



1. Národní cena kvality České republiky, program EXCELENCE

Programy Národní ceny kvality České republiky jsou harmonizovány se schématy uznávání EFQM. Schémata uznávání EFQM jsou navržena tak, aby poskytovala organizacím strategickou zpětnou vazbu na odlišné úrovni. Pomohla jim zaměřit se na učení a vzdělávání, na motivaci a na podporu systematického zlepšování. Schémata uznávání EFQM může využít každá organizace bez ohledu na velikost, sektor nebo úroveň výkonnosti.

Schémata uznávání EFQM vycházejí z Modelu EFQM, jež poskytuje organizacím návod na rozvoj kultury zlepšování a inovací. Pomáhá pochopit nedostatky v organizaci a nalézt možná řešení, která jsou k dispozici. Umožňuje nalézt cestu k významnému zlepšení výkonnosti organizace a tím dosáhnout pokroku.

Model EFQM je flexibilním rámcem, který pomáhá organizacím transformovat způsoby práce, a to jak z krátkodobého, tak z dlouhodobého hlediska. Nástrojem nabízejícím metodiku, která pomáhá organizacím reagovat na nepředpokládané situace změnou, transformací nebo disrupcí.

EFQM navrhla různé hodnotící služby, aby lépe vyhovovaly potřebám organizací a jejich úrovni vyspělosti. Národní cena kvality ČR program EXCELENCE je harmonizován se schématem ocenění EFQM - Recognized by EFQM

NCK ČR program Excellence je určen pro organizace, které mají zavedeny robustní systém managementu a chtějí získat strategickou a provozní zpětnou vazbu týkající se stávající úrovně výkonnosti, způsobilosti procesů zavedeného systému managementu, připravenosti na budoucí výzvy apod.

2. Kategorie Národní ceny kvality České republiky, program EXCELENCE

Národní cena kvality České republiky, program EXCELENCE (dále jen „NCK ČR, program EXCELENCE“) se vyhlašuje v následujících kategoriích:

2.1 Veřejný sektor:

Do kategorie Veřejný sektor NCK ČR, program EXCELENCE se mohou přihlásit:

- organizace veřejného sektoru – organizace státní správy a místní samosprávy,
- veřejně prospěšné organizace¹⁾, jejichž hlavní náplní činnosti není podnikání²⁾ s právní osobností zapsané ve veřejném rejstříku nebo v jiné evidenci podle zvláštního právního předpisu³⁾ nebo její část (např. odštěpný závod, závod zahraniční osoby nebo její odštěpný závod, pobočný spolek, organizační jednotka zahraničního spolku), která má v České republice samostatnou právní osobnost.

¹⁾ § 146 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Například § 217 odst. 1, § 402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

³⁾ Například zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících fyzických a právnických osob a o evidenci svěřeneckých fondů, ve znění pozdějších předpisů

Za organizace veřejného sektoru se pro účely této kategorie nepovažují veřejné výzkumné a vzdělávací instituce nebo inovační centra.

2.2 Soukromý sektor (výroba a služby):

Do kategorie Soukromý sektor NCK ČR, program EXCELENCE se mohou přihlásit organizace, jejichž hlavní náplní činnosti je podnikání a jsou založeny podle k tomu určených právních předpisů, vyjma soukromých vzdělávacích a výzkumných institucí nebo inovačních center.

2.3 Vzdělávání, věda a výzkum:

Do kategorie Vzdělávání, věda a výzkum NCK ČR, program EXCELENCE se mohou přihlásit organizace zřízené za účelem výzkumu, vývoje a šíření znalostí, bez ohledu na jejich příslušnost do veřejného nebo soukromého sektoru:

- výzkumné instituce⁴⁾,
- akreditované vzdělávací instituce⁵⁾,
- technologická a inovační centra.

3. Poplatky

Účast v Národních cenách České republiky není zpoplatněna a tím ani účast v NCK ČR, program EXCELENCE. Rada kvality České republiky však může stanovit omezený počet účastníků.

4. Přihlášení organizace do Národní ceny kvality České republiky, program EXCELENCE

4.1 Organizace, která má zájem zúčastnit se NCK ČR program EXCELENCE, vyplní přihlášku. Tato přihláška je k dispozici na <https://www.narodniportal.cz/narodni-a-krajske-ceny/narodni-cena-kvality-cr/program-excelence/> nebo na vyžádání na e-mailové adrese sekretariátu Rady kvality České republiky sekretariatRKCR@mpo.cz.

4.2 Organizace zašle vyplněnou a podepsanou přihlášku elektronicky ve formátu „PDF“ do sekretariátu Rady kvality České republiky na e-mailovou adresu sekretariatRKCR@mpo.cz. Sekretariát Rady kvality České republiky potvrdí organizaci schválení/neschválení její účasti v NCK ČR, program EXCELENCE „Pokyny pro účastníky NCK ČR, program EXCELENCE“ jsou k dispozici na internetových stránkách Rady kvality <https://www.narodniportal.cz/narodni-a-krajske-ceny/narodni-cena-kvality-cr/program-excelence/>.

Tento průvodce poskytuje účastníkům následující informace: návod pro vytvoření podkladové zprávy v digitální platformě EFQM AssessBase pomocí nástroje EFQM Business Matrix Advanced, pokyny k přípravě a průběhu návštěvy hodnotitelů v sídle účastníka (tzv. návštěva na místě), obsah Zprávy hodnotitele apod.

4.3 Podepsáním Smlouvy o spolupráci při hodnocení NCK ČR program EXCELENCE s organizátorem hodnocení Národních cen České republiky, Ministerstvem průmyslu a obchodu, se organizace stává jejím účastníkem.

4.4 Organizaci, jejíž účast NCK ČR, program EXCELENCE byla schválena a má podepsanou Smlouvu o spolupráci při hodnocení NCK ČR program EXCELENCE zašle sekretariát Rady kvality návod „Příprava

⁴⁾ Uvedené v seznamu výzkumných institucí MŠMT, které prokázaly naplnění definičních znaků organizace pro výzkum a šíření znalostí stanovených předpisy Evropské unie včetně prokázání zapisovaných údajů

⁵⁾ Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách)

podkladové zprávy NCK ČR, program EXCELENCE“ a licencovaný účastnický přístup do digitální platformy EFQM Assess Base, nástroje Business Matrix Advanced.

4.5 Licencovaný přístup do platformy EFQM Assess Base poskytuje určeným zástupcům organizace účastníka (tzv. přispěvatelům) administrátor Assess Base ze sekretariátu Rady kvality (organizátor hodnocení). Přístup ovšem přiděluje pouze v případě, pokud není účastník Národní ceny již vlastníkem tohoto licencovaného přístupu.

5. Hodnocení Národní ceny kvality České republiky, program EXCELENCE

Hodnocení probíhá dle kritérií a dílčích kritérií Modelu EFQM 2020, který navrhla a do praxe uvedla Evropská nadace pro řízení kvality (European Foundation for Quality Management; www.efqm.org).

Při hodnocení NCK ČR, program EXCELENCE hodnotitel postupuje dle návodu EFQM pro schéma ocenění EFQM „Recognized by EFQM“, resp. podle „Pokynů pro hodnotitele NCK ČR, program EXCELENCE“, zpracovaných Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Proces hodnocení NCK ČR, program EXCELENCE (Recognized by EFQM) se skládá z těchto hlavních kroků:

- Příprava podkladové zprávy hodnocenou organizací
- Příprava na hodnocení na místě dle informací uvedených v Podkladové zprávě.
- Provedení hodnocení na místě. Bodové hodnocení organizace dle dílčích kritérií a kritérií Modelu EFQM
- Zpracování zpětné vazby pro organizaci - Zprávy hodnotitele, ve které jsou hodnotiteli identifikovány silné stránky a oblasti pro zlepšení organizace ve struktuře jednotlivých kritérií a dílčích kritérií Modelu EFQM, v platformě Assess Base, nástroji Business Matrix Advanced.

5.1 Podkladová zpráva

„Podkladová zpráva“ je vedena v digitální platformě EFQM AssessBase pomocí nástroje EFQM Business Matrix Advanced dle konceptu a struktury Modelu EFQM.

Informace zapsané organizací v Assess Base, jsou členěny do tří částí Modelu EFQM: směřování, realizace a výsledky, dle navazujících kritérií a dílčích kritérií Modelu EFQM. Jsou zde i základní informace o hodnocené organizaci.

5.2 Hodnocení na místě

V rámci hodnocení na místě ověřují hodnotitelé údaje, které účastník uvedl v Podkladové zprávě v platformě Assess Base, nástroji Business Matrix Advanced, resp. Podkladové zprávě, a získávají další doplňující informace. Hodnocení na místě probíhá v sídle nebo místě podnikání účastníka v trvání 2 - 4 dnů při účasti 2 – 4 hodnotitelů.

5.3 Postup hodnocení

5.3.1 Schválený účastník NCK ČR, program EXCELENCE (účastník, který podepsal Smlouvu o spolupráci při hodnocení NCK ČR program EXCELENCE) dostane od sekretariátu Rady kvality licencovaný účastnický přístup do digitální platformy EFQM Assess Base. Z nabídky platformy použije nástroj Business Matrix Advanced, v němž zkompletuje informace „Podkladové zprávy“. Účastník postupuje dle „Pokynů pro účastníka NCK ČR, program EXCELENCE“.

5.3.2 Administrátor Assess Base (organizátor hodnocení) uzavře příspěvatelům účastníka, na základě jejich oznámení o dokončení Podkladové zprávy, přístup do Assess Base, resp. přístup k jejich účtu v Assess Base. Následně administrátor přidělí přístup k Podkladové zprávě, k účtu účastníka v Assess Base, určenému týmu hodnotitelů, který má organizaci účastníka hodnotit dle plánu hodnocení.

5.3.3 Pro hodnocení konkrétního účastníka uvedeného v plánu NCK ČR, program EXCELENCE se určený tým hodnotitelů v prostředí digitální platformy Assess Base, nástroje Business Matrix Advanced, seznámí s účastníkem vloženými informacemi, resp. s „Podkladovou zprávou“.

Tým hodnotitelů provede hodnocení na místě formou rozhovorů s odpovědnými pracovníky účastníka a rozhovorů s cílovými skupinami. Hodnotitelé se během hodnocení na místě řídí „Pokyny pro hodnotitele NCK ČR, program EXCELENCE“.

Hodnotitelem je osoba, která je držitelem certifikátu „Hodnotitel Modelu EFQM“ a tím prokazuje způsobilost opravňující k provedení strategického hodnocení organizace dle Modelu EFQM (dále jen „hodnotitel“). Tým hodnotitelů NCK ČR, program EXCELENCE se skládá z vedoucího hodnotitele a 1 - 3 hodnotitelů.

5.3.4 Po ukončení hodnocení na místě tým hodnotitelů poskytne hodnocené organizaci zpětnou vazbu ve formě identifikovaných silných stránek a oblastí pro zlepšení, které naformuluje ve „Zprávě hodnotitele“. Ke zpracování „Zpráv hodnotitele“ využijí hodnotitelé digitální platformu Assess Base, nástroj Business Matrix Advanced. Zpráva hodnotitele (zpráva týmu hodnotitelů) obsahuje výsledky a zjištění z hodnocení na místě a přidělený počet bodů za jednotlivá dílčí kritéria/kritéria Modelu EFQM.

5.3.5 Vedoucí hodnotitel informuje administrátora Assess Base o dokončení hodnocení účastníka NCK ČR, program EXCELENCE. Vedoucí hodnotitel vytiskne Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitele včetně bodového hodnocení jednotlivých kritérií Modelu EFQM z platformy Assess Base. Oba dva tyto průvodní dokumenty hodnocení zašle na e- mailovou adresu sekretariatRKCR@mpo.cz.

5.3.6 Administrátor Assess Base po dohodě s vedoucím hodnotitelem uzavře hodnotitelskému týmu vstupy do Assess Base, vstupy k údajům účastnické organizace. V případě, že je účastník vlastníkem licencovaného vstupu do Assess Base, administrátor účastníkovi vrátí platformu Assess Base k dalšímu užívání.

5.3.7 Pracovníci sekretariátu Rady kvality ověří úplnost Podkladových zpráv a Zpráv hodnotitele, které převzali od vedoucích hodnotitelů jednotlivých účastníků NCK ČR, program EXCELENCE.

5.3.8 JURY převezme od sekretariátu Rady kvality Podkladové zprávy a Zprávy hodnotitele jednotlivých účastníků NCK ČR, program EXCELENCE a podle dosažených bodů stanoví celkové pořadí účastníků NCK ČR, program EXCELENCE, a to v každé kategorii podle kap. 2 tohoto statutu. Dále zařadí všechny účastníky do dosažené úrovně ocenění dle kap. 6.1 tohoto statutu.

5.3.9 Výsledné pořadí účastníků v kategoriích NCK ČR, program EXCELENCE včetně jejich dosažené úrovně ocenění předá JURY předsedovi Rady kvality České republiky.

6. Ocenění v Národní ceně kvality České republiky, program EXCELENCE

Organizace mohou v NCK ČR, program EXCELENCE v každé kategorii podle kap. 2 tohoto statutu získat na základě dosaženého počtu bodů úrovně ocenění dle kap. 6.1. Všichni účastníci, kteří dosáhli některé z úrovní

uvedených v kap. 6.1, obdrží diplom a mezinárodní certifikát. Dále je vyhlašováno pořadí 1. – 3. místa v každé kategorii NCK ČR, program EXCELENCE.

Ocenění „Absolutní vítěz Národní ceny kvality ČR“ získá účastník NCK ČR, program EXCELENCE, který při hodnocení dosáhl nejvyššího počtu bodů ze všech účastníků soutěžících ve všech kategoriích programu EXCELENCE.

6.1 Úrovně ocenění v Národní ceně kvality České republiky, program EXCELENCE

6.1.1 Perspektivní organizace

Ocenění získá účastník, který dosáhl 301 až 400 bodů. Oceněním je diplom „Perspektivní organizace“, s uvedením roku a kategorie podle kap. 2 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno. Účastník, který dosáhl 301 až 400 bodů, získá rovněž mezinárodní certifikát vydaný EFQM: „Recognized by EFQM – 3 hvězdy“.

6.1.2 Úspěšná organizace

Ocenění získá účastník, který dosáhl 401 až 500 bodů. Oceněním je diplom „Úspěšná organizace“, s uvedením roku a kategorie podle kap. 2 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno. Účastník, který dosáhl 401 až 500 bodů, získá rovněž mezinárodní certifikát vydaný EFQM: „Recognized by EFQM – 4 hvězdy“.

6.1.3 Excelentní organizace

Ocenění získá účastník, který dosáhl 501 bodů až 1000 bodů. Oceněním je diplom „Excelentní organizace“, s uvedením roku a kategorie podle kap. 2 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno. Účastník, který dosáhl 501 až 600 bodů, 601 až 700 bodů nebo 701 až 1000 bodů, získá rovněž mezinárodní certifikát vydaný EFQM: „Recognized by EFQM – 5, 6 nebo 7 hvězd“.

7. Řízení Národní ceny kvality České republiky, program EXCELENCE

7.1 Vyhlašovatel Národních cen České republiky

Vyhlašovatelem Národních cen České republiky (dále jen „NC ČR“) mezi které patří i NCK ČR, program EXCELENCE je Rada kvality České republiky. NC ČR se zpravidla vyhlašují v listopadu, Měsíci kvality v České republice. Vyhlášením je zahájen další ročník NC ČR. NC ČR vyhlašuje za Radu kvality České republiky její předseda.

Součástí vyhlášení je informace o termínu, do kterého se mohou organizace přihlásit do NC ČR. V případě, že Rada kvality České republiky stanoví omezený počet účastníků dle kap. 3 tohoto statutu, je součástí vyhlášení také informace o nejvyšším možném počtu účastníků. Ročník NC ČR je ukončen vyhlášením výsledků v listopadu roku, který bezprostředně následuje po roce, ve kterém byl zahájen.

7.2 Rada kvality České republiky

Rada kvality:

- a) Jmenuje členy JURY pro NCK ČR.
- b) Zajišťuje slavnostní předávání ocenění NCK ČR, program EXCELENCE.

Rada kvality zabezpečuje pomocí svého výkonného sekretariátu:

- c) Organizační a administrativní činnosti spojené s NCK ČR, program EXCELENCE: evidence a kontrola úplnosti přihlášek účastníků, zajištění smluvních vztahů s účastníky a hodnotiteli, přezkoumání

způsobilosti hodnotitelů, udržování a archivace Podkladových zpráv, Zpráv hodnotitele a dalších dokladů, průběžná komunikace s účastníky a hodnotiteli apod.

d) Přípravu, plánování a organizaci vlastního hodnocení účastníků NCK ČR, program EXCELENCE.

e) Propagaci NCK ČR, program EXCELENCE,

f) Organizace slavnostního předávání ocenění a administrativní činnosti spojené s předáváním diplomů a mezinárodních certifikátů oceněným organizacím.

7.3 JURY (Rada pro hodnocení) pro Národní cenu kvality ČR

7.3.1 JURY je složena z členů Rady kvality České republiky. JURY má 5 členů, z toho jeden je předseda.

7.3.2 JURY navrhuje předseda Rady kvality České republiky.

7.3.3 Členy JURY jmenuje Rada kvality České republiky.

7.3.4 JURY potvrzuje správnost celkového sestupného pořadí hodnocených účastníků v programech a v kategoriích programů NCK ČR.

JURY podle dosaženého počtu bodů sestavuje konečné pořadí účastníků v NCK ČR, program EXCELENCE v každé kategorii účastníků dle kap. 2 tohoto statutu a každého z účastníků zařadí do příslušné úrovně stupně ocenění.

7.3.5 Pro jednání JURY se přiměřeně použije Jednací řád Rady kvality ČR.

8. Vyhlášení výsledků Národních cen České republiky, NCK ČR, program EXCELENCE

8.1 Rada kvality České republiky zveřejňuje výsledky Národních cen ČR (programy NCK ČR a NC ČR za CSR) a pořádá slavnostní předávání ocenění organizacím vítězů každoročně v listopadu, v rámci programu „Listopad - Měsíc kvality v České republice“

8.2 Rada kvality České republiky v rámci slavnostního vyhlášení výsledků předává ocenění prvním třem nejlepším organizacím v každé kategorii NCK ČR, program EXCELENCE.

8.3 Rada kvality České republiky ocení diplomem „Absolutní vítěz Národní ceny kvality ČR“ účastníka NCK ČR, program EXCELENCE, který při hodnocení dosáhl nejvyššího počtu bodů ze všech účastníků soutěžících ve všech kategoriích programu EXCELENCE.

8.4 Rada kvality České republiky neposkytne ani nezveřejní výsledky NCK ČR, program EXCELENCE dříve než v den slavnostního předávání Národních cen České republiky.

8.5 Rada kvality České republiky předá účastníkovi NCK ČR, program EXCELENCE Zprávu hodnotitele nejpozději v den slavnostního předávání Národních cen České republiky.

9. Ochrana údajů

9.1 Všechny informace, které účastník uvede v Podkladové zprávě nebo poskytne hodnotitelům během hodnocení na místě, se považují za citlivé a třetí straně mohou být poskytnuty pouze s písemným souhlasem účastníka.

9.2 Hodnotitelé a členové JURY jsou povinni zachovávat mlčenlivost o informacích uvedených v kap. 9.1 tohoto statutu.

9.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost mají i další osoby, které se při řízení, organizaci nebo při zabezpečení hodnocení NCK ČR, program EXCELENCE dozvěděly informace uvedené v kap. 9.1 tohoto statutu.

9.4 Rada kvality České republiky třetí straně neposkytuje a nezveřejňuje:

- Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitele.
- Dosažený počet bodů v rámci hodnocení.
- Název organizace účastníka, který z NCK ČR, program EXCELENCE odstoupil.
- Název organizace účastníka, který v NCK ČR, program EXCELENCE nezískal žádné ocenění.

10. Střet zájmů

10.1 Každá osoba podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program EXCELENCE má povinnost vykonávat pravomoci jí svěřené tímto statutem nebo metodickými pokyny tak, aby nedocházelo ke střetu zájmů mezi jejich osobními zájmy a nestranným výkonem v mezích oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickými pokyny.

Osobním zájmem se rozumí takový zájem, který přináší osobě podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program EXCELENCE osobní výhodu nebo zamezuje případnému snížení majetkového nebo jiného prospěchu. Osoba podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program EXCELENCE nesmí využít svého oprávnění nebo informací získaných při výkonu oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickým pokynem k získání majetkového prospěchu pro sebe nebo jinou osobu.

10.2 Dojde-li ke střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích oprávnění svěřených tímto statutem nebo metodickými pokyny u osoby podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program EXCELENCE, nesmí taková osoba upřednostnit zájem osobní před nestranným výkonem oprávnění v mezích tohoto statutu nebo metodických pokynů. Osoba podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program EXCELENCE, která se dozví o střetu zájmů osobního se zájmem na nestranném výkonu činností spojených s NCK ČR, program EXCELENCE v mezích jí tímto statutem nebo metodickými pokyny svěřených oprávnění, je povinna tuto skutečnost bezodkladně oznámit Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.3 Je-li osobou ve střetu zájmů dle kap. 10.2 člen JURY, oznámí střet zájmů předsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.4 Je-li osobou ve střetu zájmů dle odst. 10.2 předseda Rady kvality České republiky, oznámí střet zájmů prvnímu místopředsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.5 Námitku střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích svěřených osobě podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program EXCELENCE může vznést také účastník. Námitka se podává Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.6 Oznámení a námitku o střetu zájmů dle odst. 10.2 až 10.5 vyřizuje Předsednictvo Rady kvality České republiky bezodkladně. Jedná-li se o osoby, se kterými má Ministerstvo průmyslu a obchodu uzavřený smluvní vztah nebo osoby, které se takový smluvní vztah dotýká, Předsednictvo Rady kvality České republiky, postoupí oznámení nebo námitku o střetu zájmů Ministerstvu průmyslu a obchodu.

10.7 Dojde-li ke střetu zájmů, je Předsednictvo Rady kvality České republiky oprávněno nahradit osobu ve střetu zájmů osobou, která splňuje podmínky uvedené v tomto statutu.

11. Společná ustanovení o doručování

11.1 Doručovací adresa Rady kvality České republiky: Ministerstvo průmyslu a obchodu, Rada kvality České republiky, Na Františku 32, 110 15 Praha 1 nebo datová schránka ID: **bxtaaw4** nebo sekretariatRKCR@mpo.cz.

11.2 Za elektronické doručení se považuje doručení prostřednictvím datové zprávy nebo zprávy podepsané elektronickým podpisem⁶⁾ nebo e-mailem ve formátu „PDF“.

⁶⁾ § 5 až 7 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
zákon č. 308/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.