



Výroční zpráva za 2024

OS 4 - Kvalita a udržitelný rozvoj



Datum: 20. 1. 2025

Předkládá: Ing. Alan Vápeníček, CSc., předseda OS 4

Obsah

1. Představitelé sekce a další členové.....	1
2. Plnění plánu hlavních aktivit sekce za rok 2024	2
3. Plnění plánu dalších aktivit sekce za rok 2024.....	4
4. Plánované hlavní aktivity sekce na rok 2025	6
5. Náměty a doporučení ke zlepšení práce Rady kvality ČR	8
<i>Příloha č. 1</i>	9
<i>Příloha č. 2</i>	10

1. Představitelé sekce a další členové

Odborná sekce č. 4 v roce 2024 fungovala v režimu sloučených odborných sekcí Kvalita ve vzdělávání, CSR a Kvalita v životním prostředí.

Vedení sekce pracovalo ve složení:

- Předseda OS 4 - Alan Vápeníček
- Místopředseda – Blanka Hrudková
- Vedoucí pracovní skupiny 1 (vzdělávání) – Blanka Hrudková
- Vedoucí pracovní skupiny 2 (CSR, ESG, ŽP) – Dan Heuer

V evidenci OS 4 je vedeno celkem 33 členů (viz příloha)

2. Plnění plánu hlavních aktivit sekce za rok 2024

Činnost sekce OS 4 je neoddělitelnou součástí systémového rozvoje kvality a udržitelnosti v České republice. Sekce se aktivně zapojuje do tvorby progresivních přístupů k inovacím v oblasti kvality.

- V roce 2024, hned na počátku roku, v souladu s posledním jednáním členů skupiny OS 4, byl ustaven tým pro řešení, resp. **rekonstrukci Národní ceny za společenskou odpovědnost** (dále jen Cena). Tým se sešel na několika pracovních schůzkách (nejprve užšího charakteru) za přítomnosti dalších externích spolupracovníků a odborníků na EFQM, konkr. Danuše Fišerové a Vladimíra Brauna.

Po úvodních schůzkách došlo ke shodě nad hlavními podmínkami řešení takto:

- Z marketingového pohledu by měla být tato Cena „lákavá“ pro potenciální soutěžící, inspirativní pro mnohé, vypovídající o stavu a úrovni uplatňovaného systému managementu hodnocené organizace vítěze, a to zejména z pohledu společenské odpovědnosti a udržitelnosti.
- Pro soutěžící organizaci (zájemce) musí být podmínky, pravidla a proces hodnocení této Ceny pochopitelné, srozumitelné a ve výsledku přínosné.
- Model Ceny pro CSR a udržitelnost by měl mít uznávanou strukturou i mimo ČR.
- Model by měl být nadčasový, aby se mohl používat více let.
- Model bude uvažovat požadavky ESG/CSRD, jako jeden z aktuálních trendů současnosti.
- Struktura modelu musí být založena na kritériích (kritériální model) a musí být otevřený, stejným způsobem využitelný k hodnocení jak organizací veřejného, tak soukromého sektoru.
- Model musí sloužit k hodnocení uplatňovaného systému managementu organizace. Musí být známý nástroj pro diagnostiku (bodové hodnocení kritérií).

Jako výstup z úvodních jednání byla vypracována krátká projektová fiše s rozpočtem. O dílčích výsledcích i rozpočtu byl informován mpř. Rady kvality, poté předseda OS 4 prezentoval dílčí poznatky a další záměry na předsednictvu Rady. V polovině roku 2024 bylo vedením Rady rozhodnuto pozastavit další řešení projektu, a zatím ponechat stávající strukturu Ceny. V roce 2024 navíc vyšla i upravená verze modelu EFQM.

- Členové OS 4 v průběhu roku 2024 jednali se zástupci Unie kosmetiček (jedni z autorů standardů profesní kvalifikace v rámci NSK), kvůli snižujícím se požadavkům na kvalifikaci a tím hrozícího **nebezpečí snížení významu a postavení profese kosmetičky** na trhu práce.

Problém mimo jiné spočíval i ve snižujícím se věku pro možné splnění podmínek. Situace se v průběhu roku 2024 změnila a obor kosmetiky se upravil ve standardech.

- Jednání bylo v roce 2024 také vedeno se zástupci MŠMT k **problému evidence účastníků rekvalifikačních kurzů** a jejich závěrečných zkoušek v oblasti služeb a péče o tělo. Výstupem z jednání byly nakonec úpravy v nabídkách kurzů, resp. jejich termínů a rozsahů tak, aby byl naplněn standard NSK.
- **Projekty s podporou Rady kvality** na rok 2024 se uskutečnily tyto:
 - Konference Pressure
 - Konference Revizních techniků
 - Konference KVALITA 2024
 - Kulatý stůl lektorů a poradců systémů
 - Diskuzní fórum ZIZ – 5/2024
 - Diskuzní fórum ZIZ – 10/2024

Většina akcí se uskutečnila v plánovaném termínu s výjimkou jedné akce, která musela být přesunuta na pozdější termín z důvodu povodní na severní Moravě, a tedy ohrožení plánovaného počtu účastníků. Nakonec všechny akce proběhly úspěšně a dle schválených pravidel.

- Mezi **akce velkého významu** bezpochyby patřila konference Kvality 2024 konaná v Ostravě. Proběhl již 33. ročník v termínu 16. - 17. dubna 2024, kde hlavními partnery byly:
 - Rada kvality ČR a
 - Moravskoslezský kraj

Se zdravicí za Radu kvality vystoupil Pavel Vinkler a za Moravskoslezský kraj vystoupila paní Veronika Kantorová. Obsah konference byl v souladu s naplněním hlavního motta: Sdílení zkušeností v managementu kvality. Akce se mj. konala s partnerskou organizací – katedrou managementu kvality VŠB-TUO. Obou dnů konference se zúčastnilo více než 100 účastníků, z čehož bylo ONLINE formou 15 účastníků. Na konferenci aktivně vystoupili i členové OS 4 jako Jarmila Bayerová, Jiří Kyranda a David Vykydal.

V rámci konference se podařilo propojit spolupráci se skupinou kolem konference Kvalita ve Valeči, neboť ostravské konference se zúčastnil i Zdeněk Čančura z ČEZ s přednáškou: Řízení kvality v jaderných elektrárnách aneb vše souvisí se vším.

Celá dvoudenní akce byla úspěšně ukončena exkurzí ve společnosti ŠKODA DIGITAL, kde se projektují digitální řešení pro kolejová vozidla.

Přínos aktivit pro plnění záměrů Národní politiky kvality

Odborná sekce č. 4 (OS 4) se v roce 2024 aktivně podílela na plnění cílů Národní politiky kvality České republiky (NPK ČR) pro období 2022–2030, zejména v oblastech kvality vzdělávání,

společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje. Hlavní aktivity a úspěchy sekce jsou v souladu s prioritami a komplexními záměry NPK ČR, a to zejména v těchto oblastech:

Podpora kvality ve vzdělávání

Sekce OS 4 se zaměřila na inovativní přístupy k výuce a zlepšení kvality vzdělávání v souladu s principy NPK ČR. V rámci spolupráce se zástupci MŠMT došlo k optimalizaci rekvalifikačních kurzů, což přispělo ke zkvalitnění nabídky vzdělávacích programů. Důležitým počinem bylo také zapojení sekce do konference Kvalita 2024, kde se sdílely zkušenosti a propagovaly osvědčené postupy v oblasti řízení kvality.

Společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj

OS 4 iniciovala aktivity zaměřené na implementaci kritérií ESG a zvýšení povědomí o udržitelnosti ve firmách a institucích. Byly realizovány semináře a kurzy, které se soustředily na výpočty uhlíkové stopy a požadavky na ESG. Dále sekce připravila návrh nové struktury Národní ceny za společenskou odpovědnost, která však byla kvůli aktualizaci modelu EFQM zatím pozastavena.

Oceňování kvality a podpora inovací

V průběhu roku se OS 4 podílela na udělování Národních cen ČR za kvalitu a společenskou odpovědnost. Sekce podporovala sdílení znalostí a dobré praxe, zejména prostřednictvím kulatých stolů a diskuzních fór zaměřených na kvalitu a technické vzdělávání. Byla také navázána hlubší spolupráce s odbornými skupinami, například v rámci iniciativy Kvalita Valeč.

Šíření osvěty a vzdělávání

Sekce OS 4 kladla důraz na propagaci významu kvality a udržitelného rozvoje prostřednictvím vzdělávacích aktivit. Podílela se na konferenci 4EDUCO, která přinesla inovativní pohledy na moderní vzdělávání, a přispěla k propagaci kvalitních a udržitelných řešení ve školách a firmách.

Činnost sekce OS 4 významně přispívá k naplňování vize NPK ČR o harmonickém rozvoji společnosti, udržitelnosti a konkurenceschopnosti České republiky. Sekce i nadále hodlá v roce 2025 podporovat iniciativy zaměřené na kvalitu, vzdělávání a udržitelný rozvoj, aby se naplnily strategické cíle NPK ČR.

3. Plnění plánu dalších aktivit sekce za rok 2024

- 12. září 2024 se někteří členové OS 4 účastnili 8. ročníku Národní konference kvality a udržitelnosti, Mgr. Dan Heuer aktivně vystoupil s příspěvkem Měření a prokazování udržitelnosti.

- V lednu a únoru se konaly online konference vedení OS 4 se zástupci iniciativy konference KVALITA ve Valeči, kde výstupem bylo rozhodnutí o další spolupráci, konzultacích a výměně zkušeností. Partneři obou stran se také v daném roce vyměnili pozvání a účastnili se konference v Ostravě i ve Valeči. Vedení OS 4 se také dohodlo s vedením iniciativy na dalším prohloubení spolupráce v roce 2025 při prosazování vybraných cílů v oblasti vzdělávání.
- Na zasedání odborné sekce byly schváleny k podpoře v roce 2025 tyto projekty:
 - Konference Kvalita 2025 Ostrava
 - Diskuzní fórum revizních a odborných techniků ZZ
 - Diskuzní fórum ke zdrojům ionizačního záření
 - Kulatý stůl pro lektory a poradce v oblasti vyhrazených technických zařízení a technických profesí
- Účast zástupců OS na slavnostním předávání NC ČR za kvalitu a CSR.
- Dlouhodobá participace členů OS 4 na průběhu Cen hejtmana v MSK a OLK (účast členů/hodnotitelů na vlastním hodnocení účastníků Cen, každoroční zastoupení členů OS4 v hodnotících komisích MSK a OLK a konečně účast zástupců na vlastním slavnostním předávání Cen).
- V průběhu celého roku se řada členů OS 4 už tradičně úspěšně podílí na poradenské činnosti v rámci každoroční přípravy finalistů Cen hejtmana a dalších přihlášených zejména z moravských organizací ke vstupu do NC ČR .
- Předseda OS 4 se účastnil 36. pravidelného sněmu Hospodářské komory ČR v červnu 2024. Prezident komory Zdeněk Zajíček představil 8 priorit pro rozvoj České republiky, kterými jsou:
 1. Dopravní infrastruktura
 2. Efektivní stát
 3. Výzkum – vývoj – inovace
 4. Vzdělávání
 5. Trh práce
 6. Dostupné bydlení
 7. Energetika
 8. Datová infrastruktura

Uvedených 8 priorit se zároveň dohodlo, že se stanou strategickým rámcem, který bude komora podporovat a dle svých možností prosazovat. Dále se v projevu prezident Zajíček soustředil na bod Efektivní stát, kde poukazoval na přebujelou regulatorní a byrokratickou zátěž. Uvedl, že roste počet právních předpisů pro podnikání v ČR, stejně jako EU předpisů, což začíná být neúnosný stav. Jménem HK ČR navrhl, aby vznikl antibyrokratický zákon.

- Magazín POSITIV Business & Style ve spolupráci s Černou Loukou, Sdružením pro rozvoj MSK a 1st International School of Ostrava připravili jedinečnou konferenci 4EDUCO, která se zaměřovala na transformaci a inovace ve vzdělávání. Konference proběhla v pátek 29. listopadu 2024, a to souběžně s výstavou Student a Job na Černé Louce v Ostravě. Tato

událost přinesla inspirativní pohledy na moderní vzdělávání, propojení škol s firmami a podporu inovativních přístupů k učení.

Konference 4EDUCO představila nejnovější trendy ve vzdělávání 21. století. Témata zahrnovala i vzdělávání dospělých, rozvoj soft skills, ale také technologie a jejich vliv na moderní vzdělávání.

Nosné byly 3 okruhy:

1. Inovativní přístupy k učení a vyučování: Jak efektivně zavádět moderní metody a technologie do školní praxe.
2. Spolupráce škol a firem: Příklady z praxe, které ukazují, jak může spolupráce přinést přidanou hodnotu pro obě strany.
3. Vzdělávání dospělých: Jak podporovat celoživotní učení a zvyšování kvalifikace v rychle se měnícím pracovním prostředí.

Předseda OS4 se aktivně účastnil této konference a některé zajímavé náměty budou určitě využity i pro plánovanou národní konferenci.

- V průběhu roku byly podporovány ve formě vzdělávání znalosti a nové dovednosti v oblasti ESG u firem a institucí. V rámci působnosti členů OS se např. uskutečnilo:
 - Kurz Manažer EMS s rozšířenou částí věnovanou ESG (s možností přihlásit se jen na tento modul)
 - Seminář k vysvětlení principů a požadavků na ESG
 - Semináře k vypočtu uhlíkové stopy (konáno opakovaně)
 - Bylo vytvořeno krátké informativní video, které je zveřejněno na: <https://www.youtube.com/watch?v=DvMTj2m3M94&t=4s>

4. Plánované hlavní aktivity sekce na rok 2025

Základní zaměření OS 4

1. Preambule zaměření

Skutečná udržitelná budoucnost v sobě zahrnuje:

- Kvalitu života
- Sociální aspekty
- Ekonomické aspekty
- Respektování, ochranu a prevenci škod na životním prostředí
- Podporu společensky odpovědného přístupu
- Trvalé vzdělávání

2. **Orientace na vzdělávání**, se zvláštním zřetelem na další vzdělávání a zvyšování kvalifikace (Upskilling) a rekvalifikace (Reskilling), které povedou ke zlepšení znalostí a dovedností, k prohlubování technických kompetencí, a samozřejmě s vazbou na kvalitu, společenskou odpovědnost a udržitelnost.

3. **Propagace a osvěta** kvality a udržitelného rozvoje.
4. Realizace **projektů** s podporou Rady kvality, které budou naplňovat bod 1, 2 nebo 3.
5. **Participace** na osvětě a šíření společensky odpovědného přístupu, popř. 17 cílů udržitelného rozvoje, ESG, regionálních i národní ceny.
6. Využít poznatků:
 - hodnotitelů regionálních i národní Ceny
 - zástupců podnikatelského sektoru k potřebám firem
 - zástupců veřejné správy k možnostem a záměrům
 - odborníků OS k trendům vývoje
 při **tvorbě návrhů, připomínek, konceptů** pro další směřování Cen, resp. osvěty kvality a udržitelného vývoje.
7. Vzájemné sdílení poznatků a znalostí členů OS, získání nových podnětů a inspirací.

- V závěru roku došlo k adaptaci sekce OS 4, a to projednáním na předsednictvu a následně na zasedání Rady kvality ČR; tím se mění název sekce OS 4 na:

Vzdělávání, kvalita a udržitelný rozvoj

- V rámci potvrzení zaměření sekce OS 4 na vzdělávání, bychom se chtěli zvláště v roce 2025 věnovat těmto oblastem:
 - Podpora kvality na školách
 - Inovace a inovativní formy ve vzdělávání
 - Podpora technického vzdělávání (včetně sdílení zkušeností)
 - Specifika ve vzdělávání dospělých
- V roce 2025 byly zatím schváleny a budou realizovány tyto projekty s podporou Rady kvality ČR:
 - Konference Kvalita 2025 Ostrava
 - Diskuzní fórum revizních a odborných techniků ZZ
 - Diskuzní fórum ke zdrojům ionizačního záření a ochrany obyvatel
 - Kulatý stůl pro lektory a poradce v oblasti vyhrazených technických zařízení a technických profesí
- Na počátku roku 2025 bude ustavena nová pracovní skupina se zaměřením na vzdělávání, která připraví podrobnější plán aktivit na rok 2025.
- Členové OS 4 jsou připraveni k tvorbě a koncepčnímu zaměření Národní konference kvality a udržitelnosti, která by se měla zaměřit v roce 2025 na vzdělávání.

- V průběhu roku 2025 bude pokračovat spolupráce a participace na vybraných společných aktivitách členů OS 4 a iniciativy Kvalita Valeč.
- V rámci vzdělávacích aktivit členů OS 4 budou připravovány a realizovány buď specializované kurzy nebo semináře k problematice ESG a udržitelnosti, nebo budou tato témata vhodně zařazována tam, kde to bude možné a účelné.
- Budeme chtít mimo jiné navázat spolupráci se Svazem personalistů ČR, abychom mohli prosazovat záměry OS 4 v oblasti vzdělávání co neúčinněji i prostřednictvím podnikového (firemního) vzdělávání.

5. Náměty a doporučení ke zlepšení práce Rady kvality ČR

- Zaměřit ročník 2025 Národní konference kvality a udržitelnosti na vzdělávání v nejširších formách a podobách. Při zaměření vycházet z těchto možných trendů a směrů:
 - Podpora kvality na školách (základních i středních), spolupráce škol a podniků
 - Uplatňování inovace a inovativních forem ve vzdělávání (inovace není jen AI)
 - Vyjádření podpory technickému vzdělávání
 - Specifika ve vzdělávání dospělých (např. rekvalifikace nebo podnikové vzdělávání aj.)
- Připravit internetovou platformu krátkých videí nositelů cen (představení a hlavně inspirace pro další).

Příloha č. 1

Z Národní politiky kvality ČR 2022 – 2030

1. Podpora zvyšování kvality vzdělávání

Podílet se na řešení aktuálních problémů kvality ve vzdělávání ve všech jejích podobách. Soustředit se na řešení budoucích problémů, které v době vzdělávacího procesu ještě nemusí existovat. Orientovat se na formy vzdělávání zaměřené na získání nových dovedností, schopností, kritického myšlení a rozhodování při řešení nových problémů a zadání.

2. Podpora společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje organizací

Podporovat udržitelný rozvoj společnosti a organizací jak z pohledu kvality vyjádřené hospodářským rozvojem a prosperitou organizace, a z pohledu environmentálního, jež spočívá v zachování životního prostředí bez jeho zatěžování zdravotně rizikovými látkami a hlukem, tak z pohledu sociálního, který je založen na potřebě důstojného života a rozvoje lidí, jejich zdraví, vzdělání a rozvoje kultury.

V souladu s tím podporovat respektování mezinárodních standardů chování, iniciativ OSN (zejména 10 principů Global Compact a 17 Cílů udržitelného rozvoje) i dokumentů ILO v oblasti ekonomického rozvoje (kvalita produktů i služeb, absence korupce, zvažování ekonomických rizik, agilní reakce na změny, ...) kvality života (zaměstnanců, spotřebitelů i ostatní veřejnosti) i ochrany životního prostředí.

Podporovat a oceňovat dobrovolné začlenění kritérií společenské odpovědnosti a udržitelnosti do systémů řízení organizací. Vést organizace k vědomé odpovědnosti za dopady svých rozhodnutí a aktivit na společnost a životní prostředí, a tomu odpovídajícímu etickému chování.

Příloha č. 2

Přehled členů OS 4

BAREŠ Alexandr , Ing.	UNO Praha spol. s r.o., Na Návsi 342/2, 252 18 Úhonice
BAYEROVÁ Jarmila, Ing., DiS.	KSR Industrial, s.r.o.
BĚLONOHÝ Ivo, Ing.	Sdružení tajemníků obcí a měst
BRIŠ Petr, doc. Ing. CSc.	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta managementu a ekonomiky, Ústav průmyslového inženýrství a informačních systémů
BRZÁKOVÁ Lucie, Ing.	Proeduca , s.r.o.
CIKÁNKOVÁ Jarmila Ing.	CENIA
HÁJEK Daniel, Mgr.	Ministerstvo životního prostředí Ministerstvo životního prostředí Vršovická 65 - 100 10 Praha 10 tel.: +420 267 122 489 e-mail: daniel.hajek@mzp.cz web: www.mzp.cz
HEUER Dan, Mgr.	Impact Metrics s.r.o, Česká republika
HOFBRUCKEROVÁ Zdenka, Ing. Ph.D.	VŠB TUO
HRUDKOVÁ Blanka, Mgr.	MŠMT (expert. činnost), ZŠ s RVJ K Milíčovu (projektová činn.), Systémy QES (poradenství v QMS)
JANÁKOVÁ Lenka, Ing.	HK ČR
JANKŮ Šárka, Ing., Ph.D.	Poradce a hodnotitel Národní ceny ČR
KLÁŠTERKA Jan, Ing.	Všeobecná fakultní nemocnice
KURA Czeslaw, Ing, Ph.D., MBA	PRO NORTH Czech, a.s.
KYRANDA Jiří, Ing.	TDK Electronics, s.r.o. Feritová 1, 787 01 Šumperk, Česká republika
LÁTALOVÁ Kateřina, Ing., Ph.D.	KAPKA PLUS, s.r.o. Ostrava
MAISNEROVÁ Zdeňka	Ministerstvo průmyslu a obchodu
NEKOLOVÁ Gabriela, DiS.	Hospodářská a sociální rada Ústeckého kraje (HSR- ÚK)
NETOLIČKA Jan, Mgr.	Wichterlovo gymnázium

PETROVÁ Marie, Ing. arch.	Ministerstvo životního prostředí
PETŘÍKOVÁ Růžena, prof., Ing., CSc.	VŠB – TU Ostrava
PLÁŠKOVÁ Alena, Ing., Ph.D.	ČSJ
RŮŽIČKA Pavel, Ing.	EMPRESS
RYŠÁNKOVÁ Monika, Ing.	Česká společnost pro jakost, z. s.
SUCHOMEL Petr, Mgr., Ph.D.	VTP UP Olomouc Palacký University Olomouc Science and Technology Park Slechtitelu 21 783 71 Olomouc Czech Republic
ŠVEC Petr, Ing.	Národní síť Zdravých měst ČR
ŠVEJDA Pavel, Doc., Ing., CSc.	AIP ČR
ŠVÍKOVÁ Radka, Mgr.	Národní síť Zdravých měst ČR
URBANCOVÁ Hana, Ing., Ph.D., DBA	Česká akademie zemědělských věd Slezská 100/7, 120 00 Praha 2
VÁPENÍČEK Alan, Ing. CSc.	DTO CZ, s.r.o.
VIDOVENCOVÁ Zora, Ing.	Český svaz vědeckotechnických společností, z.s.
VRABCOVÁ Pavla, Doc., Ing., Ph.D.	Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj
VYKYDAL David, Ing., Ph.D.	VŠB TUO