

instana1-robotshop 月次パフォーマンス分析レポート

対象期間: 過去 30 日間

月次最重要アラート

 **payment / GET /check/:id / POST /pay/:id** — 月次エラー率 98% 超（決済機能ほぼ全断）

決済サービス (payment) の 1,658 コール中 1,628 件がエラー。エラー率 **98.19%**。GET /check/:id・POST /pay/{id} も同率でエラーが継続しており、ユーザーの決済完了フローが事実上停止している状態が月間を通じて継続しています。

影響エンドポイント: GET /check/:id (98.19%) / POST /pay/{id} (98.19%) / POST /login (97.13%)

 **rs-mongodb** — 月次エラー率 91%（DB接続の大半が失敗）

10,259 コール中 9,339 件がエラー。エラー率 **91.03%**。MongoDB への接続自体が長期間にわたり高いエラー率を示しており、カタログ・ユーザー等の複数サービスへの波及が疑われます。

関連: catalogue.products エラー率 82.56% / rs-catalogue エラー率 43.77%

 **rs-shipping** — P95 レイテンシ 626,700 ms（約10分）・エラー率 17%

253 コール中 43 件がエラー。平均レイテンシ **164,404 ms**（約2.7分）、P95 は **626,700 ms**（約10.4分）。配送料計算エンドポイントが月を通じて断続的に極端な遅延を示しています。

 **rs-user** — エラー率 57.68% / **rs-catalogue** — エラー率 43.77%（P95 60秒タイムアウト）

ユーザー認証・商品カタログの両コアサービスが月次で高エラー状態。

月次 KPI サマリー

総コール数（全サービス）

325,835

14 サービス合計

総エラーコール数

20,534

全体エラー率 約 6.3%

payment エラー率

98.19%

1,658 コール中 1,628 件

rs-shipping P95 レイテンシ

626.7 s

平均 164.4 s

rs-mongodb エラー率

91.03%

10,259 コール中 9,339 件

rs-user エラー率

57.68%

9,873 コール中 5,695 件

rs-catalogue エラー率

43.77%

P95 60,000 ms（タイムアウト）

Instana イベント発報数

33 件

instana1-robotshop 関連: 6件

サービス別パフォーマンス（月次集計・コール数降順）

サービス	コール数	エラー数	エラー率	平均レイテンシ	P95 レイテンシ	状態
rs-mysql-db	279,264	185	0.07%	85 ms	4 ms	正常
rs-mongodb	10,259	9,339	91.03%	0.5 ms	2 ms	Critical
rs-user	9,873	5,695	57.68%	2.9 ms	5 ms	Critical
rs-catalogue	8,325	3,644	43.77%	27,252 ms	60,000 ms	Critical

サービス	コール数	エラー数	エラー率	平均レイテンシ	P95 レイテンシ	状態
redis	4,956	0	0.00%	0.6 ms	1 ms	正常
payment	1,658	1,628	98.19%	16 ms	16 ms	Critical
rs-cart	539	0	0.00%	16.4 ms	28 ms	正常
rs-ratings	298	0	0.00%	11.5 ms	27 ms	正常
rs-shipping	253	43	17.00%	164,404 ms	626,700 ms	Critical
www.paypal.com	60	0	0.00%	131 ms	225 ms	正常
dispatch	30	0	0.00%	128 ms	160 ms	正常
paypal.com	30	0	0.00%	44 ms	61 ms	正常
rabbitmq	30	0	0.00%	0 ms	0 ms	正常
ratings	20	0	0.00%	4.95 ms	51 ms	正常

エンドポイント別 — 高レイテンシ TOP 8（P95 降順）

エンドポイント	コール数	エラー率	平均レイテンシ	P95 レイテンシ	状態
GET /cities/{code}	65	49.23%	218,718 ms	646,100 ms	Critical
GET /codes	124	8.87%	219,024 ms	496,000 ms	Critical
GET /categories	4,030	0.00%	56,292 ms	60,000 ms	タイムアウト
cities	89	1.12%	6,399 ms	8,986 ms	要監視
GET /calc/{id}	32	0.00%	6,470 ms	14,121 ms	要監視
POST /confirm/{id}	32	0.00%	359 ms	2,421 ms	許容範囲
GET /jp	30	0.00%	220 ms	253 ms	正常
POST /shipping/:id	32	0.00%	129 ms	285 ms	正常

エンドポイント別 — 高エラー率 TOP 6

エンドポイント	コール数	エラー数	エラー率	エラーバー	状態
POST /pay/{id}	1,658	1,628	98.19%		Critical
GET /check/:id	1,658	1,628	98.19%		Critical
users.users	5,845	5,695	97.43%		Critical
POST /login	4,187	4,067	97.13%		Critical
GET /products	3,763	3,644	96.84%		Critical
catalogue.products	4,414	3,644	82.56%		Critical

直近1時間 vs 月次 比較（主要サービス）

サービス	直近1h エラー率	月次 エラー率	直近1h P95	月次 P95	傾向
rs-shipping	12.61%	17.00%	173,600 ms	626,700 ms	慢性化
rs-mongodb	0.00%	91.03%	13 ms	2 ms	断続障害
rs-user	0.00%	57.68%	24 ms	5 ms	断続障害
payment	0.00%	98.19%	881 ms	16 ms	断続障害
rs-catalogue	0.00%	43.77%	35 ms	60,000 ms	断続障害
rs-mysql-db	3.16%	0.07%	9,733 ms	4 ms	一時悪化
redis	0.00%	0.00%	6 ms	1 ms	安定

※「断続障害」= 月次では高エラー率だが直近1時間は回復しているサービス。根本原因が未解消の可能性があります。

Instana イベント履歴（instana1-robotshop 直接関連）

- Erroneous call rate is too high（エラーコール率 1% 超）**

約 1 時間前 / 継続 13 分 / Warning

エラーのある呼び出し率が 1% 以上に達しました。直近の最新イベント。
- Erroneous call rate is too high（エラーコール率 1% 超）**

約 21 時間前 / 継続 26 分 / Warning

エラーのある呼び出し率が 1% 以上。21時間前にも同問題が発生。
- Erroneous call rate is too high（エラーコール率 1% 超）**

約 21 時間前 / 継続 19 分 / Warning

同時間帯に追加発報。断続的な高エラー状態が繰り返し検出されている。
- Sudden increase in the number of erroneous calls（エラーコール数の急増） +39%**

約 21 時間前 / 継続 10 分 / Warning / 信頼度 95%

エラー急増の異常検知。前値比 +39% の絶対変化。
- Erroneous call rate is too high（エラーコール率 1% 超）**

約 4 日前 / 継続 21 分 / Warning

4日前にも同様のエラー率超過イベントが発報。週次で繰り返し発生しているパターン。
- Sudden increase in the number of erroneous calls（エラーコール数の急増） +59%**

約 4 日前 / 継続 10 分 / Warning / 信頼度 95%

4日前のエラー急増時、前値比 +59% の大幅増加。

ボトルネック分析と推奨対応（優先度順）

- 1 🚨 payment サービス — 決済機能の月次ほぼ全断（エラー率 98.19%）【最優先】

1,658 コール中 1,628 件が失敗。POST /pay/{id}・GET /check/:id が月を通じて ほぼすべてエラーになっており、ユーザーの購買完了が機能していない状態です。直近1時間はエラーが出ていないため

断続的障害

（特定時間帯・条件での集中失敗）と推測されます。

推奨:

① 障害発生タイムラインを特定し、PayPal 外部 API や認証サービスとの依存関係を確認 ② エラーレスポンスのステータスコード・詳細ログを分析 ③ SLO を設定し、エラー率 2% 超で即時アラート化。
- 2 🚨 rs-mongodb — DB接続エラー 91%（コア機能の大部分が影響）【最優先】

10,259 コール中 9,339 件がエラー。MongoDB への接続失敗が多数のサービスに波及しています。catalogue.products (82.56%)・GET /products (96.84%)・rs-catalogue (43.77%) へのカスケード障害が確認されます。直近1時間は 0% に回復 → **断続的なDB障害**

。
推奨:
① MongoDB のログ・接続状態・メモリ/ディスク使用率を調査 ② レプリカセット構成の確認 (Primary フェイルオーバーの痕跡) ③ コネクションプール枯渇・認証失敗の有無を確認 ④ DB ヘルスチェックアラートの追加。

3  **rs-user** — **認証サービスのエラー率 57.68% (ログイン不能期間が長期化)**
9,873 コール中 5,695 件がエラー。POST /login (97.13%)・users.users (97.43%) が高率でエラー。ユーザー認証が断続的に機能不全に陥り、ログインできないユーザーが大量発生した可能性があります。rs-mongodb との連動障害が疑われます。
推奨:
① rs-mongodb の復旧と同時に自動回復するか検証 ② ユーザー DB (MySQL/MongoDB) へのフォールバック機構の検討 ③ 認証エラー時の適切なリトライ・エラーメッセージ返却を実装。

4  **rs-shipping** — **P95 626,700 ms (約10分) の慢性的な超高レイテンシ**
直近1時間・月次ともにエラーが継続しており、
慢性化した問題
です。P95 が 626,700 ms に達しており、都市情報 API (GET /cities/{code}: P95 646,100 ms)・郵便番号 API (GET /codes: P95 496,000 ms) の外部依存が根本原因と推定されます。
推奨:
① 外部 API (都市コード・郵便番号) のタイムアウトを厳格設定 (例: 5秒) ② 過去取得データの Redis キャッシュ化 (TTL: 24h 程度) で再問い合わせを削減 ③ 計算処理の非同期ジョブ化・サーキットブレーカーの導入。

5  **rs-catalogue** — **P95 60,000 ms (タイムアウト上限到達)・エラー率 43.77%**
GET /categories の P95 が 60,000 ms (Instana のデフォルトタイムアウト上限に一致)。4,030 コールすべてがタイムアウトに達している可能性があります。rs-mongodb 障害によるカスケード障害 (MongoDB からの応答待ちで詰まる) が疑われます。
推奨:
① MongoDB 正常化と同時に解消するか確認 ② カatalogデータの Redis/CDN キャッシュ化でDB依存を軽減 ③ タイムアウト値を短縮し早期エラーを返す設定に変更。

6  **rs-mysql-db** — **月次は良好 (0.07%) だが直近1時間に一時悪化 (3.16%)**
月次では 279,264 コール・エラー率 0.07% と概ね良好。ただし直近1時間では P95 9,733 ms、エラー率 3.16% と一時的な劣化が確認されています。定期的なコネクション枯渇が疑われます。
推奨:
① コネクションプールのモニタリングを強化 ② スロークエリの定期レビューを実施 ③ 直近1時間の原因調査 (特定クエリの増加など)。

7  **redis / rs-cart / rs-ratings / rabbitmq** — **月次・直近ともに正常稼働**
Redis (P95 1ms・エラー 0)・rs-cart (P95 28ms)・rs-ratings (P95 27ms)・rabbitmq はいずれも 月次・直近1時間ともに安定。現時点での対応は不要です。

総評・月次サマリー

instana1-robotshop の月次パフォーマンス評価：要緊急対応

過去30日間に計 **325,835** コール を処理し、そのうち **20,534** 件 (約**6.3%**) がエラーでした。特筆すべきは以下の 3 つの深刻な問題です。

- ① **決済機能の事実上の停止**： payment サービスのエラー率が月次で 98.19% に達しており、ユーザーが商品を購入完了できない状態が長期間継続していたことを示します。ビジネスへの直接的な損失に直結します。
- ② **MongoDB 断続障害によるカスケード**： rs-mongodb の 91% エラーが、rs-user (57.68%)・rs-catalogue (43.77%)・ GET /products (96.84%) など複数のコアサービスに連鎖的に影響しています。MongoDB の根本的な安定化が全体品質改善の起点となります。

③ 配送計算の慢性的な超高レイテンシ：rs-shipping は月次・直近ともに P95 が数分～10分オーダーで、外部 API への依存に対するキャッシュ・タイムアウト対策が未実施のまま放置されています。

一方で **redis・rs-cart・rs-ratings・rabbitmq** は月を通じて安定稼働しており、インフラ全体が問題を抱えているわけではありません。上記3点の問題サービスへの集中的な対処が最優先課題です。