

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA NEUROGRAM

(última modificação: 14 de maio de 2024)

Esta Política de Privacidade rege o seu uso da plataforma Neurogram para dispositivos móveis e sites ("Aplicativo") criada pela Neurogram, Inc. e complementa os termos de privacidade contidos nos Termos de Uso que você aceitou antes de acessar o Aplicativo.

Introdução

Este aplicativo é fornecido pela Neurogram, Inc. Nesta Política de Privacidade, "Você", "Seu(s)" ou "Sua(s)" referem-se a qualquer tipo de usuário deste aplicativo e "Nós", "Nos" ou "Nosso(s)" referem-se à Neurogram, Inc.

Sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade explica nossas práticas com relação à coleta, ao uso, ao tratamento e à divulgação de informações que Você possa fornecer por meio deste Aplicativo.

Leia toda esta Política de Privacidade antes de usar ou enviar informações para este Aplicativo.

Esta Política de Privacidade se aplica somente aos dados coletados por meio deste Aplicativo.

Sua aceitação desta Política de Privacidade

Ao usar este Aplicativo, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Sempre que enviar informações por meio deste Aplicativo, Você declara estar ciente da coleta, do uso, do tratamento e da divulgação dessas informações de acordo com esta Política de Privacidade.

Coleta Ativa de Informações

Nós recebemos e armazenamos todas as informações que Você envia por meio deste Aplicativo. Essas informações consistem em informações que podem identificá-lo ("Dados Pessoais"), inclusive seu nome e sobrenome, número de telefone celular, data de nascimento e sexo, histórico de saúde pessoal, receita médica, exames laboratoriais e exames de eletroencefalograma. Também poderemos coletar e reter quaisquer dados ou informações que Você enviar por meio do Aplicativo. Você entende que qualquer informação que Você enviar será

visualizada, usada por outros (somente para fins médicos) e anonimizada por Nós (depois de ser usada para fins médicos).

Uso de Informações

Salvo disposição em contrário, podemos usar Seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades gerais:

- para fornecer a Você os serviços solicitados;
- para auxiliar no gerenciamento da Sua conta;
- para responder às Suas perguntas e comentários;
- para medir o interesse e melhorar o conteúdo de Nosso Aplicativo;
- para personalizar este aplicativo de acordo com Suas preferências;
- para resolver disputas ou solucionar problemas;
- para aplicar nossos Termos de Uso;
- para cumprir com obrigações legais e/ou regulatórias; e
- para outros fins especificados nesta Política de Privacidade ou descritos a Você no momento da coleta de Suas informações.

Para obter informações sobre suas escolhas em relação a esses usos, pedimos que leia a seção "Suas escolhas" desta Política de Privacidade abaixo.

Conforme mencionado nos Termos de Uso, na medida do permitido por qualquer lei aplicável, reservamo-nos o direito, mas não a obrigação, de monitorar qualquer conteúdo que Você publicar no Aplicativo. Nós nos reservamos o direito de remover qualquer informação ou material, se tivermos suspeitas razoáveis de que tais informações ou materiais violam ou podem violar qualquer lei aplicável ou nossos Termos de Serviço, ou para proteger ou defender nossos direitos ou propriedade ou os de terceiros, sujeito aos princípios e direitos previstos na lei aplicável.

Divulgação de Informações

Podemos divulgar Seus Dados Pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Para terceiros vendedores, fornecedores, provedores e parceiros que usamos para dar suporte aos Nossos negócios (por exemplo, provedores de serviços de Internet, empresas de hospedagem e empresas que fornecem suporte técnico), caso em que exigimos que esses terceiros concordem em processar Suas informações de acordo com esta Política de Privacidade e a lei aplicável;
- Para atender a quaisquer solicitações de portabilidade feitas por Você;

- Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como em resposta a intimações, ordens judiciais ou outros processos legais, para estabelecer ou exercer nossos direitos legais, para nos defendermos de reivindicações legais ou conforme exigido pelas leis aplicáveis ou pela regulamentação governamental aplicável; ou
- Conforme descrito de outra forma nesta Política de Privacidade ou no momento da coleta de seus Dados Pessoais.

Em nenhuma circunstância alugaremos ou venderemos seus dados pessoais a terceiros.

Acesso e Correção

Você pode acessar seus Dados Pessoais fornecidas por Você por meio deste Aplicativo entrando em contato conosco pelo endereço de e-mail listado abaixo. Tomaremos medidas razoáveis para atualizar ou corrigir os Dados Pessoais que Você enviar por meio deste Aplicativo, desde que Você nos notifique sobre quaisquer alterações.

Seus Direitos

De acordo com a lei aplicável, Você pode optar por solicitar acesso, modificação, exclusão, portabilidade e outras informações relacionadas sobre Seus Dados Pessoais armazenados conosco. Para exercer esses direitos, Você pode entrar em contato com a Neurogram, Inc. por meio de nosso Serviço de Atendimento ao Cliente: E-mail: suporte@neurogram.com e Telefone: (11) 99236-1441.

Segurança

Tomamos medidas razoáveis para proteger Seus Dados Pessoais armazenados no Aplicativo, bem como em nossos servidores, contra perda, manipulação ou alteração, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada. Embora Nós tomemos continuamente todas as medidas necessárias para proteger Suas informações, não prometemos e Você não deve esperar que Seus Dados Pessoais ou outras comunicações permaneçam sempre privadas. Conforme aplicável e exigido pela lei aplicável, sempre tomaremos as medidas necessárias para mantê-lo informado sobre quaisquer incidentes de segurança relevantes.

Usuários Internacionais

Este Aplicativo destina-se a ser usado somente por residentes do Brasil e Você indicou que é residente do Brasil ao fazer o download deste Aplicativo. Os Dados Pessoais que Você inserir voluntariamente poderão ser entregues a servidores localizados nos Estados Unidos e em outros países fora do país em que Você reside, incluindo países com leis de proteção de dados menos rigorosas. Ao processar Suas informações fora do Brasil, Nós garantimos que suas informações sejam processadas por Nós ou por terceiros, conforme o caso, de acordo com esta Política de Privacidade e com a lei aplicável à proteção de dados. Sempre que necessário, adotamos medidas adicionais para transferir suas informações para fora do Brasil.

Como Entrar em Contato com Nosso Diretor de Proteção de Dados

Em caso de dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de informação deste Aplicativo, Você poderá entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados em nosso Serviço de Atendimento ao Cliente: E-mail: suporte@neurogram.com e Telefone: 11 99236-1441.

Alterações nesta Política de Privacidade

De tempos em tempos, a Nosso critério exclusivo, poderemos alterar ou modificar esta Política de Privacidade. A qualquer momento, Seu acesso e uso deste Aplicativo e o fornecimento de informações serão regidos pela Política de Privacidade então vigente. Você será notificado sobre alterações materiais a esta Política de Privacidade por meio de um aviso para o endereço de e-mail ou número de telefone que Você nos forneceu ou um aviso em destaque em nosso Aplicativo.