



Política de Privacidade

wework

Bem-vindo à WeWork!

Latam Co B.V. e os seus afiliados e subsidiárias (coletivamente, "WeWork", "nós", "nós", "nossa" ou "Família WeWork") se preocupam com a sua privacidade. Estamos empenhados em manter a sua confiança, protegendo as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a WeWork recolhe, utiliza, divulga ou trata as suas informações pessoais relacionadas com a sua utilização dos nossos websites, aplicações ou outro serviço a que esta Política se refere ou liga, bem como quaisquer produtos, programas, cursos e serviços que oferecemos.

Além disso, esta Política de Privacidade é complementada pela nossa Política de Cookies. Os cookies são tecnologias que também permitem a captura de dados pessoais durante a sua utilização dos nossos Serviços ou Aplicações Web.

A leitura desta Política na sua totalidade irá ajudá-lo a tomar decisões informadas sobre a sua relação conosco. Com este documento, cumprimos o nosso dever de transparência e reforçamos o nosso compromisso para com os nossos sujeitos/titulares de dados.

Na América Latina estamos presentes na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia e México - e em relação a estes países pode contactar-nos via e-mail:

privacylatam@wework.com

Garantimos que o contexto em que os seus dados são tratados não se altera sem o seu conhecimento. A partir deste ponto, é preciso que você compreenda que para todo tratamento de dados devido à sua relação com a WeWork, a empresa será a controladora dos seus dados pessoais.

Assim, usamos esse documento para estabelecer uma relação de transparência com você, portanto aqui você encontra:



Clique para ser direcionado à parte que deseja entender!

Expressões que você precisa conhecer

Quando e quais tipos de dados coletamos?

Por que usamos os seus dados pessoais?

Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Como protegemos os seus dados pessoais?

Quais são os direitos sobre os dados pessoais?

Período de Retenção dos dados pessoais

Transferências internacionais



Agora que você sabe o que está nesse documento, vamos começar?

Expressões que você precisa conhecer



Titular de dados ou interessado: são as pessoas naturais – pessoas físicas, de carne e osso, que fornecem os seus dados para a WeWork.



Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, etc.



Controlador de dados: Pessoa ou instituição, de direito público ou privado, a quem competem as decisões que geram impacto direto na forma de tratamento dos dados pessoais.



Operador de dados: Pessoa ou organização que faz tratamento dos dados que estão em posse do controlador, nesse caso, que foram captados pela WeWork de qualquer forma.



Dados pessoais: todos os dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, o que pode incluir, além de Nome, e-mail, CPF, endereço I.P., Device ID e outros identificadores que, se analisados em conjunto, permitem a identificação de um titular de dados.



Dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa.



Encarregado (DPO – Data Protection Officer): Pessoa indicada pela WeWork para atuar como canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Nossos serviços: Os serviços mencionados nesta Política incluem os serviços fornecidos pela WeWork.



Você: Qualquer pessoa que use nossos sites, aplicativos ou outros serviços. Se você é um funcionário ou Candidato a Política de Privacidade da WeWork explica como usamos as Informações Pessoais no contexto da nossa relação de trabalho ou seleção com você, a Política de Privacidade da WeWork para Dados Pessoais explica como usamos as Informações Pessoais no contexto de nossa relação empregatícia com você.



Quando e quais dados pessoais coletamos

Os dados pessoais são uma parte necessária do nosso trabalho, porque sem eles não conseguimos efetuar a reserva de escritórios e espaços de trabalho, a contratação etc. Por isso, veja aqui quais dados coletamos nesse produto e quando isso acontece.



Quando você se cadastra para usar os nossos serviços ou quando a sua empresa ou o seu responsável legal nos forneça: Nome, e-mail, Data de nascimento, CPF, Telefone Celular, senha e documento com foto ou documento de identidade com foto.



Nesse momento também poderemos coletar as suas preferências em relação ao lugar que busca para trabalhar como, por exemplo: temperatura, velocidade do ventilador, altura da mesa e da cadeira, localização da mesa, cabine telefônica, bebida, lanche e outras preferências relacionadas aos serviços.



Se você é nosso colaborador, estagiário ou prestador de serviço, coletaremos os seguintes dados pessoais no momento da sua seleção, contratação ou mero cadastro: Nome da empresa, CNPJ, Endereço completo nome do administrador da conta e e-mail dessa pessoa, o nome dos colaboradores do parceiro, a empresa, o título, o cargo, equipe e outros dados pessoais sobre a sua profissão.



Tanto no caso de colaboradores quanto de usuários de nossos serviços, coletaremos dados pessoais para viabilizar ou processar os pagamentos, tais como cartão de crédito ou débito, informações da conta bancária e pagamento e, se necessário, outras informações para concluir a transação em conformidade com as leis aplicáveis.



Quando nós nos integramos ao seu calendário de e-mail corporativo (Gmail ou Microsoft Outlook) e coletamos dados referentes às salas de conferência que você reserva e o horário da reserva.



Fotos de você, e dados ou arquivos que você insere, carrega ou armazena com os Serviços, como as consultas de pesquisa que você envia e os documentos que você envia para os Serviços. Também processaremos informações pessoais incluídas no conteúdo e nas informações que você adicionar à sua rede de membros ou outro perfil da comunidade.



Redes sociais: WeWork coleta informações pessoais para permitir que você use recursos de mídia social online, incluindo o uso de nossa rede de membros (MENA). Se você se registrar ou fizer login em sua conta por meio de um serviço de mídia social de terceiros, teremos acesso a algumas informações de sua conta, como seu nome e outras informações dessa conta, conforme autorizado por suas configurações nesse serviço.



Informações que você intencionalmente compartilhe, envie ou receba usando os Serviços, incluindo seu e-mail, chatbots automatizados, plataformas de comentários SMS, Slack, solicitações feitas por meio do Amazon Echo, outros assistentes de voz ou tecnologia similar, convites de agendas, qualquer outra informação que você queira compartilhar conosco, incluindo fotos, vídeos, entradas de blog, interesses, hobbies, escolhas de estilo de vida e grupos com os quais você é afiliado – e que você envia ou recebe usando os serviços

Sobre o seu dispositivo e o uso dos nossos serviços:

- Informações sobre o seu computador ou outro dispositivo, por meio do qual acesse o nosso site.
- Informação sobre a utilização, incluindo a frequência das visitas, o tempo de permanência, e que tipos de Serviços utiliza quando visita um local da WeWork. Estes incluem serviços tais como a utilização de impressoras ou Wi-fi, e reservas de secretária ou de salas de conferência;
- A sua atividade nos sites
- Identificadores de dispositivo como IP, MAC Address e Endereço Geolocalização;
- Informações sobre os seus contatos – dependendo das configurações do seu dispositivo;
- Informações sobre sua atividade online;
- Informações sobre como você utiliza nos nossos serviços – através de Sensores Espaciais e Análise de Pessoas (“SPA Sensor” – Exemplos de Sensores SPA incluem sensores de ocupação de mesa, sensores ambientais, hubs de rede Wi-Fi e sensores alimentados por câmera óptica.)



Obtemos Informações Pessoais sobre você de sua empresa, agente, pai/mãe ou responsável; ou do seu anfitrião, se você é um visitante de um dos nossos espaços. Também podemos receber Informações Pessoais sobre você de fontes disponíveis publicamente e comercialmente e de terceiros, conforme permitido por lei. Combinamos essas informações com Informações Pessoais ou outras informações que recebemos de você ou sobre você, quando necessário, para fornecer os serviços que você solicitou.



Nesses momentos, podemos registrar alguns dados sensíveis como: se você possui alguma deficiência físico-motora, se está grávida, se possui filhos ou alguma outra questão de saúde.



Por que usamos os seus dados pessoais

Agora que você entendeu quais dados coletamos e quando fazemos isso é importante que você entenda os motivos pelos quais coletamos os seus dados:

Captamos os dados pessoais no cadastro para:

- Identificação e verificação da identidade
- Processamento da sua solicitação de espaço
- Reservar o espaço de trabalho para você
- Informar os nossos fornecedores sobre a reserva
- Garantir a segurança dos nossos espaços e espaços dos nossos fornecedores
- Oferecer espaços de acordo com as suas preferências
- Processamento do pagamento
- Proteger nossos espaços e funcionários contra fraudes, abusos ou danos e proporcionar um ambiente seguro ("Ambiente Seguro", tal como utilizado nesta Política, significa tanto ambientes em linha como físicos)
- Fornecer-lhe os nossos produtos e serviços, incluindo eventos online e presenciais
- Entrar em contato com o cliente para apresentar os nossos serviços, promoções e sorteios, personalizar e fornecer publicidade relevante, melhorar a sua relação conosco e comunicar consigo através de vários meios, que podem incluir e-mail, telefone, correio postal ou por outros meios que lhe possam ser comunicados de tempos em tempos
- Criação de um usuário administrador da organização
- Contato com os titulares de dados em caso de necessidade
- Processamento do pagamento



Captamos os seus dados bancários para viabilizar o pagamento e receber pelos nossos serviços.



Captamos os dados quanto às datas e fluxos de utilização dos nossos serviços para garantir o melhor aproveitamento dos nossos espaços e gerenciar suas reservas.



Captamos os dados sobre as comunicações para continuar o diálogo e/ou atender/responder às solicitações de atendimento ao cliente. Posteriormente, podemos usar esses dados para entre em contato com você sobre nossos Serviços, promoções e sorteios, personalize e ofereça publicidade relevante melhorar sua relação conosco.



Os dados sobre o seu uso dos nossos canais e nos permitem analisar, adequar melhor e melhorar nossos produtos e serviços. Promovemos nossa comunidade criando perfis para membros ou permitindo que os membros criem seus próprios perfis em redes ou fóruns de membros. Normalmente, esse perfil contém seu nome, o nome de sua empresa e outras informações que você fornece ou adiciona ao seu perfil (conteúdo, comentários, fotos, etc.). Dependendo dos serviços que você usa, esse perfil pode ser criado automaticamente e pode ser acessado por outros membros do fórum ou da rede, alguns dos quais incluem todos os membros da rede ou do fórum.

Captamos dados pessoais sensíveis para:



- Garantir que haja um espaço acessível para você
- Indicar espaços que se adequem às suas necessidades
- Proteger você e as outras pessoas que podem estar no local



Recolhemos dados pessoais ou sensíveis para cumprir as nossas obrigações legais e para fazer valer os nossos direitos legais, tais como, entre outras coisas, exercer os direitos contratuais, cumprir as obrigações de informação financeira, ordens judiciais, mandados ou intimações conforme a lei aplicável.



Com quem compartilhamos os seus dados pessoais

Compartilhamos os seus dados apenas quando isso é necessário para garantir a reserva do espaço de trabalho da forma que você espera. Entretanto, em casos especiais poderemos compartilhar com autoridades ou em caso de necessidade disso para a sua proteção ou defesa dos nossos direitos:

Em resumo, podemos compartilhar os seus dados com as seguintes pessoas/organizações:

- Parceiros comerciais para direcionamento de mensagens para contato ou publicidade;
- Provedores de serviço de programação e TI da interface online das empresas do grupo WeWork;
- Empresas nas quais os titulares de dados trabalham, para fornecer inteligência sobre o uso dos nossos serviços para gerar inteligência;
- Empresas de pesquisa, que realizam pesquisa em nosso nome;
- Prestadores de serviço de armazenamento em nuvem para garantir a retenção dos dados enquanto você tiver uma relação conosco;
- Autoridades em caso de requisição ou defesa dos nossos direitos;
- Profissionais da saúde ou outros tipos de profissionais caso isso seja necessário para proteger a sua vida ou a vida de outras pessoas;
- Autoridades e organizações se existir uma lei ou regulamentação que nos obrigue a isso;
- Empresas de comunicação que viabilizam a nossa comunicação com você;
- Poderemos compartilhar com outras empresas do grupo WeWork e suas subsidiárias para as finalidades como: envio de comunicações e promoções relativos aos nossos serviços, inteligência sobre o uso do nosso produto;
- Com empresas de auditoria em caso de apuração da regularidade fiscal ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória da WeWork;
- Com terceiros para a verificação de identidade e prevenção à fraude ou por motivos de segurança;
- Compartilharemos os dados também em caso de compra, venda, financiamento ou transferência de negócios e ativos da companhia que demandem esse compartilhamento;
- Quaisquer outros prestadores de serviços que são necessários para realizar o nosso trabalho.

Como protegemos os seus dados pessoais

Buscamos garantir a proteção dos dados por vários métodos técnicos e administrativos de segurança da informação e é seu direito saber como fazemos isso, confira aqui:

- Possuímos uma Política de Segurança da Informação implementada para garantir uma estrutura interna de controles organizacionais de Segurança dos Dados
- Possuímos um sistema de segmentação de acessos baseado no princípio do "Least Privilege" ou seja, só acessa os dados pessoais às pessoas que precisam disso para realizar suas funções
- Armazenamos os dados pessoais em local seguro e controlado
- Monitoramos as nossas bases de dados e fazemos atualizações constantes de software
- Fiscalizamos os riscos e os analisamos constantemente para mitigá-los
- Realizamos treinamentos constantes dos colaboradores para garantir a implementação da Política
- Adotamos tecnologias e medidas técnicas atuais e robustas para garantir padrões de segurança da informação adequados às recomendações das autoridades de proteção de dados locais
- Adotamos cláusulas contratuais nos acordos com parceiros que envolvem o compartilhamento de dados
- Adotamos cláusulas contratuais com nossos colaboradores para garantir que eles estejam vinculados às nossas medidas de segurança

Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura. Como resultado, enquanto a WeWork se esforça para proteger suas informações pessoais, não podemos assegurar ou garantir a segurança de qualquer informação que você transmite para a WeWork, e você o faz por sua conta e risco.

Por isso, pedimos que você nos ajude a ficar mais seguros juntos implementando seus próprios controles de segurança, como uma senha sólida, não compartilhando suas credenciais ou crachá com outras pessoas, fazendo logout ao sair de sua mesa e outras práticas recomendadas de segurança.



Quais são os direitos sobre os dados pessoais

As leis de proteção de dados pessoais em cada país conferem a cada pessoa direitos sobre os seus dados pessoais.

Clique no seu país e saiba mais sobre os seus direitos

Para Exercer quaisquer direitos é só entrar em contato com o nosso time de privacidade e proteção de dados pelo e-mail: privacylatam@wework.com. Você também pode entrar em contato diretamente com a Autoridade do país no qual você está localizado para fazer a reclamação, se entender que não atendemos adequadamente à sua demanda.

Período de retenção dos dados pessoais

A WeWork manterá suas Informações Pessoais enquanto você tiver um relacionamento conosco e por um período após o término do seu relacionamento conosco em conformidade com a legislação aplicável.

Ao determinar quanto tempo esse período de retenção deverá durar, levaremos em conta o tempo que as Informações Pessoais são necessárias para:

- Continuar a desenvolver, personalizar, atualizar e melhorar nossos serviços;
- Manter registros de negócios para fins de análise e/ou auditoria;
- Cumprir os requisitos de retenção de registros previstos por lei;
- Defender ou trazer quaisquer reivindicações legais existentes ou potenciais; ou
- Abordar quaisquer reclamações sobre os Serviços.



Transferências internacionais

WeWork tem relações com WeWork Companies LLC e as suas subsidiárias sediadas nos EUA e em outros países em todo o mundo. Dessa forma, suas informações provavelmente serão coletadas em seu país e, posteriormente, transferidas ou armazenadas em outro país, incluindo países que podem ter proteções de privacidade menos rigorosas do que sua jurisdição.

De acordo com a legislação aplicável, implementamos medidas, como cláusulas de proteção de dados padrão, para garantir que qualquer Informação Pessoal transferida permaneça protegida e segura.

Mudanças ao presente documento

Qualquer informação coletada por meio dos serviços é abordada pela Política em vigor no momento em que tal informação é coletada. Reservamo-nos o direito de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desta Política a qualquer momento e a nosso exclusivo critério.

Se fizermos quaisquer alterações significativas a esta Política, devemos notificá-lo sobre essas alterações publicando-as nos serviços ou enviando um e-mail ou outra notificação, conforme exigido pela lei aplicável, e atualizaremos a “Data de Vigência” abaixo para indicar quando essas alterações entrarão em vigor.

Incentivamos você a analisar esta Política periodicamente para manter-se informado sobre como usamos e protegemos suas informações e para estar ciente de quaisquer alterações na política.

data da atualização (Julho 2023).

