

Ny online-værktøjskasse
kan løse dagligdagens konflikter:

NÅR DIT KONTOR SLÅR REVNER

Et **nyt gratis online-redskab** i et let tilgængeligt sprog og flot design, udviklet og lanceret af branchearbejdsmiljørådet BAR Kontor, kan **'brandslukke' og løse dagligdagens konflikter** på dit kontor.

Emnet er vel- og gammelkendt, konflikterne endnu ældre – de daglige småuenigheder, faglige sammenstød, men også personlige uoverensstemmelser, tvister og måske endda konflikter på kontorets gange.

Alligevel rummer BAR Kontors ny interaktive gratisværktøj til konflikthåndtering med special fokus på kontorarbejdspladser potentiale til at blive en populær "bestseller".

For ikke kun kontoransatte, men alle med behov for at dæmpe optrækket til en konflikt kan nemlig frit klikke ind på BAR Kontors hjemmeside og her åbne værktøjskassen.

"Vi har bygget vores ny "hjælpepakke" op omkring en konkret konflikt opstået i et lille kontormiljø, men vores program kan bruges til både in- og eksterne konfliktsituationer på enhver arbejdsplads, lille som stor.

Da alle problematikker og løsningsmodeller er universelle, kan alle slags arbejdspladser få stor gavn af værktøjet," siger Camilla Bogetoft Jensen, arbejdsmiljøkonsulent i BAR Kontor.

Det ny digitale konfliktværktøj, der præsenteres professionelt af tv-nyhedsværten Jens Gaardbo, består af fem grund- samt to tillægslektioner incl. tre rollespil.

Hver lektion tager fra en halv- til en hel time at gennemgå og diskutere.

"Vi håber, at afdelinger, arbejdsmiljø- og ledelsesrepræsentanter på de enkelte arbejdspladser vil blive inspireret til at anvende vores program for eksempel på kursus- eller temadage.

"En konflikt er en uenighed, hvor en eller flere af personerne bliver følelsesmæssigt involveret"

Man kan også nøjes med at tage en enkelt lektion ad gangen, hvis man blot har en time til rådighed om ugen,” understreger arbejdsmiljøkonsulent i BAR kontor, Heidi Lisette Bille.

Konfliktpolitik på kontoret

Indholdssiden i BAR Kontors ny udspil, som blev præsenteret i oktober, er produceret af psykolog og konfliktmægler Marianne Lassen.

“Konflikter er et taburiseret emne på danske arbejdspladser. Vi har derfor lagt vægt på at skabe et sæt undervisnings-redskaber, der problemfrit kan bruges af alle helt uden forhåndsviden om konflikt håndtering.

Vi fokuserer på at indkredse, hvornår uenighed mellem medarbejdere kan kaldes for en konflikt, og vi fastslår, at vi må lære at acceptere, at konflikter opstår.

Altid gælder det om at tackle dem så hurtigt som muligt, og her kan kontorer og andre virksomheder bringe sig på forkant ved at etablere egne konflikt politikker, så der kun i ganske ekstreme tilfælde bliver behov for ekstern bistand,” siger Marianne Lassen.

Hun pointerer, at selv om BAR Kontors ny værktøjskasse til konflikt håndtering er stilet til kontorbranchen, kan online-programmet grundlæggende og med fordel bruges til at tackle konflikter på alle arbejdspladser.

Konflikttrappen op og ned

Centralt i materialet står lektionen om den klassiske konflikt-trappe og dens syv trin, hvor konflikter optrapper sig, men heldigvis også lader sig trappe ned igen.

Konflikten defineres indledningsvis, og de øvrige tre grundlæggende bærer overskrifterne “Bliv klar til dialog”, “Aktiv lytning” samt “Spørgeteknik”.

De to tillægslektioner tackler temaerne “Hjælp en kollega i konflikt” og “Konflikter med kunder”, og i tre supplerende rollespil kan både medarbejdere og ledere få træning i at håndtere og løse kontorets og virksomhedens konflikter.

“Konflikter er en del af arbejdslivet – de kan ikke undgås. Det er derfor vigtigt, at alle tager ansvar for at bidrage til et positivt arbejdsklima, og at konflikter håndteres godt.

KONFLIKTHÅNTERING



“Vores nye redskaber kan bruges til at tackle konflikter på alle arbejdspladser,” siger konfliktmægler Marianne Lassen (t.v.) samt BAR Kontors konsulenter Heidi Lisette Bille og Camilla Bogetoft Jensen (t.h.).



Ellers risikerer man, at de udvikler sig til svære konflikter med personfokus og i værste tilfælde udvikler sig til mobning,” siger BAR Kontors formand Rikke B. Ørum.

Næstformand Svend-Erik Hermansen supplerer: “Vi håber, at virksomheder kan undgå dette ved at tage vores ny online-værktøj til sig – det er nemlig både sproglig let tilgængeligt og uhyre nemt at bruge – også på din arbejdsplads ...!” ●

Her finder du BAR Kontors online værktøj til konflikt håndtering: www.barkontor.dk

“Konflikter er en del af arbejdslivet – de kan ikke undgås. Det er derfor vigtigt, at alle tager ansvar for at bidrage til et positivt arbejdsklima, og at konflikter håndteres godt.” **Rikke B. Ørum, formand for BAR Kontor**



BAR KONTORMILJØ OG TRIVSEL

BAR Kontor er et af 11 branchearbejdsmiljøråd (BAR'er), der kortlægger branchens **særlige arbejdsmiljøproblemer** og hjælper virksomhederne med at løse dem – blandt andet via information, temamøder, uddannelse og ved at foreslå forskning.

BAR Kontors ny digitale gratismateriale til konflikthåndtering er blot seneste udspil i en lang række værktøjer og redskaber, der ligger tilgængelige til fri download på BAR Kontors hjemmeside, www.barkontor.dk.

I BAR Kontor samarbejder arbejdsmarkedets parter for at sikre et godt arbejdsmiljø på private kontorarbejdspladser.

BAR Kontor står for Branchearbejdsmiljørådet for Privat kontor og Administration og består af repræsentanter fra Danske Erhverv, Dansk Industri, Lederne, HK/Privat, HK/Handel og Prosa.

“Vores ny værktøjskasse til konflikthåndtering har været et helt år undervejs og er et af vores mest omfattende materialer til dato. Derfor nærer vi også meget store forventninger til det,” siger Camilla Bogetoft Jensen, fra BAR Kontors arbejdsj-versekretariat, Dansk Erhverv.

“Vores ny konfliktværktøj er blevet skabt og udviklet på basis af konstruktiv respons fra vores nyhedsbrevs-abonnenter, som efterspurgte moderne, opdaterede metoder til at løse og slukke dagligdagens optræk til små og større konflikter rundt omkring på deres arbejdspladser.

Før vi i oktober gik ud og præsenterede samt offentliggjorde hele vores ny materiale, havde vi haft det rundt til afprøvning hos et antal fokusgrupper, der alle erklærede sig begejstret for resultatet og også gav os mange nyttige inputs,” tilføjer Heidi Lisette Ville, der er arbejdsmiljøkonsulent i BAR Kontors arbejdstagersekretariat

Blandt BAR Kontors øvrige udgivelser i år er den ligeledes helt ny trivselsvejledning “Trivsel på kontoret”, pjecen “Indtænk arbejdsmiljøet” fra juni i år samt pjecen “Arbejdsmiljø og computerarbejde”, der blev publiceret i februar 2011. ●