

サービス仕様書

Machine Control Program Remote Support for Hardware Management Console

サービス内容

Machine Control Program Remote Support for Hardware Management Console(以下、「MCRSA」、または「本サービス」といいます。)は、外部ユーザー・インターフェース下で実行される(すなわち、ユーザー・プログラムによってアドレス指定できないストレージの一部に実装されている)IBMマシンで提供されるコードとして定義されるマシン制御プログラム(MCP)に対してのみリモートで提供されます。IBMのハードウェアの保証、またはハードウェアの保守は、本サービスの必須の前提条件です。NI+CPは、対象のIBMマシン上のMCPに関するお客様によるインストール、構成、および使用方法に関する日常的な質問に対して、お客様にリモート支援(NI+CPのサポート・センターからの電話または電子アクセスを介して)を提供します。本サービスは、お客様がサービスを受けるローカル・タイム・ゾーンの通常の営業時間内に提供されます。

MCRSAには次のサポートは含まれません。1)コードの設計および開発、2)お客様による所定の稼働環境以外でのMCPの使用、3)所定のマシン以外での使用、4)NI+CPが本サービスにおいて責任を負わない製品に起因する障害。

本サービスには、お客様の所在地でのオンサイトの支援は含まれません。

本サービス仕様書、該当する「TD」、該当する「付随文書」、および両当事者間の有効な「契約」は、本サービスに関する完全な合意であり、お客様とNI+CPの間でなされた、従前の口頭または書面による意思表示に代わります。