

instana1-robotshop パフォーマンス分析レポート

対象期間: 過去 1 時間

エグゼクティブサマリー (KPI)

総コール数 全サービス合計	エラーコール数 shipping 73 + mysql 252	rs-shipping レイテンシ P95 平均 45.8 s	rs-mysql-db レイテンシ P95 エラー率 3.16%
38,572	325	173.6 s	9.7 s

検出されたイベント・アラート

△ [ISSUE – CLOSED] Erroneous call rate is too high

エラーのある呼び出し率が 1% 以上に達しました。

対象アプリ: instana1-robotshop

発生: 約30分前 | 継続: 13分間 | 重大度: Warning (5) | 状態: Closed

サービス別パフォーマンス (コール数降順)

サービス	コール数	エラーコール	エラー率	平均レイテンシ	P95 レイテンシ	状態
rs-mysql-db	7,971	252	3.16%	2,022 ms	9,733 ms	要監視
redis	6,453	0	0.00%	1.6 ms	6 ms	正常
rs-mongodb	6,007	0	0.00%	3.3 ms	13 ms	正常
rs-catalogue	5,151	0	0.00%	10.8 ms	35 ms	正常
rs-cart	3,259	0	0.00%	17.0 ms	51 ms	正常
rs-ratings	2,027	0	0.00%	16.3 ms	52 ms	正常
rs-user	1,637	0	0.00%	6.7 ms	24 ms	正常
rs-shipping	579	73	12.61%	45,776 ms	173,600 ms	Critical
www.paypal.com	136	0	0.00%	243 ms	491 ms	正常
payment	70	0	0.00%	579 ms	881 ms	正常
dispatch	65	0	0.00%	123 ms	145 ms	正常
rabbitmq	67	0	0.00%	0.06 ms	0 ms	正常

エンドポイント別レイテンシ TOP 10 (P95 降順)

エンドポイント	コール数	エラーコール	エラー率	平均レイテンシ	P95 レイテンシ
GET /cities/{code}	160	73	45.62%	82,839 ms	212,900 ms
GET /codes	262	0	0.00%	41,095 ms	147,800 ms
GET /calc/{id}	87	0	0.00%	27,947 ms	154,600 ms

エンドポイント	コール数	エラーコール	エラー率	平均レイテンシ	P95 レイテンシ
CONNECT	3,064	252	8.22%	5,135 ms	35,500 ms
cities	244	0	0.00%	1,543 ms	6,563 ms
POST /confirm/{id}	70	0	0.00%	737 ms	2,305 ms
POST /pay/{id}	70	0	0.00%	579 ms	881 ms
POST /shipping/:id	70	0	0.00%	168 ms	1,938 ms
GET /jp	66	0	0.00%	239 ms	521 ms
GET /	140	0	0.00%	146 ms	309 ms

サービス P95 レイテンシ 比較（対数スケールイメージ）

サービス	P95 レイテンシ	相対値
rs-shipping	173,600 ms	
rs-mysql-db	9,733 ms	
rs-cart	51 ms	
rs-ratings	52 ms	
rs-catalogue	35 ms	
rs-user	24 ms	
rs-mongodb	13 ms	
redis	6 ms	

※ バーは視認性のため対数的に表示しています。

ボトルネック分析と推奨対応

- 1

 rs-shipping — 極端な高レイテンシ & 高エラー率（最優先）

P95 レイテンシが
173,600 ms（約2分54秒）
、平均でも
45,776 ms
と全サービス中最悪。579 コールのうち 73 件がエラー（エラー率 12.61%）。
主要エンドポイント GET /cities/{code} では P95 212,900 ms・エラー率 45.62% と深刻。GET /codes も P95 147,800 ms、GET /calc/{id} は P95 154,600 ms。
推奨:
① 外部 API（郵便番号・都市コード取得）のタイムアウト・リトライ設定を見直す ② 配送計算ロジックの非同期化・キャッシュ導入 ③ 依存する下流サービスの応答時間を調査。

- 2

△

rs-mysql-db — 高エラー率と遅いコネクション（要対応）

7,971 コールのうち 252 件がエラー（エラー率 3.16%）。P95 レイテンシ 9,733 ms、平均 2,022 ms。CONNECT エンドポイントで 3,064 コール・8.22% のエラーが集中。Instana が約30分前に「エラーコール率 1% 超」の Issue アラートを発報（13分継続後クローズ）。

推奨:

① コネクションプール設定（max connections / wait_timeout）の最適化 ② スロークエリログの確認と INDEX 追加 ③ 接続数の上限によるエラーであればプール増設を検討。
- 3

!

payment / POST /confirm/{id} — レイテンシ注視

payment サービスの平均 579 ms・P95 881 ms、POST /confirm/{id} P95 2,305 ms。エラーは出ていないが、ユーザー体験への影響が懸念される水準。

推奨:

外部 PayPal 呼び出し（平均 243 ms）の非同期化、確認処理の非同期キュー化（RabbitMQ は既存）を検討。
- 4

✓

redis / rs-mongodb / rs-catalogue / rs-cart / rs-user — 正常

エラーなし。redis P95 6 ms、rs-mongodb P95 13 ms と極めて良好。rs-catalogue (P95 35 ms)・rs-cart (P95 51 ms)・rs-user (P95 24 ms) も問題なし。現時点で対応不要。

総評

instana1-robotshop は過去 1 時間に計 **38,572 コール** を処理しました。主要なボトルネックは **rs-shipping サービス** であり、配送費計算・都市情報取得エンドポイントが 数分オーダーの遅延と高いエラー率を示しています。次点で **rs-mysql-db** の コネクションエラー（252 件）と高 P95 レイテンシが問題です。この両サービスへの対処が アプリ全体の品質改善に直結します。Redis・MongoDB・Catalogue 等の他サービスは正常稼働中です。