

TERMOS DE USO DA NEUROGRAM

(última modificação: 14 de maio de 2024)

Bem-vindo a Neurogram, um aplicativo compatível com a web, celular ou tablet ("Aplicativo") que fornece suporte não clínico ao monitoramento de condições neurológicas potenciais ou diagnosticadas ("Serviços"). O Aplicativo está disponível para usuários(as) como Pacientes, Médicos(as) e Serviços de Saúde (conforme definido abaixo), em conjunto ("Usuários(as)") em plataforma.neurogram.ai

O acesso e o uso deste Aplicativo estão sujeitos às condições abaixo. Não use este Aplicativo se não concordar com os termos. Este Aplicativo foi desenvolvido pela Neurogram Inc., doravante denominada "Nós" ou "Neurogram". Estes Termos de Uso se aplicam ao Aplicativo e aos Serviços prestados por meio do Aplicativo pela Neurogram, seus fornecedores e parceiros. Nos reservamos o direito de retirar ou fazer modificações parciais ou totais neste Aplicativo, nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade do Aplicativo a qualquer momento. Você será notificado(a) sobre alterações materiais a estes Termos de Uso por meio de um aviso para o endereço de e-mail ou número de telefone que você nos forneceu ou por um aviso em destaque no nosso Aplicativo. Nós seremos transparentes e perguntaremos se você concorda com quaisquer alterações significativas.

Nós não nos responsabilizamos pelo uso deste Aplicativo em combinação com e/ou separado de qualquer assistência clínica, medicamentos, tratamentos ou intervenções. O funcionamento correto deste Aplicativo dependerá de cada usuário(a).

Estes Termos de Uso, juntamente com todas as alterações, adendos e licenças e juntamente com todas as regras e políticas do Aplicativo, incluindo a Política de Privacidade do Aplicativo, constituem as regras entre você e Nós para acesso e uso do Aplicativo. Ao acessar ou usar o Aplicativo, você indica que leu estas regras e que compreende e concorda em ficar vinculado a elas.

Ao usar ou acessar o Aplicativo, você concorda com estes Termos de Uso e com as regras a relacionadas. Se você não leu os Termos de Uso e as regras relacionadas, não entende ou não concorda em se vincular aos Termos de Uso e às regras relacionadas, ou não consente em se vincular, não use o Aplicativo.

NÃO FORNECEMOS ORIENTAÇÃO MÉDICA. POR FAVOR ESTEJA CIENTE DE QUE ESTE APLICATIVO (INCLUINDO O PORTAL DA WEB E OS SERVIÇOS) NÃO SE DESTINA A FINS CLÍNICOS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PREVENÇÃO, DIAGNÓSTICO, TRATAMENTO OU REABILITAÇÃO), ATENDIMENTO VIRTUAL OU TELECONSULTA COM SEU MÉDICO(A), TESTES NO LOCAL DE ATENDIMENTO,

PRESCRIÇÃO, USO OFF-LABEL OU USO EM CONDIÇÕES DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA, E NOS ISENTAMOS DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO USO DO APLICATIVO EM CONEXÃO COM O ACIMA EXPOSTO. SE VOCÊ FOR UM(A) USUÁRIO(A) PACIENTE QUE PRECISA DE CUIDADOS DE SAÚDE, DIRIJA-SE AO HOSPITAL MAIS PRÓXIMO EM CASO DE EMERGÊNCIA. SE VOCÊ FOR UM(A) MÉDICO(A), NÃO USE O APLICATIVO PARA SE COMUNICAR COM SEUS PACIENTES SOBRE QUESTÕES DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA MÉDICA.

Definições

O termo "Aplicativo" engloba (1) todos os recursos e funcionalidades do aplicativo móvel e do Portal da Web acessados pelo(a) Paciente e pelo(a) Médico(a) para configurar o Aplicativo (coletivamente denominados "Site"), (2) todo o conteúdo acessível por meio do Aplicativo e do Portal da Web, ou seja, tudo o que estiver no Site, seja acessível on-line sem fio, eletronicamente ou posteriormente no modo off-line, ou seja, após o download ou a impressão, e (3) todos os Serviços fornecidos ou disponibilizados aos(às) Usuários(as) por meio do Site.

O termo "Usuário(a)" refere-se a você como usuário(a) do Aplicativo, independentemente dos meios pelos quais você acessa o Aplicativo.

O termo "Paciente" refere-se a um paciente ou a um supervisor(a)/representante legal ou a outra pessoa que esteja envolvida no gerenciamento ou no cuidado do paciente.

O termo "Médico(a)" refere-se ao profissional médico que presta assistência médica, acompanha e gerencia as condições de saúde do Paciente.

O termo "Dados Pessoais" refere-se a qualquer dado capaz de identificar direta ou indiretamente um(a) Usuário(a), coletado ou disponível por meio do Aplicativo.

O termo "Serviço de Saúde" refere-se a laboratórios, *labtechs*, hospitais, clínicas, serviços de diagnóstico ou qualquer estabelecimento devidamente licenciado para fins de assistência à saúde, incluindo seus(as) diretores(as), funcionários(as), gerência e pessoal administrativo, que presta assistência à saúde, acompanha e gerencia as condições de saúde do(a) Paciente.

Finalidade do Aplicativo e dos Serviços

O Aplicativo fornece diferentes Serviços para diferentes Usuários(as), incluindo:

- Para que os Pacientes insiram, carreguem, recebam, armazenem ou

gerenciem seus Dados Pessoais, incluindo, entre outros, histórico de saúde pessoal, prescrição, exames laboratoriais e exames de eletroencefalograma;

- Para que os Serviços de Saúde e os(as) Médicos(as) emitam documentos médicos, insiram, carreguem, recebam, armazenem ou gerenciem os Dados Pessoais de seus Pacientes, incluindo, entre outros, histórico de saúde pessoal, prescrição, exames laboratoriais e exames de eletroencefalograma, bem como o gerenciamento das condições de saúde de seus Pacientes;
- Para que os Serviços de Saúde gerenciem informações administrativas, inteligência comercial e recursos de usabilidade, conforme contratado conosco;
- Para que os(as) Usuários(as) recebam, se desejarem, lembretes eletrônicos sobre suas condições de saúde;
- Para que os(as) Usuários(as) recebam, se desejarem, informações sobre possíveis estudos clínicos disponíveis para participação (que não são oferecidos nem conduzidos pela Neurogram e, portanto, exigirão o consentimento do(a) Usuário(a) mediante termos e condições a serem divulgados por terceiros autorizados pela Neurogram), sujeitos a requisitos éticos e regulatórios da lei aplicável;
- Para que os(as) Usuários(as) acessem e usem um banco de dados pessoal, protegido por senha, para inserir Dados Pessoais e, posteriormente, revisar esses Dados Pessoais em relação ao gerenciamento de suas condições de saúde ou de seus Pacientes.

Nem todos os Serviços serão necessariamente usados por todos os(as) Usuários(as).

Escopo dos Termos de Uso

Ao usar o Aplicativo ou ignorar estes Termos de Uso e as outras regras vinculadas a este documento de qualquer forma, você está firmando um contrato conosco para se vincular à versão então vigente do Aplicativo, incluindo estes Termos de Uso. Você também está sujeito a todas as leis aplicáveis. Nos reservamos o direito de revisar estes Termos de Uso e as regras relacionadas a qualquer momento, incluindo, por exemplo, quaisquer regras ou publicações no Site relativas ao uso de recursos específicos do Aplicativo (por exemplo, como criar uma conta) e tais revisões entrarão em vigor quando Nós as publicarmos no Site.

Todas as informações coletadas serão processadas de acordo com nossa Política de Privacidade do Aplicativo.

Declarações e Garantias

Declarações e Garantias do(a) Usuário(a)

Se você for um(a) Usuário(a), você declara e garante que:

1. Você tem 18 anos de idade ou mais e age pessoalmente em seu próprio nome ou em nome do Paciente e usará o Aplicativo exclusivamente de acordo com os termos e condições aqui autorizados;
2. Você inserirá informações precisas sobre você e/ou o(a) Paciente. Se você descobrir qualquer informação imprecisa no Aplicativo sobre você ou o(a) Paciente ou sobre a condição médica de você ou do(a) Paciente, você concorda em tomar todas as medidas necessárias para corrigir essas informações imprecisas.
3. Não seremos responsáveis por perdas ou danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o Aplicativo, especialmente - mas não limitado a - em caso de impactos externos, por exemplo, hardware danificado, bateria descarregada, etc;
4. O Aplicativo foi desenvolvido para ajudar o(a) Usuário(a)/Médico(a) a gerenciar a condição médica do Paciente, mas, em última análise, o(a) Usuário(a) é responsável pelo seu próprio tratamento e cuidados com o(a) Paciente. O conteúdo fornecido pelo Aplicativo não constitui aconselhamento médico, nem substitui uma consulta com seu(sua) Médico(a) responsável pelo tratamento e cuidado de sua condição médica; e
5. Se você for um(a) Paciente e tiver um problema sério ou precisar de atenção médica imediata, entre em contato com o seu/sua Médico(a) imediatamente.

Qualquer informação gerada pelo Aplicativo não deve ser considerada aconselhamento ou consulta médica ou qualquer avaliação médica e não se destina a substituir a consulta com um(a) médico(a) profissional qualificado(a).

As avaliações da Google Play Store ou da App Store serão limitadas apenas ao Aplicativo, e Nós não teremos nenhuma responsabilidade pelas avaliações inseridas nas referidas plataformas.

Declarações e Garantias do(a) Médico(a) e dos Serviços de Saúde

Se você for um(a) Médico(a) ou Serviço de Saúde, você declara e garante que:

1. Você é um(a) profissional médico(a) licenciado(a) ou um Serviço de Saúde

envolvido no gerenciamento ou no atendimento de pacientes;

2. Você age em seu próprio nome ou em nome de seu empregador para tratar pacientes com condições neurológicas potenciais ou diagnosticadas que estão sob seus cuidados nessa condição médica;
3. Você está autorizado(a) a aceitar estes Termos de Uso e as regras a ele relacionadas em seu nome e em nome de seu empregador ou de seus Pacientes;
4. Você tomou todas as medidas ou coletou todos os consentimentos, permissões ou autorizações exigidos pela lei aplicável para tratar quaisquer Dados Pessoais do(a) Paciente por meio do Aplicativo;
5. Se você for um Serviço de Saúde, você é inteiramente responsável pelo uso correto do Aplicativo por seus(suas) funcionários(as), empregados(as), diretores e Médicos(as);
6. Seu uso do Aplicativo é voluntário para apoiar a prestação de cuidados aos seus Pacientes e Nós não somos responsáveis por nenhum dos itens a seguir:
 - o Se você faz ou não login no Aplicativo para revisar quaisquer dados relacionados aos seus Pacientes, incluindo dados de saúde de acordo com a lei aplicável;
 - o Obter o eletroencefalograma (EEG) do Paciente ou outros dados de saúde relevantes de acordo com a lei aplicável;
 - o Qualquer tratamento, decisões, modificações nos planos de tratamento ou diagnóstico, ou qualquer outra decisão dentro do escopo da prática médica ou de acordo com um tratamento de um paciente que você atende, seja ou não baseado em dados obtidos do Aplicativo; e
 - o Sua conformidade com quaisquer leis/padrões locais.

Licença de Uso

Sujeito aos Termos de Uso e a quaisquer outros contratos firmados entre Nós e os(as) Usuários(as), Nós concedemos aos(às) Usuários(as) uma licença limitada, intransferível, não sublicenciável, não exclusiva, pessoal e revogável para (i) acessar e usar o Site e os Serviços conforme descrito nestes Termos de Uso, (ii) carregar o Aplicativo em seu telefone celular/tablet compatível, assistente pessoal digital ou outro software de dispositivo de comunicação portátil sem fio destinado a facilitar a comunicação entre os servidores do Aplicativo e tais dispositivos, e (iii) imprimir informações do Aplicativo somente para seu uso pessoal. Nenhuma licença

é concedida a terceiros e o(a) Usuário(a) não tem o direito de disponibilizar o acesso ao Site ou aos Serviços a ninguém. O(A) Usuário(a) não tem o direito nem a licença de usar o Site ou os Serviços em benefício de terceiros, exceto se for um(a) Médico(a), um supervisor/representante legal ou outra pessoa envolvida no gerenciamento ou atendimento de um paciente e estiver usando o Aplicativo em benefício do(a) Paciente.

Todo o conteúdo publicado neste Aplicativo, incluindo, entre outros, informações, documentos, pesquisas e ilustrações, é de propriedade exclusiva da Neurogram. Qualquer permissão para usá-los será concedida desde que os direitos autorais relevantes sejam mostrados em todas as cópias e que esses detalhes sejam usados apenas para fins pessoais, não sejam explorados comercialmente e não sejam modificados de forma alguma, e que todas as ilustrações obtidas do Aplicativo sejam usadas apenas junto com o texto que as acompanha.

Restrições de Propriedade e Uso de Materiais

A Neurogram é, salvo disposição em contrário, a proprietária de todos os direitos autorais, marcas registradas, patentes, segredos comerciais, bancos de dados e outros direitos exclusivos do Aplicativo, incluindo, mas não se limitando ao Site. Você não pode publicar, distribuir, extrair, reutilizar ou reproduzir qualquer parte do Aplicativo em qualquer forma relevante (incluindo fotocópia ou armazenamento em qualquer mídia por meios eletrônicos) que não esteja de acordo com a licença de uso limitado estabelecida nestes Termos de Uso e em outras regras relacionadas. Exceto quando expressamente previsto nestes Termos de Uso ou em outro documento, não concedemos a você direitos sobre patentes, direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade.

Exceto conforme expressamente permitido nestes Termos de Uso, você não poderá modificar ou copiar de forma alguma qualquer conteúdo obtido no Aplicativo por você, incluindo, sem limitação, o Site; distribuir ou transmitir tal conteúdo a terceiros para fins comerciais; enquadrar, extrair ou exibir qualquer conteúdo do Aplicativo para sua própria conta ou de qualquer outro site; usar tal conteúdo de qualquer forma que concorra conosco ou nos deprecie; distribuir em massa tal conteúdo por meios eletrônicos ou outros; ou fazer qualquer uso não autorizado de tal conteúdo. Tal modificação, distribuição, transmissão, exibição ou uso constituirá uma violação material destes Termos de Uso. Você não poderá descompilar, fazer engenharia reversa ou montagem reversa de qualquer parte do Aplicativo ou software subjacente. Se você baixar ou imprimir qualquer conteúdo do Aplicativo, na medida permitida por estes Termos de Uso, você concorda em manter todos e quaisquer avisos ou declarações de patentes, direitos autorais, marcas comerciais e

outros direitos de propriedade que apareçam em tal conteúdo e em não removê-los, destruí-los ou cancelá-los. Não temos direito nem autoridade para autorizá-lo a acessar, usar, baixar, imprimir, copiar, modificar, exibir, distribuir ou transmitir qualquer conteúdo de qualquer outro site que você possa acessar a partir do Aplicativo.

Você não tem o direito nem a licença para usar o Aplicativo em benefício de terceiros não licenciados por nós, exceto se você for um(a) Médico(a) envolvido(a) no gerenciamento ou atendimento de um(a) Paciente e estiver usando o Aplicativo em benefício do seu(sua) Paciente. Você declara e garante que tem o direito legal de inserir qualquer informação e conteúdo que possa inserir no Aplicativo, incluindo, entre outros, Dados Pessoais, e que nenhuma dessas informações e conteúdos infringe as normas de proteção de dados ou de privacidade ou os direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais e/ou outras propriedades intelectuais de qualquer outra parte. Nós nos reservamos o direito de remover qualquer texto, informação ou conteúdo enviado por você que infrinja direitos autorais, marcas comerciais, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros ou que Nós, após uma análise cuidadosa, determinemos ser inadequado.

Em relação ao seu acesso e uso do Aplicativo, você não poderá acessar ou usar qualquer área protegida por senha, segura ou não pública do Site, exceto quando especificamente autorizado por escrito por Nós; fazer-se passar por outra pessoa ou entidade ou deturpar sua afiliação a ela; usar qualquer meio automatizado para acessar ou usar o Aplicativo, inclusive scripts, bots, scrapers, mineradores de dados ou software semelhante; tentar ou efetivamente interromper, prejudicar, interferir, alterar ou modificar o Aplicativo ou quaisquer informações, dados ou materiais postados ou exibidos por Nós; acessar dados no Site que não sejam destinados a você; ou tentar investigar, examinar ou testar a vulnerabilidade do Site ou violar quaisquer medidas de segurança ou autenticação em vigor, independentemente de seus motivos ou intenções.

Informações Confidenciais

Exceto pelos Dados Pessoais (se você for um(a) Usuário(a)), dados específicos do Paciente, incluindo Dados Pessoais do(a) Paciente (se você for um(a) Médico(a)) que você possa inserir na parte do Site protegida por senha e a marca, o modelo e a resolução da tela do seu dispositivo móvel durante a instalação do Aplicativo, Nós não solicitamos nem desejamos receber nenhuma informação pessoal, confidencial, secreta, proprietária ou outra informação relevante de você, seja por meio do Aplicativo, de qualquer um dos Serviços, por e-mail ou de outra forma. A menos que expressamente acordado por escrito antes do seu registro com a Neurogram ou

conforme estabelecido nestes Termos de Uso e em outras regras relacionadas ou na Política de Privacidade do Aplicativo, quaisquer comentários, feedbacks, informações ou outros materiais enviados ou encaminhados a Nós não serão considerados confidenciais ou secretos. Ao enviar ou nos enviar comentários, feedback, informações ou outros materiais, você declara e garante que as informações e os materiais são originais seus e que nenhuma outra parte tem qualquer direito sobre as informações ou os materiais.

Marcas Registradas

Todos os nomes de marcas, produtos e serviços usados em conexão com o Aplicativo e a Neurogram são marcas registradas ou nomes comerciais da Neurogram, salvo disposição em contrário. Você não pode distribuir produtos ou oferecer serviços sob ou por referência a, ou de outra forma usar ou reproduzir tais marcas registradas e nomes comerciais, usar quaisquer meta tags ou qualquer outro "texto oculto" utilizando tais marcas registradas ou nomes comerciais, sem a nossa permissão prévia e expressa por escrito.

Registro e Segurança

Ao inserir qualquer informação no Aplicativo, você declara e garante que: (i) você está usando sua identidade real; (ii) você está fornecendo apenas informações verdadeiras, precisas, atuais e completas; e (iii) você manterá e atualizará prontamente as informações fornecidas para mantê-las verdadeiras, precisas, atuais e completas. Além disso, você concorda em manter a estrita confidencialidade de sua conta e de quaisquer senhas emitidas para seu uso ou acesso ao Aplicativo, ou a qualquer parte dele, e concorda em não permitir que qualquer outra pessoa use qualquer nome de usuário ou senha que tenha sido emitida para você. Você será responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua conta ou senha. Nós não podemos e não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha em cumprir essas obrigações. Se desejar cancelar seu nome de usuário ou senha, ou se tomar conhecimento de qualquer perda, roubo ou uso não autorizado de um nome de usuário ou senha, entre em contato com o Suporte ao Cliente imediatamente pelo e-mail: suporte@neurogram.com. Reservamo-nos o direito de excluir ou, mediante aviso prévio, alterar qualquer nome de usuário ou senha a qualquer momento e se tivermos suspeitas razoáveis de que a conta está em desacordo com estes Termos de Uso ou com a lei aplicável.

Uso no exterior

A Neurogram não representa ou garante que o conteúdo do Aplicativo seja

apropriado, legal ou disponível para uso em outros países que não o Brasil. Se você usar o Aplicativo em países fora do Brasil, incluindo, sem limitação, o Site, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis.

Isenção de garantias e responsabilidade

O APLICATIVO É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A NEUROGRAM SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO E TODAS AS GARANTIAS DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO OU COSTUME COMERCIAL. VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O USO DO APLICATIVO É FEITO POR SUA CONTA E RISCO E QUE VOCÊ ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE POR TODOS OS CUSTOS ASSOCIADOS A TODOS OS SERVIÇOS OU REPAROS NECESSÁRIOS DE QUALQUER EQUIPAMENTO QUE VOCÊ USE EM CONEXÃO COM O USO DO APLICATIVO. NÓS E NOSSOS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS NÃO DECLARAMOS NEM GARANTIMOS QUE O APLICATIVO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, QUE OS DEFEITOS, SE HOVER, SERÃO CORRIGIDOS OU QUE O APLICATIVO ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS, NEM FAZEMOS QUALQUER DECLARAÇÃO OU GARANTIA SOBRE A PRECISÃO, A CONFIABILIDADE, A ATUALIDADE, A QUALIDADE, O DESEMPENHO OU A ADEQUAÇÃO DO APLICATIVO. NO CASO DE QUALQUER PROBLEMA COM O SITE, VOCÊ CONCORDA QUE SEU ÚNICO RECURSO É DEIXAR DE USAR O APLICATIVO.

Você reconhece que a entrada e a conversão de dados estão sujeitas a erros, omissões, atrasos e perdas por pessoas e máquinas, inclusive perda inadvertida ou corrupção de dados ou danos à mídia, que podem causar perdas ou danos. A Neurogram não será responsável por tais erros, omissões, atrasos ou perdas, a menos que sejam causados por negligência grave ou má conduta intencional da Neurogram. Você é responsável por tomar medidas razoáveis para limitar o impacto de tais problemas, inclusive fazer backup dos dados e adotar procedimentos para garantir a precisão dos dados inseridos; examinar e confirmar os resultados antes de usar os dados; e adotar procedimentos para identificar e corrigir erros e omissões e reconstruir dados. Você também é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, estaduais e federais referentes ao uso e à divulgação de quaisquer dados.

Indenização

Você concorda em indenizar, defender e isentar a Neurogram e nossos diretores, executivos, funcionários, agentes e representantes de todas e quaisquer

reivindicações, demandas, processos, danos, responsabilidades, perdas, custos ou despesas de terceiros (incluindo, entre outros, honorários e desembolsos advocatícios razoáveis e custas judiciais), julgamentos, acordos e penalidades de todos os tipos decorrentes de: (i) seu uso do Aplicativo, do Site ou dos Serviços ou conteúdo ou quaisquer dados fornecidos em conexão com eles em violação destes Termos de Uso e outras regras relacionadas, por você ou qualquer um de seus parceiros, funcionários, agentes ou contratados; (ii) qualquer alegação de que o Aplicativo, conforme modificado ou alterado por você ou seus parceiros, funcionários, agentes ou contratados, ou o uso pela Neurogram de quaisquer dados enviados por você, infringe a patente, o direito autoral ou outro direito de propriedade intelectual, ou se apropria indevidamente dos segredos comerciais de qualquer terceiro; (iii) quaisquer dados imprecisos ou incompletos, ou qualquer vírus, worms, spyware, backdoor, cavalo de Troia ou outro código malicioso transmitido por você; (iv) qualquer violação dos Termos de Uso por você, incluindo quaisquer regras relacionadas; e (v) qualquer violação das leis, regras ou regulamentos aplicáveis por você.

Vigência e Rescisão

Suas obrigações nos termos deste instrumento continuarão enquanto você acessar ou usar o Aplicativo ou usar ou mantiver qualquer conteúdo do Aplicativo ou suas cópias. Você poderá rescindir suas obrigações a qualquer momento, interromper o uso do Aplicativo e destruir todo o conteúdo obtido a partir dele e todas as suas cópias. No entanto, a rescisão dos Termos de Uso não o isenta da responsabilidade decorrente do descumprimento de suas obrigações nos termos deste instrumento antes de tal rescisão, e Nós nos reservamos o direito de fazer cumprir tais obrigações anteriores à rescisão antes ou depois de você rescindir este instrumento. Nós reservamos o direito, a critério exclusivo, de rescindir seu acesso ou uso do Aplicativo, incluindo o Site e os Serviços e quaisquer serviços relacionados ou parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, sua violação destes Termos de Uso.

Força Maior

Nenhuma das partes será responsável perante a outra pela operação do Aplicativo ou dos Serviços ou por impedir o desempenho por qualquer causa fora do controle das partes, incluindo, sem limitação, desastres naturais, guerras, tumultos, distúrbios trabalhistas ou falhas nos canais de comunicação disponíveis publicamente.

Lei Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos e serão interpretados de acordo com as leis do Brasil, sem levar em conta os princípios de conflitos de leis.

Avisos

O aplicativo é operado pela Neurogram, Inc.

Todas as notificações a você deverão ser enviadas para o endereço de e-mail ou número de telefone que você forneceu ao se registrar no Aplicativo. Qualquer notificação fornecida nos termos dos Termos de Uso será considerada entregue um dia útil após o envio do e-mail.

Você leu e concorda com os termos acima. Se você não concordar com os termos, desinstale e não use este Aplicativo.

Em caso de dúvidas ou reclamações relacionadas a este Aplicativo e ao manuseio das informações coletadas e quaisquer outras dúvidas ou reclamações, entre em contato com e-mail: suporte@neurogram.com ou telefone:(11) 99236-1441.