



**RADA KVALITY
ČESKÉ REPUBLIKY**



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021



ODBORNÁ SEKCE RADY KVALITY ČR

**„KVALITA V OBCHODĚ, CESTOVNÍM RUCHU, VÝROBCÍCH,
SLUŽBÁCH A OCHRANA SPOTŘEBITELE“**

DATUM: 15. 2. 2022

PŘEDKLÁDÁ: ING. TOMÁŠ PROUZA, MBA, PŘEDSEDA SEKCE

1. Seznam členů sekce s uvedením organizací, které členové zastupují

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) – **Tomáš Prouza**

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) – **Andrea Petrů**

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) – **Gabriela Čopjaková**

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) – **Radomír Pecháček**

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) – **Viera Šedivá**

Ministerstvo zemědělství (MZe) – **Jindřich Fialka**

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) – **Viktor Vodička**

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) – **Libor Dupal**

Asociace hotelů a restaurací ČR (AHR ČR) – **Václav Stárek**

Albert Česká republika, s.r.o. – **Pavel Mikoška**

Česká společnost pro jakost (ČSJ) – **Petr Koten**

Svaz českých a moravských spotřebních družstev (SČMSD) – **Pavel Březina**

SOTEX – **Ladislava Zaklová**

a členové jednotlivých svazů, sdružení a asociací

2. Představitelé sekce (předseda, místopředsedové, tajemník)

Předseda: **Ing. Tomáš Prouza, MBA** (SOCR ČR)

Místopředseda: **Ing. Jindřich Fialka** (MZe)

Místopředseda: **Mgr. Viktor Vodička** (SČS)

Tajemnice - **Mgr. Andrea Petrů** (SOCR ČR)

3. Plánované hlavní aktivity sekce

- Konference ze série „za 5 minut 12“: Nutriční značení, Trvalá udržitelnost a vlastní značky potravin obchodníků jako nástroj pro výrobkové inovace a zvýšení produkční schopnosti českých výrobců potravin, Potravinový odpad
- Konference Efektivní kontrola kvality činnosti zprostředkovatelů energie
- Workshop Snižování uhlíkové stopy při výrobě a prodeji potravin
- Konference Obchodník a platba (Digitalizace obchodu)
- Doškolení interních auditorů HACCP – semináře
- Kulatý stůl a spotřebitelský výzkum Význam bezpečnosti dat pro rozvoj digitálních služeb
- Studie Inteligentní spotřebitelské smlouvy
- Studie a kulatý stůl Udržitelná spotřeba při nákupu potravin
- Publikace Hoaxy o potravinách a výživě
- Studie a publikace Desatero pro výběr kvalitní potravin
- Odborné semináře pro provozovatele ubytovacích a stravovacích služeb v několika krajích
- Odborná studie Potenciál značky QZ – Zaručená kvalita v textilním sektoru

4. Výsledky plnění plánu aktivit

- všechny původně plánované aktivity a akce členů odborné sekce nemohly být bohužel uskutečněny vzhledem k pokračující pandemii Covid-19
- některé akce musely být přesunuty na rok 2022

SOCR ČR

Rok 2021, silně poznamenaný pandemií Covid-19, vedl k dalšímu významnému nárůstu informační a koordinační role Svazu v souvislosti s monitorováním rychle se měnících vládních opatření a jejich dopadem do podnikatelského prostředí. Systém okamžitého varování, který Svaz vytvořil již v roce 2020, byl nadále v provozu. Na rok 2021 plánoval SOCR ČR celou řadu akcí, ale vzhledem k pokračující nepříznivé pandemické situaci se část akcí nemohla konat. Podařilo se zrealizovat online konferenci Obchod s potravinami v době covidové a jak dál, online workshop Snižování uhlíkové stopy při výrobě a prodeji potravin, konferenci Nutriční označování potravin jako srozumitelný komunikační nástroj ke zdravějšímu stravování většinové populace na MPO, dále tiskové konference, kulaté stoly s dozorovými orgány a workshopy a webináře pro členy. Některé akce byly jen online, jiné probíhaly kombinovanou formou, ale všechny akce se setkaly s velkým ohlasem a s poptávkou po organizování dalších akcí jak ze strany členů, tak ze strany odborné veřejnosti. Bohužel musel být znovu odložen 5. ročník soutěže v hodnocení prodejen s názvem Diamantová liga kvality. Podali jsme dodatečné žádosti na 3 analýzy – Nutriční značení na obalech potravin, Změna nákupního chování v důsledku pandemie koronaviru, Povědomí o potravinách vyráběných v souladu se zásadami trvalé udržitelnosti.

Svaz českých a moravských spotřebních družstev

V roce 2021 plánoval Svaz českých a moravských spotřebních družstev odborné semináře, věnované problematice HACCP a otázkám kolem e-commerce a online prodejm. Byly plánovány semináře pro zaměstnance z jednotlivých regionů za účasti odborníků. Vzhledem k vývoji pandemie Covid-19 v roce 2021, musely být tyto akce postupně utlumeny a semináře tak nebyly realizovány.

AČTO – Asociace českého tradičního obchodu

Podpora hodnocení kvality českých nezávislých prodejen prostřednictvím programu certifikace AČTO, jakož i následné oficiální vyhlášení v rámci hlavního programu kongresu Samoška, splnila očekávání pořadatele a mezi obchodníky opět zaznamenala velký ohlas. Nejen, že řada z nich prokázala kvalitu svých prodejen, ale další projevíli zájem o získání značky kvality a podali přihlášku. Hodnocení přihlášených prodejen tak proběhne i v roce 2022. Stejně tak i program kongresu Samoška, v jehož rámci vystoupil také Ing. Pavel Vinkler Ph.D., který představil program podpory MPO pro malé venkovské prodejny, měl značný úspěch. Ocenění obchodníci navíc získávají při slavnostním vyhlášení a udílení certifikátu potřebnou motivaci. Za strany obchodníků je rovněž pozitivně hodnocena podpora Rady kvality ČR a záštita Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. V započatém procesu tedy bude AČTO rozhodně pokračovat tak, jak bylo i v předchozích letech.

Ministerstvo zemědělství

Rok 2021 se významně nelišil od roku předchozího, tzn. že veškeré aktivity ministerstva byly významně ovlivněny pokračujícími opatřeními, která byla přijímána v souvislosti s pandemií Covid-19. Nicméně tak jako v loňském roce pokračoval proces poskytování podpor kvalitních potravin, a to jednak prostřednictvím národních značek kvality KLASA a Regionální potravina a zároveň prostřednictvím unijních chráněných označení.

Značky kvality jsou i nadále propagovány v rámci „Propagační kampaně na podporu kvalitních potravin“.

S cílem snížit rozsah předpokládaných dopadů na podnikatelské subjekty působící v oblasti produkce potravin dodávající potraviny do oblasti veřejného stravování a tím eliminovat riziko ukončení činnosti těchto podniků, spustilo ministerstvo druhou výzvu dotačního programu Agricovid potravinářství. Celkově bylo v rámci obou výzev vyplaceno 206,2 mil. Kč. V první výzvě bylo vyplaceno 67,5 mil. Kč a v druhé výzvě tato částka navýšila na více než dvojnásobek na částku 138,7 mil. Kč. V loňském roce byla přijata novela zákona o potravinách, která zpřesnila podmínky pro dobrovolné označování výrobce potraviny, novela dále přináší i zákaz dvojí kvality potravin, který je do novely zapracován jako transpozice unijní směrnice. V současné době v této souvislosti ministerstvo intenzivně pracuje na novele zákona o významné tržní síle tak, aby došlo k úplné transpozici předmětné směrnice.

Ochrana spotřebitele – Sdružení českých spotřebitelů

V roce 2021 se podařilo s podporou RK ČR uspořádat kulatý stůl a spotřebitelský průzkum k významu bezpečnosti dat pro rozvoj digitálních služeb, zpracovat studii k inteligentním spotřebitelským smlouvám, vydat tiskem publikaci Hoaxy o potravinách a výživě, zpracovat studii a vydat tiskem i publikaci Desatero pro výběr kvalitní potraviny a připravit studii a zpracovat studii a uspořádat kulatý stůl i k tématu udržitelné spotřeby při nákupu potravin.

Asociace hotelů a restaurací ČR

Roadshow v loňském roce proběhly celkem 4 a to v Ostravě, Praze, Brně a Karlových Varech. Všechny Roadshow hodnotí účastníci na základě ohlasů jako velice vydařené. Účastníků se přihlásilo 80-130 na každou Roadshow, zájem byl odvislý na lokalitě, kde se akce pořádala, největší počet byl v Praze. Návštěvníci považovali Roadshow za zdařilou převážně kvůli perfektní organizaci a zajímavým tématům přednášek našich odborníků z oboru. Účastníci si tak mohli rozšířit své obzory, získat nové informace, navázat nové kontakty a dozvědět se doporučení ohledně podnikání související s pandemií Covid-19.

Samozřejmě jsme zdůraznili, že akce se koná za finanční podpory Rady kvality ČR a za to jsme také velice vděční, protože náklady, které byly na pořádání akce vynaloženy, byly poměrně vysoké, a to hlavně z důvodu ceny pronájmu místnosti a techniky. Příspěvek od Rady kvality výrazně pomohl naší organizaci akce pro podnikatele uspořádat. Jediné, co jsme vnímali jako limitující je administrativa spojená s dokládáním potřebných podkladů. Pro efektivitu celého procesu bychom navrhovali, aby administrativa s tím spojená byla zjednodušena a mohla být akceptována pouze např. online forma doložení/formulář atd. Konference AHR ČR, která se měla konat na začátku prosince se z důvodu pandemické situace nekonala.

SOTEX GINETEX CZ, z. s.

Národní asociace zastřešující správné značení symboly údržby a značku kvality QZ – zaručená kvalita. V roce 2021 realizoval SOTEX v rámci podpory Rady kvality, jako správce jediné značky kvality pro textilní výrobky v České republice, odbornou studii s názvem „Potenciál QZ – Zaručená kvalita v textilním sektoru“.

Cílem studie bylo zjistit povědomí o značce QZ – Zaručená kvalita mezi potenciálními zájemci. Celá studie navázala na předchozí akci – na diskusní Kulatý stůl – diskuse nad značkou QZ – Zaručená kvalita s oborovými partnery. Studie přinesla řadu důležitých a podnětných informací, čímž pomáhá v dalším směřování principů a propagace značky QZ – Zaručená kvalita. Dotazníková část aktivizovala odbornou veřejnost ve vyhledávání informací o Národním programu Česká kvalita, a částečně pomohla ke zviditelnění QZ – Zaručená kvalita mezi odborníky. Analytická část pak přinesla řadu podnětů a informací ohledně nejasností se značkami kvality, reklamacemi a samotnou kvalitou textilních výrobků. Celkově byla studie velmi přínosná z pohledu vnímání a povědomí o značce QZ – Zaručená kvalita a celém programu.

5. Mimořádné akce a aktivity

- od počátku pandemie zajišťuje SOCR ČR „covidové“ zpravodajství – stálý monitoring vládních opatření a on-line informování členů včetně doporučení pro implementaci těchto opatření
- spolupráce SOCR ČR s ÚZEI k tématu Green Deal a udržitelnost
- kulatý stůl na téma Ochrana spotřebitele s ČOI a MPO
- workshop k odstranění doprodejů a zpětného výkupu cigaret
- webinář Implementace Směrnice SUP a nové právní předpisy

6. Přínosy pro Národní politiku kvality

- zviditelnění zvýšené kvality prodávaného zboží a služeb v cestovním ruchu, podpora zlepšení kvality prodeje v maloobchodě
- podpora rozvoje Národního programu „Česká kvalita“

7. Náměty a doporučení ke zlepšení práce Rady kvality ČR

- větší důraz na digitalizaci

8. Informace o plánu práce na následující rok

SOCR ČR

Předpokládáme pořádání několika konferencí a celé řady webinářů. Plánujeme následující konference: Trvalá udržitelnost a vlastní značky potravin obchodníků jako nástroj pro výrobní inovace a zvýšení produkční schopnosti českých výrobců potravin (přesun z 2021), Nové nástroje ochrany práv spotřebitelů na energetickém trhu (přesun z 2021), Zdraví 2030 – aktivity producentů a obchodníků ke zdravému stravování většinové populace, Dopady „Green Deal“ dohody EU na potravinářský řetězec v ČR (Deforestation, CO2 stopa, redukce plastů, ekologické zemědělství a Inovace v kamenném a onlinovém obchodě – nástroj pro zvýšení loajality zákazníků v konkurenčním prostředí ČR. Nově budou zařazeny webináře ke kybernetické bezpečnosti a k digitalizaci v obchodě. Bude rozšířen počet analýz a studií na vybraná aktuální témata: Vliv kvality stravování na zdraví dětí a mladistvých, Platby u obchodníků, Zálohování PET a plechovek, Změna nákupního chování zákazníků hobbymarketů, Postoj k bezpečnosti potravin, Je pro vás důležité to, co jíte?, Důležitost ekologických a eko-ochranářských aktivit a iniciativ pro život spotřebitele a Jak se změnil postoj spotřebitelů ke svému zdraví.

V letošním roce určitě plánujeme realizaci odloženého 5. ročníku soutěže Diamantová liga kvality 2022 - členové SOCR se shodli, že hodnocení prodejen proběhne během léta a podzimu, slavnostní vyhlášení výsledků soutěže proběhne na konci listopadu nebo na začátku prosince 2022.

AČTO - Asociace českého tradičního obchodu

AČTO bude mít znovu zájem o podporu Rady kvality na hodnocení kvality nezávislých prodejen a s tím související slavnostní vyhlášení úspěšných prodejen a propagace.

Ministerstvo zemědělství

V roce 2022 je činnost ministerstva kromě stávajících aktivit zaměřena zejména na CZ PRES, kde je jednou z priorit právě revize pravidel režimů jakosti zemědělských produktů a potravin – CHZO/CHOP/ZTS. Hlavním cílem je zjednodušení a modernizace systému, které nesmí vést k prodlužování stávajících lhůt (v současné době trvajících i několik let) v rámci postupů a nebude ohrožena spolehlivost systému. Případné úpravy mají zároveň posílit pozici výrobce a poskytnout mu možnost lépe pracovat s jeho duševním vlastnictvím.

Ochrana spotřebitele – Sdružení českých spotřebitelů

K realizaci a podpoře v roce 2022 navrhuje SČS následující témata:

1. Elektrické vozíky (publikace ke správnému používání těchto pomůcek ze strany spotřebitelů se zdravotním postižením)
2. Spokojený zákazník Ústeckého kraje (publikace k propagaci kvalitních služeb živnostníků a menších firem v Ústeckém kraji)
3. Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje (publikace k propagaci kvalitních služeb živnostníků a menších firem v Moravskoslezském kraji)
4. Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje (publikace k propagaci kvalitních služeb živnostníků a menších firem v Královéhradeckém kraji)
5. Spokojený zákazník Jihočeského kraje (publikace k propagaci kvalitních služeb živnostníků a menších firem v Jihočeském kraji)
6. Spokojený zákazník Jihomoravského kraje (publikace k propagaci kvalitních služeb živnostníků a menších firem v Jihomoravském kraji)
7. Budoucnost spotřeby textilních výrobků (studie k budoucím trendům ve spotřebě textilií s přihlédnutím k jejich udržitelnosti)
8. Nabídka a komunikace produktů odpovědného financování (studie k produktům v nabídce bankovních i nebankovních subjektů s přihlédnutím k očekávání drobných investorů).

SOTEX GINETEX CZ, z. s.

Národní asociace zastřešující správné značení symboly údržby a značku kvality QZ – zaručená kvalita. Pro rok 2022 plánuje zrealizovat mobilní aplikaci na péči o textilní výrobky v překladu do češtiny a dále propagační banner na veletrhu Styl v Brně. Dále připravuje spuštění samostatného webu pro značku QZ – Zaručená kvalita.

Česká společnost pro jakost

V roce 2022 by ČSJ chtěla uspořádat jednodenní konferenci From Farm to Fork, která bude určena odborné veřejnosti, představitelům zemědělských a potravinářských podniků, zástupcům obchodních řetězců i pracovníkům dozorových či certifikačních orgánů, tedy všem, kteří se zabývají kvalitou a bezpečností potravin, rovněž tak souvisejícími oblastmi (zejména společenská odpovědnost, udržitelnost). Konference From Farm to Fork bude vhodnou příležitostí i pro neformální setkání zástupců všech zainteresovaných stran a pro aktivní výměnu informací. Konference by se měla konat na konci května nebo na začátku června a měla by obsahovat tři programové bloky: příspěvky orgánů státní správy (včetně dozorových) a komor, příspěvky zpracovatelů a příspěvky obchodníků a zástupců veřejného stravování

