



STATUT

Národní cena kvality České republiky,
program START

Recognised by EFQM – Rapid Review



1. Národní cena kvality České republiky, program START

Programy Národní ceny kvality České republiky jsou harmonizovány se schématy uznávání EFQM. Schémata uznávání EFQM jsou navržena tak, aby poskytovala organizacím komplexní strategickou zpětnou vazbu o úrovni jejich zralosti a o dosažené udržitelné výkonnosti uplatňovaného systému managementu

Schémata uznávání EFQM může využít každá organizace bez ohledu na velikost, sektor nebo úroveň výkonnosti.

Národní cena kvality ČR, program START je harmonizována se schématem uznávání EFQM: **Recognised by EFQM – Rapid Review**, které vychází z Modelu EFQM.

Model EFQM je celosvětově uznávaný a komplexní rámec řízení, který umožňuje organizacím inovovat a vynikat v konkurenčním prostředí sladěním strategie, optimalizací procesů a zaměřením se na poskytování dlouhodobé hodnoty. Pomáhá organizacím vytvářet udržitelnou hodnotu pro jejich zainteresované strany, pochopit nedostatky a nalézt možná řešení, která jsou k dispozici. Umožňuje nalézt cestu k významnému zlepšení udržitelné výkonnosti organizace a tím dosáhnout pokroku.

Model EFQM je flexibilním rámcem, který pomáhá organizacím porozumět jejich ekosystémům, rozvíjet vztahy se zainteresovanými stranami, trvale zlepšovat a transformovat způsoby práce. Model nabízí přístupy, které vedou organizace k přizpůsobení se měnícímu se prostředí a transformačním technologiím, k reagování na nepředpokládané situace změnou při potvrzení jejich agility.

EFQM zpracovala metodiku pro různá schémata uznávání, aby vyhovovaly potřebám organizací a jejich úrovni vyspělosti. NCK ČR, program START je určen pro organizace, které chtějí získat stručné a rychlé posouzení své výkonnosti podle Modelu EFQM, získat zpětnou vazbu o své současné úrovni výkonnosti a o tom, jak se dále zlepšit.

NCK ČR, program START představuje jednoduchý a rychlý proces, který pomáhá usnadnit učení a vštípit metodologii a kulturu zlepšování udržitelné výkonnosti uvnitř organizace. Proces, který pomáhá budovat společné základy udržitelné výkonnosti v celé organizaci ve spolupráci s externími odborníky.

V hierarchii úrovní schémat uznávání EFQM je schéma Recognised by EFQM – Rapid Review (NCK ČR, program START) je základní nabídka v systému ocenění EFQM určená pro organizace, které se účastní podobného posouzení poprvé, nebo nemají doposud vybudovaný komplexní systém managementu. Má také vzdělávací a motivační účel. Jedná se odlehčený přístup k hodnocení, než tomu je u navazujícího schématu Recognised by EFQM – Advanced Review (NCK ČR, program EXCELENCE).

2. Kategorie Národní ceny kvality České republiky, program START

Národní cena kvality České republiky, program START (dále jen „NCK ČR, program START“) není členěna na kategorie.

Do NCK ČR, program START se mohou přihlásit:

- organizace veřejného sektoru – organizace státní správy a místní samosprávy,



- veřejně prospěšné organizace¹⁾, jejichž hlavní náplní činnosti není podnikání²⁾ s právní osobností zapsané ve veřejném rejstříku nebo v jiné evidenci podle zvláštního právního předpisu³⁾ nebo její část (např. odštěpný závod, závod zahraniční osoby nebo její odštěpný závod, pobočný spolek, organizační jednotka zahraničního spolku), která má v České republice samostatnou právní osobnost,
- organizace, jejichž hlavní náplní činnosti je podnikání a jsou založeny podle k tomu určených právních předpisů,
- organizace, jejichž účelem je výzkum, vývoj a šíření znalostí: výzkumné instituce⁴⁾, akreditované vzdělávací instituce⁵⁾, technologická a inovační centra, zřízená podle veřejného nebo soukromého práva.

3. Poplatky

Účast v Národních cenách České republiky není zpoplatněna a tím ani účast v NCK ČR, program START. Rada kvality České republiky však může z organizačních důvodů omezit počet účastníků.

4. Přihlášení organizace do Národní ceny kvality České republiky, program START

4.1 Organizace se nemůže přihlásit do NCK ČR, program START dva roky po sobě.

4.2 Organizace, která má zájem zúčastnit se NCK ČR, program START, vyplní přihlášku. Tato přihláška je k dispozici na <https://portalkvality.gov.cz/narodni-a-krajske-ceny/narodni-cena-kvality-cr/program-start/>, nebo na vyžádání na e-mailové adrese sekretariátu Rady kvality České republiky sekretariatRKCR@mpo.gov.cz.

4.3 Organizace zašle vyplněnou a podepsanou přihlášku elektronicky ve formátu „PDF“ do sekretariátu Rady kvality České republiky na e-mailovou adresu sekretariatRKCR@mpo.gov.cz. Sekretariát Rady kvality ČR elektronicky potvrdí organizaci schválení/neschválení její účasti v NCK ČR, program START.

Další postup vysvětlující „Pokyny pro účastníky NCK ČR, program START“ je k dispozici na internetových stránkách Rady kvality <https://portalkvality.gov.cz/narodni-a-krajske-ceny/narodni-cena-kvality-cr/program-start/>.

Tento průvodce poskytuje účastníkům následující informace: seznámení se s Modelem EFQM, návod k vytvoření Podkladové zprávy v digitální platformě EFQM AssessBase pomocí nástroje EFQM pro Rychlou diagnostiku organizace, pokyny k přípravě a průběhu návštěvy hodnotitelů v sídle účastníka (tzv. návštěva na místě), obsah Zpětné zprávy apod.

¹⁾ § 146 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Například § 217 odst. 1, § 402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

³⁾ Například zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících fyzických a právnických osob a o evidenci svěřeneckých fondů, ve znění pozdějších předpisů

⁴⁾ Uvedené v seznamu výzkumných institucí MŠMT, které prokázaly naplnění definičních znaků organizace pro výzkum a šíření znalostí stanovených předpisy Evropské unie včetně prokázání zapisovaných údajů

⁵⁾ Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách)



- 4.4** Podepsáním Smlouvy o spolupráci při hodnocení NCK ČR program START s organizátorem hodnocení Národních cen České republiky, Ministerstvem průmyslu a obchodu, se organizace stává jejím účastníkem.
- 4.5** Organizaci, jejíž účast NCK ČR programu START byla schválena a má podepsanou Smlouvu o spolupráci při hodnocení NCK ČR program START, zašle sekretariát Rady kvality odkaz k registraci licencovaného účastnického přístupu do digitální platformy EFQM AssessBase.
- 4.6** Licencovaný přístup do platformy EFQM AssessBase poskytuje určeným zástupcům organizace účastníka (tzv. přispěvatelům) administrátor AssessBase ze sekretariátu Rady kvality (organizátor hodnocení). Přístup ovšem přiděluje pouze v případě, pokud není účastník Národní ceny ČR již vlastníkem tohoto licencovaného přístupu.

5. Hodnocení Národní ceny kvality České republiky, program START

Hodnocení probíhá ve struktuře pilířů Modelu EFQM, který navrhla a do praxe uvedla EFQM (European Foundation for Quality Management); www.efqm.org.

Při hodnocení NCK ČR, program START hodnotitel postupuje dle metodiky EFQM pro schéma ocenění EFQM „Recognised by EFQM – Rapid Review“, resp. podle „Průvodce pro hodnotitele NCK ČR, program START“, zpracovaného MPO na základě metodiky EFQM.

Proces hodnocení NCK ČR, program START (Recognised by EFQM – Rapid Review) se skládá z těchto hlavních kroků:

- Příprava Podkladové zprávy hodnocenou organizací
- Příprava hodnotitelů na hodnocení na místě dle informací uvedených v Podkladové zprávě.
- Provedení hodnocení na místě, které spočívá v posouzení a bodovém hodnocení organizace dle otázek přiřazených k jednotlivým pilířům Modelu EFQM.
- Zpracování zpětné vazby pro organizaci - Zprávy hodnotitelů, ve které jsou hodnotiteli identifikovány silné stránky a příležitosti ke zlepšování organizace řazené v posloupnosti jednotlivých pilířů Modelu EFQM (Směrování, Realizace, Výsledky). Zpráva hodnotitelů se zpracovává v platformě AssessBase, nástroji pro Rychlou diagnostiku organizace,

5.1 Podkladová zpráva

„Podkladová zpráva“ je vedena v digitální platformě EFQM AssessBase v nástroji EFQM pro Rychlou diagnostiku organizace. Podkladová zpráva je v podstatě soubor informací, ve které organizace odpovídá na otázky řazené dle pilířů Modelu EFQM.

Návod pro napsání Podkladové zprávy je k účastníkům dispozici v „Pokynech pro účastníky NCK ČR, program START“.

Informace zapsané organizací v AssessBase jsou členěny do tří pilířů Modelu EFQM: Směrování, Realizace a Výsledky. K těmto pilířům jsou přiřazeny oblasti, které odpovídají příslušným sub-kritériím/kritériím Modelu EFQM. Součástí Podkladové zprávy jsou i základní informace o hodnocené organizaci – Klíčové informace.



5.2 Hodnocení na místě

V rámci hodnocení na místě mj. ověřují hodnotitelé údaje, které účastník uvedl v Podkladové zprávě v platformě AssessBase, nástroji pro Rychlou diagnostiku organizace a získávají další doplňující informace. Hodnocení na místě probíhá v sídle nebo místě podnikání účastníka v trvání 1-1/2 dne dle velikosti organizace při účasti 2 hodnotitelů.

5.3 Postup hodnocení

5.3.1 Schválený účastník NCK ČR, program START (účastník, který podepsal Smlouvu o spolupráci při hodnocení NCK ČR program START) dostane od sekretariátu Rady kvality licencovaný účastnický přístup do digitální platformy EFQM AssessBase. Z nabídky platformy použije nástroj pro Rychlou diagnostiku organizace, v němž zkompletuje informace „Podkladové zprávy“. Účastník postupuje dle „Pokynů pro účastníky NCK ČR, program START“.

5.3.2 Administrátor AssessBase (organizátor hodnocení) uzavře příspěvatelům účastníka, na základě jejich oznámení o dokončení Podkladové zprávy, přístup do AssessBase, resp. přístup k jejich účtu v AssessBase. Následně administrátor přidělí přístup k Podkladové zprávě, k účtu účastníka v AssessBase, určenému týmu hodnotitelů, který má organizaci účastníka hodnotit dle plánu hodnocení.

5.3.3 Pro hodnocení konkrétního účastníka uvedeného v plánu NCK ČR, program START se určený tým hodnotitelů v prostředí digitální platformy AssessBase, nástroje pro Rychlou diagnostiku organizace, seznámí s účastníkem vloženými informacemi, resp. s „Podkladovou zprávou“.

Tým hodnotitelů provede hodnocení na místě formou rozhovorů s odpovědnými pracovníky účastníka a rozhovorů s cílovými skupinami. Hodnotitelé se během hodnocení na místě řídí „Průvodcem pro hodnotitele NCK ČR, program START“.

Hodnotitelem je osoba, která je držitelem platného certifikátu „Hodnotitel Modelu EFQM“ a tím prokazuje způsobilost opravňující k provedení strategického a provozního hodnocení organizace dle schémat uznávání EFQM, dle Modelu EFQM 2025 (dále jen „hodnotitel“). Tým hodnotitelů NCK ČR, program START se skládá z vedoucího hodnotitele a hodnotitele. Do týmu může být zařazen 1 hodnotitel v zácviku.

5.3.4 Po ukončení hodnocení na místě tým hodnotitelů poskytne hodnocené organizaci zpětnou vazbu ve formě identifikovaných silných stránek a příležitostí ke zlepšování řazených podle pilířů Modelu EFQM, které naformuluje ve „Zprávě hodnotitelů“ (Zpětné zprávě). Ke zpracování „Zpráv hodnotitelů“ využijí hodnotitelé digitální platformu AssessBase, nástroj pro Rychlou diagnostiku organizace. Zpráva hodnotitelů (Zpětná zpráva) obsahuje výsledky a zjištění z hodnocení na místě a přidělený počet bodů za jednotlivé pilíře Modelu EFQM (Směřování, Realizace, Výsledky) a za jednotlivé otázky zařazené v rámci těchto pilířů.

Během závěrečné schůzky hodnocení hrne tým hodnotitelů své hlavní poznatky v Závěrečné prezentaci, která se skládá ze dvou souborů klíčových poznatků: kde si vede organizace výborně, v čem spočívá její klíčový potenciál ke zlepšování.



- 5.3.5 Vedoucí hodnotitel informuje administrátora AssessBase o dokončení hodnocení účastníka NCK ČR, program START. Vedoucí hodnotitel stáhne Zprávu hodnotitelů (Zpětnou zprávu) včetně bodového hodnocení otázek řazených dle jednotlivých pilířů Modelu EFQM (Směrování, Realizace, Výsledky) a celkového bodového hodnocení z platformy AssessBase. Oba dva tyto průvodní dokumenty hodnocení zašle na e-mailovou adresu sekretariatRKCR@mpo.gov.cz.
- 5.3.6 Administrátor AssessBase po dohodě s vedoucím hodnotitelem odebere hodnotitelskému týmu vstupy do AssessBase, vstupy k údajům účastnické organizace. V případě, že je účastník vlastníkem licencovaného vstupu do AssessBase, administrátor účastníkovi vrátí účet v platformě AssessBase k dalšímu užívání.
- 5.3.7 Administrátor AssessBase ověřuje úplnost Podkladových zpráv vložených účastníky NCK ČR, program START do AssessBase před jejich předáním týmu hodnotitelů. Dále ověřuje úplnost dokončených Zpráv hodnotitelů při převzetí od vedoucích hodnotitelů po hodnocení organizací jednotlivých účastníků NCK ČR, program START.
- 5.3.8 JURY převezme od sekretariátu Rady kvality Podkladové zprávy a Zprávy hodnotitelů jednotlivých účastníků NCK ČR, program START a podle dosažených bodů stanoví celkové pořadí účastníků NCK ČR, program START. Dále zařadí všechny účastníky do dosažené úrovně ocenění dle kap. 6.1 tohoto statutu.
- 5.3.9 Výsledné pořadí účastníků v kategoriích NCK ČR, program START včetně jejich dosažené úrovně ocenění předá JURY předsedovi Rady kvality České republiky.

6. Ocenění v Národní ceně kvality České republiky, program START

Organizace soutěžící v NCK ČR, program START získají certifikát EFQM vyjadřující úroveň jejich připravenosti ke vstupu do NCK ČR, programu EXCELENCE, a to na základě hodnocením dosaženého počtu bodů.

Organizace, které byly hodnoceny do 50 bodů nejsou vyhlášeny v pořadí 1. – 3. místa NCK ČR, program START.

Dále je vyhlášováno umístění v pořadí 1. – 3. místa NCK ČR, program START dle počtu organizací dosažených bodů. Pokud dvě a více organizací sdílí stejné pořadí, následující místo v pořadí je určeno na základě počtu organizací na dané pozici. Počet přeskokovaných míst odpovídá počtu organizací na sdílené pozici minus jedna.

Účastníci na prvních třech místech obdrží diplom „Organizace způsobilá pro program EXCELENCE“ s uvedením měsíce a roku vydání, a s vyznačeným umístěním v pořadí na prvních třech místech a všichni účastníci obdrží mezinárodní certifikát vydaný EFQM: „Recognised by EFQM for Sustainable Performance“ s uvedením měsíce a roku vydání (doby platnosti) a s dosaženým počtem hvězd (1 nebo 2 hvězdy).



6.1 Úrovně ocenění v Národní ceně kvality České republiky, program START

Organizace způsobilá pro program EXCELENCE – 1 hvězda

Hodnocené organizace, které byly hodnoceny do 50 bodů při využívání schématu uznávání EFQM „Recognised by EFQM – Rapid Review“, získají mezinárodní certifikát vydaný EFQM: „Recognised by EFQM for Sustainable Performance – 1 hvězda“.

Organizace způsobilá pro program EXCELENCE – 2 hvězdy

Ocenění získá účastník, který dosáhl 51 až 100 bodů při využívání schématu uznávání EFQM „Recognised by EFQM – Rapid Review“.

Oceněním je diplom „Organizace způsobilá pro program EXCELENCE“, s uvedením roku vydání a mezinárodní certifikát vydaný EFQM: „Recognised by EFQM – 2 hvězdy za udržitelnou výkonnost“.

Poznámka: Mezinárodní certifikát EFQM „Recognised by EFQM for Sustainable Performance“ má platnost 3 roky od data vydání.

7. Řízení Národní ceny kvality České republiky, program START

7.1 Vyhlášovatel Národních cen České republiky

Vyhlašovatelem Národních cen České republiky (dále jen „NC ČR“) mezi které patří i NCK ČR, program START je Rada kvality České republiky. Výsledky NC ČR se zpravidla zveřejňují v rámci akce „Listopad - Měsíc kvality v České republice“. Zveřejněním výsledků je zahájen další ročník NC ČR. Nový ročník NC ČR vyhláší za Radu kvality České republiky její předseda.

Součástí vyhlášení nového ročníku NC ČR je informace o termínu, do kterého se mohou organizace přihlásit do NC ČR. Ročník NC ČR je ukončen vyhlášením výsledků a předáním ocenění v listopadu roku, ve kterém probíhalo hodnocení organizací v rámci NC ČR.

7.2 Rada kvality České republiky

Rada kvality České republiky:

- a) Jmenuje členy JURY pro NCK ČR.
- b) Zajišťuje slavnostní předávání ocenění NCK ČR, program START.

Rada kvality zabezpečuje pomocí svého výkonného sekretariátu:

- c) Organizační a administrativní činnosti spojené s NCK ČR, program START: evidence a kontrola úplnosti přihlášek účastníků, zajištění smluvních vztahů s účastníky a hodnotiteli, přezkoumání způsobilosti hodnotitelů, udržování a archivace Podkladových zpráv, Zpráv hodnotitelů a dalších dokladů, průběžná komunikace s účastníky a hodnotiteli apod.
- d) Přípravu, plánování a organizaci vlastního hodnocení účastníků NCK ČR, program START.
- e) Propagaci NCK ČR, program START,



- f) Organizaci slavnostního předávání ocenění a administrativní činnosti spojené s předáváním diplomů a mezinárodních certifikátů oceněným organizacím.

7.3 JURY (Rada pro hodnocení) pro Národní cenu kvality ČR

7.3.1 JURY je složena z členů Rady kvality České republiky. JURY má 5 členů, z toho jeden je předseda.

7.3.2 JURY navrhuje předseda Rady kvality České republiky.

7.3.3 JURY nominuje Předsednictvo Rady kvality České republiky.

7.3.4 Členy JURY jmenuje Rada kvality České republiky.

7.3.5 JURY potvrzuje správnost celkového sestupného pořadí hodnocených účastníků v programech a v kategoriích programů NCK ČR.

JURY podle dosaženého počtu bodů sestavuje konečné pořadí účastníků v NCK ČR, program START.

7.3.6 Pro jednání JURY se přiměřeně použije Jednací řád Rady kvality ČR.

8. Zveřejnění výsledků Národních cen České republiky, NCK ČR, program START

8.1 Rada kvality České republiky zveřejňuje výsledky Národních cen ČR (programy NCK ČR a NC ČR za CSR) a pořádá slavnostní předávání ocenění organizacím vítězů každoročně v listopadu, v rámci akce „Listopad – Měsíc kvality v České republice“

8.2 Rada kvality České republiky v rámci slavnostního vyhlášení výsledků předává ocenění prvním třem nejlepším organizacím v každé kategorii NCK ČR, program START.

8.3 Rada kvality České republiky neposkytne ani nezveřejní výsledky NCK ČR, program START dříve než v den slavnostního předávání Národních cen České republiky.

8.4 Rada kvality České republiky předá účastníkovi NCK ČR, program START Zprávu hodnotitelů nejpozději následující den po slavnostním předávání Národních cen České republiky.

9. Ochrana údajů

9.1 Všechny informace, které účastník uvede v Podkladové zprávě nebo poskytne hodnotitelům během hodnocení na místě, se považují za citlivé a třetí straně mohou být poskytnuty pouze s písemným souhlasem účastníka.

9.2 Hodnotitelé a členové JURY jsou povinni zachovávat mlčenlivost o informacích uvedených v kap. 9.1 tohoto statutu.

9.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost mají i další osoby, které se při řízení, organizaci nebo při zabezpečení hodnocení NCK ČR, program START dozvěděly informace uvedené v kap. 9.1 tohoto statutu.

9.4 Rada kvality České republiky třetí straně neposkytuje a nezveřejňuje:

- Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitelů.



- Dosažený počet bodů v rámci hodnocení.
- Název organizace účastníka, který z NCK ČR, program START odstoupil.
- Název organizace účastníka, který v NCK ČR, program START nezískal žádné ocenění.

10. Střet zájmů

10.1 Každá osoba podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program START má povinnost vykonávat pravomoci jí svěřené tímto statutem nebo metodickými pokyny tak, aby nedocházelo ke střetu zájmů mezi jejich osobními zájmy a nestranným výkonem v mezích oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickými pokyny.

Osobním zájmem se rozumí takový zájem, který přináší osobě podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program START osobní výhodu nebo zamezuje případnému snížení majetkového nebo jiného prospěchu. Osoba podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program START nesmí využít svého oprávnění nebo informací získaných při výkonu oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickým pokynem k získání majetkového prospěchu pro sebe nebo jinou osobu.

10.2 Dojde-li ke střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích oprávnění svěřených tímto statutem nebo metodickými pokyny u osoby podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program START, nesmí taková osoba upřednostnit zájem osobní před nestranným výkonem oprávnění v mezích tohoto statutu nebo metodických pokynů. Osoba podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program START, která se dozví o střetu zájmů osobního se zájmem na nestranném výkonu činností spojených s NCK ČR, program START v mezích jí tímto statutem nebo metodickými pokyny svěřených oprávnění, je povinna tuto skutečnost bezodkladně oznámit Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.3 Je-li osobou ve střetu zájmů dle kap. 10.2 člen JURY, oznámí střet zájmů předsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.4 Je-li osobou ve střetu zájmů dle odst. 10.2 předseda Rady kvality České republiky, oznámí střet zájmů prvnímu místopředsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.5 Námitku střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích svěřených osobě podílející se na činnostech spojených s NCK ČR, program START může vznést také účastník. Námitka se podává Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.6 Oznámení a námitku o střetu zájmů dle odst. 10.2 až 10.5 vyřizuje Předsednictvo Rady kvality České republiky bezodkladně. Jedná-li se o osoby, se kterými má Ministerstvo průmyslu a obchodu uzavřený smluvní vztah nebo osoby, které se takový smluvní vztah dotýká, Předsednictvo Rady kvality České republiky, postoupí oznámení nebo námitku o střetu zájmů Ministerstvu průmyslu a obchodu.

10.7 Dojde-li ke střetu zájmů, je Předsednictvo Rady kvality České republiky oprávněno nahradit osobu ve střetu zájmů osobou, která splňuje podmínky uvedené v tomto statutu.



11. Společná ustanovení o doručování

11.1 Doručovací adresa Rady kvality České republiky: Ministerstvo průmyslu a obchodu, Rada kvality České republiky, Na Františku 32, 110 15 Praha 1 nebo datová schránka ID: **bxtaaw4** nebo sekretariatRKCR@mpo.gov.cz.

11.2 Za elektronické doručení se považuje doručení prostřednictvím datové zprávy nebo zprávy podepsané elektronickým podpisem⁶⁾ nebo e-mailem ve formátu „PDF“.

⁶⁾ § 5 až 7 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 308/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.