



Infrastruktura kvality

Jiří Růžička, Český institut pro akreditaci,
předseda Odborné sekce č. 5 Rady kvality ČR



Národní politika kvality České republiky (NPK ČR)

vyjadřuje záměry a zaměření vlády České republiky ve vztahu ke kvalitě, podporuje a propaguje kvalitu života občanů, udržitelnost a konkurenceschopnost České republiky.

NPK ČR při řešení rozvoje organizací preferuje systémový, integrovaný přístup, jehož základem je aplikace formalizovaného systému managementu kvality doplněného o témata společenské odpovědnosti a/nebo cíle udržitelného rozvoje.

NPK ČR vede organizace ke kreativnímu chování, založenému na **důsledném využívání infrastruktury kvality** ke zvyšování kvality výrobků a služeb.

Podněcuje hledání nových, inovativních řešení, jež přinesou zásadní zvýšení přidané hodnoty pro zákazníka a další zainteresované strany.



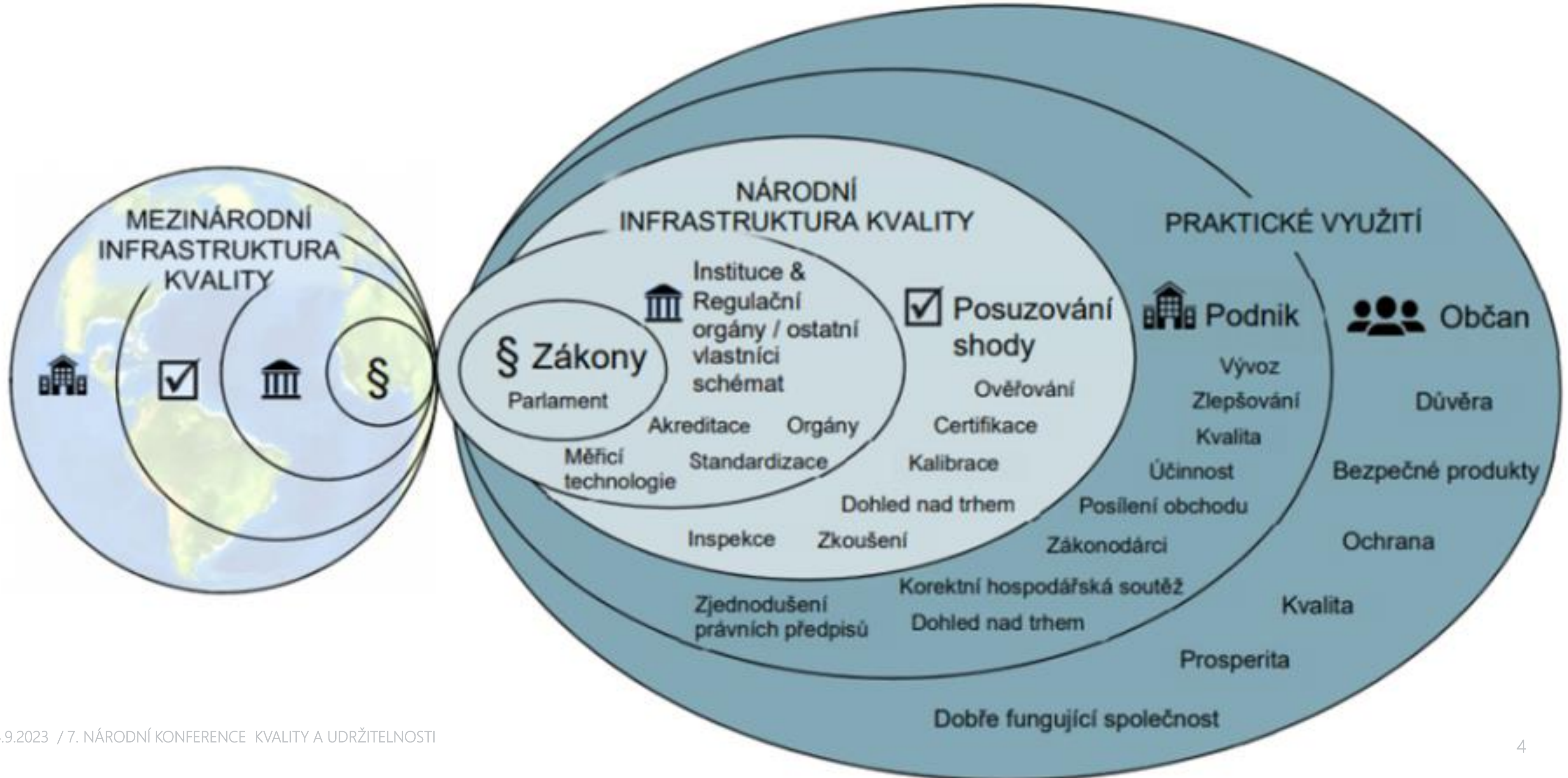
Národní infrastruktura kvality České republiky (QI) je v souladu a vychází z mezinárodní infrastruktury kvality.

QI hraje důležitou roli v národním, evropském i globálním obchodu.

QI zlepšuje konkurenceschopnost organizací tím, že směřuje organizace k inovacím, k rozvoji technologií, k využívání znalostí, k ochraně spotřebitelů a životního prostředí.

MPO ČR je ústředním orgánem státní správy zodpovědným za celkovou funkčnost QI.

Zároveň řídí národní instituce poskytující rámec a služby pro zvyšování kvality a bezpečnosti produktů a služeb nabízených na místním i zahraničním trhu.





System národních institucí ČR v oblasti QI

Regulační orgány QI vytvářejí požadavky v oblastech regulovaných právními předpisy, jsou to **zejména ministerstva**.

Národní infrastrukturu kvality dále tvoří:

notifikační, normalizační, metrologické a akreditační orgány, dozorové orgány (státní instituce) a subjekty posuzování shody (zkoušení, vyšetření, kalibrace, certifikace, ověřování, inspekce).

Na fungování QI se podílejí **zúčastněné strany**, mezi které patří:

průmysl, společnosti poskytující služby, státní a městské instituce, zdravotní a sociální péče, průmyslová a obchodní sdružení, tvůrci norem, spotřebitelé, ...



Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO) je ústředním orgánem státní správy pro:

- průmyslovou, energetickou a obchodní politiku, podporu podnikání, vnitřní obchod a ochranu zájmů spotřebitelů, podporu malých a středních podniků
- **technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví;**
- koordinuje přípravu legislativy a implementace evropského práva v působnosti resortu;

Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) je organizační složkou státu v resortu MPO

Zabezpečuje výkonu státní správy v oblasti technické normalizace, metrologie a státního zkušebnictví, vyplývající ze zákonů České republiky.

Česká agentura pro standardizaci (ČAS) – příspěvková organizace ÚNMZ

Realizuje všechny činnosti související s tvorbou, vydáváním a distribucí technických norem.



Český metrologický institut (ČMI) – příspěvková organizace MPO - Národní metrologický orgán

ČMI pokrývá všechny 3 základní oblasti metrologie:

- Fundamentální (primární) metrologie – tvorba, uchovávání a rozvoj státních etalonů
- Průmyslovou (sekundární) metrologie – kalibrace etalonů/měřidel
- Legální metrologie – schvalování typu/ověřování - stanovených měřidel

Česká obchodní inspekce (ČOI) – orgán státní správy podřízený MPO

- Kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost
- Vykonává dozor nad dodáváním nepotravinářských výrobků na trh Evropské unie, v oblasti ochrany práv spotřebitelů, v dalších oblastech trhu kde sleduje fiskální environmentální a další veřejné zájmy státu.

Sdružení subjektů posuzování shody

EUROLAB CZ, EURACHEM CZ, České kalibrační sdružení, ČLS JEP, CQS, ...



Český institutu pro akreditaci (ČIA) - založen ČR prostřednictvím MPO, pověřen výkonem národního akreditačního orgánu

ČIA poskytuje akreditace a je signatářem MLA EA v těchto oblastech:

- zkušební a kalibrační laboratoře, zdravotnické laboratoře,
- různé typy orgánů provádějících inspekce, orgány certifikující produkty, procesy a služby,
- orgány certifikující systémy managementu, orgány pro certifikaci osob,
- orgány validující nebo ověřující skleníkové plyny, poskytovatele zkoušení způsobilosti,
- výrobce referenčních materiálů.

Vzájemné uznávání výsledků akreditovaných subjektů, které naplňuje „**Accredited once, accepted everywhere**“, je významná zpráva pro Český průmysl i organizace poskytující služby. Uznávání výsledků zkoušení, kalibrací, certifikací a ostatních činností akreditovaných subjektů (kontakty www:cai.cz) umožňuje snižovat náklady na tyto činnosti a tím posilovat konkurenceschopnost našich výrobků i služeb.



Výzkumný projekt Measurement of Quality Infrastructure June 2011

- Realizoval Physikalisch Technische Bundesanstalt (PTB)
- Porovnává fungování a rozvoj QI v 53 zemích celého světa

Stanovená Hypotéza: „Země, které mají velice dobře zavedenou a fungující QI, jsou také ekonomicky úspěšné“.

Výsledky (hodnocení čtyř hlavních prvků QI - Metrology, Accreditation, Standardization and Certification):

1. – Švédsko, 2. - Švýcarsko, 3. – Německo, **4. – Česká republika**

Stanovená hypotéza byla potvrzena.

Dosažený výsledek potvrzuje úvod 21. století, ve kterém ČR velice rychle stoupala v žebříčku ekonomicky vyspělých zemí.

Proto, aby tento trend pokračoval i v budoucnosti, **je rozvoji QI ČR věnována část NPK ČR.**



Podpora rozvoje infrastruktury kvality

Podporovat účinné využívání národní infrastruktury kvality, která hraje důležitou roli v národním, evropském i globálním obchodu, posílení konkurenceschopnosti, příspěvku k inovacím, ve využívání technologií a znalostí k ochraně spotřebitelů a životního prostředí.

Podporovat rozvoj poskytovatelů zapojených v národní infrastruktuře kvality: metrologické instituce, standardizační orgány, subjekty posuzování shody, akreditační a notifikační orgány, orgány dozoru nad trhem.

Zapojit do rozvoje a využívání infrastruktury kvality důležité zúčastněné strany: průmysl, organizace poskytující služby, státní a městské instituce, sociální péče, průmyslová a obchodní sdružení, tvůrci norem a spotřebitelé.

Prosazovat, aby **činnosti infrastruktury kvality** (technická normalizace, akreditace, metrologie, posuzování shody třetí nezávislou stranou, zkoušení, inspekce, certifikace) byly **poskytovány pouze k tomu prověřenými odborně způsobilými subjekty.**



Rozvoj technické základny infrastruktury kvality

Posílení konkurenceschopnosti českého průmyslu rozvojem technické základny pro zavádění aktuálních požadavků na měření a posuzování shody v české Ekonomice (elektromobilita, distribuce vodíku, chytré sítě, kybernetická bezpečnost, chytrá měřidla...).

Zlepšení dostupnosti služeb infrastruktury kvality jak v území, tak prostřednictvím digitálních služeb. Prohloubení spolupráce v oblasti QI mezi orgány státní správy, hospodářskými a sociálními institucemi a dalšími zainteresovanými subjekty.

Nastavení smysluplné a účinné komunikace mezi zainteresovanými stranami, při zapojení spotřebitelů.

Vytvoření vnitřní komunikační struktury QI, která umožní výměnu důvěryhodných informací mezi všemi zúčastněnými stranami pomocí technologií posilujících kybernetickou bezpečnost dat (např. využitím vlastního blockchainu).



25 srpna 2023

Blíží se 7. ročník Národní konference kvality a udržitelnosti

Léto pomalu končí a blíží se termín první z podzimních akcí připravovaných v rámci programu „Podzim s kvalitou“. Jedná se o 7. ročník Národní konference kvality a udržitelnosti, která se koná stejně jako v minulém roce v krásném prostředí Skleněného sálu v budově Ministerstva průmyslu a obchodu, tentokrát ve čtvrtek 14. září 2023. I letos zazní...

Rada kvality ČR

[Přejít na detail →](#)

Národní politika kvality ČR

[Přejít na detail →](#)

Národní program Česká kvalita

[Přejít na detail →](#)

Společenská odpovědnost organizací

[Přejít na detail →](#)

Ocenění za kvalitu, společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj

[Přejít na detail →](#)

Národní infrastruktura kvality

[Přejít na detail →](#)





Děkuji za pozornost