



HRAJ SE SEBOU FÉR. HRAJ ZODPOVĚDNĚ.



Místo kobercových náletů cílená prevence a pomoc

- Zodpovědné hraní je seberegulačním projektem provozovatelů hazardních her, který doplňuje současnou přísnou regulaci.
- Seberegulace je v mnoha ohledech efektivnější, nežli je tomu v případě regulace ze strany státu. Čímž může dobře doplnit současnou regulaci.
- Místo plošných zákazů omezující bezproblémové hráče, věříme ve včasnou identifikaci a nabídnutí pomoci tomu, kdo ji skutečně potřebuje.

V čem spočívá seberegulace v rámci Zodpovědného hraní

- Provozovatelé Fortuna, Chance, Sazka a Tipsport se zavázali dodržovat 29 zcela konkrétních závazků nad rámec zákona z oblasti posílení ochrany hráčů, prevence, vzdělávání zaměstnanců a zodpovědného marketingu a reklamy.
- V roce 2024 nasadí partneři projektu jednotné standardy v detekci rizikových hráčů a zároveň společný intervenční model. Tedy postup, podle něž se s detekovaným rizikovým hráčem u všech provozovatelů jedná. Do 3 let vyvineme společně jednotné softwarové řešení, které identifikuje rizikové hráče a bude aplikovatelné napříč trhem.

Nástroj, který rozpozná rizikové chování hráče

- Na základě využití umělé inteligence a big data analýzy vytváříme prediktivní matematický model, který bude v reálném čase vyhodnocovat změnu chování hráče hazardních her. Vytvořený software bude schopen rozpoznat moment, kdy hráč začne sázet rizikově a okamžitě hráče na tuto skutečnost upozorní.
- Ve spolupráci s předními českými vědeckými institucemi (projekt vzniká pod patronací Národního ústavu duševního zdraví) je pak řešena i následná intervence a okamžitá pomoc, která má hráči pomoci ztracenou kontrolu nad svým hraním získat zpět.
- Jde o světově unikátní a moderní nástroj, kterým bude možné včas rozpoznat první symptomy rizikového chování a cílit prevenci tam, kde je skutečně potřeba.

Budujeme mapu pomoci

- Propojujeme a budujeme síť pomoci tvořenou z adiktologů, psychologů, poradenských center, ale i právních a finančních poradců.
- V současnosti s námi spolupracuje 80 poraden ve 14 krajích. A zároveň jsme prodloužili působení linky pomoci, kterou provozuje společnost Podané ruce v rámci Naberte kurz. Díky projektu Zodpovědné hraní je linka k dispozici Nonstop. Společně propagujeme nové číslo +420 777 477 877.
- Za dobu spolupráce vzrostl počet kontaktů na linku pomoci o 280%.

Edukujeme hráče, jejich blízké i širokou veřejnost

- V loňském roce jsme spustili několik kampaní zaměřených na zvýšení povědomí o zásadách zodpovědného hraní.
- Předáváme informace o projektu i nástrojích pro vlastní regulaci jak pomoci sobě nebo osobě blízké.
- Najdete nás také na sociálních sítích a na www.zodpovednehrani.cz se můžete podívat na veškeré informace – stejně jako více než 20 000 unikátních návštěvníků našich stránek.
- Každý rok pořádáme Týden Zodpovědného hraní (obvykle 1. listopadový týden) – letos to bude 4. ročník. Díky mediální podpoře našich hlavních partnerů, kampaň, která zahrnuje online, tiskovou a TV reklamu, oslovila zhruba 7 milionů lidí.

Budujeme školící centrum

- Je důležité odhalit rizikového hráče, ale neméně důležité je vědět, jak s takovým hráčem správně komunikovat a jak mu pomoci. První, kdo zpravidla jsou s takovým hráčem v kontaktu, jsou zaměstnanci provozovatelů na zákaznických linkách. Právě proto jsme vybudovali školící centrum, které bude v oblasti zodpovědného hraní vzdělávat zaměstnance provozovatelů hazardních her.
- V první fázi se jim věnujeme formou e-learningu. Interaktivní vzdělávací školení, které má za úkol seznámit zaměstnance s problematikou a možnostmi pomoci rizikovému hráči je k dispozici pro všechny zaměstnance, od září roku 2023.
- Ve druhé fázi jsme vytvořili společně se Společností Podané ruce speciální školení zaměřené na krizové hovory. Od září 2023 jsme vyškolili celkem 92 zaměstnanců našich hlavních partnerů a 12 zaměstnanců MF. V letošním roce připravujeme navazující školení s cílem prohloubit znalosti v praxi.

Odborná rada Zodpovědného hraní

- Je konzultační a poradní orgán projektu, složený z vyhlášených odborníků s různým zaměřením a expertýzou. Odborníci svým vhladem a zkušenostmi pomáhají ve strategickém plánování a řízení celého projektu.
- Členové odborné rady:
doc. MUDr. Viktor Mravčík, Ph.D. - ředitel výzkumu a vzdělávání ve Společnosti Podané ruce o.p.s.,
PhDr. Ladislav Csémy - vedoucí výzkumného programu v Národním ústavu duševního zdraví,
PhDr. Eva Aigelová, Ph.D. - psycholog, tajemnice katedry psychologie na Univerzitě Palackého v Olomouci,
PhD. Aleš Rod - ředitel pro výzkum v Centru ekonomických a tržních analýz, z.ú.,
Bc. Marcel Ambrož - vedoucí Gambling ambulance SANANIM z.ú.,
Mgr. Lukáš Carlos Hrubý - Odborný ředitel ve Společnosti Podané ruce o.p.s.,
Bc. František Trantina - Adiktolog, 1. lékařské fakulty UK a VFN v Praze

Co je cílem odborné rady?

- Efektivně rozvíjet prevenci.
- Zmírnit dopady rizikového hraní.
- Přinášet nové poznatky z adiktologické sféry.
- Dohlížet nad tvorbou nástroje pro včasnou detekci.
- Spoluvytvářet materiály pro intervenční model.
- Podílet se na vývoji školící platformy.
- Zpracovávat rešerše dostupných článků a studií z ČR i ze zahraničí.