VERTUO **POP**

VERTUO **POP+**

VERTUO **NEXT**

간편 사용 설명서

VERTUO **POP, POP+, NEXT** 공통

2024-11 ver

제품 사용 안내

사용 시 주의 사항

처음 사용하기 전에 반드시 동봉된 사용자 매뉴얼을 함께 참조하세요.

머신 작동 중에는 절대로 헤드를 열지 마세요. 화상의 위험이 있습니다.

제품에 동봉된 사용자 매뉴얼과 간편 사용 설명서는 항상 잘 보이는 곳에 비치하여 사용 시 참고하여 주세요.

머신 헤드가 완전히 닫힌 것을 확인하고 레버를 잠가 추출해 주세요.

- **본 사용 설명서는 버츄오 팝의 이미지로 안내가 되어 있지만 사용 방법에 있어 버츄오 팝과 팝+, 넥스트는 동일합니다.**
- 네스프레소 커피 머신은 열과 물, 커피 또는 이와 유사한 액체를 견디는 곳에 설치하여 일상적인 온도의 실내에서만 사용하시기 바랍니다.
- 전원은 단독 콘센트 사용을 권장합니다.
- 재활용 소재로 만든 친환경 패키지를 사용하여 처음 개봉 시 머신 표면에 먼지가 있을 수 있습니다. 위험한 물질이 아니니 깨끗한 종이 타월 혹은 물티슈로 닦은 후 사용하여 주세요.
- 물통에는 깨끗한 음용수만 사용하여 주세요. 뜨거운 물을 사용할 경우 고장의 원인이 될 수 있으니, 뜨거운 물은 사용하지 마시기 바랍니다.
- 물통 내부를 강한 솔로 세척할 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 버츄오 라인은 회전 추출 방식으로 커피를 추출하여 커피 / 물줄기가 다소 휘어서 나올 수 있으나, 이는 고장으로 인한 것이 아닙니다.
- 커피 추출 횟수가 많아지면 크레마의 품질이 더욱 안정됩니다. 머신을 사용할수록 크레마 층이 더 풍성하고 품질이 안정화되는 것을 확인할 수 있습니다.
- 사용한 캡슐을 재사용하지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 사용된 캡슐을 바로 제거하지 않고 캡슐을 방치할 경우, 상부 헤드 안에 커피가루가 달라붙어 머신의 고장을 야기할 수 있습니다.
- 머신 사용 후 캡슐 투입구 안쪽에 소량의 물이 고일 수 있으나, 이는 머신의 고장으로 인한 것이 아닙니다. 깨끗하고 마른 천으로 닦아주세요.
- 커넥티비티 (모바일 기기와 페어링) 지원 모델로 9-10페이지를 참고하여 페어링 한 후 사용해 주세요. 자동 소프트웨어 업데이트로 커피를 항상 최적의 추출 방법으로 추출합니다.
- 머신 초기화 진행 시 커넥티비티 기능으로 페어링 한 연결도 모두 초기화되어 처음부터 다시 진행해야 합니다.

교환 및 반품에 대한 안내

- 네스프레소의 커피 머신은 테스트를 거쳐 출고되어 테스트 흔적 (물, 커피가루 등) 이 있을 수 있습니다. 이는 사용에는 문제가 없는 제품으로 출고 전 테스트 흔적 (물, 커피가루 등)이나 제품 공정상 발생할 수 있는 접합선 등은 교환 혹은 반품 사유에 해당하지 않습니다.
- 구매 후 1개월 이내, 작동 오류 및 초기 불량으로 의심이 될 경우 네스프레소 클럽으로 A/S를 접수하여 주시기 바랍니다. 전문 엔지니어의 판정 후 교환 혹은 환불에 대한 안내가 진행되며, 교환 및 환불에는 시일이 소요될 수 있습니다.

제품 문의 및 A/S 안내

네스프레소 클럽 080-734-1111 (수신자 부담)

버츄오 팝
사용 및 관리 방법

버츄오 팝 +
사용 및 관리 방법

버츄오 넥스트
사용 및 관리 방법

설명서
다운로드

처음·장기간 미사용 후 사용 시 / 일상적 관리 시 청소

소요시간 : **7분**

01

물통에 일정량 이상의
깨끗한 음용수를
채우세요.

팝 & 팝+ : 약 500 ml
넥스트 : 약 800 ml

02

버튼을 눌러
전원을 켜세요.

03

추출구 아래에
최소 1 L 용량의
빈 용기를 두세요.

04

레버를 '잠금' 상태로
돌리고 버튼을 2초 이내에
빠르게 3번 누릅니다.

[주황색 불 깜빡임]

05

물 일정량이 추출되면
청소가 완료된 것입니다.

[하얀색 불빛 점등]

팝 & 팝+ : 약 450 ml
넥스트 : 약 700 ml

처음 사용 & 커넥티비티

버츄오 팝 | 버츄오 팝+ | 버츄오 넥스트

커피 추출

01

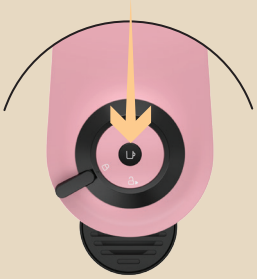
커피 선택
캡슐 윗면의
커피 정보를
확인하여 주세요.

02

캡슐 넣기
헤드를 닫고
레버를 왼쪽으로
돌려 잠그세요.

03

추출 - 바코드 브루잉하기
버튼을 누르면 머신이 캡슐의
바코드를 인식해 자동으로
추출량, 크레마, 온도 등에 맞춰
커피를 추출합니다.



X 1 **기본 추출 모드**
[하얀색 불빛]
블랙커피 그대로를 즐길 때는 버츄오 캡슐의 기본 사이즈 그대로
추출 버튼을 1번 눌러 추출합니다.

X 2 **아이스 & 라테 모드**
[청록색 불빛]
아이스커피, 라테를 즐길 때는 버튼을 빠르게 2번 눌러 더욱
진하게 추출합니다.
버츄오 캡슐의 기본 추출량에서 '아이스 & 라테 모드'로 추출량이
변경되어 추출됩니다.

*버츄오 넥스트에서 버튼을 2번 눌러도 아이스 & 라테 모드가 작동하지 않으면
머신과 모바일 기기를 페어링 해 주세요. **[페어링 하기 : 설명서 9-10페이지]**
2-3일 내에 소프트웨어가 자동으로 업데이트되어 신규 기능이 작동됩니다.

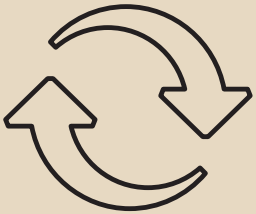
커피 추출

04

버츄오 커피 즐기기
더욱 부드러운 질감과
풍부한 향을 즐기기 위해
크레마와 커피를 잘
섞은 후 음용하세요.

05

캡슐 재활용 수거 서비스
네스프레소 캡슐 재활용
서비스를 이용하여 캡슐
재활용이 가능합니다.
더 많은 정보는
www.nespresso.com/kr
에서 확인하세요.



커피 추출량

리스트레토	에스프레소	더블 에스프레소	그랑 룽고	머그	XL
기본 설정 추출량 (버튼 1번 클릭)					
25 ml	40 ml	80 ml	150 ml	230 ml	355 ml (시즌한정 운영)
아이스 & 라테 모드 (버튼 2번 클릭)					
25 ml	25 ml	40 ml	40 ml	80 ml	모드 사용 불가

* 해당 모드가 적용되지 않는 커피 : 콜드 브루 스타일 / 비앙코 피콜로 포 밀크 / 비앙코 도피오 포 밀크 / 비비다 / 진생 딜라이트
* 이 모드는 버츄오 플러스에서 작동하지 않습니다.
* 머신 헤드의 추출 버튼을 2번 눌러도 이 모드가 작동되지 않으면 머신의 커넥티비티 기능을 이용해서 머신과 모바일 기기를 페어링 해 주세요.
  2-3일 내에 소프트웨어가 자동으로 업데이트됩니다.

일상적 관리

머신 사용 후 캡슐 투입구 안쪽에 소량의 물이 있을 수 있으나,
이는 머신의 고장으로 인한 것이 아닙니다. 깨끗하고 마른 천으로 닦아주세요.

01

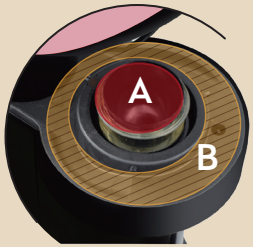
청소하기

3페이지의 안내에 따라 청소를 진행합니다.

02

캡슐 투입구 및 헤드 안쪽 청소

헤드 상단의 안쪽에는 직접 손을 넣지 마시고,
브러쉬와 같은 도구를 사용하여 청소합니다.
모든 작업은 전원 케이블을 분리한 상태에서
진행합니다.



캡슐 투입구 안 (A) 과 주변 (B) 를
깨끗하고 부드러운 천으로 닦아 줍니다.

헤드 안쪽은 브러시를 사용하여 청소합니다.
※직접 손으로 만지지 마세요.

03

**물통, 트레이, 캡슐 컨테이너, 컵 받침 등을
세척하고 완전히 건조합니다.**

*모델에 따라 부품의 세부 형태 및 크기는
이미지와 다를 수 있습니다.

❶ 물통

❷ 드립 트레이

❸ 캡슐 컨테이너

❹ 컵 받침

디스케일링

- 디스케일링 알람이 나타나면 최상의 품질로 커피를 즐길 수 있도록 디스케일링을 반드시 진행해 주시기 바랍니다.
- 디스케일링에는 10분이 소요되니 자리를 비우지 마세요. 디스케일링 중 절전 / 전원 꺼짐으로 중단되거나 중간에 커피 추출 모드로 변경되면 디스케일링을 처음부터 다시 진행해야 합니다.
- 단계에 맞춰 물통에 물을 충분히 넣어주세요. 물이 부족할 경우 다음 단계가 진행되지 않습니다.
- 디스케일링을 시작하기 전, 머신 헤드 및 캡슐 컨테이너에 사용한 캡슐을 비우고 진행합니다.
- 버츄오 머신은 일정 수량의 커피를 추출해야 디스케일링 기능이 작동하도록 세팅되어 있습니다. 머신 첫 사용 시 혹은 추출을 몇 잔 하지 않은 상태에서 디스케일링을 진행하시려면, 커넥티비티 기능을 이용하여 머신과 모바일 기기를 페어링 하여야 디스케일링 모드로 진입할 수 있습니다.
- 디스케일링 완료 후에도 커피 품질이 만족스럽지 않다면 네스프레소 클럽 (080-734-1111)으로 문의하시기 바랍니다.

01

디스케일링 준비하기

빈 용기 (최소 1 L 용량)를
추출구 아래에 놓고, 물통에
깨끗한 음용수 일정량 이상을
넣어주세요.

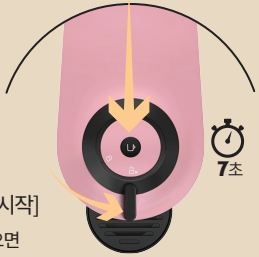
*팝 & 팝+ : 약 500 ml
넥스트 : 약 800 ml

02

디스케일링 모드 진입 (1 단계)

전원을 켠 후, 레버를 '열림'
상태로 두고 버튼을 7초간
길게 눌러 주세요.
[주황색 불빛이 빠르게 깜빡이기 시작]

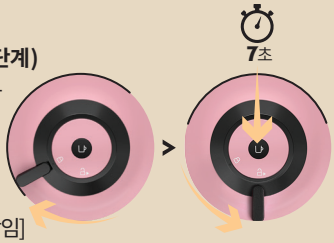
*45초 내에 다음 단계를 진행하지 않으면
다시 커피 추출 모드로 돌아갑니다.



03

디스케일링 모드 진입 (2 단계)

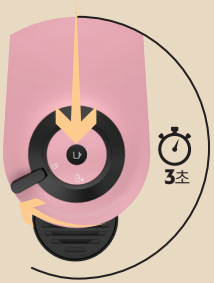
레버를 '잠금'으로 돌렸다가
다시 '열림' 상태에 두고
다시 한번 버튼을 7초간
길게 눌러 주세요.
[주황색 불빛이 빠르게 깜빡임]



04

디스케일링 시작

레버를 '잠금' 상태로 둔 채
버튼을 누르면 물이 추출되면서
디스케일링 시작됩니다.
[주황색 불빛이 빠르게 깜빡임]



디스케일링

버츄오 팝 | 버츄오 팝+ | 버츄오 넥스트

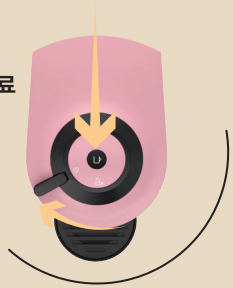
디스케일링

05

헹굼 과정 준비
작동이 완전히 멈추면
용기 내용물을 비워주세요.
반드시 물통을 머신에서 분리했다가
깨끗한 음용수를 일정량 이상을 채우고
머신에 다시 장착합니다.
*팝 & 팝+ : 약 500 ml / 넥스트 : 약 800 ml

06

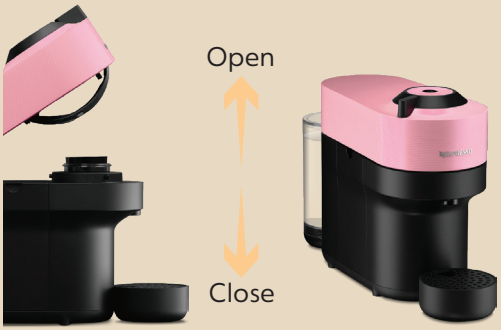
헹굼 과정 진행 및 디스케일링 완료
버튼을 누르면 물이 추출되기
시작합니다.
머신 작동이 완전히 멈추면
디스케일링이 모두 완료됩니다.
[하얀색 불빛 점등]



공장 초기화하기

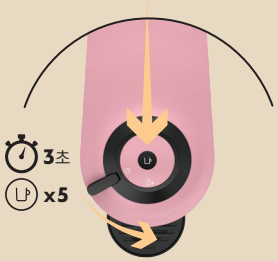
01

버튼을 눌러 전원을 켜고 머신 헤드를 열었다가 닫습니다.



02

레버를 **'열림'** 상태로 두고
버튼을 3초 이내에
빠르게 5회 누릅니다.
주황색 불빛이 5회
깜빡인 후, 흰색으로
켜지면 공장 초기화가
완료된 것입니다.



공장 초기화

버츄오 팝 | 버츄오 팝+ | 버츄오 넥스트

커넥티비티 기능으로 스마트한 머신 관리

네스프레소 공식 앱과 머신을 페어링 하세요.
페어링 하면, 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- **커피를 가장 최적화된 추출 레시피로 바코드 브루잉이 가능하도록 자동으로 소프트웨어 업데이트**
- **머신 사용 중 에러 발생 시, 앱 푸시 메시지로 알림 발송 및 문제 해결을 위한 가이드 제공**
- **머신 사용 및 유지 방법에 대한 동영상 가이드 제공**
- **디스케일링 단계별 안내**

01

공식 애플리케이션 다운로드
모바일 기기 환경에 맞는
앱을 다운로드합니다.
앱은 항상 최신 버전으로
업데이트하세요.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

02

Wi-Fi, 블루투스 ON
모바일 기기의 Wi-Fi와 블루투스
기능을 켭니다.

(2.4 GHz Wi-Fi에 연결,
5 GHz Wi-Fi에는 연결 불가)

03

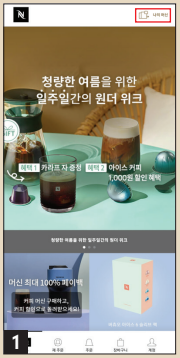
앱 실행
앱을 실행하고 오른쪽 상단의 머신
아이콘을 클릭한 후 앱의 안내 혹은
오른쪽 페이지의 설명에 따라
페어링을 진행합니다.

제품 문의 및 A/S 안내

네스프레소 클럽 080-734-1111
(매일, 9시~18시, 수신자 부담)

페어링

- 인터넷 공유기에 연결된 **Wi-Fi**가 **2.4 GHz**인지 확인합니다. (**5 GHz**에서는 페어링 불가)
- 페어링을 하기 전 Wi-Fi 비밀번호를 준비하고 앱에 로그인을 완료합니다. 앱이 최신 버전이 아니면, 최신 버전으로 업데이트합니다.
- 기존에 머신을 페어링 한 적이 있으나 연결 상의 문제로 페어링을 다시 진행하는 경우, 머신을 초기화하고 모바일 기기의 '블루투스에 연결된 기기 목록'에서 버츄오 팝(CV2, DV2) / 버츄오 팝+(CV6) / 넥스트 (VENUS가 포함된 기기명)를 삭제합니다. 앱에서도 먼저 등록한 '나의 커피 머신'을 눌러 '내 머신 삭제하기'를 진행합니다.
- 페어링 진행 중에 머신이 절전모드로 진입하는 경우 (머신 2분간 미사용 시) 연결이 끊어집니다. 머신이 절전 모드에 들어가면 버튼을 눌러 활성화하고, 페어링 진행하는 중에는 자리를 비우지 마시기 바랍니다.
- 머신과 모바일 기기를 최대한 가까이 두고 안내를 따라 다음 단계를 진행합니다. (모바일 기종에 따라 보여지는 화면은 다를 수 있습니다.)

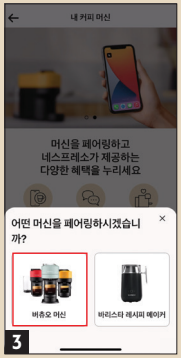


1

네스프레소 공식 앱을 켜고, 우측 상단에 '나의 머신'을 클릭합니다.

2

'페어링 시작하기' 버튼을 누릅니다.



3

버츄오 머신을 선택합니다.

4

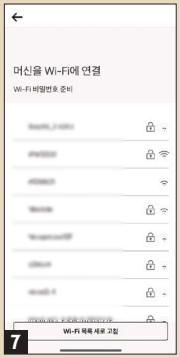
'페어링 시작!' 버튼을 누릅니다.

5

페어링 요청 알림이 뜨면, **'페어링'** 버튼을 누릅니다.

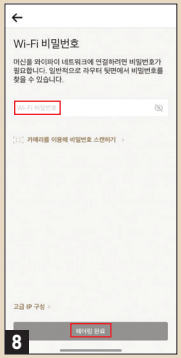
6

'Wi-Fi에 연결' 버튼을 누릅니다.



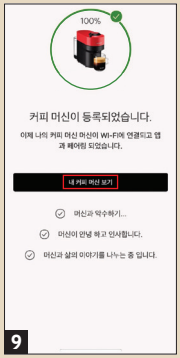
7

연결할 Wi-Fi를 선택합니다. (2.4GHz Wi-Fi 선택, 5GHz 사용 불가)



8

비밀번호를 입력하고 **'페어링 완료'** 버튼을 누릅니다.



9

페어링이 완료되면 **'내 커피 머신 보기'** 버튼을 클릭합니다.

10

머신 사용 / 유지 관리 방법 외에 소프트웨어 버전 확인, 공장 초기화, 내 머신 삭제하기(머신 설정 메뉴) 등의 기능을 사용할 수 있습니다.

버튼 불빛 패턴

향후 소프트웨어 버전에 따라 불빛 패턴은 변경될 수 있습니다.

버튼 불빛 꺼짐

절전 or 전원 OFF

하얀색 불빛 점등

- 하얀색 불빛이 어두워졌다 밝아짐을 반복 : 예열 중
- 하얀색 불빛이 켜지는 경우 : 머신 사용 가능한 상태
- 하얀색 불빛이 깜빡임 : 커피 추출 중
- 하얀색 불빛이 빠르게 깜빡임(1초에 2회) : 소프트웨어 업데이트 중

주황색 불빛이 빠르게 깜빡임

- 1초에 2번 : 청소 진행 중
- 1초에 3번 : 디스케일링 / 머신 내부 물 비우기 진행 중
- 주황색 불빛이 3회 깜빡이고 흰색 불빛 점등 : 디스케일링 알림 (디스케일링 진행 필요)
- 주황색 불빛이 5회 깜빡이고 흰색 불빛 점등 : 공장 초기화 설정 완료

주황색 불빛 혹은 빨간색 불빛*이 깜빡이며 머신이 작동하지 않음 (혹은 작동 중 멈춤)

* 머신의 소프트웨어 버전에 따라 주황색 혹은 빨간색 불빛이 점등됨

- 전원을 연결하자마자 혹은 버튼을 누르면 빨간 불빛이 켜지는 경우, **일시적 에러로 머신의 전원 플러그를 뽑고 10초 이상 지난 뒤 다시 연결하고 재시도 합니다.**
- 물통의 물이 충분한지, 물통이 정상 장착되어 있는지 확인합니다.
- 캡슐 및 레버의 위치가 올바른지 확인합니다.
- 디스케일링 / 머신 내부 물 비우기 / 청소하기를 위해서는 내부에 캡슐이 비워져 있는지 확인합니다.
- 문제가 지속되면 캡슐을 비우고 전원을 OFF 한 뒤, 머신 헤드를 열고 약 20분 정도 머신이 냉각되기를 기다립니다.

파란색 불빛 점등

* 머신의 소프트웨어 버전에 따라 주황색 불빛이 점등됨

- 커넥티비티 기능 관련 안내 (페어링 혹은 업데이트)

청록색 불빛이 깜빡임

- 아이스 & 라테 모드로 커피를 추출 중

청록색 불빛이 깜빡이다 빨간색 불빛이 2번 깜빡이고 다시 하얀색 불빛이 점등됨 (준비 상태)

- 아이스 & 라테 모드로 추출이 불가능한 캡슐 (예: 카라프 캡슐)을 추출함

버튼 불빛 해석

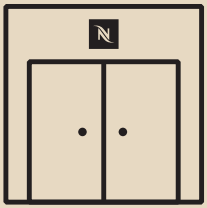
네스프레소를 만나는 다양한 방법

쉬운 주문 방법과 빠른 배송, 가장 편한 방법으로 주문하세요.

온라인
네스프레소 공식 홈페이지
www.nespresso.com/kr

앱 다운로드

모바일 부티크
공식 모바일 애플리케이션

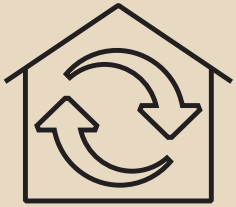


부티크
서울 및 전국 20여 개 부티크

전화
네스프레소 클럽 080-734-1111
(매일, 9시~18시, 수신자 부담)

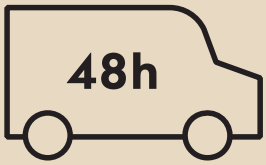
혜택 받기

무상 보증 기간 1+1
구매 후 30일 이내 제품 정품 등록 시,
무상 보증 기간 + 12개월 (총 24개월)



집에서도 가능한 재활용
캡슐 재활용 백 수거 신청으로
무료 픽업 가능

무료 배송
공식 홈페이지, 앱 또는 네스프레소
클럽에서 6만원 이상 구매 시



익일 배송
서울 및 6개 광역시
평일 오후 5시 이전 주문에 한함

채널 추가

카카오톡 채널
신제품 및 혜택 등
네스프레소의 다양한 소식