



RADA KVALITY ČR

Rada kvality České republiky je poradním, iniciačním a koordinačním orgánem vlády České republiky, zaměřeným na podporu rozvoje řízení a uplatňování Národní politiky kvality v České republice, v souladu s politikou podpory kvality Evropské unie.



- ✓ Rada kvality ČR vznikla v souladu s usnesením vlády č. 458/2000 a za více než dvacet let svého působení dosáhla řady pozitivních výsledků, které umožnily citlivější vnímání problematiky kvality ve společnosti. Přispěla k rozvoji managementu kvality v podnikatelském i veřejném sektoru a založila programy, které přinášejí zvyšování kvality v procesech, zboží či službách.

NÁRODNÍ PROGRAM ČESKÁ KVALITA



PODPORUJEME OVĚŘENOU KVALITU

Národní program Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.

Program je součástí Národní politiky kvality ČR.

Národní program Česká kvalita je garantován vládou, vznikl na základě usnesení vlády ČR č. 685 z 26. června 2002.

Program je otevřený pro výrobce a poskytovatele služeb napříč obory.

Je vhodný zvláště pro malé a střední firmy.

CÍLE PROGRAMU

- ✓ Zlepšit informovanost spotřebitelů o nabídce kvalitních výrobků a služeb na českém trhu.
- ✓ Podpořit zejména domácí výrobce, kteří dbají na kvalitu svých produktů.
- ✓ Zlepšit image českých firem na našem i mezinárodním trhu.
- ✓ Koordinovat značky kvality a zavést jednotný systém kontroly.

ZÁSADY PROGRAMU

Každá značka v Národním programu Česká kvalita má přesně stanovená kritéria pro posuzování kvality podle konkrétního typu výrobků či služeb a musí splňovat čtyři základní podmínky:

1. Výrobek (služba) má v porovnání s obdobnými výrobky na trhu nadstandardní kvalitu.
2. Jeho kvalitu ověřuje akreditovaná zkušebna nebo nezávislí posuzovatelé.
3. Dodržování kvality průběžně kontroluje správce značky.
4. Zjišťuje se spokojenost zákazníků.



NÁRODNÍ PROGRAM ČESKÁ KVALITA

Program umožňuje výrobcům a poskytovatelům služeb:

- Dokladovat svoji péči o kvalitu.
- Lépe prezentovat svoji firmu na veřejnosti.
- Realizovat propagaci výrobků a služeb s minimálními náklady.
- Navazovat snadněji kontakt se spotřebiteli.
- Zdarma propagovat značku prostřednictvím webových stránek Rady kvality ČR a CNN Prima NEWS, např. v rámci projektu Českou kvalitu nenahradíš.



Národní program Česká kvalita zahrnuje tyto značky kvality:



Informace výrobcům a poskytovatelům služeb o podmínkách získání konkrétní značky podávají jednotliví správci značek.

Rada kvality ČR
e-mail: sekretariatRKCR@mpo.gov.cz
portalkvality.gov.cz

Sekretariát Národního programu Česká kvalita
e-mail: ceskakvalita@konzument.cz
portalkvality.gov.cz/program-ceska-kvalita