zaměřené na týmovou práci a týmové řešení náročných situací při práci s uživateli.
- ▶ **MENS SANA je velmi inspirativním prostředím** pro lidi, kteří mají zájem o profesní růst. Jsme hrdí na to, že sociální práce je pro naše kolegy a kolegyně tak důležitá, že si stále zvyšují svou odbornost a studují při zaměstnání.



- ▶ Organizace **má zpracovány standardy** pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb (např. profesní rozvoj zaměstnanců, zvyšování kvality sociálních služeb, stížnosti na kvalitu sociálních služeb).
- ▶ Jsme členskou organizací **Asociace komunitních služeb ČR**, na pravidelných setkáních jednotlivých sekcí (sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení a sekce ředitelů) si vzájemně vyměňujeme informace a zároveň společně pracujeme na projektech zaměřujících se na destigmatizaci a reformě psychiatrické péče v ČR.
- ▶ MENS SANA je rovněž členem **ANNO ČR, APSS, ČRSS a Klastru SINEC**.
- ▶ Naše organizace je **členem pracovní skupiny pro pracovní rehabilitaci** Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Ostravě
- ▶ Zapojujeme se do **rozvoje nových udržitelných přístupů využívání místních zdrojů** na principech sociální a cirkulární ekonomiky
- ▶ Organizace zapojuje do své činnosti **dobrovolníky**. V loňském roce jsme zapojili do našich činností celkem 15 dobrovolníků. Působili jako aktivizační a motivační pracovníci, podporovali uživatele při kognitivním tréninku, poskytovali právní a ekonomickou asistenci, pomoc při studiu, workshopech a při destigmatizačních akcích.

Aktivity CSR



- ▶ Jako první v MSK jsme začali realizovat **projekty s podporou Sociálních terénních asistentů s duševním onemocněním** a následně **Peer konzultantů**, lidí s vlastní zkušeností s DO, kteří pomáhají lidem s DO, kteří potřebují větší míry podpory, účastní se osvětových a preventivních programů organizace.
- ▶ Organizace má vybudovanou léty ověřenou **transparentní a fungující strukturu**, která jí umožňuje dobře spravovat své zdroje a efektivně fungovat.
- ▶ Organizace používá **systém vnitřních kontrol** správní rady, pravidelných auditů – výsledky auditu jsou zveřejněny ve výročních zprávách a ve Sbírce listin ve veřejném rejstříku ústavů. Jelikož naše financování vychází především z úspěšných dotačních řízení (EU, MPSV, MZ (předkládáme samostatný audit), MSK, SMO, nadace NROS), podléháme velmi důkladným kontrolám všech našich donorů.
- ▶ Naše společnost **využívá různé komunikační nástroje**, pomocí kterých navazuje a udržuje kontakt s relevantními cílovými skupinami. Pravidelně komunikujeme s médii prostřednictvím tiskových zpráv, rozhlasových a televizních vysílání, publikační činností v tisku, sociálních sítí, intranetu Helpnetu, Komunitního plánování a našich webových stránek.

Ocenění organizace



- **1998 – ocenění společnosti The Lily schizofrenia reintegration awards**, za přínos MENS SANA, v oblasti práce s lidmi se schizofrenií
- **2011 – čestné uznání v kategorii Projekt roku** (Podpora samostatného bydlení), Cena Nadace OKD

Úspěšně jsme zvládli dvě inspekce kvality sociálních služeb:

- v roce 2011 – inspekce sociální služby sociální rehabilitace - (získali jsme 138 bodů z celkového množství 144 bodů)
- v roce 2012 inspekce sociální služby podpora samostatného bydlení bez nápravných opatření.
- **2016 - III. místo v celorepublikové soutěži Neziskovka roku 2016**, kategorie střední nezisková organizace. Soutěž, která oceňuje **zdravé řízení organizace** od roku 2013, vyhlašuje NROS, hlavním partnerem soutěže je skupina ČEZ.
- **2016 - Čestné uznání – Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost** za rok 2015 - za přijetí a realizaci myšlenek společenské odpovědnosti v oblastech sociální, ekonomické a environmentální
- **2017 - 1. místo – Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost** za rok 2016
- **2018 - 1. místo – Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost** za rok 2017
- **2019 - umístění mezi 5 nejlépe hodnocených organizací v soutěži Neziskovka roku 2019**, kategorie velká neziskovka. Soutěž, která oceňuje zdravé řízení organizace od roku 2013, vyhlašuje NROS
- **2020 - 1. místo – Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost** za rok 2019

Těšíme se na spolupráci



Děkuji za pozornost



j.saidlova@menssana.cz

www.menssana.cz