

Suurimmat ongelmat, joihin saatat nettikasinoilla törmätä

Harva palvelu on täydellinen, varsinkin jos siihen liittyy rahan liikkumista yhdistettynä internetin ihmeelliseen maailmaan. Suurimmassa osassa tapauksista nettikasinolla pelaaminen on vain rentouttava ja viihdyttävä vapaa-ajanviettotapa, mutta luonnollisesti mahdollisia ongelmia ei voi sulkea täysin pois, myös laillisilla kasinoilla.

Tulemme tässä artikkelissa listaamaan yleisimpiä ongelmia, joita saatat netissä uhkapelatesi kohdata (ja mitä voit tehdä niiden ratkaisemiseksi). Näistä ongelmista jokainen voi olla vältettävissä, kun pelaat ainoastaan luotettavilla kasinoilla. Tämän oppaan on tuottanut [Veikkaajat](#), josta löydät luotettavat nettikasinot Suomessa.

1. Viivästyneet maksut

Maksut ovat melkoiilla ongelma numero yksi, mitä tulee uhkapelaamiseen. Usea kasinot – myös täysin lainmukaiset ja säännellyt kasinot – voivat kohdata maksuongelmia, jotka näkyvät useimmiten viivästymisinä. Maksut ovat haastava ja herkkä toimiala etenkin, jos osallisena on useampia osapuolia sinun ja kasinon lisäksi – olemassa on nimittäin myös maksutoimintojen ylläpitäjä, joko pankki tai jokin muu kolmas osapuoli.

Kaikki nämä seikat tekevät maksuista haastavia, sillä rahan täytyy liikkua useiden eri kanavien kautta. Jotta et kohtaisi minkäänlaisia ongelmia, varmista, että tunnet kasinon maksukäytänteet ja päädyt maksuvaihtoehtoon, joka vastaa tarpeitasi parhaiten.



2. Hidas tai huono asiakaspalvelu

Kasinot eivät ole suinkaan ainoita nettipalveluita, joita voi tästä syyttää. Vastaamattomuus voi olla suuri ongelma, joka valitettavasti estää hyvästä kokemuksesta nauttimisen. Et voi pelaajana tehdä juurikaan asian eteen, mutta mikäli kohtaat huonoa asiakaspalvelua, kannattaa sinun ilmoittaa siitä yritykselle saman tien. Jos kasino tietää mistä kiikastaa, on myös todennäköisempää, että he parantavat palveluaan.

Ainoa asia, minkä voit tehdä on parhaan mahdollisen yhteydenottotavan valitseminen. Muista, että kasinolle saattaa saapua tulvittain sähköpostiviestejä, joten yhteydenotto puhelimitse saattaa olla helpompaa. Tai mikäli kysymyksesi on todella nopea, voi sivuston UKK-osio tulla tarpeeseen.

On huomioitava, että vaikka useimmat Suomessa toimivat nettikasinot ovat sinänsä luotettavia, se ei kuitenkaan takaa hyvää ja iloista palvelua.



3. Tarjouksia ei ole tarpeeksi

Tämä ei ole ehkä suuri ongelma, mutta ei liene kieltämistä, etteivätkö bonukset olisi suuri etutekijä. Mikäli nettikasino ei tarjoa montaa bonusta tai yhtään houkuttelevaa bonusta, ei asiakkuudessa ole juurikaan järkeä. Jälleen kerran, et voi tehdä juurikaan mitään asian eteen, mutta voit toki aina tiedustella kasinolta, josko he harkitsisivat uusien tarjousten lisäämistä sivuilleen.

Toisaalta vaikka kasinobonukset eivät olisi kovin hyviä, ovat ne kuitenkin parempia kuin Suomessa lisensoitujen nettikasinoiden tarjoukset. Poliisihallitus nimittäin [kieltää](#) rahapeliyhtiöitä (eli Veikkausta) tarjoamasta mitään etuja nettikasinon pelaajille.

Nämä 3 ongelmaa ovat melko yleisiä, mutta ovat myös ratkaistavissa suhteellisen helposti. Mikäli kohtaat yhteenkään näistä ongelmista, pysy rauhallisena ja ota yhteyttä nettikasinoon mielenrauhasi takaamiseksi.