



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕРРА КРЕДИТ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит (Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 27.09.2024 року № 21-1302-рк)
4	Адреса	04071, місто Київ, вул. Верхній Вал, буд. 10, поверх 2, офіси №/№ 6,9,12
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+380 800 208 228
6	Адреса власного вебсайта	https://neofin.com.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	дієздатні громадяни України у віці від 18 років, які мають зареєстроване місце

		проживання на території України
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 5 000,00 (п'ять тисяч) до 8 500,00 (вісім тисяч п'ятсот) гривень
10	Строк кредитування, дн./міс.	364 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка 6291,39% Відсотки річних 3,65%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Одноразова комісія у розмірі 30 % від суми кредиту Комісія за обслуговування у розмірі 0,89% за кожен день користування
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
14	Спосіб надання кредиту	У безготівковій формі шляхом переказу на вказані споживачем реквізити електронного платіжного засобу
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	відсутні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 2 130 грн (за умови отримання мінімальної суми кредиту 5 000 грн та повернення через 14 календарних днів, при комісії за надання кредиту – 30 %, комісії за обслуговування - 0,89% та процентній ставці 0,01% на день) до 30 396,40 грн (за умови отримання максимальної суми кредиту 8 500 грн та повернення через 364 календарних дні, при комісії за надання кредиту – 30 %, комісії за обслуговування 0,89% та процентній ставці 0,01% на день)

18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 7 130,00 грн (за умови отримання суми кредиту - 5 000,00 грн та повернення через 14 днів, 7,00 - грн проценти за користування; 623,00 грн - комісія за обслуговування, 1 500,00 грн - комісія за надання кредиту) (за умови виконання споживачем умов договору) До 38 896,00 грн (за умови отримання суми кредиту 8 500,00 грн та повернення через 364 календарних дні, 309,40 грн – проценти за користування, 27 536,60 грн - комісія за обслуговування, 2 550,00 грн - комісія за надання кредиту) (за умови виконання споживачем умов договору)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Одноразово в день закінчення строку кредиту
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Кожні 14 днів
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://neofin.com.ua
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Позичальник сплачує на користь Кредитодавця пеню у розмірі 50% від розміру простроченого зобов'язання за кожен день прострочення виконання зобов'язання. Сукупна сума неустойки

		<p>(штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань не перевищує розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. У період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування, у разі прострочення Позичальником виконання грошового зобов'язання за Договором, Позичальник звільняється від відповідальності, визначеної ст. 625 Цивільного кодексу України, а саме: встановленого індексу інфляції на весь час прострочення виконання зобов'язання, а також 365 процентів річних від простроченої суми. Нарахування встановленого індексу інфляції та процентів річних від простроченої суми поновлюється з дати (терміну) визначеного чинним законодавством України, зокрема, але не виключно у разі внесення змін до норм застосовного до даного питання норм чинного законодавства України, якими Позичальника звільнено від відповідальності, визначеною ст. 625 Цивільного кодексу України, за порушення грошового зобов'язання (зобов'язань) за Договором.</p>
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	

30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.	

	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)