サービス仕様書

Media Retention

1. サービス内容

メディア・リテンションにより、お客様は、NI+CPのサービスの障害復旧作業で交換された、フラッシュ・メモリー・ カード、ソリッド・ステート・ドライブ、ハード・ディスク・ドライブ、および両当事者が相互に合意したその他の メディア(以下、総称して「メディア」といいます。)を返却せず手元に残すことが出来ます。報告された障害が当該メディアの交換を必要とする場合、NI+CPは部品を交換し、取り外したメディアはお客様にお渡しします。メディア・ リテンションの対象となるマシンは、IBM 保証、NI+CP保守サービス、または同等の NI+CPのサービスの対象である事とします。

2. お客様の責任

お客様は以下の事項に同意するものとします。

a. 交換時に NI+CPが保持した障害メディアを受け取るお客様担当者をお決めいただくこと。交換時にお客様担当者がメディアを受け取ることができない場合、NI+CPは交換されたメディアをNI+CP 資産として引き取ります。

b. 交換されたメディアをお客様環境で使用しないこと。

c. お渡しした全てのメディアを破棄する場合は、適用される環境法および規制を遵守して廃棄すること。

d. 該当サービス対象のマシンと、非対象のマシン間で、交換されたメディアを転用しないこと。

e. NI+CPにマシンの構成変更を通知すること。