

Technické služby Opava s.r.o.



„Služba veřejnosti, aneb i komunální služby
se dají realizovat kvalitně a společensky
odpovědně“

Ing. Martin Girášek

Technické služby Opava s.r.o.



- TSO s.r.o. jsou středně velkou společností, zabývající se komunálními službami a správou majetku Statutárního města Opavy, jakožto zřizovatele a majoritního vlastníka.
- Společnost má 7 provozoven, se svými 241 zaměstnanci zajišťují správu a údržbu majetku Statutárního města Opavy a dále zajišťují služby pro občany a podnikatele jak v Opavě, tak v okolních spádových obcích.
- Roční obrat společnosti činí 220 mil. Kč
- Hodnota spravovaného majetku 2 mld. Kč

Technické služby Opava s.r.o.



- Společnost se širokým portfoliem služeb zaručující rychlou, spolehlivou a efektivní správu a údržbu svěřeného majetku Statutárního města Opavy a také poskytující konkurenci schopné služby směrem k externím zákazníkům.
- Společnost má systém vnitřní fakturace, jednotlivé provozovny hospodaří samostatně dle schváleného Rozpočtu SMO a finančního plánu na daný rok.

Provozovny společnosti



- Komunikace
- Odpady (včetně střediska Čistota města)
- Zahradnictví
- Veřejné osvětlení
- Správa a údržba majetku
- Správa 8 městských hřbitovů
- Rekreační a hygienické služby (koupaliště a bazén)

Nepostradatelné služby pro město



- Společnost zajišťuje služby nepostradatelné pro město a jeho občany
- Také zaměstnanci TSO byli v období koronavirového „Lockdownu“ v první linii.
- O tom se nemluví, ale také těmto lidem patří naše velké „Dík“.

Přerod společnosti



- Přerod ze společnosti, závislé čistě na rozpočtu města na společnost, nabízející také služby pro externí zákazníky,
- Dovytížení volných kapacit, efektivní využití vlastních zdrojů, zvýšení produktivity práce = zvýšení konkurenceschopnosti,
- Společnost je tak schopna získat finanční prostředky na zajištění důstojného mzdového ohodnocení zaměstnanců a na pořízení nových strojních investic a technologií.

Vztah se zainteresovanými stranami



- Vztah se zaměstnanci - kolektivní vyjednávání, benefity, pravidelné porady, pochůzky ředitele a náměstka přímo po pracovištích,
- Komunikujeme s veřejností a reagujeme na podněty, včetně oznámení termínu odstranění nahlášené závady, či připomínky,
- S jednotlivými odbory magistrátu jsou sjednány harmonogramy prací, podle kterých jsou v závislosti na klimatických podmínkách jednotlivé činnosti vykonávány,
- Provedené práce přebírá příslušný úředník magistrátu,
- Oznámení o ukončení větších akcí je zasíláno celému vedení města (vč. dokumentace stavu před a po),
- Komunikace s vedením města, pravidelné porady,
- Efektivní využívání finančních zdrojů,

Co se nám povedlo



- Investice do nových technických zařízení přináší zlepšení nejen pracovních podmínek pro zaměstnance, zkvalitnění a zlepšení služeb, zvýšení produktivity práce, avšak velice důležité a nezanedbatelné je úspora nákladů na provoz,
- Společnost se snaží obnovovat zastaralý, ale také pořizovat nový strojní, či vozový park a to investicemi do nových technologických zařízení a mechanismů v objemu cca 17 mil. Kč ročně (v roce 2019 dokonce 22, 6 mil. Kč),

Co se nám povedlo



Organizace se důsledně zabývá snižováním environmentální zátěže a trvalou udržitelností:

- Zavádění úsporných a regulačních prvků v oblasti dodávek a spotřeby elektrické energie (Realizace energetických úspor na objektech v majetku SMO),
- Správa a udržování veřejného osvětlení na bázi regulace příkonu elektrické energie veřejného osvětlení pomocí centrálních regulátorů, obměna starších svítidel za úspornější,
- Využití obnovitelných zdrojů elektrické energie pro vytápění objektů, či ohřev vody (vytápění víceúčelové sportovní haly, ohřev vody v bazénu koupaliště a pro vytápění a ohřev vody v městských záchodcích - tepelná čerpadla země - voda 8 ks a vzduch - voda 2 ks,

Co se nám povedlo



- Jako svozová společnost TSO odpovědně nakládá s odpady jak při jeho svozu, tak při jeho dalším zpracovávání na separační lince či sběrných dvorech. K tomuto účelu využívá nejmodernější techniku,
- Provádí komentované prohlídky separační linky s výkladem a názornými ukázkami a to jak pro širokou veřejnost, tak pro školy. Součástí prohlídek je výklad o systému nakládání s odpady ve Statutárním městě Opava.

Co se nám povedlo



Společnost zrealizovala výstavbu čerpací a filtrační stanice pro odběr užitkové vody z přirozeného vodního toku (městského náhonu) do bazénu městského koupaliště v Opavě:

- Jedná o zásobování plaveckého bazénu o obsahu 3,5 tisíc m³ vody, do roku 2017 napájené pitnou vodou z vodovodního řádu, a spotřebě cca 31 tisíc m³ za sezónu
- Po výstavbě je spotřeby pitné vody pouze cca 3 700 m³
- Voda použitá pro zásobování bazénu je poté přefiltrována a používána pro čištění a kropení komunikací, či pro zálivku záhonů a výsadby ve městě Opava
- Zbytek nevyužitelné vody je po přefiltrování a přečištění vypouštěn jako zcela čistá a nezávadná voda zpět do přirozeného vodního toku - řeky Opavy

CSR a trvale udržitelný rozvoj



Společnost rozvíjí aktivity v rámci CSR, jehož zásady aplikovala do svých každodenních činností:

- Rok 2014 - implementace principů společensky odpovědného jednání do společnosti Technické služby Opava s.r.o.
- 2015 - první sebehodnotící zpráva o společensky odpovědném chování a jednání společnosti,
- 2015 - Společnost přijala 10 základních principů UN Global Compact, stala se součástí národní sítě UN Global Compact Česká republika,
- 2015 - Společnost se stala prémiovým členem Asociace společenské odpovědnosti,
- 2016 - Společnost se stala členem Platformy zainteresovaných stran CSR,
- 2016, 2017, 2018, 2020 a 2021 - Společnost vydala a veřejně zveřejnila pět Zpráv o pokroku COP (Communication on Progress), tedy zprávy o pokroku v rámci CSR.
- 2018 - Společnost se stala v roce 2018 signatářem Charty kvality České republiky,
- 2020 - Společnost se stala členem Centra Excellence.

Ocenění společnosti



- Národní cena za společenskou odpovědnost a trvale udržitelný rozvoj
 - 2019 - 2. místo v kategorii podnikatelský sektor - malá a střední organizace
 - 2020 - 2. místo v kategorii podnikatelský sektor - malá a střední organizace
- Program Podnikáme odpovědně v rámci Národních cen za společenskou odpovědnost
 - 2015 - 1. místo v kategorii Malý a střední podnik
 - 2017 - 1. místo v kategorii Malý a střední podnik
- Cena hejtmána Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost
 - 2016, 2017 a 2019 - 1. místa v kategorii Podnikatelské subjekty do 250 zaměstnanců

Cíle společnosti



- Společnost si je vědoma, že účast v těchto soutěžích je jen cesta, nikoli cíl. Cílem je kvalitně, včas, efektivně, společensky odpovědně a pokud možno, trvale udržitelně konat službu veřejnosti, tedy jak svému zřizovateli kterým je Statutární město Opava, ale zejména pak občanům ve městě žijícím, či město navštěvujícím.
- Získaná ocenění jsou pro společnost zavazující a jakási zpětná vazba, že je na správné cestě.
- Společnost si je vědoma, že kvalitu poskytovaných služeb neměří jen zadavatel prací, ale zejména pak občané města Opavy.

Prokazatelné výsledky



- „Po zavedení principů CSR do praxe společnosti můžeme velmi rádi konstatovat, že společnost si významně zlepšila svou pověst, posílila odpovědnosti vůči občanům, výrazně zlepšila vztahy se zaměstnanci, občany a zřizovatelem, získala loajálnost svých zaměstnanců a v neposlední řadě nastavila procesy k efektivnějšímu využívání finančních prostředků“.
- Najednou od zaměstnanců neslyšíme „Vy děláte to a to...“, ale „My..“

A to je to, co nás těší nejvíce.

Vzorem je Tomáš Baťa



Při své práci je společnosti vzorem velký český podnikatel, jenž dosáhl světového věhlasu nejen úspěchem své firmy na trhu zboží, ale také lidským přístupem.

Je to Tomáš Baťa, který řekl:

„Konejme jen tu práci, která slouží veřejnosti“.

A to je také poslání společnosti Technické služby Opava s.r.o.:

„Sloužit veřejnosti“.

Ubohý podnik? NE!



Další moudrý muž a podnikatel jménem Henry Ford řekl:

„Podnik, který nepřináší nic jiného než peníze, je ubohý podnik“.

My ve společnosti Technické služby Opava s.r.o. nechceme být ubohý podnik.

A vy?

Děkuji Vám za pozornost

