Затверджено
Наказом Директора
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕРРА КРЕДИТ»
№ ОД-30/04/26 від 30.04.2026 року

Редакція діє з 30.04.2026 року

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕРРА КРЕДИТ»
(ідентифікаційний код: 32428312)
(нова редакція (версія 1.0))

м. Київ – 2026 р.

Ця Політика конфіденційності (надалі – «Політика») визначає порядок отримання та захисту конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕРРА КРЕДИТ» (далі – «Компанія» / «Товариство») в процесі взаємодії з фізичними особами (Клієнтами, Споживачами) - користувачами веб-сайтів https://neofin.com.ua та https://flymoney.com.ua (надалі – Портал).

Ця Політика конфіденційності розроблена на підставі Законів України (із змінами та доповненнями) «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення» та інших нормативно-правових актів.

Користувач повинен ознайомитись та уважно прочитати умови цієї Політики перед використанням Порталу та Послуг. Користувач надає згоду на збирання, зберігання та розголошення інформації, як описано в Політиці, а також на надсилання Користувачу певних повідомлень або передачу Компанії певної інформації.

Якщо у Користувача виникають будь-які запитання та/або претензії відносно Політики, він може звернутись до служби підтримки користувачів Порталу.

Якщо Користувач заперечує щодо використання своїх персональних даних для звернень до нього у майбутньому з будь-якою метою, він може звернутись до служби підтримки користувачів Порталу і Компанія врахує його побажання.

Якщо Користувач проживає або перебуває в Європейському економічному просторі («ЕЕА»), Компанія є оператором (володільцем персональних даних) усієї інформації, що ідентифікує особу (як визначено нижче), зібраної на Порталі, та певної інформації, що ідентифікує особу, зібраної від третіх сторін, як зазначено в Політиці.

Політика застосовується до інформації, зібраної Компанією через Портал, або будь-яким іншим способом, як описано нижче. Положення Політики не поширюються на діяльність будь-яких сторонніх сервісів/служб та веб-сайтів, застосунків та/або послуг, якими Компанія не володіє та не підтримує (Послуги третіх осіб). Компанія не несе відповідальності за політику конфіденційності будь-яких третіх осіб.

1. Визначення

1.1. ***Компанія / Товариство:*** Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕРРА КРЕДИТ», місцезнаходження – 04071, місто Київ, вул. Верхній Вал, буд. 10, поверх 2, офіси №/№ 6,9,12, зареєстроване в ЄДР за номером: 32428312.

1.2. ***Користувач:*** будь-яка фізична особа, яка використовує Портал.

1.3. ***Клієнт:*** фізична особа, чию заявку було схвалено Компанією та з якою було укладено Договір на надання фінансових послуг;

1.4. ***Портал:*** веб-сайти, які належать Компанії та мають доменне ім’я https://neofin.com.ua та https://flymoney.com.ua , на яких Клієнт ідентифікується через Особистий кабінет та який забезпечує спілкування та обмін інформацією між Користувачем та Компанією;

1.5. ***Фінансова послуга (послуга)*** – надання Компанією фінансових послуг Користувачу згідно Договору та законодавства, що регулює діяльність надання небанківських фінансових послуг.

1.6. ***Переддоговірний період***: час, починаючи з моменту, коли Користувач надав Компанії Персональні дані та інформацію, необхідні для оцінки кредитоспроможності (платоспроможності), а також схвалення чи відхилення укладення Договору.

1.7. ***Оператор мобільного зв`язку***: юридична особа, що у законний спосіб надає послуги мобільного (стільникового) зв'язку згідно з чинним законодавством України.

2. Яку інформацію про вас ми збираємо?

2.1. Компанія буде обробляти такі персональні дані про Користувача: прізвище, ім’я, по батькові, електронна адреса, адреса зареєстрованого місця проживання, адреса фактичного місця проживання, дата народження, місце роботи, джерела доходів, стать, відомості щодо освіти, візуальне зображення (фотографії та(або) відео), голосові записи, дані платіжної картки (платіжних карток), серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, реєстраційний номер облікової картки платника податків, фінансовий номер телефону, дані водійського посвідчення, пароль Користувача від Особистого кабінету, що надається Компанією, фінансові дані стосовно рахунку (рахунків) Користувача, інформація та документи стосовно платоспроможності Користувача, відомості щодо попереднього та поточного місць роботи, сімейного, соціального, майнового стану, доходів тощо, а також інформації, яка стане відомою Клієнту у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору чи для здійснення заходів, що передують укладенню Договору на вимогу суб'єкта персональних даних (разом іменуються як «Персональні дані Користувача»).

3. Як ми будемо використовувати інформацію про вас?

3.1. Компанія буде обробляти Персональні дані Користувача для наступних цілей:
3.1.1. створення Особистого кабінету Користувача та використання Порталу, та, відповідно, для надання Користувачеві доступу до Порталу та надання спеціальних опцій / послуг, які Компанія надає через Портал, а також Договору;
3.2. ідентифікації та підтвердження, відповідно:
3.2.1. для підтвердження номера телефону Користувача;
3.2.2. для зняття / одержання фотографії Користувача з метою ідентифікації;
3.2.3. для обробки даних платіжної картки (платіжних карток) Користувача з метою їх включення до заявки для використання в розрахунках, що здійснюються уповноваженим постачальником послуг;
3.3.3. оцінки кредитоспроможності, відповідно, для оцінки кредитоспроможності (платоспроможності) Користувача на основі Персональних даних Користувача та інформації, наданої Користувачем самостійно чи отриманої через уповноважених третіх осіб (включаючи кредитні бюро тощо), протягом Переддоговірного періоду та виконання Договору.
3.3.4. виконання Договору, відповідно, для виконання всіх прав та зобов’язань Компанії у зв’язку з виконанням Договору, включаючи моніторинг за виконанням Договору та виконанням прав Компанії стосовно Користувача;
3.3.5. статистики та звітності, відповідно, для подання всіх обов’язкових звітів до відповідних органів, а також для створення внутрішньої статистики (кредитної історії) Користувача;
3.3.6. для бюлетенів та інформації про продукцію / послуги Компанії, відповідно, для розсилання Користувачам бюлетенів, рекламних оголошень (якщо такі є) та іншої комерційної інформації про продукцію / послуги Компанії, які можуть стосуватися

Користувача. Будь-які такі повідомлення надсилаються через [електронну пошту / Портал / СМС]. Користувачі мають змогу в будь-який час відмовитися від одержання будь-яких бюлетенів, рекламних оголошень (якщо такі є) та комерційних повідомлень;

3.3.7. для цілей участі Користувача в акціях Компанії;

3.3.8. в інших цілях передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та/або визначених внутрішніми документами Компанії.

3.4. Згідно з умовами Політики - збору, зберіганню та використанню підлягають такі види інформації:

3.4.1. Інформація, що стосується використання Користувачем Порталу.

Коли Користувач заходить на Портал, Компанія може відстежувати, збирати та узагальнювати інформацію, вказуючи, серед іншого, які сторінки Порталу були відвідані Користувачем, порядок їх відвідування, час відвідування та на які гіперпосилання Користувач заходив.

Компанія також збирає інформацію за URL-адресами, з яких Користувач зробив посилання на Портал. Збір такої інформації може включати реєстрацію IP-адреси (постачальника послуг Інтернет користувача та географічне розташування точки його зв'язку), операційної системи та програмного забезпечення браузера, що використовуються кожним користувачем Порталу.

Компанія також збирає інформацію про пристрій, яким Користувач користується для доступу або використання Порталу, як-то: тип пристрою, який він використовує (наприклад, мобільний, ПК тощо); тип підключення до мережі (наприклад, Bluetooth, WiFi, 3G, 4G, LTE тощо); операційна система та версія (наприклад, iOS, Android або Windows); мовні налаштування у вашому мобільному пристрої; оператора мобільного зв'язку тощо.

Компанія також використовує (або може використовувати) файли cookie або схожі технології відстеження, коли Користувач відвідує Портал. Файли cookie зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу користувача. Проте, Персональні дані Користувача, які має Компанія, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримана від файлів cookie.

3.4.2. Інформація, що ідентифікує особу, яка надана безпосередньо Користувачем або третіми особами.

Деякі обмежені функціональні можливості Порталу можна використовувати, не розкриваючи жодної інформації, що ідентифікує особу. Для споживання пропонованих Порталом послуг та можливостей, потрібна інформація, що ідентифікує особу.

Для того, щоб отримати доступ до певних функцій, послуг, пропозицій та/або переваг на Порталі, Користувачу потрібно надати, або Компанія може запросити «Інформацію, що ідентифікує особу», яка може бути використана для Вашої ідентифікації як Користувача (може також називатися «Персональними даними» або «Персональною інформацією»).

Компанія збирає Персональні дані, яку Користувач надає, коли реєструє особистий кабінет на Порталі або відвідує Портал для отримання певної Послуги, оновлює або змінює інформацію для свого облікового запису, замовляє Послуги, заповнює опитування, надсилає Компанії електронні листи, повідомлення та/або бере участь у пропозиціях та/або інших сервісах на Порталі.

Компанія може використовувати Персональні дані, які Користувач надає, щоб відповісти на запитання, надати конкретну Послугу, яку Користувач обрав, надіслати пропозиції щодо Послуг, які можуть зацікавити, надіслати оновлення щодо Послуг Компанії та/або повідомлення електронною поштою про обслуговування або оновлення Порталу.

4. Обмін Персональними даними Користувача з іншими організаціями та особами

4.1. Компанія може обмінюватися Персональними даними Користувача:

4.1.1. зі своїми обробниками даних, призначеними для обробки персональних даних від її імені;

4.1.2. з третіми особами та одержувати інформацію про Користувача від третіх осіб (включаючи, серед іншого, кредитні бюро, фінансові установи та інші дозволені законом установи; колекторські та інкасаторські служби; обробників даних Компанії, включаючи тих, які знаходяться за кордоном) з метою оцінки кредитоспроможності (платоспроможності) Користувача чи Позичальника та повідомлення даних про фінансову поведінку Користувача відповідно до договірних / законних прав та зобов'язань Компанії, а також з метою обміну інформацією про кредитну історію Користувачів;

4.1.3. з постачальниками платіжних послуг з метою обробки платежів, що здійснюються між Користувачем та Компанією під час виконання Договору;

4.1.4. у зв'язку з чи під час проведення переговорів щодо уступки прав за Договором;

4.1.5. з метою повідомлення Персональних даних Користувача, як цього вимагає законодавство та якщо Компанія вважає, що таке повідомлення є необхідним для потреб Компанії і захисту прав Компанії та (або) дотримання вимог судового процесу, судового рішення чи судового розгляду стосовно Компанії.

4.2. Компанія не буде використовувати Персональні дані Користувача для:

4.2.1. торгівлі, продажу чи оренди третім особам без згоди Користувача;

4.3. Портал експлуатується та управляється на серверах, розташованих в межах України. Разом з тим, інформація, яку Компанія збирає, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами світу, в яких Компанія здійснює (може здійснювати) свою діяльність або обирає задля розміщення своїх серверів чи іншого обладнання/устаткування, необхідного для належної підтримки роботи Порталу, зокрема, в умовах воєнного та/чи будь-якого іншого надзвичайного станів, з метою якісного надання Користувачу Послуг, а також надання Компанією можливості використовувати цю інформацію у відповідності з Політикою.
Персональна інформація, яку Користувач розміщує на Сайті, через Інтернет, може бути доступна в усьому світі, в тому числі в країнах, які можуть не забезпечувати режим захисту Персональної інформації Користувача. Компанія прагне захистити конфіденційність Персональної інформації при її передачі. Якщо Користувач проживає або перебуває в межах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), і такі передачі відбуваються, Компанія вживає відповідних заходів, щоб забезпечити такий самий рівень захисту для обробки, як ви мали б у межах ЄЕЗ, наскільки це можливо згідно з чинним законодавством.

Компанія не може перешкодити використанню Персональної інформації Користувача, опублікованої ним у всесвітній мережі Інтернет через Портал, або неправомірному її використанню сторонніми особами.

5. Як довго ми зберігаємо Персональні дані Користувача?

5.1. Персональні дані Користувача будуть оброблятися протягом усього терміну відносин між Користувачем та Компанією та протягом додаткового 5-річного періоду після цього, з метою ведення обліку (тобто, зобов'язань щодо звітності перед державними органами, захисту прав та інтересів у суді, під час судових чи адміністративних розглядів, та в цілях статистики), згідно з відповідними нормативними актами України.

5.2. Якщо Користувач забирає свою згоду, і немає жодних інших законних підстав для обробки, чи він заперечує проти обробки і немає жодних переважаючих законних підстав для обробки, Компанія припиняє обробку даних.

6. Захист Персональних даних Користувача

6.1. Компанія турбується про безпеку даних, які вона збирає, тому вона вжила відповідні технічні та організаційні заходи для запобігання несанкціонованому доступу до такої інформації. Ці заходи включають в себе політику, процедури та технічні елементи, що стосуються контролю за доступом до даних. Ці заходи були спеціально розроблені для допомоги в захисті Персональних даних Користувача від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення.

6.2. Компанія може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою допомоги в запобіганні несанкціонованому доступу до Персональних даних Користувача. Окрім того, Компанія використовує стандартні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією.

6.3. Оскільки мережа Інтернет не є 100% захищеним середовищем, Компанія не може гарантувати захист даних, надісланих через мережу Інтернет, і існує певний ризик, що несанкціонована третя сторона може знайти спосіб обійти системи безпеки Компанії або що передача Персональних даних Користувача через мережу Інтернет буде перехоплена.

6.4. Користувач несе відповідальність за захист своїх Персональних даних для входу в обліковий запис на Порталі. Звертаємо увагу Користувача, що повідомлення електронної пошти, як правило, не шифруються, і їх не слід вважати захищеними.

6.5. Всі надані Персональні дані Користувача Компанія буде зберігати на захищених (як паролем, так і фаєрволами) серверах. Всі електронні фінансові транзакції, здійснені за допомогою Порталу, будуть захищені технологією шифрування даних.

7. Права суб'єктів Персональних даних

7.1. Надання згоди на обробку Персональних даних Користувача, відповідно до цієї Політики конфіденційності, не є обов'язковою вимогою, оскільки як зазначено вище Компанія уповноважена обробляти Персональні дані Користувача для ідентифікації та підтвердження, оцінки кредитоспроможності, виконання Договору, статистики та звітності стосовно Користувача. Однак відмова надати відповідні Персональні дані Користувача та згоду призведе до неможливості одержати фінансову послугу, користуватися Порталом та здійснювати зобов'язання відповідно до Договору та (або) Умов користування Порталом.
7.2. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», ви маєте такі права:
- право бути поінформованим;
- право доступу до даних;
- право заперечення проти обробки даних;
- право на захист від автоматизованого рішення;
- право звертатися до суду.
7.3. З метою виконання вищезазначених прав Користувач може подати письмове клопотання з проставленою датою та підписом на електронну адресу: support@neofin.com.ua
7.4. Залежно від запиту суб'єкта даних, Компанія повинна безкоштовно:
7.4.1. та без затримки підтвердити Користувачу, чи здійснює вона обробку Персональних даних Користувача, та надати інформацію стосовно цілей обробки, категорії відповідних даних та одержувачів чи категорії одержувачів, яким розкриваються дані;
7.4.2. та без затримки повідомити Користувачу в доступній формі та у спосіб, що не вимагає додаткового обладнання, дані, які проходять обробку, та будь-яку доступну інформацію щодо їх джерела;
7.4.3. та без затримки повідомити Користувачу методи, що використовуються під час будь-якої автоматичної обробки персональних даних, що стосуються суб'єкта персональних

даних;
7.4.4. та без затримки повідомити Користувачу юридичні наслідки для нього, що випливають з обробки таких даних;
7.4.5. та без затримки повідомити Користувачу про виконання права вступу в процес стосовно персональних даних;
7.4.6. виправити, оновити, заблокувати або анулювати Персональні дані Користувача, які не оброблюються згідно з відповідними законними вимогами, зокрема внаслідок неповного чи неточного характеру персональних даних;
7.4.7. повідомити третім особам, яким розкриваються персональні дані, про будь-які операції, що здійснюються за положеннями, про які йдеться у пункті 7.4.6., за винятком випадків, коли таке повідомлення виявляється неможливим чи вимагає невиправданих зусиль у порівняння з законним інтересом, який може бути порушений;
7.4.8. припинити обробку Персональних даних Користувача, які належать заявнику, що подав клопотання, відповідно до положень цієї Політики конфіденційності.

8. Оновлення Політики конфіденційності

8.1. Компанія може періодично оновлювати цю Політику конфіденційності у зв'язку з розширенням чи зміною її діяльності та послуг, або якщо це вимагається від Компанії законом. В такому разі Компанія повинна опублікувати найновішу версію на Порталі, таким чином, щоб Користувач міг періодично перевіряти оновлення.
8.2. Якщо Компанія суттєво змінює методи роботи, описані в цій Політиці конфіденційності, Компанія повинна повідомити про це Користувачам, надіславши електронний лист на електронну адресу, яку надав Користувач, або через Портал чи сайт Компанії.

9. Згода на обробку телекомунікаційних даних

9.1. Погоджуючись з цією Політикою конфіденційності Користувач надає та підтверджує свою згоду Оператору мобільного зв`язку та Компанії на оброблення інформації про надання та отримання Користувачем телекомунікаційних послуг, з метою отримання Користувачем послуг Компанії.
Також цим Користувач надає Оператору мобільного зв`язку та Компанії дозвіл і згоду обмінюватися інформацією про надання та отримання Користувачем телекомунікаційних послуг з метою, вказаною вище.

10. Обробка Персональних даних при використанні системи BankID Національного Банку України

10.1. З метою електронної дистанційної ідентифікації Користувача через Систему BankID Національного банку України (далі – BankID НБУ), Користувач надає Компанії згоду та дозвіл на надання та отримання відомостей про наявність у Користувача банківського рахунку, а також на передачу до BankID НБУ таких своїх даних:
10.1.1. ПІБ, номер телефону, РНОКПП, дата народження, адреса електронної пошти;
10.1.2. Паспорт старого зразка: серія / номер паспорта, дата видачі паспорта, орган, який видав, країна видачі;
10.1.3. IDкарта: номер, дата видачі, дата закінчення терміну дії, орган, який видав, країна видачі;
10.1.4. Адреса реєстрації: країна, область, район, місто, вулиця, будинок, квартира;
10.1.5. Адреса фактична: країна, область, район, місто, вулиця, будинок, квартира.
10.2. Використання BankID НБУ на Порталі Компанії є безкоштовним для Користувача.

11. Файли Cookie

11.1. Використовуючи Портал, Користувач надає свою згоду на використання файлів Cookie (далі – Cookie-файли), а також на використання Компанією інших технологій з можливостями подібними cookie-файлам. Cookie-файли – це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Користувача, за допомогою якого він користується Сайтом. Cookie-файли дозволяють здійснювати такі дії як зберігання одного разу введених даних в полях формулярів Порталу, завдяки чому їх не потрібно вводити знову при наступному відвідуванні Порталу або при переході між окремими сторінками Сайту. Користувач може відхилити використання Cookie-файлів шляхом внесення відповідної заборони в налаштуваннях свого пристрою. При цьому Користувач розуміє, що відхилення та/або заборона використання Cookie-файлів на пристрої Користувача може призвести до обмеження використання окремих функцій та/або ускладнити використання Сайту.
11.2. При використанні Порталу Користувач погоджується, що Компанія має право збирати дані про пристрій Користувача з якого здійснено вхід на сайт, IP адресу, геолокацію, операційну систему, тип браузеру, тощо, а також використовувати засоби веб-аналітики. Зазначені дані та засоби використовуються, зокрема для загального аналізу використання Порталу і отримання вихідних даних для поліпшення функціональності Порталу, пропозицій Компанії, тощо. За допомогою відповідних налаштувань свого пристрою, Користувач може заборонити відповідній службі веб-аналітики отримувати дані і зберігати Cookie файли таких служб на його пристрої.
11.3. Використовуючи Портал, Користувач надає свою згоду на збір та обробку його персональних даних третіми особами, чиї коди можуть бути присутні на Сайті Товариства (наприклад, аналітичні системи (Google Analytics тощо).

12. Інші положення

12.1. Портал може містити посилання на інші сайти, створені третіми сторонами, політика щодо захисту Персональних даних та конфіденційної інформації яка застосовується такими третіми сторонами відрізняється від Політики Товариства щодо захисту конфіденційності. В зв’язку з цим рекомендуємо ознайомитися з положеннями про конфіденційність всіх сайтів третіх сторін, перш ніж використовувати такі сайти або надавати свої Персональні дані чи будь-яку іншу інформацію на такі сайти або через них.
12.2. Компанія має право на внесення змін в цю Політику без попереднього узгодження з Користувачами. Нова редакція Політики буде доступна Користувачу на Порталі.
12.3. Користувач, який не погоджується з умовами цієї Політики зобов’язаний негайно припинити користування Порталом. Користування Порталом та/або послугами Товариства підтверджує безумовну згоду Користувача з умовами цієї Політики конфіденційності.
12.4. Ця редакція Політики конфіденційності є новою редакцією та затверджується вперше.

© 2026 Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕРРА КРЕДИТ», всі права захищено.