



# Model EFQM jako rámec pro udržitelný rozvoj

Mgr. Danuše Fišerová

# Kdo jsem já



- Manažer moderních nástrojů řízení na České společnosti pro jakost
- Garant a lektor licenčních kurzů EFQM, hodnotitel Modelu EFQM / Národní ceny kvality ČR
- „Spojka“ mezi EFQM a Českou republikou

 [fiserova@csq.cz](mailto:fiserova@csq.cz)

# Obsah

---

- Udržitelnost jako základní hodnota Modelu EFQM
- Tematické hodnotící nástroje v AssessBase
- Programy Národních cen České republiky jako prostředek pro externí zhodnocení udržitelnosti organizace

# Udržitelnost jako základní hodnota Modelu EFQM

Vynikající organizace dosahuje a **trvale udržuje** vynikající úroveň výkonnosti splňující nebo překračující očekávání svých klíčových zainteresovaných stran.

## Udržitelnost

Zaměření do budoucna

Na základě porozumění vztahu mezi příčinami a následky analýz souborů dat, vzorů ve výkonnosti a prediktivních opatření organizace chápe hybné síly nezbytné pro udržení vynikající výkonnosti do budoucna.



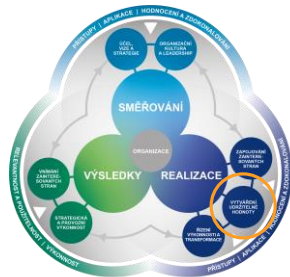
Definování **VÝSLEDKŮ**, kterých chcete dosáhnout.

**HODNOCENÍ** dopadu a **ZDKONALOVÁNÍ** za účelem dosažení požadovaných výsledků.

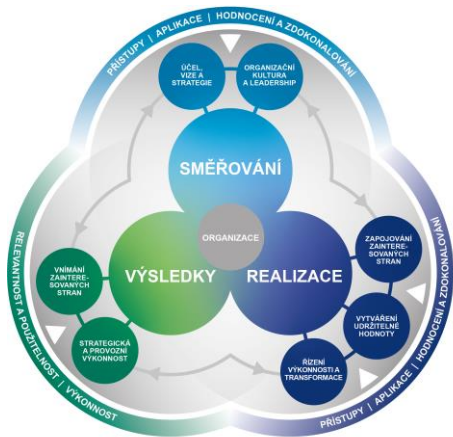


Vytvoření **PŘÍSTUPŮ** pro dosažení zlepšení.

**APLIKACE** plánu zlepšování.



# Struktura Modelu EFQM



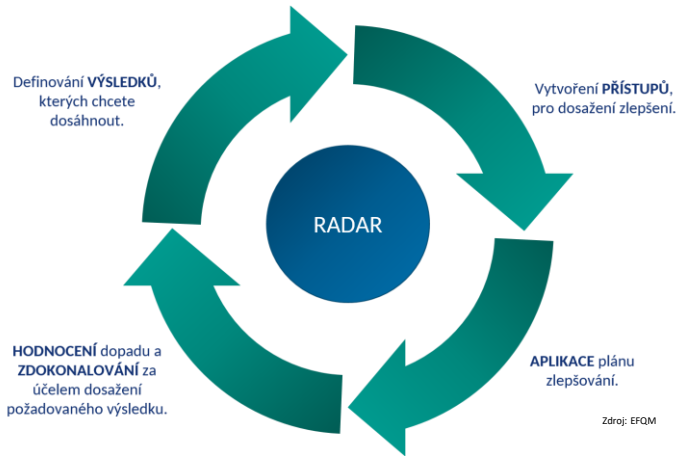
**SMĚŘOVÁNÍ**  
„Proč“  
tato organizace existuje? Jaký účel naplňuje? Proč zrovna tato strategie?

**REALIZACE**  
„Jak“  
má v úmyslu naplňovat svůj účel a strategii?

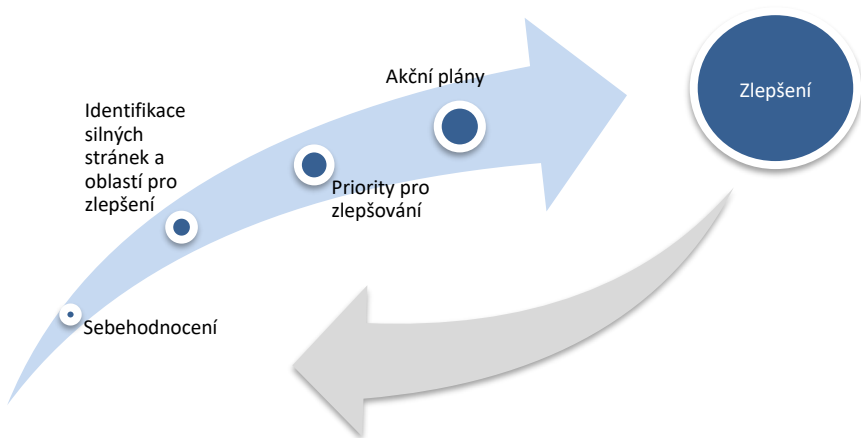
**VÝSLEDKY**  
„Čeho“  
doposud skutečně dosáhla? „Čeho“ chce dosáhnout zítra?

Zdroj: EFQM

# RADAR



# Cyklus trvalého zlepšování



# Tematické sebehodnotící nástroje AssessBase

## AssessBase

- Platforma pro hodnocení a srovnávání organizací.
- 13 nástrojů
- Komplexní a tematická hodnocení



**Cíle udržitelného rozvoje OSN**  
TEMATICKÝ FOKUS

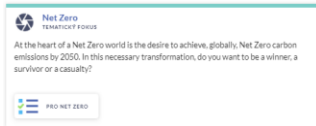
Cíle udržitelného rozvoje OSN (SDGs) představují program rozvoje, jehož smyslem je dosáhnout lepší a udržitelnější budoucnosti pro všechny. EFQM uznává roli, kterou mohou organizace hrát při podpoře těchto cílů a souvisejících dílčích cílů.



VÍCE

PRO CÍLE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE OSN

DIAGNOSTICKÝ NÁSTROJ  
PRO CÍLE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE OSN



**Net Zero**  
TEMATICKÝ FOKUS

At the heart of a Net Zero world is the desire to achieve, globally, Net Zero carbon emissions by 2050. In this necessary transformation, do you want to be a winner, a survivor or a casualty?

PRO NET ZERO



**Cirkulární ekonomika**  
TEMATICKÝ FOKUS

Jedním ze způsobů, jak může organizace prokázat, že má kulturu udržitelného rozvoje, je, že opustí přístupy tradiční lineární ekonomiky „vytáhnít - vyrobit - použít - vyhodit“ a přijme strategii založenou na principech cirkulární ekonomiky.

VÍCE

PRO CÍKULÁRNÍ EKONOMIKA

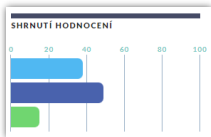
DIAGNOSTICKÝ NÁSTROJ  
PRO CÍKULÁRNÍ EKONOMIKA

<https://assessbase.digitalefqm.com>



# Příklad dotazníku UN SDGs

Pokrývá 3 pilíře Modelu EFQM a obsahuje 29 tvrzení, která odpovídají kritériím Modelu. Bodové hodnocení vychází z logiky RADAR.



Národní konference kvality a CSR

PRISADIT PRÍSPĚVATELE

Tento dotazník má organizaci pomoci identifikovat ty Cíle udržitelného rozvoje, které jsou pro ni relevantní z hlediska účelu její existence, a posoudit přístup organizace k jejich integrování do strategie. Pomůže organizaci identifikovat aktuální pozici a určit potenciální příležitosti ke zlepšování vedoucí k posílení vztahu. Dotazník sleduje logiku Modelu EFQM a zaměřuje se na odpovědi na otázky „Proč“, „Jak“ a „Co“ organizace v oblasti SDGs dělá. K získání výhod vyplývajících z použití dotazníku však není nutné mít s Modelem žádné předchozí zkušenosti.

SMĚROVÁNÍ SEZNUTÍ

ZVAŽTE JEDNOTLIVÁ PROHLÁŠENÍ NÍŽE A VYHODNOTTE VZTAH SVÉ ORGANIZACE K SDGS:

Lidé organizace chápou rámec OSN pro cíle udržitelného rozvoje, vědí, které z Cílů udržitelného rozvoje jsou pro jejich organizaci relevantní, i to, jaké konání má na jejich dosažení pozitivní, negativní nebo neutrální dopad.

Lidé organizace identifikovali a přezkoumali národní zákony, předpisy a politiky týkající se Cílů udržitelného rozvoje a určili ty, které jsou relevantní pro organizaci a její ekosystém.

Při tvorbě účelu, vize, obchodního modelu a strategického plánu byl zohledněn vztah organizace k Cílům udržitelného rozvoje i způsob, jakým se bude organizace snažit příslušných Cílů udržitelného rozvoje dosáhnout.

Organizace se proaktivně snaží zahrnout do svého ekosystému a modelu zainteresovaných stran ty organizace a jednotlivce, kteří jí v jednotlivých oblastech udržitelného rozvoje nejlépe poradí a informují ji k lepším výsledkům.

Oblast bodování

NÁVOD K BODOVÉMU HODNOCENÍ

0 20 40 60 80 100

0 20 40 60 80 100

0 20 40 60 80 100

0 20 40 60 80 100

# Produkty a služby



- Publikace
- Otevřené kurzy i školení na míru
- Semináře a workshopy
- AssessBase
- Národní cena kvality ČR / EFQM Recognition
- Konzultace
- Centrum excellence
- Projekty

[www.centrumexcellence.cz](http://www.centrumexcellence.cz)



Děkuji za pozornost



[www.csq.cz](http://www.csq.cz)