

VÝROČNÍ ZPRÁVA ODBORNÉ SEKCE Č. 3 – KVALITA VE VEŘEJNÉM SEKTORU ZA ROK 2024

1. Představitelé sekce a další členové

předseda: Ing. Mgr. David Sláma, ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, Ministerstvo vnitra

místopředsedkyně: Mgr. Ingrid Štegmannová, Ph.D., státní tajemnice, Ministerstvo práce a sociálních věcí

místopředsedkyně: Mgr. Lenka Hynštová, vedoucí oddělení kvality zdravotní péče, Ministerstvo zdravotnictví

tajemník: Ing. Lenka Švejdarová

Seznam členů odborné sekce je přiložen v příloze č. 1.

2. Plnění plánu hlavních aktivit sekce za rok 2024

Identifikace záměrů Národní politiky kvality

2.3 Veřejná správa – záměry:

1. Zdokonalení systému řízení veřejné správy
2. Zabezpečení efektivního a účinného fungování státní správy
3. Zabezpečení efektivního a účinného fungování územních samosprávných celků
4. Zlepšování kvality poskytovaných služeb
5. Oceňování organizací za kvalitu, inovace a za společenskou odpovědnost

2.12 Zdravotnictví – záměry:

1. Reforma primární péče
2. Prevence nemocí, podpora ochrany zdraví; zvyšování zdravotní gramotnosti
3. Implementace modelů integrované péče
4. Personální stabilizace rezortu zdravotnictví
5. Digitalizace zdravotnictví
6. Optimalizace systému úhrad ve
7. Zapojení vědy a výzkumu

2.13 Práce a služby sociálního začleňování – záměry:

1. Podpora deinstitucionalizace služeb sociálního začleňování osob se specifickými potřebami
2. Vytvoření nástroje pro monitoring transformace pobytových služeb sociální péče
3. Optimalizace a rozvoj zákonného pojetí kvality sociálních služeb
4. Rozvoj nadstavbového pojetí kvality sociálních služeb
5. Rozšíření pojetí kvality sociálních
6. Zabezpečení rovných práv osobám se zdravotním postižením

Představení aktivit sekce a přínos aktivit pro plnění záměrů Národní politiky kvality

Aktivity odborné sekce zahrnují řízení kvality ve veřejné správě, a to na dvou úrovních: na úrovni služebních úřadů a na úrovni územních samosprávných celků, dále řízení kvality v oblasti sociálních služeb a řízení kvality v oblasti kvality zdravotnických služeb.

Hlavním gestorem oblasti **řízení kvality ve státní službě na centrální úrovni** je **sekce pro státní službu Ministerstva vnitra**. Pro účely nastavení standardu v oblasti přístupu k řízení kvality ve státní službě byl vládou schválen v roce 2018 Metodický pokyn pro řízení kvality ve služebních úřadech (dále jen „Metodika“), jakožto součást projektu Podpora profesionalizace a kvality státní služby a státní správy, a který byl později v roce 2023 aktualizován na základě zkušeností získaných s koncem projektu. Cílem projektu bylo zavést na všech služebních úřadech systém řízení kvality, alespoň v minimální míře. Míra naplnění toho cíle byla zjištěna externím nezávislým hodnocením ve služebních úřadech (externí přezkumy). Po skončení projektu sekce pro státní službu MV dále pokračuje dle svých finančních a kapacitních možností v podpůrných aktivitách zacílených na udržování a rozvoj zavedených systémů a nastavení „trvalého zlepšování“.

Metodika se skládá z 9 oblastí (tzv. kritérií zlepšování):

- Strategie rozvoje služebního úřadu
- Systém měřitelných cílů
- Identifikace činností služebního úřadu a souvisejících odpovědností a pravomocí
- Systém interních předpisů
- Systém komunikace
- Systém řízení změn
- Řízení lidských zdrojů
- Adaptační proces
- Šetření spokojenosti zaměstnanců

V roce 2024 realizovala sekce pro státní službu tři velké vzdělávací akce jako podporu sítě manažerů kvality ve služebních úřadech: 1) Metodický pokyn pro řízení kvality ve služebních úřadech v kostce (školení bylo zaměřeno na nováčky v řízení kvality ve státní službě, jeho cílem bylo informovat o hlavních aspektech řízení kvality; 2) Interní hodnocení řízení kvality dle Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech (školení bylo zaměřeno na sebehodnotící mechaniku dle vytvořené hodnotící metodiky a bylo určeno pro manažery kvality či osoby, které jsou interním hodnocením v oblasti kvality na služebních úřadech pověřeni); a 3) Rozvoj systému řízení kvality ve služebním úřadě (workshop měl za cíl přinést pro ty, kteří kritéria zlepšování dle *Metodiky* již více či méně naplňují a hledají cesty k dalšímu zlepšování, možnost výměny zkušeností a dobré praxe). Tyto tři vzdělávací akce by měly do budoucna tvořit každoroční standard poskytovaný sekci pro státní službu.

Sekce pro státní službu ve spolupráci s externím dodavatelem zprostředkovala a organizačně zajistila pro zájemce ze služebních úřadů představení/prezentaci jedné softwarové aplikace jako možného nástroje na podporu řízení kvality a dalších oblastí managementu vhodného i pro služební úřady (některými úřady již využívaného). Tím přispěla k rozšíření povědomí úřadů o jednom z možných moderních nástrojů umožňujícím elektronizaci vybraných procesů. V průběhu roku 2024 sekce pro státní službu realizovala **18 externích přezkumů na vybraných služebních úřadech**. Tyto přezkumy byly financovány z prostředků Rady kvality ČR (dále jen „RK“), které byly přiděleny odborné sekci RK č. 3 Kvalita ve veřejném sektoru. Sekce pro státní službu

zajistila zkušené externí hodnotitele, kteří dle stanovené hodnotící metodiky hodnotili na úřadech míru naplňování kritérií zlepšování dle Metodiky. Externí přezkum se kromě zhodnocení stávajícího stavu naplňování míry kvality zabývá i hledáním dobré praxe a poskytováním doporučení pro další rozvoj, která jsou „šitá na míru“ dle konkrétních podmínek hodnoceného úřadu.

Díky zavádění standardů v jednotlivých agendách, nastavování systému měřitelných cílů, zavádění strategií rozvoje služebních úřadů, systému řízení změn atd. se dá konstatovat, že k jistému posunu dochází a daří se udržovat zavedenou minimální míru řízení kvality ve služebních úřadech. V mnohých z nich dochází k většímu či velkému progresu. Jelikož se však v roce 2023 měnila (aktualizovala) hodnotící metodika, nelze výsledky přezkumů provedených v roce 2022 a přezkumů provedených v roce 2024 porovnávat jedna ku jedné.

V řadě úřadů se daří velmi dobře navazovat na historicky dosažené výsledky v oblasti řízení kvality, naopak v některých úřadech systém řízení kvality stagnuje či upadá. Je to způsobené několika faktory (podpora nového/stávajícího vedení, dostatek alokovaných finančních prostředků pro udržování a rozvoj řízení kvality, dostatek personálních kapacit). Velkou bariérou je však to, že se v roce 2024 nepovedlo prosadit navazující nařízení vlády, které by politiku kvality ve služebních úřadech opět postavilo na roveň povinných agend, kterou úřad musí „pěstovat“. Součástí tohoto záměru NPK je však i rozšíření povinného školení pro manažery kvality. V tomto případě se sekci pro státní službu daří držet optimální míru naplňování tohoto aspektu záměru. Kromě již uvedených školení opět plánujeme realizaci kulatých stolů, jejichž hlavním cílem je vzdělávat se navzájem.

Jelikož je spolupráce sekce pro státní službu MV a sítě manažerů kvality ve služebních úřadech naprosto klíčová a je třeba tuto síť rozvíjet či alespoň udržovat aktivní, uspořádala sekce pro státní službu MV v roce 2024 tři **kulaté stoly zaměřené na vybrané oblasti řízení kvality** (na vybraná kritéria zlepšování). Kulaté stoly se realizují prezenčně formou pracovní skupiny cca 25-30 účastníků, nenahrávají se a není přítomné vrcholové vedení zúčastněných služebních úřadů. Tento prostor je tedy bezpečnou platformou, na které je možné sdílet nejen dobrou praxi v oblasti osvědčených postupů, metod řízení či praktických nástrojů, ale například i postupů, které se ukázaly jako nevyhovující. I přes rozdílné zaměření a „firemní“ kulturu jednotlivých úřadů se ukazuje, že služební úřady řeší obdobné problémy či potřeby a že principy systému řízení úřadů ve státní službě jsou shodné. Je tedy možné dobrou praxi v oblasti řízení relativně snadno aplikovat i v prostředí úřadu jiného. Zpětná vazba na kulaté stoly je velmi pozitivní a již v roce 2024 se ukázalo, že „meziúřední“ spolupráce je velmi vítaná a nese své ovoce.

Udržování **Portálu sdílené praxe**, jakožto uzavřené platformy pro zaměstnance služebních úřadů zaměřené na výměnu dobrých praxí, aktualit z oblasti kvality a úložiště prezentací či záznamů z realizovaných školení ke kvalitě.

Celkem 5 služebních úřadů se v roce 2024 ucházelo o **Ceny MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě**. Sekce pro státní službu MV jako garant oceňování za kvalitu ve služebních úřadech administruje přihlášky a vyhodnocení služebních úřadů, a to v kategorii oceňování za zavedení přístupu k řízení kvality a v kategorii za dlouhodobé uplatňování přístupu k řízení kvality. Soutěžící služební úřady byly hodnoceny externími hodnotiteli, kteří byli zprostředkováni sekcí pro státní službu MV. Externí hodnotitelé navrhli optikou výsledků hodnocení všechny tyto úřady panu ministru vnitra na ocenění. Ministr vnitra návrhům vyhověl a cenu všem těmto úřadům udělil. Předání ceny proběhlo v rámci konference Moderní veřejná správa v Olomouci v listopadu roku 2024.

Oceňování organizací za kvalitu, inovace a společenskou odpovědnost: MV je gestorem pro ceny MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě pro kategorie zavádění systému řízení kvality a za dlouhodobé uplatňování kvality ([Kvalitní veřejná správa – Ministerstvo vnitra České republiky](#)). Pozitivně motivuje služební úřady k přihláškám a poskytuje jak externí hodnotitele pro nezáužaté hodnocení přihlášek, tak administrativní podporu. Kromě uvedeného též sekce pro státní službu iniciuje prestižní ocenění Úřednický čin roku, který se zaměřuje na ocenění těch, kteří svojí činností, pracovním nasazením, vytrvalostí, kreativitou či schopností být otevřeni novým věcem zlepšují službu pro občany a stát a přispívají k lepšímu fungování veřejné správy. Jakkoli se nejedná o oceňování za kvalitu, jedná se o ocenění, které má za cíl zviditelnit a ocenit ty, jejichž práce má na kvalitu chodu úřadů, či poskytovaných služeb zásadní vliv ([Statut ocenění – Úřednický čin roku](#)).

Ministerstvo vnitra dále realizovalo řadu aktivit směřujících k **podpoře řízení kvality v územních samosprávných celcích**.

Ministerstvo vnitra pořádá od roku 2016 soutěž [Přívětivý úřad](#), jejímž cílem je mapovat a hodnotit stav přívětivosti úřadů vůči občanům. Sledují se taková kritéria, jako počet úředních hodin, elektronizace agend, zavádění online nástrojů (objednávkový systém, sledování obslužnosti přepážek, webové formuláře a žádosti) a mobilních aplikací, možnost platit správní poplatky platební kartou, úroveň komunikace s občany nebo například rozvinutost participace občanů na věcech veřejných. Vše za cílem efektivnější a modernější veřejné správy, která občanům nabídne kvalitní veřejné služby.

V roce 2016 se soutěže Přívětivý úřad zúčastnilo celkem 110 obcí s rozšířenou působností a městských částí Prahy, tedy téměř polovina z celkového počtu. Město Pelhřimov vyhrálo soutěž Přívětivý úřad již podruhé v řadě. Druhé místo v celorepublikovém měřítku vybojovalo město Říčany, třetí místo obsadil Kolín. Slavnostní vyhlášení výsledků 9. ročníku soutěže Přívětivý úřad proběhlo dne 1. října v unikátních prostorách Zrcadlové kaple Klementina. Místo bylo zvoleno příhodně, však soutěž sama nastavuje zúčastněným úřadům zrcadlo – jak moc přívětivá je radnice v komunikaci s občany a jaký komfort poskytuje klientům při vyřizování jejich záležitostí.

Data se sbírala v květnu a červnu 2024, poté prošla několika fázemi kontrol ze strany Ministerstva vnitra. Účastníci odpovídali celkem na 90 otázek, rozdělených do 10 kategorií. Letos byla nově přidána kategorie přívětivosti úřadu k zaměstnancům, protože jejich komfort, motivace a ocenění jsou stavebními kameny přívětivé radnice pro občany.

Součástí slavnostního předávání cen byl také křest nové publikace [Příklady dobré praxe](#), v níž lze nalézt 22 inspirativních příběhů měst a obcí, které vedly ke zkvalitnění života místních obyvatel.

Další aktivitou směřující k podpoře využívání přístupů k řízení kvality a inovativního chování organizací ve veřejné správě v České republice je soutěž o **Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovace ve veřejné správě**. Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě jsou udělovány ve 2 kategoriích – za zavedení přístupu k řízení kvality ve veřejné správě a za dlouhodobé uplatňování přístupu k řízení kvality ve veřejné správě. Cenu MV za inovace ve veřejné správě lze obdržet v kategorii inovace cílená na občana, inovace cílená na zaměstnance organizace nebo digitální inovace.

16. ročník soutěže byl vyhlášen v prosinci 2023, do soutěže se přihlásilo 9 organizací v kategorii Cen MV za kvalitu ve veřejné správě a 17 organizací přihlásilo své projekty do soutěže v kategorii Cen MV za inovace ve veřejné správě.

Za rok 2023 bylo uděleno 9 Cen MV za kvalitu ve veřejné správě a 7 Cen MV za inovace ve veřejné správě. Ocenění byla předána v rámci slavnostního večera v průběhu výroční konference Moderní veřejná správa v prostorách Domu u parku v Olomouci dne 5. listopadu 2024. [Přehled oceněných projektů je k dispozici na portálu kvalitavs.gov.cz](https://portal.kvalitavs.gov.cz).

V listopadu 2024 proběhl v Clarion Congress Hotelu Olomouc osmý ročník **konference Moderní veřejná správa**. Během dvou dní se přednášek a panelových diskuzí zúčastnilo kolem 350 posluchačů a vystoupilo přes 60 řečníků.

Na konferenci vystoupily přední osobnosti z národní, regionální i lokální úrovně české veřejné správy a také expertní sféry. Program se zaměřil nejen na připravované legislativní novinky Ministerstva vnitra, ale také na dotační politiku a dotační příležitosti na lokální úrovni, kde u kulatého stolu diskutovali na toto téma zástupci místní akční skupiny Podbrněnsko, DSO Mikroregionu Štembersko, Euroregionu Pomoraví a Regionální rozvojové agentury Východní Moravy.

Vysoký zájem zaznamenal také blok věnovaný financování obcí, kyberbezpečnosti nebo využití AI ve veřejné správě. Zájemci se mohli také dozvědět informace o připravenosti veřejné správy na krizové situace, jako jsou například povodně, a také o programu ŽIVEL.

Více informací o konferenci a prezentace ke stažení naleznete na [portálu kvalitavs.cz](https://portal.kvalitavs.cz).

Ministerstvo práce a sociálních věcí podpořilo plnění Národní politiky kvality následujícími aktivitami.

Podpora efektivního partnerství veřejné správy a veřejně prospěšného (neziskového) sektoru

Podpora pokračovala v roce 2024 jak prostřednictvím dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb, tak i dalšími formami. NNO jsou standardně zapojovány do procesů střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb zejména na úrovni krajů. S NNO s nadregionální/celostátní působností probíhala řada jednání ohledně dalšího směřování dotačního programu a novelou zákona o sociálních službách byla s účinností od 1. 7. 2024 zakotvena síť sociálních služeb s celostátním nebo nadregionálním charakterem. V rámci přípravy novely zákona o sociálních službách se uskutečnila řada jednání jak se zástupci veřejné správy, tak i NNO k jednotlivým tematickým okruhům.

Podpora deinstitucionalizace služeb sociálního začleňování osob se specifickými potřebami

Aktuálně probíhá další etapa transformace a deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb se zaměřením na domovy pro osoby se zdravotním postižením. Kromě investiční finanční podpory je zapojeným subjektům kontinuálně poskytována podpora edukační a konzultační (pořádání workshopů, vzdělávací aktivity, osobní konzultace na krajských úřadech a u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb). Do těchto procesů jsou aktivně zapojeni sami uživatelé služeb a v roli sebe obhájců. V rámci osvěty jsou realizována diskusní fóra

a publikovány odborné články tematicky zaměřené na problematiku deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb v ČR.

Vytvoření nástroje pro monitoring transformace pobytových služeb sociální péče

Začátkem roku 2024 byla vyhlášena veřejná zakázka, jejímž předmětem je hodnocení vývoje a aktuálního stavu tohoto procesu, včetně porovnání se zkušenostmi a dobrou praxí ve čtyřech vybraných zemích EU. Součástí je rovněž zpracování doporučení, která lze aplikovat v českém prostředí, a návrh inovativních nástrojů pro monitorování a sběr dat. Výstupem bude analýza transformačních modelů, návrh datového modelu jako datové základny pro sběr dat o stavu deinstitucionalizace v ČR a návrh procesního modelu monitorovacího nástroje. Realizace probíhá dle harmonogramu, přičemž aktuálně se dokončuje první, analytická fáze projektu.

Optimalizace a rozvoj zákonného pojetí kvality sociálních služeb

V roce 2024 byly realizovány kroky směřující k zefektivnění poskytování sociálních služeb. Byla připravena novelizace zákona o sociálních službách, ve které se ukotvují mechanismy podporující ochranu práv klientů sociálních služeb (stížnostní mechanismus, nová povinnost pro poskytovatele a definice přestupku v této oblasti). Byla zahájena realizace nového systémového projektu, kde jednou z klíčových aktivit je nastavení systému řízení kvality v segmentu sociální ochrany. Jedním z výstupů projektu budou podklady pro harmonizaci národní politiky s evropskými doporučeními a návrhy v této oblasti. V dalším období bude věnována pozornost dalšímu vzdělávání inspektorů a celkovému rozvoji systému inspekcí poskytování sociálních služeb.

Zabezpečení rovných práv osobám se zdravotním postižením

MPSV jako gestor implementace Úmluvy o právech osob se ZP v ČR vytváří podmínky pro realizaci zásad z ní vyplývajících. Zapojení osob se ZP a jejich zastupitelských organizací do tvorby, provádění a monitorování legislativy je nedílnou součástí legislativního procesu (možnost seznámit se s připravovanými dokumenty, možnost jejich připomínkování, zapojení do tvorby věcných podkladů). Pokud jde o podporu nezávislého života a přijímání opatření k podpoře samostatného rozhodování osob se ZP, patří sem aktivity v oblasti transformace, deinstitucionalizace a humanizace pobytových zařízení sociálních služeb, podpora dostupnosti poskytování služeb v přirozeném prostředí uživatele a podpůrných komunitních služeb, zajištění financování sociálních služeb, které reflektují potřeby osob se ZP. Základní principy poskytování sociálních služeb jsou zakotveny v zákoně o sociálních službách. Nedílnou součástí všech poskytovaných služeb je poskytování základní sociálního poradenství a součástí mnohých služeb jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, nebo výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Ministerstvo zdravotnictví (dále také „ministerstvo“) má v materiálu Národní politika kvality České republiky 2023-2030 schváleném usnesením vlády České republiky ze dne 14. června 2023 č. 422 stanoveny v kapitole 2.12 záměry kvality v sedmi hlavních oblastech, které jsou dále specifikovány do specifických cílů.

Výše uvedenými oblastmi se Ministerstvo zdravotnictví zabývá kontinuálně v návaznosti na plány stanovené strategickým rámcem Zdraví 2030. Ve spolupráci se svými přímo řízenými organizacemi jako je např. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS), Státní zdravotní ústav (SZÚ), Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ) aj. průběžně pracuje na naplňování cílů směřujících ke zvyšování kvality poskytování zdravotní péče a fungování systému zdravotnictví v České republice.

Vzhledem k rozsáhlosti aktivit a činností, které ministerstvo pro naplňování stanovených záměrů kvality kontinuálně činí, se níže omezujeme pouze na stručné shrnutí stěžejních aktivit v jednotlivých oblastech.

Národní institut kvality a excelence ve zdravotnictví ([NIKEZ](#)) pokračuje ve svých aktivitách zaměřených na zabezpečení činností souvisejících s řízením a hodnocením kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb a podílí se tak na naplňování záměrů stanovených výše. V roce 2024 uspořádal úspěšnou Konferenci NIKEZ 2024 v termínu 9.–10. 9. 2024. Konference posloužila jako platforma pro diskuzi o kvalitě a dostupnosti zdravotní péče v České republice, problémech, výzvách a jejich řešení. Současně byla druhou konferencí projektu „Koncepce pro zajišťování a monitorování kvality (quality assurance frameworks) zdravotních služeb a bezpečnosti pacientů založená na systematické podpoře datově orientovaného a informovaného rozhodování“ ([Komodor](#)), jehož cílem je právě zvýšení bezpečnosti, kvality a rovného přístupu ke zdravotním službám v ČR vytvořením operativních doporučení a kontrolou kvality zdravotní péče pomocí v projektu nastavených a sledovaných indikátorů kvality.

K jednotlivým záměrům:

1) Reforma primární péče

Ministerstvo v daném roce zaměřilo dotační program rezidenčních míst na podporu oborů primární péče, a to všeobecné praktické lékařství a pediatrie (cílem je zvýšit zájem o vzdělávání v daných oborech) a zvýšit tak dostupnost primární péče.

2) Prevence nemocí, podpora ochrany zdraví; zvyšování zdravotní gramotnosti

Daná oblast zahrnuje mj. vývoj systémů hodnocení kvality, nákladové efektivity a úhrad programů screeningu a programů časného zachytu vážných onemocnění v rizikových skupinách osob.

Pokračovaly aktivity a spolupráce v oblasti „systémů hodnocení kvality“ plánovaný Health system performance assessment ([HSPA](#)), kdy se ministerstvo zapojilo k celoevropské iniciativě směřující k zavádění uceleného, objektivního hodnocení výkonnosti zdravotnických systémů v členských státech Evropské unie.

Pokračovala realizace projektu Národní hodnocení spokojenosti pacientů ([NHSP](#)), jakožto jednotného národního nástroje pro sledování a vyhodnocování spokojenosti pacientů zaměřeného na hodnocení lůžkové péče v ČR, včetně spokojenosti ambulantních pacientů v lůžkových zdravotnických zařízeních.

Probíhala podpora, optimalizace a rozšiřování možnosti prevence vzniku onkologického onemocnění řadou screeningů nádorových onemocnění (např. karcinomu prsu, kolorektálního karcinomu, karcinomu děložního hrdla, program časného zachytu karcinomu plic a prostaty) formou řady projektů. Nastavování a realizace hodnocení indikátorů kvality screeningových programů.

Realizovalo se množství aktivit a projektů v rámci prevence nepřenosných nemocí, podpory ochrany zdraví a zvyšování zdravotní gramotnosti obyvatelstva ČR provádí Státní zdravotní ústav (např. Podpora zdraví v rodinách).

Došlo k rozšíření funkcionalit pro uživatele (orgány ochrany veřejného zdraví) automatizovaného registru provedených očkování a s tím související tvorba automatizovaných a strukturovaných reportů o stavu očkování.

3) Implementace modelů integrované péče

Pokračovaly aktivity v realizaci projektů zaměřených na podporu rozvoje a dostupnosti zdravotní následné péče. Pokračování v rozvoji systému komplexní sdílené zdravotně-sociální péče o pacienty se vzácnými onemocněními – SYPOVO (CZ.03.02.02/00/22_046/0002450) a projektu Podpora plánování rozvoje integrované zdravotní a sociální péče (CZ.03.02.02/00/22_046/0003791). Rozvíjeny aktivity v oblasti standardizace paliativní péče a přípravy Strategie rozvoje paliativní péče pro dospělé a děti.

Pokračovaly aktivity související s legislativním procesem úpravy změnových zákonů č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

4) Personální stabilizace rezortu zdravotnictví

Pokračovala podpora koordinovaných přístupů v oblasti celoživotního vzdělávání. Mimo jiné v projektu přípravy systému Administrace specializačního a nástavbového vzdělávání, jenž pomůže efektivněji využít kapacity školitelů i čas školenců a skutečně zlepšit kvalitu jejich vzdělávání. Výsledkem by měl být jednodušší, rychlejší a efektivnější systém Administrace specializačního a nástavbového vzdělávání, který zajistí kvalitní přípravu budoucích zdravotnických pracovníků.

Ministerstvo ve spolupráci s ÚZIS zveřejnilo [Strategické analýzy potřeb resortu zdravotnictví: Koncepce podložená dostupnými daty](#) k dalšímu využití pro oblast personální politiky ve zdravotnictví.

Ministerstvo se zabývalo činnostmi ke zlepšení prevence negativních dopadů psychické a fyzické zátěže pro pracovníky ve zdravotnictví. Pokračoval rozvoj Systému psychosociální intervenční služby ve zdravotnictví (SPIS), který prostřednictvím vyškolených zdravotníků (zdravotnických peerů) a psychologů nabízí resortní kolegiální podporu nejen zdravotnickým pracovníkům.

5) Digitalizace zdravotnictví

Ministerstvo pokračovalo v naplňování cíle digitalizace zdravotnictví, jenž zajišťuje Národní centrum elektronického zdravotnictví (NCEZ). NCEZ řídí elektronizaci českého zdravotnictví. Jako kompetenční centrum poskytuje odborné konzultace, připravuje a koordinuje realizaci projektů elektronizace zdravotnictví, podílí se na definování a implementaci evropské spolupráce v oblasti sdílení zdravotních dat (EHDS) a v neposlední řadě spolupracuje s odbornými a patientskými organizacemi. Svoji činnost prezentuje na celé řadě konferencí, sociálních sítích a sdělovacích prostředcích.

Bylo vypsáno všech sedm výběrových řízení na realizaci centrálních projektů elektronizace zdravotnictví. V rámci těchto výběrových řízení byly uzavřeny rámcové smlouvy s vysoutěženými dodavateli, které významným způsobem urychlují realizaci jednotlivých realizačních požadavků. Všechny tyto projekty, dotované z Národního plánu obnovy (NPO), budou dokončeny do 31.12.2025.

Byly navrženy legislativní úpravy související s digitalizací zdravotnictví. Jednalo se hlavně o novelizaci zákona č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví, ve znění pozdějších předpisů a byla navržena legislativní úprava telemedicíny (pokračovala realizace pilotního projektu ve Fakultní nemocnici Olomouc, jehož účelem je vytipování vhodných oblastí, otestování zařízení a následná příprava legislativy).

V rámci zajištění služeb elektronizace zdravotnictví byly vypsané výzvy **Integrovaného regionálního operačního programu** (IROP) č. 78, 79, 80 a NPO č. 22 zaměřené na pořízení nových informačních systémů nebo úpravu stávajících pro vyjmenované oprávněné žadatele za účelem sdílení zdravotnické dokumentace.

Rovněž byla se záměrem posílení kybernetické bezpečnosti u poskytovatelů zdravotních služeb vypsána výzva NPO č. 43 k ochraně zdravotnických systémů.

6) Optimalizace systému úhrad ve zdravotnictví

Pokračovalo se mj. v optimalizaci systému prostřednictvím podpory koncentrace vysoce specializované péče, podpory jednodenní péče a sblížování základních sazeb nemocnic.

7) Zapojení vědy a výzkumu

Pokračováno v rámci Programu na podporu zdravotnického aplikovaného výzkumu na léta 2020-2026 a v podpoře výzkumu v oblastech veřejného zdraví, konkr. prevence, ověřování nových efektivních postupů v primární prevenci, zavádění a testování nových programů sekundární prevence a cílených programů časného zachytu vážných onemocnění.

3. Plnění plánu dalších aktivit sekce za rok 2024

a) Příprava podkladů pro analýzu aktuálního stavu řízení kvality ve veřejné správě, zdravotnických a sociálních službách (podklady pro přípravu Programu uplatňování Národní politiky kvality ČR 2023-2030, který připraví Rada kvality ČR).

V průběhu března 2024 byly na základě úkolu Rady kvality ČR zpracovány podklady pro vyhodnocení Národní politiky kvality České republiky 2023 až 2030.

Materiál „Zpráva o činnosti Rady kvality České republiky a informace o uplatňování Národní politiky kvality České republiky za rok 2023“ byl v září 2024 předložen vládě pro informaci.

b) Identifikace priorit odborné sekce/resortů v zastřešovaných oblastech na rok 2024 (přehled aktivit, které budou resorty v roce 2024 realizovat, včetně následného řešení dostupnosti finančních prostředků s Radou kvality ČR).

Nebylo realizováno.

c) Zpracování výroční zprávy z činnosti odborné sekce za rok 2023.

Výroční zpráva zpracována v lednu 2025.

4. Plánované hlavní aktivity sekce na rok 2025

Resorty sdružené v odborné sekci Kvalita ve veřejném sektoru pokračují v realizaci výše uvedených aktivit a opatření, které vycházejí z resortních materiálů Ministerstva vnitra, Ministerstva práce a sociálních věcí a Ministerstva zdravotnictví.