



1. Národní cena České republiky za společenskou odpovědnost

Odpovědné chování představuje dobrovolné převzetí spoluodpovědnosti za blaho a udržitelný rozvoj moderní společnosti. Společensky odpovědné organizace staví na první místo dodržování povinností uložených právními předpisy a nad jejich rámec uplatňují odpovědné a etické chování vůči svému okolí. Tato strategie posiluje důvěryhodnost organizace v očích zákazníků, partnerů i společnosti jako celku a stává se důležitým nefinančním ukazatelem výkonnosti organizace.

Společenská odpovědnost (Corporate Social Responsibility) a udržitelný rozvoj jsou v současnosti chápány jako strategie moderního managementu. Posláním Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost je podpořit společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj prostřednictvím zpětné vazby, kterou organizacím poskytne hodnocení nezávislou stranou. Rada kvality ČR za tím účelem převzala od Evropské nadace pro management kvality (EFQM) schéma uznávání „Committed to Sustainability“ – závazek k udržitelnosti. Toto schéma uznávání vzešlo ze spolupráce EFQM s UN Global Compact, vychází z Modelu excelence EFQM.

Organizace tak získají objektivní pohled na svoji úroveň plnění společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje a zejména ty oceněné mohou být dobrým příkladem pro ostatní organizace. Národní cena za společenskou odpovědnost podporuje společenské povědomí o tom, co tyto oblasti znamenají, jaký mají význam a smysl v praktickém životě.

2. Kategorie Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost

Národní cena za společenskou odpovědnost se vyhlašuje v následujících kategoriích:

3. Kategorie Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost

Národní cena České republiky za společenskou odpovědnost (dále jen „NC ČR za CSR“) se vyhlašuje v následujících kategoriích:

2.1 Digitální stát (veřejný sektor):

Do kategorie Digitální stát NC ČR za CSR se mohou přihlásit:

- organizace veřejného sektoru – organizace státní správy a místní samosprávy,
- veřejně prospěšné organizace¹⁾, jejichž hlavní náplní činnosti není podnikání²⁾ s právní osobností zapsané ve veřejném rejstříku nebo v jiné evidenci podle zvláštního právního předpisu³⁾ nebo její část (např. odštěpný závod, závod zahraniční osoby nebo její odštěpný závod, pobočný spolek, organizační jednotka zahraničního spolku), která má v České republice samostatnou právní osobnost.

¹⁾ § 146 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Například § 217 odst. 1, § 402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

³⁾ Například zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících fyzických a právnických osob a o evidenci svěřeneckých fondů, ve znění pozdějších předpisů

Za organizace veřejného sektoru se pro účely této kategorie nepovažují výzkumné a vzdělávací instituce nebo inovační centra.

2.2 Byznys (soukromý sektor - výroba a služby):

Do kategorie Byznys NC ČR za CSR se mohou přihlásit organizace, jejichž hlavní náplní činnosti je podnikání a jsou založeny podle k tomu určených právních předpisů, vyjma soukromých vzdělávacích a výzkumných institucí nebo inovačních center.

2.3 Chytré inovace (vzdělávání, věda a výzkum):

Do kategorie Chytré inovace NC ČR za CSR se mohou přihlásit následující organizace, bez ohledu na jejich příslušnost do veřejného nebo soukromého sektoru:

- výzkumné instituce⁴⁾,
- akreditované vzdělávací instituce⁵⁾,
- inovační centra.

3. Poplatky

Účast v Národní ceně České republiky za společenskou odpovědnost není zpoplatněna. Rada kvality České republiky však může stanovit omezený počet účastníků.

Organizace se mohou přihlásit do soutěže o NC ČR za CSR maximálně jednou za dva roky.

4. Přihlášení organizace do Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost

4.1 Organizace, která má zájem zúčastnit se NC ČR za CSR, vyplní přihlášku. Tato přihláška je k dispozici na [www.narodniportal.cz/ocenění za kvalitu a CSR](http://www.narodniportal.cz/ocenění-za-kvalitu-a-csr) nebo na vyžádání na e-mailové adrese sekretariátu Rady kvality České republiky sekretariatRKCR@mpo.cz.

4.2 Organizace zašle vyplněnou a podepsanou přihlášku elektronicky ve formátu „PDF“ do sekretariátu Rady kvality České republiky na e-mailovou adresu sekretariatRKCR@mpo.cz. Sekretariát Rady kvality České republiky elektronicky potvrdí organizaci schválení/neschválení její účasti v NC ČR za CSR. Organizaci, jejíž účast v NC ČR za CSR byla schválena současně zašle: „Smlouvu o spolupráci při hodnocení NC ČR za CSR“, „Pokyny pro účastníky NC ČR za CSR“ a vzor pro vyhotovení „Podkladové zprávy“.

4.3 Podepsáním Smlouvy o spolupráci při hodnocení NC ČR za CSR s organizátorem hodnocení Národních cen České republiky, Ministerstvem průmyslu a obchodu, se organizace stává jejím účastníkem.

5. Hodnocení Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost

Hodnocení organizace účastníka NC ČR za CSR probíhá dle schématu uznávání EFQM: „Committed to Sustainability“ – závazek k udržitelnosti, které je zaměřeno na hodnocení strategie udržitelného rozvoje ve čtyřech oblastech: People (Lidé), Planet (Země), Profit (Užitek), Products (Produkty).

Schéma uznávání „Committed to Sustainability“ se zaměřuje na hodnocení společenské odpovědnosti a udržitelnosti organizací. Využívá prostředí Modelu excelence EFQM. Schéma bylo vytvořeno ve spolupráci

⁴⁾ Uvedené v seznamu výzkumných institucí MŠMT, které prokázaly naplnění definičních znaků organizace pro výzkum a šíření znalostí stanovených předpisy Evropské unie včetně prokázání zapisovaných údajů

⁵⁾ Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách)

Evropské nadace pro management kvality (EFQM) s UN Global Compact. Do praxe jej uvedla Evropská nadace pro řízení kvality (European Foundation for Quality Management - EFQM; www.efqm.org)

Proces hodnocení NC ČR za CSR se skládá z těchto hlavních kroků:

- Příprava Podkladové zprávy hodnocenou organizací.
- Příprava na hodnocení na místě dle informací uvedených v Podkladové zprávě.
- Provedení hodnocení na místě. Bodové hodnocení organizace dle dílčích kritérií a kritérií Modelu EFQM
- Zpracování zpětné vazby pro organizaci - Zprávy hodnotitele, ve které jsou hodnotiteli identifikovány silné stránky a oblasti pro zlepšení organizace ve struktuře jednotlivých kritérií Modelu excelence EFQM.

5.1 Podkladová zpráva

Účastník NC ČR za CSR vyhotoví do zaslané šablony Podkladovou zprávu. Podkladová zpráva je zaměřena především na informace související s činností účastníka a jeho zainteresovanými stranami, na jeho přístupy v rámci uplatňovaného systému managementu, strategie či plánování, dále na pracovní vztahy, vzdělávání, dodržování lidských práv, ekologii, na dodržování právních předpisů a na vztahy se zákazníky. V Podkladové zprávě účastník sám zhodnotí, jaké předpoklady vytváří pro dosažení cílů společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje dobrovolně, nad rámec zákonem stanovených povinností.

V případě, že je účastník Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost signatářem UN Global Compact a má k dispozici zprávu „Communication on Progress“ (pro podnikatelský sektor) nebo zprávu „Communication on Engagement“ (pro veřejný sektor), přiloží příslušnou zprávu jako přílohu k Podkladové zprávě.

5.2 Hodnocení na místě

V rámci hodnocení na místě tým hodnotitelů ověřuje údaje, které účastník uvedl v Podkladové zprávě. Hodnocení na místě probíhá v sídle nebo místě podnikání účastníka a trvá jeden den. Tým hodnotitelů NC ČR za CSR se skládá z vedoucího hodnotitele a hodnotitele.

5.3 Postup hodnocení

5.3.1 Účastník Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost v Podkladové zprávě uvede potřebné informace a zašle ji na e-mailovou adresu sekretariátu Rady kvality sekretariatRKCR@mpo.cz republiky ve lhůtě stanovené v pokynech uvedených na https://www.narodniportal.cz/Narodni_cena_CR_za_CSR. Podkladová zpráva musí být podepsaná odpovědným zástupcem účastníka odpovědným zástupcem účastníka.

5.3.2 Pro hodnocení konkrétního účastníka uvedeného v plánu NC ČR za CSR se určený tým hodnotitelů seznámí s informacemi uvedenými v „Podkladové zprávě“.

Tým hodnotitelů provede hodnocení na místě formou rozhovorů s odpovědnými pracovníky účastníka a rozhovorů s cílovými skupinami. Hodnotitelé se během hodnocení na místě řídí „Pokyny pro hodnotitele NC ČR za CSR“.

Hodnotitelem je osoba, která je držitelem certifikátu „Hodnotitel Modelu excelence EFQM“ a je současně držitelem osvědčení „Manažer CSR“, resp. splňuje požadované kvalifikační požadavky na hodnotitele NC ČR za CSR, jejichž splněním prokazuje způsobilost opravňující k provedení hodnocení organizace dle Modelu CSR.

- 5.3.3** Tým hodnotitelů provede hodnocení účastníka NC ČR za CSR. Po ukončení hodnocení na místě tým hodnotitelů pod vedením vedoucího hodnotitele zpracuje Zprávu hodnotitele. Ve Zprávě hodnotitele poskytne hodnocené organizaci zpětnou vazbu ve formě identifikovaných silných stránek a oblastí pro zlepšení. Zpráva hodnotitele (zpráva týmu hodnotitelů) obsahuje výsledky a zjištění z hodnocení na místě a přidělený počet bodů za jednotlivá kritéria Modelu excelence EFQM a celkový počet bodů udělených organizaci.
- 5.3.4** Vedoucí hodnotitel uzavře Zprávu hodnotitele včetně bodového hodnocení jednotlivých kritérií Modelu excelence EFQM. Zprávu hodnotitele zašle na e-mailovou adresu sekretariátu Rady kvality ČR sekretariatRKCR@mpo.cz.
- 5.3.5** Pracovníci sekretariátu Rady kvality ověří úplnost Podkladových zpráv a Zpráv hodnotitele, které převzali od účastníků a vedoucích hodnotitelů jednotlivých účastníků NC ČR za CSR.
- 5.3.6** JURY převezme od sekretariátu Rady kvality Podkladové zprávy a Zprávy hodnotitele jednotlivých účastníků NC ČR za CSR a podle dosažených bodů stanoví celkové pořadí účastníků NC ČR za CSR, a to v každé kategorii podle kap. 2. tohoto statutu. Dále zařadí všechny účastníky do dosažené úrovně ocenění dle kap. 6.1 tohoto statutu.
- 5.3.7** Výsledné pořadí účastníků v kategoriích NC ČR za CSR včetně jejich dosažené úrovně ocenění předá JURY předsedovi Rady kvality České republiky.

6. Stupně ocenění

Organizace mohou v NC ČR za CSR v každé kategorii podle kap. 2 tohoto statutu získat na základě dosaženého počtu bodů úroveň ocenění dle kap. 6.1. Všichni účastníci, kteří dosáhli některé z úrovní uvedených v kap. 6.1, obdrží diplom a mezinárodní certifikát. Dále je vyhlášováno pořadí 1. – 3. místa v každé kategorii NC ČR za CSR.

Ocenění „Absolutní vítěz Národní ceny České republiky za CSR“ získá účastník NC ČR za CSR, který při hodnocení dosáhl nejvyššího počtu bodů ze všech účastníků soutěžících ve všech kategoriích NC ČR za CSR.

6.1 Úroveň ocenění v Národní ceně České republiky za společenskou odpovědnost

6.1.1 Ocenění I. stupně za společensky odpovědnou organizaci

Ocenění získá účastník, který dosáhl 40 až 200 bodů, při využívání schématu uznávání EFQM Committed to Sustainability jako nástroje řízení kvality.

Oceněním je diplom „Společensky odpovědná organizace I. stupně“, s uvedením roku a kategorie podle kap 2 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno.

Účastník, který dosáhl 40 až 200 – bodů získá také mezinárodní certifikát „Committed to Sustainability – 1 hvězda“

6.1.2 Ocenění II. stupně za společensky odpovědnou organizaci

Ocenění získá účastník, který dosáhl 201 až 300 bodů, při využívání schématu uznávání EFQM Committed to Sustainability pro zlepšování výkonnosti.

Oceněním je diplom „Společensky odpovědná organizace II. stupně“, s uvedením roku a kategorie podle kap 2 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno.

Účastník, který dosáhl 201 až 300 – bodů získá také mezinárodní certifikát „Committed to Sustainability – 2 hvězdy“

6.1.2 Ocenění III. stupně za společensky odpovědnou organizaci

Ocenění získá účastník, který dosáhl 301 až 500 bodů, při prokázání vyvážených výsledků výkonnosti prostřednictvím systematického rozvoje dle schématu uznávání EFQM Committed to Sustainability.

Oceněním je diplom „Společensky odpovědná organizace III. stupně“, s uvedením roku a kategorie podle kap 2 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno.

Účastník, který dosáhl 301 a více bodů, získá také mezinárodní certifikát „Committed to Sustainability – 3 hvězdy“.

7. Řízení Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost

7.1 Vyhlášovatel Národní cen České republiky

Vyhlašovatelem Národních cen České republiky (dále jen „NC ČR“) mezi které patří i NC ČR za CSR je Rada kvality České republiky. NC ČR se zpravidla vyhláší v listopadu, měsíci kvality v České republice. Vyhlášením je zahájen další ročník NC ČR. NC ČR vyhláší za Radu kvality České republiky její předseda.

Součástí vyhlášení je informace o termínu, do kterého se mohou organizace přihlásit do NC ČR. V případě, že Rada kvality České republiky stanoví omezený počet účastníků dle kap. 3 tohoto statutu, je součástí vyhlášení také informace o nejvyšším možném počtu účastníků nebo další omezení. Ročník NC ČR je ukončen vyhlášením výsledků v listopadu roku, který bezprostředně následuje po roce, ve kterém byl zahájen.

7.2 Rada kvality České republiky

Rada kvality:

- a) Jmenuje členy JURY pro NC ČR za CSR.
- b) Zajišťuje slavnostní předávání ocenění NC ČR za CSR.

Rada kvality zabezpečuje pomocí svého výkonného sekretariátu:

- c) Organizační a administrativní činnosti spojené s NC ČR za CSR: evidence a kontrola úplnosti přihlášek účastníků, zajištění smluvních vztahů s účastníky a hodnotiteli, přezkoumání způsobilosti hodnotitelů, udržování a archivace Podkladových zpráv, Zpráv hodnotitele a dalších dokladů, průběžná komunikace s účastníky a hodnotiteli apod.
- d) Přípravu, plánování a organizaci vlastního hodnocení účastníků NC ČR za CSR.
- e) Propagaci NC ČR za CSR,
- f) Organizace slavnostního předávání ocenění a administrativní činnosti spojené s předáváním diplomů a mezinárodních certifikátů oceněným organizacím.

7.3 JURY (Rada pro hodnocení) pro Národní cenu ČR za CSR

7.3.1 JURY je složena z členů Rady kvality České republiky. JURY má 5 členů, z toho jeden je předseda.

7.3.2 JURY navrhuje předseda Rady kvality České republiky.

7.3.3 Členy JURY jmenuje Rada kvality České republiky.

7.3.4 JURY potvrzuje správnost celkového sestupného pořadí hodnocených účastníků v kategoriích NC ČR za CSR.

JURY podle dosaženého počtu bodů sestavuje konečné pořadí účastníků v NC ČR za CSR v každé kategorii účastníků dle kap. 2 tohoto statutu a každého z účastníků zařadí do příslušné úrovně stupně ocenění.

7.3.5 Pro jednání JURY se přiměřeně použije Jednací řád Rady kvality ČR.

8. Vyhlášení výsledků Národních cen České republiky, NC ČR za CSR

8.1 Rada kvality České republiky zveřejňuje výsledky Národních cen ČR (programy NCK ČR a NC ČR za CSR) a pořádá slavnostní předávání ocenění organizacím vítězů každoročně v listopadu, v rámci programu „Listopad - Měsíc kvality v České republice“

8.2 Rada kvality České republiky v rámci slavnostního vyhlášení výsledků předává ocenění prvním třem nejlepším organizacím v každé kategorii NC ČR za CSR.

8.3 Rada kvality České republiky ocení diplomem „Absolutní vítěz Národní ceny České republiky za CSR“, který při hodnocení dosáhl nejvyššího počtu bodů ze všech účastníků soutěžících ve všech kategoriích NC ČR za CSR.

8.4 Rada kvality České republiky neposkytne ani nezveřejní výsledky NC ČR za CSR dříve než v den slavnostního předávání Národních cen České republiky.

8.5 Rada kvality České republiky předá účastníkovi NC ČR za CSR Zprávu hodnotitele nejpozději v den slavnostního předávání Národních cen České republiky.

9. Ochrana údajů

9.1 Všechny informace, které účastník uvede v Podkladové zprávě nebo poskytne hodnotitelům během hodnocení na místě, se považují za citlivé a třetí straně mohou být poskytnuty pouze s písemným souhlasem účastníka.

9.2 Hodnotitelé a členové JURY jsou povinni zachovávat mlčenlivost o informacích uvedených v kap. 9.1 tohoto statutu.

9.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost mají i další osoby, které se při řízení, organizaci nebo při zabezpečení hodnocení NC ČR za CSR dozvěděly informace uvedené v kap. 9.1 tohoto statutu.

9.4 Rada kvality České republiky třetí straně neposkytuje a nezveřejňuje:

- Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitele.
- Dosažený počet bodů v rámci hodnocení.
- Název organizace účastníka, který z NC ČR za CSR odstoupil.
- Název organizace účastníka, který v NC ČR za CSR nezískal žádné ocenění.

10. Střet zájmů

10.1 Každá osoba podílející se na činnostech spojených s NC ČR za CSR má povinnost vykonávat pravomoci jí svěřené tímto statutem nebo metodickými pokyny tak, aby nedocházelo ke střetu zájmů mezi jejich osobními zájmy a nestranným výkonem v mezích oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickými pokyny.

Osobním zájmem se rozumí takový zájem, který přináší osobě podílející se na činnostech spojených s NC ČR za CSR osobní výhodu nebo zamezuje případnému snížení majetkového nebo jiného prospěchu. Osoba podílející se na činnostech spojených s NC ČR za CSR nesmí využít svého oprávnění nebo informací získaných při výkonu oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickým pokynem k získání majetkového prospěchu pro sebe nebo jinou osobu.

- 10.2** Dojde-li ke střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích oprávnění svěřených tímto statutem nebo metodickými pokyny u osoby podílející se na činnostech spojených s NC ČR za CSR, nesmí taková osoba upřednostnit zájem osobní před nestranným výkonem oprávnění v mezích tohoto statutu nebo metodických pokynů. Osoba podílející se na činnostech spojených s NC ČR za CSR, která se dozví o střetu zájmů osobního se zájmem na nestranném výkonu činností spojených s NC ČR za CSR v mezích jí tímto statutem nebo metodickými pokyny svěřených oprávnění, je povinna tuto skutečnost bezodkladně oznámit Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.
- 10.3** Je-li osobou ve střetu zájmů dle kap. 10.2 člen JURY, oznámí střet zájmů předsedovi Rady kvality České republiky na doručovací adresu Rady kvality České republiky.
- 10.4** Je-li osobou ve střetu zájmů dle odst. 10.2 předseda Rady kvality České republiky, oznámí střet zájmů prvnímu místopředsedovi Rady kvality České republiky na doručovací adresu Rady kvality České republiky.
- 10.5** Námitku střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích svěřených osobě podílející se na činnostech spojených s NC ČR za CSR může vznést také účastník. Námitka se podává Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.
- 10.6** Oznámení a námitku o střetu zájmů dle odst. 10.2 až 10.5 vyřizuje Předsednictvo Rady kvality České republiky bezodkladně. Jedná-li se o osoby, se kterými má Ministerstvo průmyslu a obchodu uzavřený smluvní vztah nebo osoby, které se takový smluvní vztah dotýká, Předsednictvo Rady kvality České republiky, postoupí oznámení nebo námitku o střetu zájmů Ministerstvu průmyslu a obchodu.
- 10.7** Dojde-li ke střetu zájmů, je Předsednictvo Rady kvality České republiky oprávněno nahradit osobu ve střetu zájmů osobou, která splňuje podmínky uvedené v tomto statutu.

11. Společná ustanovení o doručování

- 11.1** Doručovací adresa Rady kvality České republiky: Ministerstvo průmyslu a obchodu, Rada kvality České republiky, Na Františku 32, 110 15 Praha 1 nebo datová schránka ID: **bxtaaw4** nebo sekretariatRKCR@mpo.cz.
- 11.2** Za elektronické doručení se považuje doručení prostřednictvím datové zprávy nebo zprávy podepsané elektronickým podpisem⁶⁾ nebo e-mailem ve formátu „PDF“.

⁶⁾ § 5 až 7 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 308/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.