

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NATEEVOS S.R.L.

Lea detenidamente esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.** ("**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.**"), ya que contienen información importante acerca de sus derechos legales, recursos y obligaciones. Al acceder o utilizar la **Plataforma de Nateevos S.R.L.**, usted acepta cumplir y someterse a esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.**.

Última actualización: 19 de junio, 2023

Por cuanto establecemos las siguiente denominaciones:

- En lo adelante se denominará "**POLÍTICA**" o "**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.**" a la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.**
- En lo adelante se denominará "**TÉRMINOS DE SERVICIO**" a los **Términos de Servicio de Nateevos S.R.L.**
- En lo adelante se denominará "**TÉRMINOS DE PAGO**" a los **Términos de Pago de Nateevos S.R.L.**
- En lo adelante se denominará "**CONTRATO**" al presente contrato.
- En lo adelante cuando esta **POLÍTICA** utiliza "**Nateevos**", "**nosotros**" o "**nuestro**" (y otras variaciones incluidas), se refieren a la sociedad **NATEEVOS S.R.L.** con la que suscribe el **CONTRATO**.
- En lo adelante se denominará conjuntamente "**SITIO WEB**", a la página web de **NATEEVOS S.R.L.** incluido cualquier subdominio del mismo, así como de cualquier otro sitio web a través del cual **NATEEVOS S.R.L.** ponga a disposición sus servicios.
- En lo adelante se denominará "**APLICACIÓN**" o "**APP**" al programa de aplicaciones de **NATEEVOS S.R.L.**, nuestras aplicaciones para celular, tableta y demás dispositivos inteligentes, así como interfaces de programa de aplicaciones.
- En lo adelante todos los servicios que pueda ofrecer **NATEEVOS S.R.L.**, tanto de **APLICACIÓN** como **SITIO WEB**, y cualquier otro servicio que involucre a **NATEEVOS S.R.L.**, serán denominados conjuntamente "**SERVICIOS DE NATEEVOS S.R.L.**".
- En lo adelante se denominará "**PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**" al Sitio Web, la Aplicación y los Servicios de **NATEEVOS S.R.L.**
- En lo adelante se denominará "**ANFITRIÓN**" o "**ANFITRIONES**" a los Proveedores de Servicios de **EXPERIENCIAS**, **HOSPEDAJES** o **EVENTOS** en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**
- En lo adelante se denominará "**CO-ANFITRIÓN**" o "**CO-ANFITRIONES**" a los co-proveedores de servicios de Experiencias, Hospedajes o Eventos en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**
- En lo adelante se denominará, "**VIAJERO**" o "**VIAJEROS**" a los **USUARIOS** que utilizan los Servicios de **ANFITRIONES**.

- En lo adelante se denominarán en conjunto a los **"VIAJEROS"** y **"ANFITRIONES"** como **"USUARIOS"**.
- En lo adelante se denominarán **"HOSPEDAJES"** a los servicios de alojamientos y rentas de propiedades provistas por los **ANFITRIONES**.
- En lo adelante se denominarán **"EXPERIENCIAS"** a las diferentes actividades en sus diversas categorías, así como toda una gama de demás servicios relacionados o no con el viaje provistas por los **ANFITRIONES**.
- En lo adelante se denominarán **"ANUNCIOS"**, a todas las publicaciones hechas por los **ANFITRIONES** en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, para la venta de sus servicios de **HOSPEDAJES, EXPERIENCIAS y EVENTOS**.
- En lo adelante se denominará **"EVENTOS"** al acceso a Eventos o lugares únicos así como toda una gama de demás servicios relacionados o no con el viaje provistas por los **ANFITRIONES**.
- En lo adelante los enlaces a **SITIOS WEB** o recursos de terceros serán denominados como **"SERVICIOS DE TERCEROS"**.
- En lo adelante se denomina en **"CONTROLADOR DE DATOS"**, al mecanismo de recolección de datos de pago y cualquier otro tipo de información recolectada.
- En lo adelante se denomina **"SMS"** (Servicios de Mensajes Cortos) en conjunto a todos los terceros involucrados.
- En lo adelante se denomina **"AMIGOS"** a un servicio de redes sociales de terceros. Sus contactos en estos servicios de terceros se conocen como **"AMIGOS"**.
- En lo adelante se denomina **"SOCIOS DE TERCEROS"** a **SITIOS WEB** o servicios de terceros, como integraciones de terceros, servicios de marca compartida o servicios de marca de terceros.
- En adelante se denomina **"NATEEVO VIAJERO"** a los **VIAJEROS** registrados en la **NATEEVOS S.R.L. PLATFORM**.
- En adelante se denomina **"NATEEVO LOCAL"** a los **ANFITRIONES** registrados en el **NATEEVOS S.R.L. PLATFORM**.
- En lo adelante se denomina **"TÉRMINOS DE SMS"** a los **TÉRMINOS** dispuestos por **NATEEVOS** para el uso de mensajes de texto recibidos y enviados por **NATEEVOS S.R.L.**
- En lo adelante, el contenido que los **USUARIOS** creen, suban, publiquen, envíen, reciban y almacenen, como texto, fotos, audio, video y demás material e información, a través de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** se denominará **"CONTENIDO DEL USUARIO "**.

Tabla de Contenido:

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. RECOPIACION DE INFORMACION PERSONAL**
- 3. EL USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**
- 4. COMPARTIR Y DIVULGAR**
- 5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE**
- 6. SUS DERECHOS**
- 7. SEGURIDAD DE INFORMACION PERSONAL**
- 8. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE SISTEMAS DE PAGO**
- 9. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.**
- 10. CONTACTENOS**

1. Introducción

Nos comprometemos a proteger la privacidad de los visitantes de nuestros **SITIOS WEB y APLICACIÓN**. Este aviso describe cómo y por qué recogemos, usamos y revelamos su información personal cuando interactuamos con nuestros **SITIOS WEB**.

Este aviso de privacidad abarca **nateevos.com** y otros **SITIOS WEB** disponibles para los visitantes de todo el mundo. Estos **SITIOS WEB** son operados en República Dominicana de acuerdo con las leyes dominicanas, que pueden ser distintas a las de su país de residencia.

1.1 "Cookies"

Las "cookies" se utilizan en nuestros **SITIOS WEB**. Una cookie es una pieza de datos almacenados en un sitio de su computadora cuando visita nuestro sitio web. Las cookies no contienen ninguna información personal sobre usted.

Hay ciertas cookies que son estrictamente necesarias como el Google Tag Manager y la Información de sesión que son necesarias para la interacción con nuestro **SITIO WEB y APLICACIONES**. Utilizamos cookies de seguimiento del rendimiento e interacción como Google Analytics.

2. Recopilación de información personal

Recopilamos varios tipos de información para poder operar de forma eficiente y ofrecerle los productos y servicios más adecuados. Para obtener cotizaciones de **SERVICIOS** de **NATEEVOS S.R.L.**, es necesario que provea las fechas de **EXPERIENCIAS, HOSPEDAJES, o EVENTOS**, las edades, la información geográfica, las **EXPERIENCIAS, HOSPEDAJES o EVENTOS** deseados y

otra información similar que no lo identifica personalmente. Sin embargo, para poder adquirir alguna **EXPERIENCIA, HOSPEDAJE o EVENTOS**, es necesario que proporcione información personal que incluya el nombre, el sexo, la ciudadanía, el país de origen, la fecha de nacimiento, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, el número de cédula, pasaporte u otro número de identificación emitido por el gobierno, los detalles de pago, incluida la información de la tarjeta, y los detalles del **VIAJERO**.

Como la mayoría de los **SITIOS WEB**, reunimos cierta información automáticamente, como la dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de internet o ISP, las páginas de referencia/salida, los **SITIOS WEB** visitados, el sistema operativo, la marca de fecha/hora para analizar las tendencias en el conjunto y administrar los **SITIOS WEB**.

Tenga en cuenta que cualquier información que comparta públicamente en el Internet estará a la vista de todos. **NATEEVOS S.R.L.** está en todo derecho de eliminar publicaciones que no vayan de acorde **con sus normas de comunidad**.

2.1 **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.** en relación con los **Términos de Pago**

Esta **POLÍTICA** también aplica para los **TÉRMINOS DE PAGO** proporcionados a usted a través de **la PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** Cuando utilice los **SERVICIOS DE PAGO**, usted estará proveyendo su información, incluyendo su información personal, para una o demás entidades de Pagos de **Nateevos S.R.L.**, que también será el **CONTROLADOR DE DATOS** de su información relacionada a los **SERVICIOS DE PAGO DE NATEEVOS S.R.L.**; generalmente dependerá de su país de residencia.

2.2 Información Adicional

Puede optar por proporcionarnos información personal adicional para obtener una mejor experiencia de **USUARIO** al utilizar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** Esta información adicional se procesará en función de nuestro interés legítimo o, cuando corresponda, de su consentimiento.

- a. **Información de Perfil Adicional.** Puede optar por proporcionar información adicional como parte de su perfil en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** (foto de perfil, el idioma preferido, la ciudad y una descripción personal). Parte de esta información como se indica en la configuración de su cuenta forma parte de su página de perfil público y será visible públicamente para otros
- b. **Otra información.** De lo contrario, puede optar por proporcionarnos información cuando llene un formulario, actualice o agregue información a su Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, responda a encuestas, publique en foros de la comunidad, participe en promociones, se comunique con nuestro equipo de atención al cliente, comparta su experiencia con nosotros (por ejemplo, a través de Historias de **ANFITRIÓN**) o utilice otras funciones de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**

2.3 Información Que Recopilamos de Terceros.

NATEEVOS S.R.L. puede recopilar información, incluida información personal, que otros proporcionan sobre usted cuando utilizan la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y los **SERVICIOS DE PAGO**, u obtener información de otras fuentes y combinarla con la información que recopilamos a través de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y los **SERVICIOS DE PAGO**. No controlamos, supervisamos, ni respondemos por la forma en la que los terceros que proporcionen o procesen su información, o por cualquier solicitud de información realizada con respecto a la divulgación de su información personal.

- **Servicios de terceros.** Si vincula, conecta o inicia sesión en su cuenta de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** con un servicio de terceros (por ejemplo, Google, Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, etc.), el servicio de terceros puede enviarnos información como su registro, lista de **AMIGOS** e información de perfil de ese servicio. Esta información varía y está controlada por ese servicio o según lo autorizado por usted a través de su configuración de privacidad en ese servicio.
- **Sus reseña.** Si alguien ha escrito una reseña para usted, se publicará en su página de perfil público de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** con su consentimiento. Para obtener más información, visite el área de "Contacto" de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**
- **Información de antecedentes.** Para los **USUARIOS** en la República Dominicana, en la medida permitida por las leyes aplicables, **NATEEVOS S.R.L.** puede obtener informes de registros públicos de condenas penales o registros de delincuentes sexuales. Para los **USUARIOS** fuera de la República Dominicana, la medida permitida por las leyes aplicables y con su consentimiento cuando sea necesario, **NATEEVOS S.R.L.** puede obtener la versión local de la policía, antecedentes o cheques de delincuentes sexuales registrados. Podemos usar su información, incluyendo su nombre completo, fecha de nacimiento u otras informaciones necesarias, para obtener dichos informes.
- **Referencias.** Si se le invita a la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, la persona que le invitó puede enviar información personal sobre usted, como su dirección de correo electrónico u otra información de contacto.
- **Otras fuentes.** En la medida permitida por la ley aplicable, podemos recibir información adicional sobre usted, como datos demográficos o información para ayudar a detectar problemas de fraude y seguridad, de proveedores de servicios externos y/o socios, y combinarla con la información que tenemos sobre usted. Por ejemplo, podemos recibir resultados de verificación de antecedentes (con su consentimiento cuando sea necesario) o advertencias de fraude de proveedores de servicios como servicios de verificación de identidad para nuestros esfuerzos de prevención de fraude y evaluación de riesgos. Es posible que recibamos información sobre usted y sus actividades dentro y fuera de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** a través de asociaciones, o sobre sus experiencias e interacciones de nuestras redes publicitarias asociadas.

3. El uso de su información personal

Cualquier información personal que adquiramos sobre usted o de usted por medio de un **SITIO WEB, APLICACIÓN**, teléfono, correo electrónico, o en persona, se mantiene estrictamente confidencial. Nuestro personal tiene acceso a su información personal estrictamente bajo la necesidad de conocerla y proporcionarle los **SERVICIOS DE NATEEVOS S.R.L.**

Retendremos su información personal sujeta a sus horarios de retención, los cuales están determinados por la naturaleza de la información personal, la forma en que utilizaremos la información para servirle, cualquier control reglamentario y cualquier consideración legal o fiscal aplicable.

Podemos usar, almacenar y procesar información personal para:

- a. proporcionar, comprender, mejorar y desarrollar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**,
- b. crear y mantener un entorno confiable y más seguro (como cumplir con nuestras obligaciones legales y garantizar el cumplimiento de las Políticas de **NATEEVOS S.R.L.**) y
- c. proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing.

3.1 Proporcionar, mejorar y desarrollar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**

Podemos utilizar la información personal para proporcionar, mejorar y desarrollar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, como:

- permitirle acceder y utilizar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**,
- permitir la comunicación **NATEEVOS VIAJEROS** con **NATEEVOS LOCALES**,
- operar, proteger, mejorar y optimizar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y la experiencia, por ejemplo, realizando análisis y realizando investigaciones,
- proporcionar servicio al cliente,
- enviarle mensajes de servicio o soporte, actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de cuentas,
- si nos proporciona la información de sus contactos, podemos procesar esta información:
 - para facilitar sus invitaciones de referencia,
 - enviar sus solicitudes de referencias,
 - para la detección y prevención de fraudes, y
 - para cualquier propósito que autorice en el momento de la recolección,
- para operar, proteger, mejorar y optimizar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y la experiencia de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, personalizar, personalizar su experiencia (como hacer sugerencias de listado, clasificación de resultados de búsqueda), llevamos a cabo perfiles basados en sus interacciones con la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, su historial de búsqueda y reserva, su información de perfil y preferencias , y otros contenidos que envíe a la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, y
- permitir el uso de nuestros productos empresariales.

Procesamos esta información personal para estos fines, dado nuestro interés legítimo en mejorar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y la experiencia de nuestros **USUARIOS** con ella, y cuando sea necesario para el adecuado cumplimiento del contrato con usted.

3.2 Crear y Mantener un Entorno Confiable y Más Seguro.

Podemos utilizar la información personal para crear y mantener un entorno confiable y más seguro, como:

- detectar y prevenir fraudes, spam, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades dañinas,
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- verificar o autenticar la información o las identificaciones proporcionadas por usted (como verificar su dirección de la Propiedad o comparar su foto de identificación con otra foto que proporcione),
- realizar comprobaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas las verificaciones de antecedentes o de la policía, en la medida permitida por las leyes aplicables y con su consentimiento cuando sea necesario,
- cumplir con nuestras obligaciones legales,
- resolver cualquier disputa con cualquiera de nuestros **USUARIOS** y hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros,
- hacer cumplir nuestros **TÉRMINOS DE SERVICIO** y otras **POLÍTICAS**, y
- en relación con las actividades anteriores, podemos llevar a cabo perfiles basados en sus interacciones con la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, su información de perfil y otro contenido que envíe a la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, y la información obtenida de terceros. En casos limitados, los procesos automatizados pueden restringir o suspender el acceso a la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** si dichos procesos detectan actividad que creemos que supone una seguridad u otro riesgo para la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, nuestra comunidad, **USUARIOS** o terceros. Si impugna la decisión basada en el proceso automatizado, póngase en contacto con nosotros a través del área de "Contacto" de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**

Procesamos esta información personal para estos fines, dado nuestro interés legítimo en proteger la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, medir el desempeño adecuado de nuestro **CONTRATO** con usted y cumplir con las leyes aplicables.

3.3 Proporcionar, Personalizar, Medir y Mejorar Nuestra Publicidad y Marketing.

Podemos utilizar la información personal para proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad, como:

- enviarle mensajes promocionales, publicidad y otra información que pueda ser de su interés en función de sus preferencias (incluida la información sobre **NATEEVOS S.R.L.** o campañas y servicios de socios) y la publicidad en redes sociales a través de plataformas de redes sociales),
- personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad,
- administrar programas de referidos, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o administrados por **NATEEVOS S.R.L.** o sus socios externos,
- realizar perfiles sobre sus características y preferencias (basado en la información que nos proporciona, sus interacciones con la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, información obtenida de terceros y su historial de búsqueda y reserva) para enviarle mensajes promocionales, publicidad y otra información que creemos que pueda ser de su interés,
- inscribirse en una suscripción por correo electrónico no afectará la frecuencia de los correos electrónicos administrativos que podamos enviar en relación con cualquier Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**. No se cobra ningún cargo por enviarle correos electrónicos promocionales, pero pueden aplicarse tarifas de datos de terceros. Tenga en cuenta que es posible que no pueda aprovechar ciertas promociones si no tiene una cuenta de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y
- le invitamos a eventos y oportunidades relevantes (por ejemplo, cuando comparte su historia de **ANFITRIÓN**, podemos usar la información proporcionada para comunicarnos con usted para invitarle a eventos relevantes).

Procesaremos su información personal para los fines enumerados en esta sección, dado nuestro interés legítimo en llevar a cabo actividades de marketing para ofrecerle productos o servicios que puedan ser de su interés.

4. COMPARTIR Y DIVULGAR

4.1 Publicidad y Redes Sociales; Compartir Con su Consentimiento.

Nuestro **SITIOS WEB** como **APLICACIÓN** utiliza Google Analytics y Facebook Business Manager. Eso incluye obtener datos específicos de las cookies de los visitantes, como la fuente, el medio y el uso de palabras clave para visitar nuestros **SITIOS WEB** como **APLICACIÓN**. Google Analytics y Facebook Business Manager recopilan datos anónimos sobre su interacción con nuestro **SITIOS WEB** como **APLICACIÓN** y a través de la implementación estándar de Google Analytics y Facebook Business Manager. Los datos anónimos pueden utilizarse para propósitos que incluyen la entrega de anuncios de banner y otros anuncios adaptados a sus intereses cuando visita determinados **SITIOS**

WEB como **APLICACIÓN** y la selección de ofertas y productos para mostrarle cuando visite nuestro **SITIOS WEB** como **APLICACIÓN**.

Podemos utilizar datos personales para mostrar contenido personalizado a los visitantes de nuestro **SITIO WEB** y **APLICACIÓN** y enviar boletines, correos electrónicos, material promocional y otras actualizaciones a nuestros **USUARIOS**. En cualquier momento puede rechazarlo dándose de baja.

Cuando usted ha dado su consentimiento, compartimos su información, incluida la información personal, tal como se describe en el momento del consentimiento, como cuando autoriza a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su Cuenta de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** o cuando participa en actividades promocionales realizadas por socios de **NATEEVOS S.R.L.** o terceros.

Cuando sea permisible de acuerdo con la ley aplicable, podemos utilizar cierta información personal limitada sobre usted, como su dirección de correo electrónico para compartirla con plataformas de medios sociales, como Facebook o Google, para generar clientes potenciales, dirigir el tráfico a nuestros **SITIO WEB** y **APLICACIÓN** o promover de otro modo nuestros productos y servicios o la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** Estas actividades de procesamiento se basan en nuestro interés legítimo en emprender actividades de marketing para ofrecerle productos o servicios que puedan ser de su interés.

NATEEVOS S.R.L. no controla ni supervisa las plataformas de redes sociales con las que podemos compartir su información personal. Por lo tanto, cualquier pregunta con respecto a cómo su proveedor de servicios de plataforma de medios sociales procesa su información personal debe dirigirse a dicho proveedor.

Tenga en cuenta que, en cualquier momento, puede solicitar a **NATEEVOS S.R.L.** que deje de procesar sus datos para estos fines de marketing directo, comunicándose con servicio al cliente a través del bel área de de "Contacto" de la **PLATAFORMA NATEEVOS S.R.L.**

4.2 Compartir entre **USUARIOS**.

Para ayudar a facilitar las reservas u otras interacciones entre los **USUARIOS**, es posible que necesitemos compartir cierta información, incluida la información personal, con otros **USUARIOS**, ya que es necesario para el cumplimiento adecuado del **CONTRATO** entre usted y nosotros, de la siguiente manera:

- Cuando usted como **VIAJERO** envía una solicitud de reserva, cierta información sobre usted se comparte con el **ANFITRIÓN** (y **CO-ANFITRIÓN**, si corresponde), incluyendo su perfil, nombre completo, el nombre completo de cualquier **VIAJERO** adicional, su historial de cancelación y otra información que usted acepta compartir. Cuando se confirme su reserva, divulgaremos información adicional para ayudar a coordinar el viaje, como su número de teléfono.

- Cuando usted como **ANFITRIÓN** (o **CO-ANFITRIÓN**, si corresponde) tiene una reserva confirmada, cierta información se comparte con el **VIAJERO** (y los **VIAJEROS** adicionales que pueden invitar, si corresponde) a coordinar la reserva, como su perfil, nombre completo, número de teléfono y dirección de **HOSPEDAJE**, **EXPERIENCIA** o **EVENTO**.
- Cuando usted como **ANFITRIÓN** invita a otro **USUARIO** a convertirse en **CO-ANFITRIÓN**, usted autoriza al **CO-ANFITRIÓN** a acceder y actualizar su información y **CONTENIDO DEL USUARIO**, incluyendo pero no limitado a cierta información como su nombre completo, número de teléfono, dirección de alojamiento, calendario, información del listado, fotos del listado y dirección de correo electrónico.
- Cuando usted, como **VIAJERO**, invite a **VIAJEROS** adicionales a una reserva, su nombre completo, fechas de viaje, nombre de **ANFITRIÓN**, detalles del listado, dirección del alojamiento y otra información relacionada se compartirán con cada **VIAJERO** adicional.

No compartimos su información de facturación y pago con otros **USUARIOS**.

4.3 Perfiles, Listados y otra Información Pública.

La **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** le permite publicar información, incluida información personal, que es visible para el público en general. Por ejemplo:

- Algunas partes de su página de perfil público, como su nombre, su descripción y ciudad, son visibles públicamente para otros.
- Las páginas de anuncios son visibles públicamente e incluyen información como la ubicación aproximada deL **HOSPEDAJE**, la **EXPERIENCIA** o **EVENTO** (vecindario y ciudad) o la ubicación precisa (donde ha proporcionado su consentimiento), descripción del **ANUNCIO**, disponibilidad del calendario, su foto de perfil público, información de demanda agregada (como vistas de página durante un período de tiempo) y cualquier información adicional que elija compartir.
- Después de completar una reserva, los **VIAJEROS** y **ANFITRIONES** pueden escribir opiniones y calificarse entre sí. Las reseñas y calificaciones forman parte de su página de perfil público y también pueden aparecer en otra parte de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**
- Si envía contenido en una comunidad o foro de discusión, blog o publicación en redes sociales, o utiliza una función similar en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, ese contenido es visible públicamente.

En función de nuestro interés legítimo por promocionar la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, podemos mostrar partes de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** en sitios operados por los socios comerciales de **NATEEVOS S.R.L.**, utilizando tecnologías como widgets o API. Si tus

ANUNCIOS se muestran en el sitio de un socio, es posible que también se muestre información de tu página de perfil público.

4.4 Cumplimiento de la Ley, Responder a Solicitudes Legales, Prevenir el Daño y la Protección de Nuestros Derechos.

NATEEVOS S.R.L. puede divulgar su información, incluida información personal, a tribunales, fuerzas del orden, autoridades gubernamentales, autoridades fiscales o terceros autorizados, si y en la medida en que la ley nos exija o nos permita hacerlo o si dicha divulgación es razonablemente necesaria:

- a. para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- b. para cumplir con una solicitud legal válida o para responder a reclamaciones afirmadas contra **NATEEVOS S.R.L.**;
- c. para responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación criminal o una actividad ilegal presunta o sospechosa, siempre y cuando cumpla con los requisitos que contemple la normativa vigente;
- d. para hacer cumplir y administrar nuestros **TÉRMINOS DE SERVICIO**, los **TÉRMINOS DE PAGO** u otros acuerdos con los **USUARIOS**; o
- e. para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de **NATEEVOS S.R.L.**, sus empleados y sus **USUARIOS**. Por ejemplo, si se permite debido a las circunstancias que renuncian, la información fiscal del **ANFITRIÓN** puede ser compartida con las autoridades fiscales u otras agencias gubernamentales.

Estas divulgaciones pueden ser necesarias para cumplir con nuestras obligaciones legales, para la protección de sus intereses vitales o para los fines de nuestro interés legítimo o de un tercero en mantener la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** segura, prevenir daños o delitos, hacer cumplir o defender los derechos legales, facilitar la recaudación de impuestos y la prevención de fraude fiscal o prevenir daños.

Cuando proceda, podemos notificar a los **USUARIOS** sobre solicitudes legales a menos que:

- a. la notificación esté prohibida por el proceso legal en sí, por orden judicial que recibamos, o por ley aplicable, o
- b. creamos que proporcionar aviso sería inútil, ineficaz, crear un riesgo de lesiones o daño corporal a un individuo o grupo, o crear o aumentar un riesgo de fraude sobre la propiedad de **NATEEVOS S.R.L.**, sus **USUARIOS** y la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** En los casos en que cumplamos con solicitudes legales sin previo aviso por estas razones, podemos intentar notificar a ese **USUARIO** sobre la solicitud después del hecho cuando sea apropiado y cuando determinemos de buena fe que ya no se nos impide hacerlo.

4.6 Proveedores de servicios.

Nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** no menciona, ni somos responsables de las políticas de privacidad de terceros a los que nos vinculamos o a quienes les enviamos informaciones de algún tipo (como inscripción al seguro). No somos responsables ni tenemos control sobre las políticas de privacidad de otras organizaciones como compañías de seguros, administradores de planes, compañías de medios sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram etc.) o compañías de tecnología (Google, Apple, Microsoft, etc.) incluyendo cualquier detalle personal que le revele a otras organizaciones a través de cotizaciones en línea, compras o en conexión con nuestra páginas de medios sociales.

NATEEVOS S.R.L. utiliza una variedad de proveedores de servicios externos para ayudarnos a proporcionar servicios relacionados con la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y los **SERVICIOS DE PAGO**. Los proveedores de servicios pueden estar en diferentes localidades alrededor del mundo.

Por ejemplo, los proveedores de servicios pueden ayudarnos a:

- a. verificar su identidad o autenticar sus documentos de identificación,
- b. comprobar la información con bases de datos públicas,
- c. realizar comprobaciones de antecedentes o policiales, prevención de fraude y evaluación de riesgos,
- d. realizar el desarrollo, mantenimiento y depuración de productos,
- e. permitir la prestación de los **SERVICIOS DE NATEEVOS S.R.L.** a través de plataformas de terceros y herramientas de software (por ejemplo, a través de la integración con nuestras API) ,
- f. proporcionar servicios de servicio al cliente, publicidad o pagos, o
- g. procesar, manejar o evaluar reclamaciones de seguros u otras reclamaciones similares (como reclamaciones bajo la Garantía del Anfitrión de **NATEEVOS S.R.L.**). Estos proveedores tienen acceso limitado a su información personal para realizar estas tareas en nuestro nombre, y están contractualmente obligados a proteger la información personal y utilizar únicamente la información personal de acuerdo con nuestras instrucciones.

NATEEVOS S.R.L. tendrá que compartir su información, incluida la información personal, para garantizar el buen desempeño de nuestro **CONTRATO** con usted.

4.7 Recaudación y Remesa de Impuestos de Ocupación.

En las jurisdicciones donde **NATEEVOS S.R.L.** facilita la Recaudación y Remesa de Impuestos como se describe en la sección "Impuestos" de los **TÉRMINOS DE SERVICIO**, cuando esté legalmente permitido de acuerdo con la ley aplicable, nos conceda expresamente permiso, sin previo aviso, para divulgar los datos de los **USUARIOS** y otra información relacionada con ellos o con sus transacciones, reservas, impuestos sobre la renta e impuestos de ocupación de **HOSPEDAJES**, o realización de **EXPERIENCIAS O EVENTOS**, a la autoridad fiscal pertinente, incluyendo, pero no limitado a, el nombre del **ANFITRIÓN** o del **VIAJERO**, direcciones, fechas y montos de

transacción, número(s) de identificación fiscal, la cantidad de impuestos recibidos (o adeudados) por los **ANFITRIONES** de los **VIAJEROS**, e información de contacto.

4.8 Registro gubernamental.

En las jurisdicciones donde **NATEEVOS S.R.L.** facilita o requiere un registro, notificación, permiso o solicitud de licencia de un **ANFITRIÓN** con una autoridad gubernamental local a través de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** de acuerdo con la legislación local, podemos compartir información de los **ANFITRIONES** participantes con la autoridad pertinente, tanto durante el proceso de solicitud como, si corresponde, periódicamente a partir de entonces, como el nombre completo del **ANFITRIÓN** y los detalles de contacto, dirección de **HOSPEDAJE, EXPERIENCIA O EVENTO**, número de identificación fiscal, detalles del **ANUNCIO** y número de noches reservadas o simplemente la reserva.

4.9 Información del anfitrión proporcionada a **NATEEVOS S.R.L.** para clientes de trabajo.

Si una reserva es designada como para fines comerciales y realizada por un **VIAJERO** afiliado a una Empresa, y la Empresa está inscrita en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, como una reserva realizada con fines comerciales utilizando un cupón proporcionado por una Empresa, podemos divulgar información relacionada con la reserva a la Empresa, como el nombre del **ANFITRIÓN**, la dirección de la propiedad, las fechas de reserva, los precios, los detalles del listado y otra información relacionada, en la medida necesaria para el adecuado cumplimiento del contrato de **NATEEVOS S.R.L.** con la Empresa y para proporcionar los servicios. A petición de la Empresa o del **VIAJERO**, también podemos compartir esta información con terceros contratados por la Empresa para proporcionar gestión de viajes, planificación de viajes, informes financieros, gestión de personal, gestión de crisis u otros servicios.

4.10 Información de invitado proporcionada a **NATEEVOS S.R.L.** para clientes de trabajo.

Si ha vinculado su Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** con una Empresa y está incluido en una reserva designada como comercial, podemos divulgar información relacionada con la reserva a la Empresa en la medida necesaria para el desempeño adecuado del contrato de **NATEEVOS S.R.L.** con la Empresa. Por lo general, esto incluye información relacionada con la reserva, como su nombre, fechas de la reserva, número de **VIAJEROS**, precios, detalles del listado, la dirección del alojamiento y otra información relacionada. A petición de usted o de su empresa, también podemos divulgar esta información a los proveedores de servicios contratados por ella, como empresas que proporcionan gestión de viajes, informes financieros, gestión de personal, gestión de crisis u otros servicios. En caso de disputa, emergencia o situación similar que implique una reserva identificada como para fines comerciales, **NATEEVOS S.R.L.** también puede compartir

información relevante adicional que considere necesaria para abordar la situación de forma segura y rápida.

4.11 Programas con Gerentes y Propietarios.

Podemos compartir información personal e información de reserva con propietarios, compañías de gestión y/o propietarios de propiedades con el fin de facilitar los programas con estos socios. Por ejemplo, la reserva de **VIAJEROS** y la información personal pueden compartirse con los propietarios y administradores de propiedades del edificio, complejo o comunidad planificada donde vive un **ANFITRIÓN** y/o el listado es para facilitar los servicios de **HOSPEDAJE, EXPERIENCIA O EVENTO**, seguridad, facturación y otros servicios que se pueden proporcionar.

4.12 Transferencias de Negocios.

Si **NATEEVOS S.R.L.** se compromete o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, quiebra o evento concursal, entonces podemos vender, transferir o compartir algunos o todos nuestros activos, incluyendo su información en relación con dicha transacción o en la contemplación de dicha transacción (por ejemplo, debida diligencia). En este caso, le notificaremos antes de que su información personal sea transferida y esté sujeta a una **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** diferente.

4.13 Datos agregados.

También podemos compartir información agregada (información sobre nuestros usuarios que combinamos para que ya no identifique o haga referencia a un usuario individual) y otra información anónima para el cumplimiento normativo, el análisis de la industria y el mercado, la investigación, el perfil demográfico, el marketing y la publicidad, y otros fines comerciales.

5. Otra Información Importante

5.1 Análisis de sus comunicaciones.

Podemos revisar, escanear o analizar sus comunicaciones en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** para fines de prevención de fraude, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, investigación, desarrollo de productos, análisis y soporte al cliente. Por ejemplo, como parte de nuestros esfuerzos de prevención del fraude, escaneamos y analizamos mensajes para enmascarar la información de contacto y las referencias a otros **SITIOS WEB**. En algunos casos, también podemos escanear, revisar o analizar mensajes para depurar, mejorar y ampliar las ofertas de productos. Utilizamos métodos automatizados siempre que sea razonablemente posible. Sin embargo, en ocasiones es posible que necesitemos revisar manualmente algunas comunicaciones, como para investigaciones de fraude y atención al cliente, o para evaluar y mejorar la funcionalidad de estas herramientas automatizadas. No revisaremos, escucharemos ni analizaremos sus comunicaciones de mensajería para enviarle mensajes de marketing de terceros, y no venderemos opiniones o análisis de estas comunicaciones.

Estas actividades se llevan a cabo sobre la base del interés legítimo de **NATEEVOS S.R.L.** en garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables y nuestros **Términos de Servicio**, prevenir el fraude, promover la seguridad y mejorar y garantizar el desempeño adecuado de nuestros servicios.

5.2 Vinculación de cuentas de terceros.

Puede vincular la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** con su cuenta en un servicio de redes sociales de terceros. Sus contactos en estos servicios de terceros se conocen como "**AMIGOS**". Al crear este vínculo:

- parte de la información que nos proporciona a partir de la vinculación de sus cuentas puede publicarse en su perfil de cuenta de **NATEEVOS S.R.L.**;
- sus actividades en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** pueden mostrarse a sus **AMIGOS** en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y/o en ese sitio de terceros;
- un enlace a su perfil público en ese servicio de redes sociales de terceros puede incluirse en su perfil público de **NATEEVOS S.R.L.**;
- otros usuarios de **NATEEVOS S.R.L.** pueden ver a cualquier **AMIGO** común que pueda tener con ellos, o que usted sea un **AMIGO** de su **AMIGO** si corresponde;
- otros **USUARIOS** de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** pueden ver las escuelas, ciudades de pueblo u otros grupos que tengan en común con ellos como se indica en su servicio de redes sociales vinculado;
- la información que nos proporcione a partir de la vinculación de sus cuentas puede almacenarse, procesarse y transmitirse con fines de prevención de fraude y evaluación de riesgos; Y

- la publicación y visualización de la información que usted proporcione a **NATEEVOS S.R.L.** a través de este enlace está sujeta a su configuración y autorizaciones en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y el sitio de terceros;
- la información que obtengamos de su vinculación con alguna red social, en algunos casos, dependerá de las políticas de privacidad, tanto suyas como del sitio de terceros.

Solo recopilamos su información de cuentas de terceros vinculadas en la medida necesaria para garantizar el cumplimiento adecuado de nuestro **CONTRATO** con usted, o para garantizar que cumplimos con las leyes aplicables o con su consentimiento.

5.3 Socios e integraciones de terceros

1. La **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** puede contener enlaces a **SITIOS WEB** o servicios de terceros, como integraciones de terceros, servicios de marca compartida o servicios de marca de terceros ("**SOCIOS DE TERCEROS**"). **NATEEVOS S.R.L.** no posee ni controla a estos **SOCIOS DE TERCEROS** y cuando interactúa con ellos, es posible que proporcione información directamente al **SOCIOS DE TERCEROS, NATEEVOS S.R.L.** o ambos. Estos **SOCIOS DE TERCEROS** tendrán sus propias reglas sobre la recopilación, uso y divulgación de información. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de los otros **SITIOS WEB** que visite.

Partes de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** pueden utilizar servicios de terceros, como los servicios de Google Maps/Tierra, incluidas las API de Google Maps y los **SERVICIOS DE PAGO** de **NATEEVOS S.R.L.** El uso de estos respectivos servicios está sujeto a sus políticas de privacidad, como las Condiciones de uso adicionales de Google Maps/Tierra, y Política de Privacidad de Google, la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.** de los **SERVICIOS DE PAGO**.

6. SUS DERECHOS

De acuerdo con la ley aplicable, puede ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección ante su **CONTROLADOR DE DATOS** y el **CONTROLADOR DE DATOS** de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** aplicable. Consulte a través del área de "Contacto" de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**. Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que verifique su identidad y solicite antes de tomar medidas adicionales sobre su solicitud.

6.1 Gestión de su información.

Puede acceder y actualizar parte de su información a través de la configuración de su Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** Si has elegido conectar su cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** a una aplicación de terceros, como Facebook o Google, puedes cambiar la

configuración y eliminar el permiso de la aplicación cambiando la configuración de tu cuenta. Usted es responsable de mantener su información personal actualizada.

6.2 Rectificación de información inexacta o incompleta.

Tiene derecho a solicitarnos que corrijamos información personal inexacta o incompleta sobre usted (y que no puede actualizarse a sí mismo dentro de su Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**).

6.3 Acceso a datos y portabilidad.

En algunas jurisdicciones, la ley aplicable puede darle derecho a solicitar ciertas copias de su información personal en nuestro poder. También puede tener derecho a solicitar copias de la información personal que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y/o solicitarnos que transmitamos esta información a otro proveedor de servicios (cuando sea técnicamente posible).

6.4 Retención y borrado de datos.

Por lo general, conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento del **CONTRATO** entre usted y nosotros, y para cumplir con nuestras obligaciones legales. En ciertas jurisdicciones, puede solicitar que se elimine toda su información personal por completo. Tenga en cuenta que si solicita la eliminación de su información personal:

- Podemos conservar parte de su información personal según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, como la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** por fraude o razones de seguridad, podemos retener cierta información de esa Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** para evitar que ese **USUARIO** abra una nueva Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** en el futuro.
- Podemos retener y utilizar su información personal en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, **NATEEVOS S.R.L.** puede conservar parte de su información para obligaciones fiscales, de informes legales y de auditoría.
- La información que haya compartido con otras personas (por ejemplo, Reseñas, publicaciones en foros) puede seguir siendo visible públicamente en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, incluso después de que se cancele su cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** Sin embargo, se le eliminará la atribución de dicha información. Además, algunas copias de su información (por ejemplo, registros de registro) pueden

permanecer en nuestra base de datos, pero están desvinculadas de los identificadores personales.

- Debido a que mantenemos la contingencia de la base de datos de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** para protegernos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de su información personal no se eliminen de nuestros sistemas de copia de seguridad durante un período de tiempo limitado.

6.5 Quejas de almacenamiento.

Usted tiene derecho a presentar quejas sobre nuestras actividades de procesamiento de datos presentando una queja en la sección del área de “Contacto” de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**

7. Seguridad de información personal

Nos comprometemos a proteger la seguridad de su información personal. Utilizamos una variedad de estándares generalmente aceptados de tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger la información personal que se nos presenta, del acceso, uso o divulgación no autorizados, tanto durante la transmisión como una vez recibida. Sin embargo, no podemos garantizar nuestra capacidad ya que la transmisión por Internet no es 100% segura. La información personal almacenada en los servidores de google y amazon.

Si se le pide que introduzca su identificación de **USUARIO** y contraseña para acceder a cualquier parte de nuestros **SITIO WEB** y/o **APLICACIÓN**, es su responsabilidad asegurar su contraseña y no compartirla con nadie. No guarde su contraseña cuando visite nuestros **SITIOS WEB** a través de una computadora compartida.

Continuamente implementamos y actualizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger su información contra el acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o la alteración. Algunas de las medidas de seguridad que utilizamos para proteger su información son firewalls y cifrado de datos, y controles de acceso a la información. Si sabe o tiene motivos para creer que sus credenciales de cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** se han perdido, robado, apropiado indebidamente o comprometido de alguna otra manera o en caso de cualquier uso no autorizado real o sospechoso de su cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**, póngase en contacto con nosotros a través del área de “Contacto” de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**

7.1 Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)

A menos que se indique lo contrario, donde y cuando el GDPR se aplica a los datos almacenados en nuestros **SITIOS WEB**, somos el controlador de datos. Si es ciudadano o residente de la Unión Europea (UE) o Suiza, y está visitando nuestros **SITIOS WEB** o está asegurado a través de nosotros, sus datos personales se enviarán fuera de la UE a los Estados Unidos y/o a la República Dominicana para su uso y procesamiento según sea necesario para proporcionarle productos y servicios.

Por la presente, consiente en procesar su información personal de acuerdo con el artículo 6(1)(a) de la GDPR aceptando nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.** Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Para los asegurados, clientes y visitantes del sitio web, nosotros:

- a. procesamos la información personal que obtenemos de usted o que recibimos de terceros sobre usted, según sea necesario para promover nuestros intereses legítimos, lo cual no anula ninguno de sus derechos y libertades fundamentales;
- b. procesamos esa información para enviarle materiales de marketing futuros sobre productos o servicios en los que le puedan interesar; y
- c. para todos los demás propósitos aquí establecidos.

Para preguntas puede comunicarse con nosotros a través del área de “Contacto” de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**

Su derecho a obtener acceso a sus datos personales podrá restringirse en circunstancias excepcionales, entre otras, cuando la carga o el gasto de proporcionar ese acceso sea desproporcionado en relación a los riesgos de su privacidad en el caso que se trate, o cuando viole los derechos de otras personas que no sean usted por el permiso de ese acceso. Si determinamos que su acceso se debe impedir en una situación específica, le proveeremos una explicación sobre nuestra determinación y responderemos a cualquier pregunta que pueda tener.

7.2 Menores de 18 años

La **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** no está diseñada para el uso de niños menores de 18 años. Por lo tanto, no solicitamos ni recogemos conscientemente ninguna información personal de nadie que visite nuestros **SITIOS WEB** y que sepamos sea menor de 18 años. Los padres y/o tutores son los únicos responsables de supervisar el uso de nuestros **SITIOS WEB** por parte de sus hijos menores. Si se nos hace saber que la información es o ha sido enviada o recogida por un niño menor de 18 años, tomaremos las medidas razonables para eliminar su información personal. Sin embargo, esta condición no es aplicable a quienes prestamos servicios como resultado de un cliente o de una relación empresarial. Si cree que procesamos la información personal relativa a un niño de manera inapropiada, nos lo tomamos muy en serio y le instamos a ponerse en contacto con

nosotros utilizando la información proporcionada en la sección de Contacto de la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.**

8. POLÍTICAS DE SEGURIDAD; SISTEMAS DE PAGO

8.1 Website & App

Tomamos todas las medidas precauciones razonables para proteger tu información personal y seguimos las mejores prácticas para asegurar que tu información no sea utilizada de manera inapropiada, alterada o destruida. Ciframos la información de su tarjeta de crédito utilizando la tecnología de capa de puertos seguros o Secure Sockets Layer (SSL), y la almacenamos con el cifrado AES-256. También, seguimos todos los requerimientos de PCI-DSS.

8.2 Pagos

Los métodos de pago utilizados por **NATEEVOS, S.R.L.** son servicios de terceros. Estos servicios de terceros (AZUL), cumplen con todos los estándares de seguridad y cifrado para mantener tu información segura. Solo utilizarán la información necesaria para completar el proceso requerido. También recomendamos leer las Políticas de Privacidad de estos proveedores, para entender mejor cómo manejan la información suministrada.

9. CAMBIOS A ESTA LICENCIA DE PRIVACIDAD

Es posible que tengamos que actualizar nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** de vez en cuando sin avisar al usuario previamente. Sin embargo, en el caso, de que la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.** sea actualizada, la misma será publicada aquí.

NATEEVOS S.R.L. se reserva el derecho de modificar esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** en cualquier momento de acuerdo con esta disposición. Si realizamos cambios en esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**, publicaremos la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** revisada en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** y actualizaremos la fecha de "última actualización" en la parte superior de esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.** También le notificaremos la modificación por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha en que entren en vigor. Si no está de acuerdo con la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NATEEVOS S.R.L.** revisada, puede cancelar su Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** Si no cancela su Cuenta en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** antes de la fecha en que la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** revisada entre en vigor, su acceso o uso continuo en la **PLATAFORMA DE NATEEVOS S.R.L.** estará sujeto a la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** revisada.

10. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o queja sobre esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** o las prácticas de manejo de información de **NATEEVOS S.R.L.**, puede enviarnos un correo electrónico a las direcciones de correo electrónico proporcionadas en las secciones pertinentes anteriores o ponerse en contacto con nosotros por correo; también puede revisar la información proporcionada en la sección de Contacto o Centro de Ayuda de **NATEEVOS S.R.L.**