



Política de Privacidad

wework

¡Hola, bienvenido a WeWork!

Latam Co B.V. y nuestras filiales y subsidiarias (colectivamente, "WeWork", "nosotros", "nuestro" o "Familia WeWork") nos preocupamos por su privacidad. Por eso, nos comprometemos a mantener su confianza protegiendo su información personal.

Esta Política de Privacidad ("Política") describe cómo WeWork recopila, utiliza, divulga o trata de cualquier modo su información personal relacionada al uso de nuestros sitios web, aplicaciones, así como cualquier producto, programa, curso y servicio (colectivamente, nuestros "servicios").

Además, esta Política de Privacidad se complementa con la Política de Cookies. Las cookies son tecnologías que también permiten la captura de datos personales durante su uso de nuestros Servicios Web o Aplicaciones.

Leer esta Política en su totalidad le ayudará a tomar decisiones informadas sobre su relación con nosotros. Con este documento, cumplimos con nuestro deber de información, reforzando nuestro compromiso con los titulares/interesados de datos personales.

En Latinoamérica tenemos presencia en Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México – y en relación con estos países puede contactarnos a través del e-mail:

privacylatam@wework.com

Nos encargamos de que el contexto en el que se tratan sus datos no cambie sin que lo sepa. A partir de este momento, debe comprender que para todo el tratamiento de datos que se llevará a cabo a partir de su interacción con WeWork, WeWork será el responsable de sus datos personales.

Utilizamos este documento para establecer una relación de transparencia con usted, por lo que aquí encontrará:



Haga clic para ir al tema sobre el cual quiere saber más!

Expresiones que usted debe conocer

¿Cuándo y qué tipo de datos recopilamos?

¿Por qué usamos sus datos personales?

¿Con quiénes compartimos sus datos personales?

¿Cómo protegemos sus datos personales?

¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

Períodos de retención de datos personales

Transferencias Internacionales



Ahora que sabe que hay en esta Política, ¿vamos a empezar?

Expresiones que usted debe conocer



Titular de datos o Interesado: son las personas físicas, de carne y hueso, que comparten sus datos con WeWork



Tratamiento de datos: toda operación efectuada con datos personales, tales como la recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, tratamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, etc.



Responsable: personas o entidades, de derecho público o privado, a quienes competen las decisiones que impactan directamente la forma de tratamiento de los datos personales.



Encargado: personas o entidades que tratan los datos personales que están en posesión del responsable, en este caso, que fueron recopilados de alguna manera por WeWork.



Datos personales: todos los datos relacionados con una persona física identificada o identificable, que pueden incluir, además del nombre, correo electrónico, documentos de identificación, dirección IP, identificación del dispositivo y otros identificadores que, si se analizan en conjunto, permiten la identificación de un titular o interesado.



Datos personales sensibles: datos sobre origen racial, étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación sindical u organización religiosa, filosófica o política, que se refieran a salud o vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona.



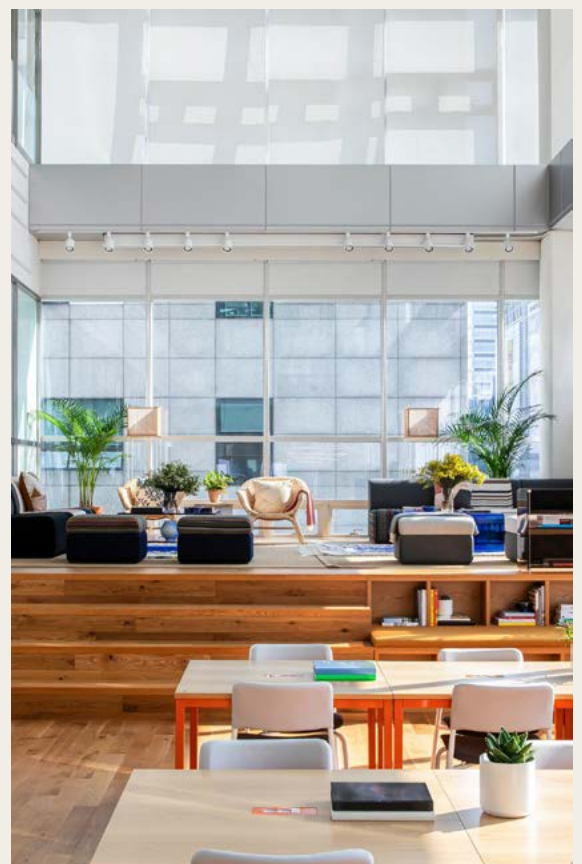
Delegado (DPO – Data Protection Officer): la persona designada por WeWork para actuar como punto de contacto en los temas referentes a privacidad y protección de datos personales.



Nuestros servicios: Los servicios mencionados en esta Política incluyen todos los servicios prestados por WeWork



Usted: cualquier persona que utilice nuestros sitios web, aplicaciones u otros servicios. Ahora, si usted es un colaborador (o está en un proceso de selección para llegar a serlo) nuestra política interna de Protección de Datos Personales explica cómo utilizamos su información personal en el contexto de nuestras relaciones laborales.



¿Cuándo y qué tipo de datos recopilamos?

Los datos personales son una parte necesaria de nuestras actividades, porque sin ellos no podemos efectuar la reserva de espacios de trabajo, suscribir contratos, etc. Así que aquí están los datos que recopilamos y cuándo lo hacemos.



Cuando se registra para utilizar nuestros servicios o cuando su empresa o su representante legal nos proporciona: nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, documento de identidad, teléfono móvil, contraseña e identificación con foto.



En este momento, también podemos recopilar sus preferencias con respecto al lugar donde busca trabajar, como: temperatura, número de mesas y sillas, ubicación del espacio de trabajo, bebidas, refrigerios y otras preferencias relacionadas al servicio.



Si usted es nuestro colaborador, pasante o proveedor de servicios, recopilaremos los siguientes datos personales en el momento de su selección, contratación o registro: nombre de la empresa, identificación de la empresa, nombre de la dirección completa del administrador de la cuenta y dirección de correo electrónico de esa persona, el nombre de los empleados del socio comercial, la empresa, el cargo, el equipo y otros datos sobre su profesión.



Tanto para los colaboradores, pasantes y proveedores de servicios, como para los usuarios de nuestros servicios, recopilaremos datos personales para habilitar o procesar pagos, como tarjeta de crédito o débito, cuenta bancaria e información de pago y, si necesario, otros datos para completar la transacción de acuerdo con las leyes aplicables.



Cuando realizamos integraciones con su calendario de correo electrónico corporativo (Gmail o Microsoft Outlook) y recopilamos datos relativos a las salas de conferencia que reserva y la hora de la reserva.



Fotos suyas y datos o archivos que inserte, cargue o almacene al utilizar los servicios, como las consultas de búsqueda que haga y los documentos que envíe al utilizar los servicios. También trataremos la información personal que agregue a su red de miembros u otro perfil de la comunidad.



Redes sociales: WeWork recopila información personal para permitirle utilizar las funciones de redes sociales en línea, incluido el uso de nuestra red de miembros (MENA). Si se registra o inicia sesión en su cuenta a través de un servicio de redes sociales de terceros, tendremos acceso a parte de la información de su cuenta, como su nombre y otra información de esa cuenta, según lo autorizado por su configuración en ese servicio.



Información que comparte, envía o recibe intencionalmente utilizando los servicios, incluido su correo electrónico, SMS, Slack, solicitudes realizadas a través de plataformas de comentarios, chatbots automatizados o tecnología similar, invitaciones de calendario, cualquier otra información que desee compartir con nosotros (incluidas fotos, videos, entradas de blog, intereses, pasatiempos, opciones de estilo de vida y grupos con los que está afiliado), y que envía o recibe utilizando los servicios.



Sobre su dispositivo y el uso de nuestros servicios:

- Información sobre su computadora u otro dispositivo, a través de los cuales accede a nuestro sitio web;
- Información de utilización, incluyendo la frecuencia de sus visitas, el tiempo de permanencia y los tipos de servicios que utiliza cuando visita una ubicación de WeWork. Esto incluye servicios como el uso de impresoras o WiFi y reservas de escritorios o salas de conferencias;
- Su actividad en los sitios web;
- Identificadores de dispositivo como IP, MAC Address y dirección de geolocalización;
- Información sobre sus contactos, dependiendo de la configuración de su dispositivo;
- Información sobre su actividad en línea;
- Información sobre cómo utiliza nuestros servicios, a través de sensores espaciales y análisis de personas ("Sensor SPA" – ejemplos de Sensores SPA incluyen sensores de ocupación de escritorio, sensores ambientales, concentradores de red WiFi y sensores alimentados por cámara óptica).



Obtenemos información personal sobre usted, su empresa, agente, padre/madre o representante; o su anfitrión si es visitante de uno de nuestros espacios. También podemos recibir información personal sobre usted de fuentes disponibles pública y comercialmente y de terceros según lo permita la ley. Combinamos esta información con información personal u otra información que recibamos de usted o sobre usted, cuando sea necesario, para proporcionar los servicios que ha solicitado.



En estos momentos, podremos registrar algunos datos sensibles como: si tiene alguna discapacidad físico-motora, si está embarazada, si tiene hijos o alguna cuestión de salud.



¿Por qué usamos sus datos personales?

Ahora que comprende qué datos recopilamos y cuándo lo hacemos, es importante que comprenda por qué lo hacemos.

Recopilamos los datos personales en el registro para:



- Identificación y verificación de identidad
- Procesamiento de su solicitud de espacio
- Reserva del espacio de trabajo
- Información a nuestros proveedores sobre la reserva
- Garantía de la seguridad de nuestros espacios y los espacios de nuestros proveedores
- Procesamiento de pagos
- Proteger nuestros espacios y funcionarios contra el fraude, el abuso o daños y proporcionar un entorno seguro (entornos físicos y en línea)
- Proporcionarle nuestros productos y servicios, incluidos los eventos en línea y presencial
- Ponernos en contacto con usted acerca de nuestros servicios, promociones y sorteos, personalizar y proporcionar publicidad pertinente, mejorar su relación con nosotros y comunicarnos con usted a través de varios medios, que pueden incluir el correo electrónico, teléfono, correo postal o por otros medios que se comuniquen de tiempo en tiempo



Recopilamos sus datos bancarios para permitir el pago y la recepción de nuestros servicios.



Recopilamos datos sobre las fechas y el flujo de uso de nuestros servicios para garantizar el mejor uso de nuestros espacios y gestionar sus reservas.



Recopilamos datos de comunicaciones para continuar el diálogo y / o cumplir / responder a las solicitudes de servicio al cliente. Con posterioridad, podemos utilizar estos datos para ponernos en contacto con usted acerca de nuestros servicios, promociones y sorteos, personalizar y ofrecer publicidad relevante, mejorar su relación con nosotros y comunicarnos con usted de otro modo.



Los datos sobre su uso de nuestros canales y sitios web nos ayudan a analizar, adaptar y mejorar nuestros productos y servicios. Promovemos nuestra comunidad perfilando miembros o permitiendo que los miembros creen sus propios perfiles en redes o foros de miembros. Normalmente, este perfil contiene su nombre, el nombre de su empresa y otra información que proporcione o agregue a su perfil (contenido, comentarios, fotos, etc.). Dependiendo de los servicios que utilice, este perfil se puede crear automáticamente y puede ser accedido por otros miembros del foro o de la red, algunos de los cuales incluyen a todos los miembros de la red o del foro.

Recopilamos datos personales sensibles para:



- Asegurarnos de que haya un espacio accesible para usted;
- Indicarle espacios que se adapten a sus necesidades;
- Protegerlo a usted y a otras personas que puedan estar en el sitio.

Recopilamos datos personales o personales sensibles para cumplir con nuestras obligaciones legales y hacer cumplir nuestros derechos legales, tales como, entre otras cosas, ejercer derechos contractuales, cumplir con las obligaciones de informes financieros, órdenes judiciales o emplazamientos de acuerdo con la ley aplicable.



¿Con quiénes compartimos sus datos personales?

Solo compartimos sus datos cuando es necesario para prestar los servicios de la manera que espera. Sin embargo, en casos especiales podemos compartirlos con autoridades o si es necesario para su protección o defensa de nuestros derechos.

En resumen, podemos compartir sus datos con las siguientes personas/organizaciones:

- Socios comerciales para mensajes de contacto o publicidad;
- Proveedores de servicios de programación e interfaz en línea de las empresas de WeWork;
- Empresas en las que los titulares/interesados trabajan para proporcionar inteligencia sobre el uso de nuestros servicios;
- Empresas de investigación que realicen investigaciones en nuestro nombre;
- Proveedores de servicios de almacenamiento en nube para garantizar la retención de datos mientras tenga una relación con nosotros;
- Autoridades en caso de requisición o defensa de nuestros derechos;
- Profesionales de salud u otros tipos de profesionales si esto es necesario para proteger su vida o la vida de otros;
- Autoridades y organizaciones si existe una ley o reglamento que nos obligue a hacerlo;
- Empresas de comunicación que permiten nuestra comunicación con usted;
- Podemos compartir con otras empresas del grupo WeWork y sus subsidiarias para el envío de comunicaciones y promociones sobre nuestros servicios, y para inteligencia sobre el uso de nuestro producto;
- Con empresas auditoras en caso de cálculo de regularidad fiscal o cumplimiento de obligación legal o regulatoria de WeWork;
- Con terceros para la verificación de identidad y la prevención del fraude o con fines de seguridad;
- También compartiremos los datos en caso de compra, venta, financiación o transferencia de los negocios y activos de la empresa que lo requieran;
- Cualquier otro proveedor de servicios necesario para llevar a cabo nuestro trabajo.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Buscamos garantizar la protección de datos con medidas técnicas y administrativas de seguridad de la información y es su derecho saber cómo lo hacemos:

- Contamos con una Política de Seguridad de la Información implementada para asegurar una estructura interna de controles de seguridad de datos organizacionales;
- Disponemos de un sistema de segmentación de accesos basado en el principio de la necesidad, es decir, solo damos acceso a los datos personales a las personas que lo necesiten para el desempeño de sus funciones;
- Almacenamos datos personales en un lugar seguro y controlado;
- Monitoreamos nuestras bases de datos y hacemos actualizaciones constantes de software;
- Monitoreamos los riesgos y los analizamos constantemente para mitigarlos;
- Capacitamos constantemente a los empleados para garantizar la implementación de la Política;
- Adoptamos tecnologías y medidas técnicas actualizadas y robustas para garantizar estándares de seguridad de la información adecuados a las recomendaciones de las autoridades locales de protección de datos;
- Adoptamos cláusulas contractuales en acuerdos con terceros que implican transferencia de datos;
- Adoptamos cláusulas contractuales con nuestros empleados para garantizar que estén sujetos a nuestras medidas de seguridad.


Desafortunadamente, no se puede garantizar que ninguna transmisión de datos a través de Internet o almacén de datos sea totalmente segura. Como resultado, aunque WeWork se esfuerza por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que transmita a WeWork, y usted lo hace bajo su propio riesgo.

Es por eso que le pedimos que nos ayude a mantenernos más seguros, implementando sus propios controles de seguridad, una contraseña sólida, no compartir sus credenciales con otros, cerrar sesión cuando salga de su escritorio y otras mejores prácticas de seguridad.



¿Cuáles son sus derechos sobre datos personales?

Las leyes de protección de datos personales en cada país le otorgan a cada titular derechos sobre sus datos personales. Haga clic sobre su país y conozca más sobre sus derechos:



Haz clic en tu país y conoce más sobre tus derechos

Para ejercer cualquier derecho, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y protección de datos a través del correo electrónico: privacylatam@wework.com. También puede ponerse en contacto con la Autoridad del país en el que se encuentra para presentar la queja si no satisfacemos adecuadamente sus solicitudes.

Períodos de retención de datos personales

WeWork conservará su información personal mientras tenga una relación con nosotros y durante un tiempo después, de conformidad con la legislación local aplicable.

Al determinar cuánto tiempo debe durar este período de retención, tendremos en cuenta cuánto tiempo se requiere la información personal para:

- Seguir desarrollando, personalizando, actualizando y mejorando nuestros servicios;
- Mantener registros comerciales para fines de análisis y / o auditoría;
- Cumplir con los requisitos de retención de registros previstos por la ley;
- Defendernos o presentar cualquier reclamación legal existente o potencial;
- Atender cualquier queja sobre los servicios.



Transferencias Internacionales

WeWork tiene relación con WeWork Companies LLC y sus subsidiarias con sede en los Estados Unidos y otros países alrededor del mundo. Es probable que su información se recopile en su país y posteriormente se transfiera o almacene en otro país, incluidos los países que pueden tener protecciones de privacidad menos estrictas que su jurisdicción.

De acuerdo con la ley aplicable, hemos implementado medidas, como cláusulas de protección de datos, para garantizar que cualquier información personal transferida permanezca protegida y segura

Actualización

Cualquier información personal recopilada para prestar los servicios se encuentra cubierta por la Política vigente desde el momento en que la misma es recopilada. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de esta Política en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

Si realizamos cambios significativos en esta Política, debemos notificarle dichos cambios publicándolos en los servicios o enviándole un correo electrónico u otro aviso según lo exija la ley aplicable y acto seguido modificaremos la fecha de última actualización para indicar cuándo entrarán en vigor esos cambios.

Le recomendamos que revise esta Política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo usamos y protegemos su información, así como de cualquier cambio en la Política.

Fecha de actualización (Julio de 2023).

