



MERIT Serviceユーザマニュアル

2024年2月
第6版

MERIT Serviceはパートナー様に以下のメリットをご提供いたします。

メリット1 サービス内容と紐づいた契約情報を随時参照可能！

メリット2 契約手続きの簡素化に伴うスピード締結

メリット3 契約情報と請求書情報の一元管理が可能！

メリット4 既契約に対する価格改定や保守廃止情報が一目でわかる！

特徴は以下の通りです。

見積依頼

- ・ 既契約情報を参照し対象機器の見積依頼が可能
- ・ 保証・サービスパック満了情報から見積依頼が可能
- ・ 解約依頼もシステムから申請可能
- ・ 個別商談申請、特別保守延長申請も可能

発注依頼

- ・ 見積依頼した案件リストから発注依頼が可能

検収処理

紙による検収ではなくシステムでの検収が可能
検収書もシステムからダウンロードできます。

情報の参照

レポート機能から以下の情報参照が可能となります。
・ 保証および保証拡張満了情報 (サービスパック含む)
・ 自社の既契約情報及び保守廃止、価格改定情報

ご利用推奨環境

MERIT ServiceログインURL :

<https://merit.nicpartners.co.jp/service/login>

【ご利用いただけるブラウザ】

MERIT Service は**Google Chrome** または**Firefox**での
ご利用をお願いいたします。

※ご注意: MERIT Serviceは Salesforce classicで開発をおこなっておりますが
Microsoft Edgeでご利用の場合には一部機能に関しては
不具合が生じる場合がございます。

●Salesforce Classic でサポートされるブラウザおよびデバイス

https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.getstart_browser_aloha.htm&type=5

サポートされるブラウザ詳細は上記URLをご確認ください。

●すべてのブラウザに関する推奨事項と要件

https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.getstart_browser_recommendations.htm&type=5

最適な操作性とセキュリティを得るには、上記URLのガイドラインを
ご確認ください。

1 見積依頼を行う

1-1 新規契約の見積依頼

1-2 回答済み見積の確認を行う

2 解約依頼/解約取消依頼を行う

2-1 解約依頼を行う

2-2 解約の取り消し依頼を行う

3 発注を行う

3-1 発注依頼～依頼画面からの発注処理～

3-2 発注依頼～依頼画面からの発注処理～

3-3 発注依頼～レポート画面からの発注処理～

4 検収を行う

4-1 検収処理～依頼画面からの検収処理～

4-2 検収処理～レポート画面からの検収処理～

5 MERIT Serviceご請求書について

6 レポート機能について

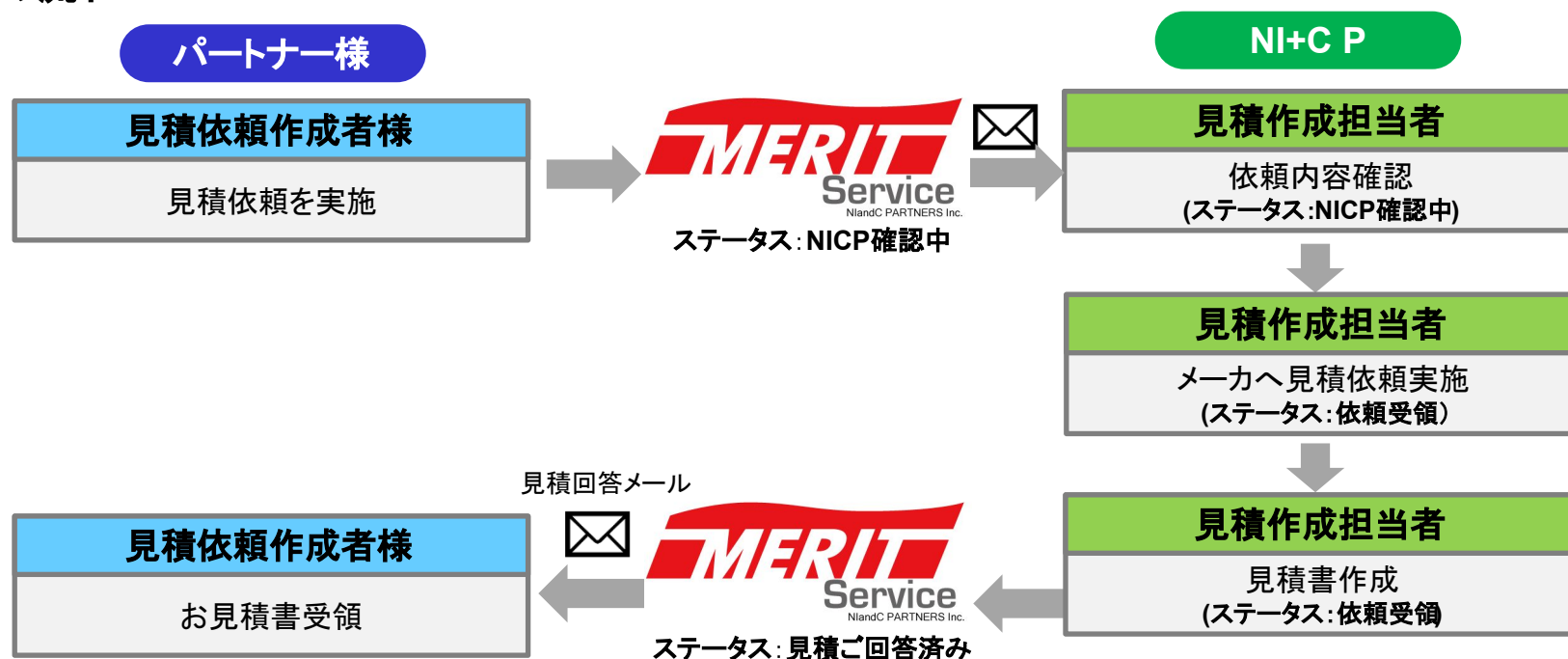
1

見積依頼を行う

1) 見積依頼方法

取引種別	ご依頼方法
HW保守	◆ 新規のご依頼は依頼画面より「依頼を新規作成」から見積依頼内容を作成し依頼することが可能です。正式見積の他、概算見積も依頼可能です。 ◆ 保証期間満了、サービスパック満了からの見積依頼は、レポート機能の「保証期間満了リスト」から必要な見積対象を選定し、依頼画面より新規依頼と同様に依頼可能です。 ◆ 既に契約済みの案件に対する更新見積依頼は、レポート機能の「契約一覧」から必要な見積対象を選定し、依頼画面より新規依頼と同様に依頼可能です。 ◆ また、依頼時にファイルを添付することも可能です。ファイルの添付は、依頼内容を作成・保存した後、再度ご依頼文書を開き「編集」を実施する際に行います。
ITS	
その他	

2) 見積依頼の流れ





1-1

新規契約の見積依頼

新規見積依頼は「依頼」タブより行うことができます。

◆見積依頼でできること

- ・新規契約
- ・既契約からの更新契約
- ・保守延長有の延期契約
- ・特価有の新規契約

◆見積依頼対象

- ・ハードウェア保守 (IBM, LES)
- ・IBM ITサービス
- ・その他サービス製品

正式見積	2019/03/12	2019/03/12
正式見積	2019/04/16	2019/04/16
概算見積		
正式見積		
正式見積	2019/03/12	
正式見積		
正式見積	2019/03/13	
正式見積		
正式見積	2019/03/13	
正式見積		

STEP1

① 依頼タブ

② 「依頼を新規作成」ボタンを押下

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご覧いません(2019/5/7現在)
2. お役立ち情報
MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼 ホーム
ビュー: [すべて選択 (パートナー様用)] [Go!]

最近使った依頼

② 依頼を新規作成

依頼No	レコードタイプ	ステータス	依頼分類	貴社名	エンドユーザ様名	案件名
Bg-0000000938	見積依頼後	見積回答済み	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		DEMO0312-001
Bg-0000001167	見積依頼後	見積回答済み	2. ITS	日本情報通信株式会社		【TEST】ストレージQA_SV2委託
Bg-0000001139	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社		ABC商事
Bg-0000001114	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社		AAA
Bg-0000000841	見積依頼後	NICP確認中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	テスト
Bg-0000000945	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	東京観光株式会社	test
Bg-0000000944	見積依頼後	NICP確認中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		DEMO0312-001
Bg-0000000943	見積依頼	依頼内容作成中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		test
Bg-0000000942	見積依頼後	NICP確認中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		demo20190313
Bg-0000000940	見積依頼	依頼内容作成中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		DEMO0312-002

25件表示する

STEP2

③ 依頼レコードタイプにて「見積依頼」を選択

④ 「次へ」ボタンを押下

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご覧いません(2019/5/7現在)
2. お役立ち情報
MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

新規依頼
依頼 レコードタイプを選択
新規依頼のレコードタイプを選択します。

依頼レコードタイプを選択

③

④ 次へ キャンセル

依頼レコードタイプ
・見積依頼
・解約依頼

変更可能な 依頼 レコードタイプ

レコードタイプ名	説明
解約依頼	
見積依頼	

STEP3 新規依頼作成へ

STEP3

⑤依頼事項記載

⑥「保存」ボタンを押下

依頼の編集
新規依頼

依頼の編集 [保存] [保存 & 新規] [キャンセル]

ステータス

⑤

依頼日
依頼受付日
再確認依頼内容

ステータス
依頼内容作成中

貴社ご担当者情報

貴社名
依頼ご担当者名 築地 次郎
パートナー様ユーザー名
パートナー様部署名
パートナー様電話番号
パートナー様e-mailアドレス

パートナー様営業担当者名
パートナー様営業部署名
パートナー様営業電話番号
パートナー様営業e-mailアドレス

案件情報

依頼分類
案件名
ご契約予定時期 [2019/04/10]

見積種別
正式見積
見積回答希望日 [2019/04/11] [2019/04/10]

ご依頼内容【共通】

メーカー
支払方法
サービス更新月日
契約月数
更新種別
元の特約と同期間で更新
特価見積依頼有
商流他社情報有
商流他社情報有
商流他社情報有
商流他社情報有
適及契約希望有
適及理由
適及再発防止策

契約形態
開始希望日 [2019/04/10]
自動更新有
特価依頼番号
商流他社情報有
商流他社情報有

必須 依頼分類
・HW保守
・ITS
・その他サービス

メーカー
・IBM
・LES
・その他

必須 支払方法
・一括
・年
・半年
・四半期
・月

サービス更新月日
1月1日～12月1日までを選択可能

更新種別
・元の契約と同期間で更新
・12か月で更新

ご依頼内容【HW保守】

エンドユーザー様番号(設置先)
特別保守延長承認番号

エンドユーザー様住所

ご依頼内容【クラウド等】

PA契約番号
PA/PAEサイト番号

お問い合わせ

⑥ [保存] [保存 & 新規]

見積種別

- ・ 正式見積
- ・ 概算見積

必須 契約形

- ・ 委託
- ・ 再販
- ・ 仲介

★注意事項

- ・ 自動更新をご希望の場合は「自動更新有」に✓をお願いします。
- ・ 特価をご希望の場合は「特価見積依頼有」に✓をお願いします。
- ・ 適及契約希望の場合は「適及契約希望有」に✓し且つ理由及び再発防止策の記入をお願いします。
- ・ 保守延長をご希望の場合はメーカーの承認を事前に取得し、取得した初認番号を「」に記載の上ご依頼ください。

※IBMハードウェア保守に関しては2019年4月より適及契約は原則お受けしておりません。

※添付ファイルの添付は「保存」実施後以下の画面に切り替わり、添付可能となります。

STEP3(続き)**⑥「保存」ボタンを押下**

画面が遷移

⑦「ファイル添付」ボタンを押下**⑧ファイルを添付し完了**

ご依頼内容【詳細】

依頼内容

お問い合わせ

⑥ **保存** 保存 & 新規 キャンセル

保存押下と画面が遷移

依頼
Rq-0000001286

✓ 依頼が保存されました。

依頼の詳細

▼ ステータス

依頼No	Rq-0000001286	ステータス	依頼内容作成中
依頼日		再確認依頼日	
依頼受付日		再確認アラート	
再確認依頼内容			
NHC代理依頼	☐		

メモ & 添付ファイル (0)

当画面の一番下までスクロール

▼ ご依頼内容【詳細】

依頼内容

お問い合わせ

編集 依頼 解約明細選択

メモ & 添付ファイル

表示するレコードはありません

新規メモ **⑦** **ファイル添付**

⑧ ファイルを依頼 Rq- に添付

1. ファイルを選択してください。
ファイル名を入力、または参照ボタンをクリックしてファイルを検索してください。
ファイルを選択 選択されていません
2. 添付ボタンをクリックして下さい。
複数のファイルを添付する場合には1と2の動作を繰り返してください。
(ファイルのアップロードが完了すると、下にファイル情報が表示されます。)
ファイル添付
3. 完了ボタンをクリックして前ページに戻ってください。
(アップロード中にクリックした場合はファイル添付を中止します。)
完了

STEP4

⑧依頼内容をプルダウン選択

⑨「依頼送信」ボタンを押下

⑩「OK」ボタンを押下



依頼

Rq-0000011055

<< 最後に開いたビュー: 依頼

依頼の詳細

編集

依頼明細選択(保証期間満了)

依頼明細選択(既契約)

▼ 依頼内容入力後にプルダウンから依頼種別を選択し[依頼送信]を押下ください。(※[再依頼]を押下の場合は内容をコピーし別依頼起票画面に遷移します。)

⑧

正式見積依頼(通常仕切) ▼

正式見積依頼(通常仕切)

保守延長依頼

標準料金確認依頼

依頼破棄

⑨

依頼送信

再依頼

sbo-meritservice.cs112.force.com の内容

正式見積依頼 (通常仕切) しますが、よろしいでしょうか。

⑩

OK

キャンセル

内容作成中

選択できる依頼内容は依頼分類で1.HW保守”を選択された場合とそれ以外とで異なります。



依頼

Rq-0000011055

<< 最後に開いたビュー: 依頼

依頼の詳細

▶ ステータス変更

▼ ステータス

親子フラグ



ステータス(依頼)

NICP正式見積依頼(通常仕切)確認中

ステータスが「依頼内容作成中」から「NICP ●●●●確認中」へ変更されます。
(※ステータスの「●●●●」の部分は⑧でプルダウン選択した依頼内容を表示)

弊社見積担当部門にて準備できましたらご依頼への回答メールが送付されます。

※依頼明細作成・保存後に登録情報の追加・修正が必要な場合は「編集」機能から行えます。

依頼
Rq-0000000013

« 最後に開いたビューへ

依頼明細 [1] | 追加 & 添付ファイル [0]

依頼の詳細

▼ ステータス

依頼No	Rq-0000000013	ステータス	依頼内容作成中
依頼日		再確認依頼日	
依頼受付日		再確認依頼内容	

依頼の編集

ステータス

依頼No	Rq-0000000013	ステータス	依頼内容作成中
依頼日		再確認依頼日	
依頼受付日		再確認依頼内容	

貴社ご担当者情報

貴社名	日本情報通信株式会社	パートナー様営業ご担当者名	
依頼ご担当者様名		パートナー様営業部署名	
パートナー様ユーザー名	日本情報通信太郎	パートナー様営業電話番号	
パートナー様部署名		パートナー様営業e-mailアドレス	
パートナー様電話番号	03-6278-1243		
パートナー様e-mailアドレス			

案件情報

依頼分類	1. HW保守	見積種別	正式見積
案件名	マニアル確認0429<見積>	エンドユーザー様名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケー
ご契約予定時期	[2019/04/29]		

ご依頼内容【共通】

メーカー	IBM	契約形態	委託
支払方法	一括	開始希望日	[2019/04/29]
特価見積依頼有	☐	自動更新有	☒
商流他社 情報①		特価依頼番号	
商流他社 情報②		商流他社 情報③	
商流他社 情報④		商流他社 情報⑤	
適及契約希望有	☐		
適及理由			
適及再発防止策			

ご依頼内容【詳細】

依頼内容	Bus365 の事象は本番環境では起きず！ dev1のみ発生している模様
お問い合わせ	

追加や修正がある場合は
こちらで修正を行います。

1-2

回答済み見積の確認を行う

STEP1

見積依頼者に届く「見積回答」メールを開く



添付されたNICP押印済みの「見積書兼注文書」を確認

①

見積回答メールの件名には、「【 MERIT Service】見積番号【見積回答】案件名」と表示されます。

【MERIT Service】Qu-00003594【見積回答】TESTDEMO-2



築地ITサービス株式会社
築地次郎様

平素よりご高配を賜り、誠にありがとうございます。
以下のご依頼につきまして、ご提案申し上げます。

見積番号 : Qu-00003594
依頼番号 : Rq-0000001315
エンドユーザー様名 : EEE株式会社
案件名 : TESTDEMO-2

②

以下のURLにアクセスし、お見積兼注文書をご確認ください。

<https://cs5.salesforce.com/a0200000000Jbmk1>

STEP2

④対象案件の見積/契約画面に遷移しますので、最下段の「メモ & 添付ファイル」欄にある
 “【成約前】貴社向け御見積兼注文書 No.Qu-xxxxxxx.pdf”の行のアクションの「参照」ボタンを押下

メモ & 添付ファイル

新規メモ ファイル添付 すべて表示

アクション	種別	タイトル
④集 参照 削除 添付ファイル		【成約前】貴社向け御見積兼注文書 No.Qu-00001055.pdf

STEP3

⑤PDFファイルを保存して内容を確認



TEST_ENVIRONMENT
 NI+C P御見積兼注文書
 (NI+C P 見積照会サービス/ブラウザ)

見積No: 00001055 見積日: 2024/01/15
 見積書: 00001055 見積書: 00001055

貴社に提出する見積書です。
 見積書の内容を確認してください。

見積書	00001055 00001055
見積書の種別	御見積兼注文書
見積書の名称	NI+C P 御見積兼注文書
見積書の作成者	NI+C P
見積書の作成日時	2024/01/15 10:00
見積書の有効期限	2024/01/15 10:00
見積書の有効期限	2024/01/15 10:00

見積書の内容を確認してください。
 見積書の内容を確認してください。

見積書の内容を確認してください。
 見積書の内容を確認してください。

見積書の内容を確認してください。
 見積書の内容を確認してください。

押印はNI+CPのみの状態
 です。

【ご注意】

正式見積ではなく概算見積での依頼の場合価格検討資料が届きます。

価格検討資料は、あくまで参考資料となりますのでご発注処理は行えません。改めて正式見積のご依頼をお願いします。

メモ & 添付ファイル

新規メモ ファイル添付 すべて表示

アクション	種別	タイトル
④集 参照 削除 添付ファイル		【成約前】価格検討資料 No.Qu-00001053.pdf

見積書は「依頼」タブ、レポートの「見積一覧」からもご確認いただけます。

STEP3

① 依頼タブ

② 見積/契約の見積番号を選択

※画面切替わり後
③ 見積/契約の見積番号を選択

①

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご不便(2019/5/7現在)
2. お役立ち情報
MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼
ホーム
ビュー: [すべて選択(パートナー様用)] [Go!]

ステータス
・”見積回答済み”であることをご確認ください。

最近使った依頼

依頼No	レコードタイプ	ステータス	依頼分類	貴社名	エンドユーザ様名	案件名	見積種別	依頼日	依頼受付日
Rq-0000001173	見積依頼後	見積回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	H0416-005	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001217	見積依頼後	見積回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	代理発注確認	正式見積	2019/04/18	
Rq-0000001166	見積依頼後	見積回答済み	2. ITS	日本情報通信株式会社		【TEST】和尙_SV6委託	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001167	見積依頼後	見積回答済み	2. ITS	日本情報通信株式会社		【TEST】ストレージQA_SV2委託	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001223	解約依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	HIG自動車	解約2	正式見積		
Rq-0000001222	解約依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	HIG自動車	解約	正式見積		
Rq-0000001200	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社		確認	正式見積		
Rq-0000001177	見積依頼後	見積回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	H0416-008	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001216	見積依頼後	NIDP 確認中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	0418-001	正式見積	2019/04/18	
Rq-0000001095	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	666	正式見積	2019/03/20	

25件表示する

画面が
遷移

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご不便(2019/5/7現在)
2. お役立ち情報
MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼
Rq-0000001217
※最後に開いたビュー: 依頼
依頼明細 (U) | 見積/契約 (U) | 見積 & 添付ファイル (U)

依頼の詳細

～途中画面省略～

依頼明細

アクション	エンドユーザ名	製品番号	希望数量	希望月数	シリアル	希望サービス開始日	希望サービス種別/希望サービス時間帯	依頼明細No.
編集	日本新聞社	181584A			AA11119	2019/07/15	IOS/B(12x6)	Rd-00001152

見積/契約

アクション	見積番号	ステータス	依頼分類	パートナー様名	エンドユーザ様名	案件名	ご提供金額(一括)	ご提供金額(定期払)
※	Rq-0000003433	見積ご回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	代理発注確認	¥0	¥88,000

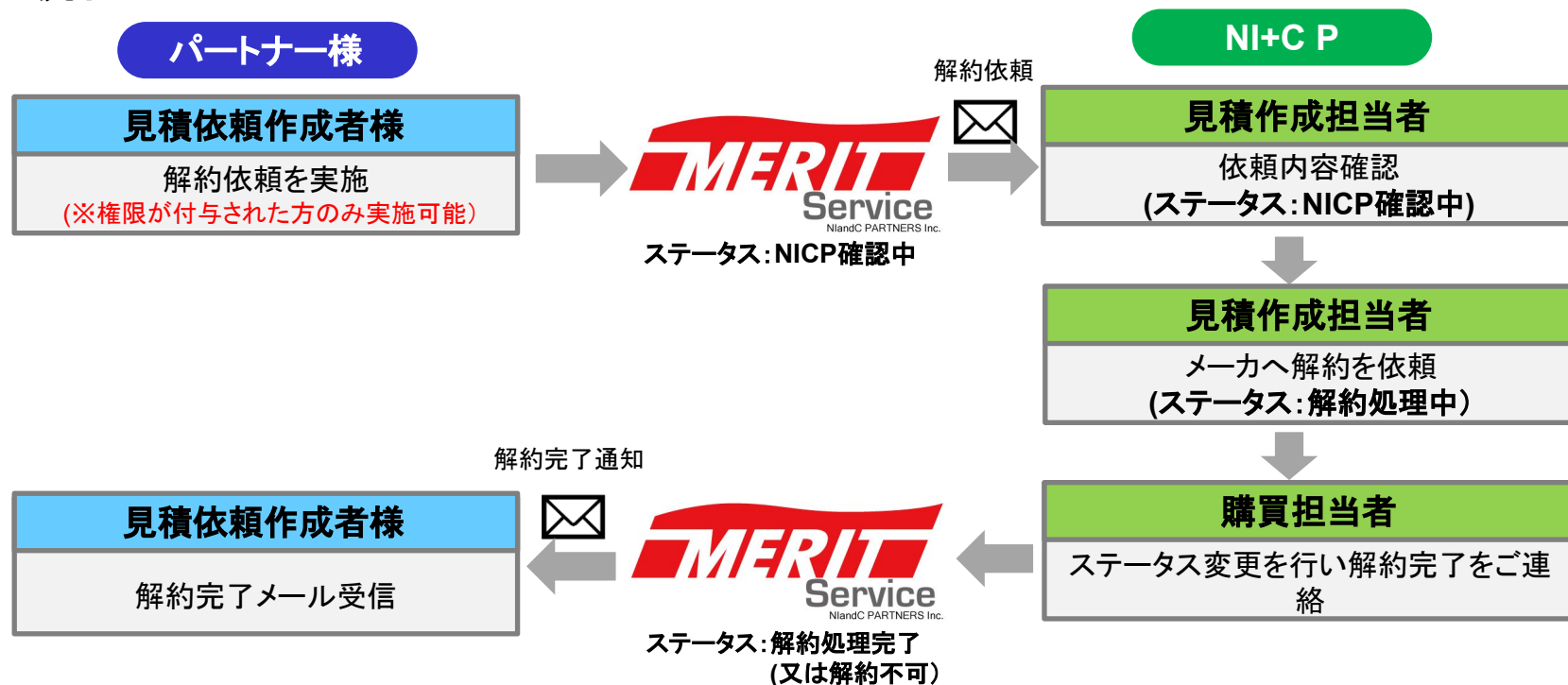
2

解約依頼 / 解約取消依頼を行う

1)解約依頼方法

解約対象	ご依頼方法
- HW保守 - ITS - Cloud等 - その他	◆新規のご依頼は依頼画面より「依頼を新規作成」から解約依頼内容を作成し依頼することが可能です。

2)解約依頼の流れ



解約依頼は「依頼」タブより行うことができます。

STEP1

① 依頼タブ

② 「依頼を新規作成」ボタンを押下

Chatter ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

依頼 ホーム

ビュー:

最近使った依頼

依頼No	レコードタイプ	ステータス	依頼分類	貴社名	エンドユーザ様名	案件名	見積種別	依頼日	依頼受付日
Rq-0000000016	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守			SN視認確認	正式見積		
Rq-0000000020	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守			Bug0125	正式見積		
Rq-0000000005	見積依頼後	依頼受領	2. ITS			PDF生成テスト(依頼)	正式見積	2019/04/25	2019/04/25
Rq-0000000018	見積依頼後	見積回答済み	1. HW保守			承認テスト50万以上01	正式見積	2019/04/29	2019/04/29
Rq-0000000019	見積依頼後	依頼受領	1. HW保守			承認テスト50万以上02	正式見積	2019/04/29	2019/04/29

◆見積解約対象

- ハードウェア保守 (IBM,LES)
- IBM ITサービス
- IBM SaaS製品, Monthly ライセンス
- その他サービス製品

② **依頼を新規作成**

STEP2

③ 依頼レコードタイプにて「解約依頼」を選択

④ 「次へ」ボタンを押下

新規依頼 依頼 レコードタイプを選択

新規依頼のレコードタイプを選択します。

依頼 レコードタイプを選択

新規レコードのレコードタイプ **解約依頼**

依頼レコードタイプ

- 見積依頼
- 解約依頼

④ **次へ**

変更可能な 依頼 レコードタイプ

レコードタイプ名	説明
解約依頼	
見積依頼	

STEP3

⑤ 依頼事項記入

⑥ 「保存」ボタンを押下

依頼の編集
新規依頼

依頼の編集 保存 保存 & 新規 キャンセル

ステータス 依頼内容作成中

依頼日 依頼受付日 再確認依頼内容

希望解約日 [2019/04/27]

解約方法 ーなしー

解約理由 ーなしー

後継機種

解約処理完了日時 例外解約理由

解約日

解約申込日時

解約却下日時 例外解約再発防止策

社ご担当者情報

貴社名

依頼ご担当者様名 築地 太郎

パートナー様ユーザ名

パートナー様部署名 購買部

パートナー様電話番号

パートナー様e-mailアドレス

パートナー様営業ご担当者名

パートナー様営業部署名

パートナー様営業電話番号

パートナー様営業e-mailアドレス

案件情報

依頼分類 ーなしー

案件名

エンドユーザ様名

ご依頼内容【詳細】

依頼内容

お問い合わせ

⑥ 保存 保存 & 新規 キャンセル

必須 解約方法

- ・ 現契約情報から依頼
- ・ 解約依頼書添付

必須 解約理由

- ・ 機械の撤去・使用中止
- ・ リプレイス
- ・ コスト削減のため
- ・ その他
- ・ 契約内容変更

必須 依頼分類

- ・ HW保守
- ・ ITS
- ・ その他サービス

※ファイルの添付は「保存」実施後以下の画面に切り替わり、添付可能となります。

STEP3(続き)**⑥「保存」ボタンを押下****⑦「ファイル添付ボタン」を押下****⑧ファイルを添付し完了**

ご依頼内容【詳細】

依頼内容

お問い合わせ

⑥ 保存 保存 & 新規 キャンセル

保存押下と画面が遷移

依頼
Rq-0000001286

✓ 依頼が保存されました。

依頼の詳細

▼ ステータス

依頼No	Rq-0000001286	ステータス	依頼内容作成中
依頼日		再確認依頼日	
依頼受付日		再確認アラート	
再確認依頼内容			
NHC代理依頼	☐		

メモ & 添付ファイル (0)

編集 依頼 解約詳細選択

当画面の一番下までスクロール

▼ ご依頼内容【詳細】

依頼内容

お問い合わせ

編集 依頼 解約詳細選択

メモ & 添付ファイル

表示するレコードはありません

新規メモ **⑦** ファイル添付

⑧ ファイルを依頼 Rq- に添付

1. ファイルを選択してください。
ファイル名を入力、または参照ボタンをクリックしてファイルを検索してください。
ファイルを選択 選択されていません
2. 添付ボタンをクリックして下さい。
複数のファイルを添付する場合には1と2の動作を繰り返してください。
(ファイルのアップロードが完了すると、下にファイル情報が表示されます。)
ファイル添付
3. 完了ボタンをクリックして前ページに戻ってください。
(アップロード中にクリックした場合はファイル添付を中止します。)
完了

STEP4 先ほど作成した依頼文書に解約対象の情報を登録します。

⑨ 依頼タブ

⑩ 最近使った依頼から対象となる依頼文書を選択

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にごさいません (2019/5/7現在)
2. お役立ち情報
MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼
ホーム
ビュー: すべて選択(パートナー様用) Go!

依頼を新規作成 最近参照したデータ ▼

最近使った依頼

依頼No	レコードタイプ	ステータス	依頼分類	貴社名	エンドユーザ様名	案件名	見積種別	依頼日	依頼受付日
Rq-0000001223	解約依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	H0G自動車	解約2	正式見積		
Rq-0000001269	解約依頼後	NIOPI確認中	2. ITS	築地ITサービス株式会社		テスト0427	正式見積	2019/04/27	
Rq-0000001200	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社		確認	正式見積		
Rq-0000001259	見積依頼後	見積回答済み	2. ITS	築地ITサービス株式会社	E電機	築地ITS0402	正式見積	2019/04/26	2019/04/26

STEP5

⑪ 「解約明細選択」ボタンを押下

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にごさいません (2019/5/7現在)
2. お役立ち情報
MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼
Rq-0000001223
◀ 最後に開いたビュー: 依頼

依頼明細 [1] | メモ & 添付ファイル [0]

依頼の詳細 編集 依頼 **解約明細選択**

▼ ステータス

依頼No	依頼日	依頼受付日	再確認依頼内容	NHCP代理依頼	ステータス	依頼内容作成中
Rq-0000001223				☐	再確認依頼日	再確認アラート

▼ 解約情報

希望解約日	解約方法	解約理由	後継機種	解約処理完了日時	例外解約理由	解約日	解約申込日時	解約却下日時	例外解約再発防止策
2019/06/25	現契約情報から依頼	リプレイス							

STEP6 先ほど作成した依頼文書に解約対象の情報を登録します。

⑫「解約明細選択」ボタンを押下

⑬「明細追加」ボタンを押下

ホーム 依頼 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ

1. メンテナンス
特にございせん(2019/5/7現在)

2. お役立ち情報
MERITにログインする(ブラウザで別ウインドウ/タブが開きます)

MERIT

依頼
Rq-0000001223

※ 最後に開いたビュー: 依頼

依頼明細 [1] | 注文 添付ファイル [0]

⑫

依頼の詳細

編集 依頼 解約明細選択

▼ ステータス

依頼No	Rq-0000001223
依頼日	
依頼受付日	
再確認依頼内容	
NHCP代理依頼	☐

ステータス 依頼内容作成中

▼ 解約情報

希望解約日	2019/06/25	解約日	
解約方法	現契約情報から依頼	解約申込日時	
解約理由	リプレイス	解約却下日時	
後継機種		例外解約再発防止策	
解約処理完了日時			
例外解約理由			

再確認アラート

ステータスは「依頼内容作成中」となっています。

ステータス 依頼内容作成中

HW保守

⑬

明細追加

保存

キャンセル

パートナー様名: 築地ITサービス株式会社

希望解約日: 2019/07/01 解約受付時間は平日17時30分までです

契約番号	エンドユーザ様名	製品型番	シリアル	サービス種別	設置先お客様番号	サービス終了日	最新終了日
------	----------	------	------	--------	----------	---------	-------

明細追加

保存

キャンセル

STEP6(続き)

⑭見積依頼の条件を入力し「検索」ボタンを押下

⑮解約対象に✓

⑯「決定」ボタンを押下

既契約検索

⑭ 契約番号: エンドユーザ様番号: エンドユーザ様名:

⑭ 検索 クリア

0件

※赤字のデータは解約期限が過ぎています。

☐ 全選択/解除	契約番号	エンドユーザ様番号	エンドユーザ様名	製品型番	シリアル	サービス種別	設
---------------------------------	------	-----------	----------	------	------	--------	---

画面が遷移

既契約検索

契約番号: エンドユーザ様番号: エンドユーザ様名:

検索 クリア

1 8件

※赤字のデータは解約期限が過ぎています。

☐ 全選択/解除	契約番号	エンドユーザ様番号	エンドユーザ様名	製品型番	シリアル	サービス種別	設
☒	Qu-00003109	23456D	日本新聞社	181584A	AA11111	IOS	2
☒	Qu-00003109	23456D	日本新聞社	181584A	AA11112	IOS	2
☐	Qu-00003109	23456D	日本新聞社	181584A	AA11113	IOS	2

⑯ 決定 キャンセル

STEP6(続き)

⑰「保存」ボタンを押下

HW保守

明細追加

⑰ 保存

キャンセル

パートナー様名：築地ITサービス株式会社

希望解約日： 解約可能日：2019/06/27 解約受付時間は平日17時30分までです

	契約番号	エンドユーザ様名	製品型番	シリアル	サービス種別	設置先お客様番号	サービス終了日	最新終了日
削除	Qu-00003109	日本新聞社	181584A	AA11111	IOS	23456D	4000/12/31	4000/12/31
削除	Qu-00003109	日本新聞社	181584A	AA11112	IOS	23456D	4000/12/31	4000/12/31

明細追加

保存

キャンセル

解約期限を過ぎた場合は以下のようにエラーが表示されます。
 その場合は「例外的に依頼する理由」及び「再発防止策」を記入の上、ご依頼をお願いします。

「例外的に依頼する」及び「再発防止策」を記入

⑰「保存」ボタンを押下

HW保守

明細追加

保存

キャンセル

パートナー様名：築地ITサービス株式会社

希望解約日：2019/06/25 解約可能日：2019/06/27 解約受付時間は平日17時30分までです

エラー：
 解約期限を過ぎた契約が選択されています。希望解約日を変更してください。
 やむを得ない理由で依頼をする場合は下記フォームにご記入ください。
 エヌアイシー・パートナーズの担当者よりご連絡させていただきます。

※例外的に依頼をする理由

※再発防止策

	契約番号	エンドユーザ様名	製品型番	シリアル	サービス種別	設置先お客様番号	サービス終了日	最新終了日
削除	Qu-00003109	日本新聞社	181584A	AA11111	IOS	23456D	4000/12/31	4000/12/31
削除	Qu-00003109	日本新聞社	181584A	AA11112	IOS	23456D	4000/12/31	4000/12/31

明細追加

⑰ 保存

キャンセル

STEP7

⑩画面下部の「依頼明細」表示された解約対象の情報を確認

⑪「依頼送信」ボタン押下

⑫「OK」ボタンを押下

ホーム 依頼 見積/契約 保証/SP期間満了 レポート

依頼
Rq-0000011194

◀ 最後に開いたビュー: 依頼

依頼の詳細

編集

解約明細選択

19

依頼

依頼送信

再依頼

★注意事項

依頼送信ボタンは解約の権限が付与されたユーザのみ実施可能です。

～途中画面省略～

依頼明細

アクション エンドユーザ名

製品番号

シリアル

見積/契約明細番号

編集 株式会社

8202E4D

メモ & 添付ファイル

新規メモ

ファイル添付

表示するレコードはありません

merit.nicpartners.co.jp の内容

依頼を行います。
よろしいですか？

20

OK

キャンセル

依頼
Rq-0000000021

◀ 最後に開いたビューへ

依頼明細 [1] | メモ & 添付ファイル [0]

依頼の詳細

▼ ステータス

依頼No Rq-0000000021

依頼日 2019/04/30

依頼受付日

NICP代理依頼 ☐

ステータス NICP確認中

再確認依頼日

再確認アラート

ステータスは「NICP確認中」となっています。

弊社より解約完了のメールが送付されます。

STEP1

①解約取消対象(解約処理完了ステータス)
の解約依頼(Qu)の画面を開く

②依頼送信ボタン
を押下

③「OK」ボタン
を押下

1 依頼
Rq-0000011088

« 最後に開いたビュー: 依頼

依頼の詳細

▼ 解約処理完了後に解約取消依頼を行いたい場合は下記より「依頼送信」を押下ください

解約取消依頼 ▼ 2 依頼送信 再依頼

▼ ステータス

ステータス 解約処理完了

sbo-meritservice.cs112.force.com の内容

解約取消依頼しますが、よろしいでしょうか。

3 OK キャンセル

★注意事項

解約処理が完了したものについてのみMERIT-Serviceより「解約取消依頼」が実施ができます。

ただし、IBM保守契約案件で、解約日までの期間が1ヶ月以上ある場合のみ有効です。

解約処理完了通知前に取消を行いたい場合にはメールにてご連絡ください。

ステータスは
「解約処理完了」
となっています。

依頼
Rq-0000011088

« 最後に開いたビュー: 依頼

依頼の詳細

▼ 解約処理完了後に解約取消依頼を行いたい場合は下記より「依頼送信」を押下ください

依頼送信 再依頼

▼ ステータス

依頼No Rq-0000011088

ステータス 解約取消依頼中

ステータスは
「解約取消依頼中」とな
ります。

解約の取消が完了しましたら弊社より解約取消完了のメールが送付されます。

3

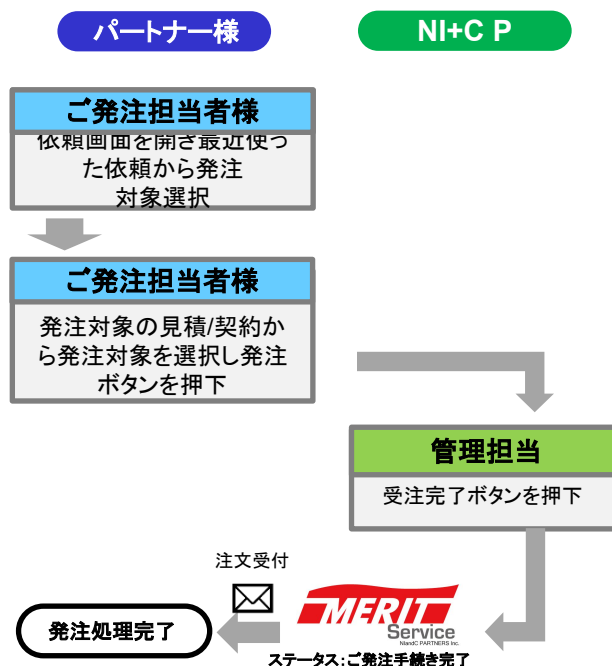
発注を行う

1)発注方法

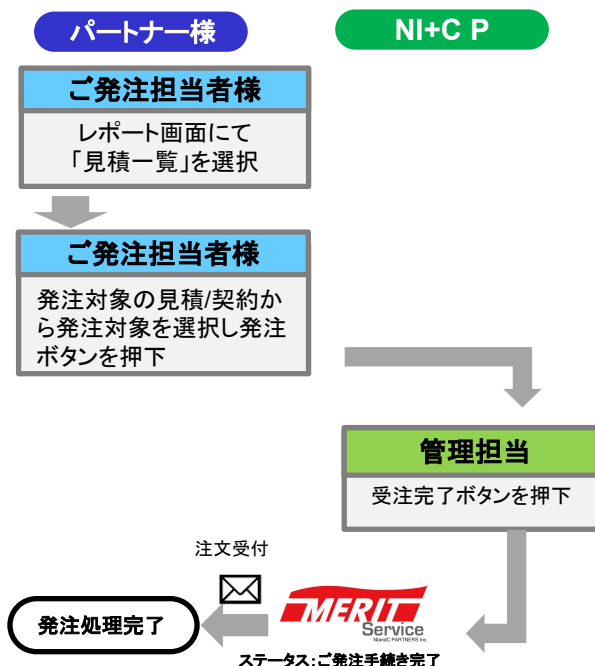
	ご依頼方法
依頼画面から	1. 依頼画面を開きます。 2. 「最近使った依頼」から発注対象を選択 3. 「見積/契約」一覧から発注対象を選択 4. 必要事項記入し「発注」ボタンを押下
レポート画面から	レポート画面の「見積一覧」より発注依頼対象を選択し、発注処理を行うことが可能
メールから	正式見積回答時に弊社より送付されるメールに記載されたURLから発注処理を行います。 ※正式見積回答のメールは見積依頼者へ送付されます。

2)発注処理の流れ

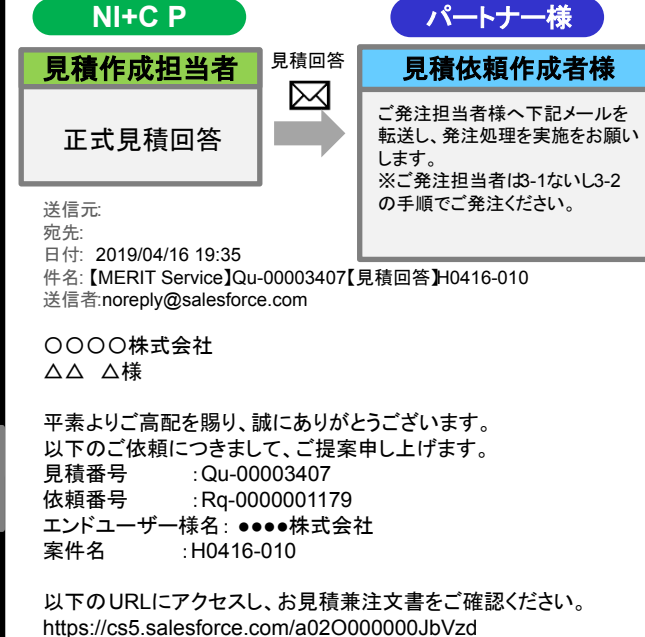
3-1 依頼画面からの発注処理



3-2 レポート画面からの発注処理



3-3 メールからの発注処理



発注処理は「依頼」タブより行うことができます。

STEP1 ①依頼タブ → ②最近使った見積/契約から対象を選択 → ③見積/契約の見積番号を選択 ※画面切替わり後

①

①依頼タブ

②最近使った見積/契約から対象を選択

③見積/契約の見積番号を選択

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご不便(2019/5/7現在)
2. お役立ち情報

MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼
ホーム
ビュー: [すべて選択(パートナー様用)] [Go!]

発注依頼可能ステータス
見積回答済み

最近使った依頼

依頼No	レコードタイプ	ステータス	依頼分類	貴社名	エンドユーザ様名	案件名	見積種別	依頼日	依頼受付日
Rq-0000001173	見積依頼後	見積回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	H0416-005	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001217	見積依頼後	見積回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	代理発注確認	正式見積	2019/04/18	
Rq-0000001166	見積依頼後	見積回答済み	2. ITS	日本情報通信株式会社		【TEST】和尙_SV6委託	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001167	見積依頼後	見積回答済み	2. ITS	日本情報通信株式会社		【TEST】ストレージQA_SV2委託	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001223	解約依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	HIG自動車	解約2	正式見積		
Rq-0000001222	解約依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	HIG自動車	解約	正式見積		
Rq-0000001200	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社		確認	正式見積		
Rq-0000001177	見積依頼後	見積回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	H0416-008	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rq-0000001216	見積依頼後	NICP 確認中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	0418-001	正式見積	2019/04/18	
Rq-0000001055	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	666	正式見積	2019/03/20	

25件表示する

画面が
遷移

ホーム **依頼** 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご不便(2019/5/7現在)
2. お役立ち情報

MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼
Rq-0000001217
※最後に開いたビュー: 依頼
依頼明細 (U) | 見積/契約 (U) | 見積 & 添付ファイル (U)

依頼の詳細

～途中画面省略～

依頼明細

アクション	エンドユーザ名	製品番号	希望数量	希望月数	シリアル	希望サービス開始日	希望サービス種別/希望サービス時間帯	依頼明細No.
編集	日本新聞社	181584A			AA11119	2019/07/15	IOS/B(12x6)	Rd-00001152

見積/契約

アクション	見積番号	ステータス	依頼分類	パートナー様名	エンドユーザ様名	案件名	ご提供金額(一括)	ご提供金額(定期払)
※	Rq-0000001217	見積回答済み	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	代理発注確認	¥0	¥88,000

STEP2

④ご発注対象案件の明細画面に遷移したら「編集」ボタンを押下

ホーム 依頼 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご注意（2019/5/7現在）
2. お役立ち情報
MERITにログインする（ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます）

MERIT

見積/契約
Qu-00003433

フィードを非表示

投稿 ファイル 新規ToDo 活動の記録

記入する...

共有

フォローする
フォローされている

フォローされている人はいません

更新はありません

最新に開いたビュー: 依頼

見積/契約明細 [1] | 写真 & 添付ファイル [1]

④ **編集** [ITサービス票出力] [ITサービス票出力(Preview)] [見積書業注文書_preview]

▼ パートナー様情報

ステータス	見積ご回答済み	ステータス変更	発注
受注管理番号			
パートナー様名	築地ITサービス株式会社	パートナー様番号	A0999
パートナー様ユーザ名	築地太郎	パートナー様営業担当者名	
依頼ご担当者名	築地 太郎	パートナー様営業部署名	
パートナー様部署名	購買部	パートナー様電話番号	
パートナー様電話番号		パートナー様営業e-mailアドレス	
パートナー様e-mailアドレス			
パートナー様発注番号			
パートナー様発注日			
パートナー様発注処理日			
☆パートナー様発注処理ご担当者名		☆NCP代理発注処理担当者	
変更契約日①		変更契約番号①	
変更契約締結処理日①		変更契約番号②	
変更契約日②		変更契約番号③	
変更契約締結処理日②			
変更契約日③			
変更契約締結処理日③			

画面が
遷移

STEP3

⑤パートナー様発注番号及び発注日を記入

⑥「保存」ボタンを押下

ホーム 依頼 保証/SP期間満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にご注意（2019/5/7現在）
2. お役立ち情報
MERITにログインする（ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます）

MERIT

見積/契約の編集
Qu-00003433

⑥ **保存** キャンセル

見積/契約の編集

パートナー様情報

⑤

パートナー様名	築地ITサービス株式会社
パートナー様発注番号	
パートナー様発注日	[2019/04/22]
パートナー様発注処理日	2019/04/22
変更契約日①	
変更契約締結処理日①	
変更契約日②	
変更契約締結処理日②	
変更契約日③	
変更契約締結処理日③	

変更契約番号①

変更契約番号②

変更契約番号③

案件情報

! = 必須情報

STEP4

⑦保存した貴社発注番号及び発注日が記載されていることを確認

⑧「発注」ボタンを押下

編集 ITサービス票出力 ITサービス票出力(Preview) IT見積書兼注文書 preview

▼パートナー様情報

ステータス	見積ご回答済み	ステータス変更	発注 ⑧
受注管理番号		パートナー様番号	A0999
パートナー様名	築地ITサービス株式会社	パートナー様営業担当者名	
パートナー様ユーザ名	築地太郎	パートナー様営業部署名	
依頼ご担当者名	築地 太郎	パートナー様営業電話番号	
パートナー様部署名	購買部	パートナー様営業e-mailアドレス	
パートナー様電話番号			
⑦ パートナー様発注番号	MA0514-005TEST		
パートナー様発注日	2019/05/16		
パートナー様発注処理日			
☆パートナー様発注処理ご担当者名		☆NHC代理発注処理担当者	
変更契約締結処理日①		変更契約番号①	
変更契約日①		変更契約番号②	
変更契約締結処理日②		変更契約番号③	
変更契約日②			
変更契約締結処理日③			
変更契約日③			

STEP3実施後ここに以下事項が記載されています。

- ・ パートナー様発注番号
- ・ パートナー様発注日

★注意事項

Monthlyの場合の必須項目

- ・ CVR適用
- ・ 開始希望日

STEP5

⑨発注ボタンを押すとご注文番号/ご注文日/ご注文担当者が印字された見積書兼注文書が生成されます。
ステータスは「発注書処理中」に遷移します。(パートナー様の発注処理はこれで完了です。)

見積/契約の詳細

編集 サービス票出力 サービス票出力(Preview)

▼パートナー様情報

⑨ ステータス	発注処理中	ステータス変更
---------	-------	---------

ご注意この時点ではまだご契約完了しておりません！
弊社からの注文受領をもってご契約になります。
概ね1営業日以内程度でご注文受理通知をいたします。

共有欄***

新規メモ

ファイル添付

種別	タイトル	最終更新	作成者
添付ファイル	貴社向け御見積兼注文書No.Qur-00014855.pdf	2023/11/24 16:11:45	築地 四郎(購買)
添付ファイル	【契約前】貴社向け御見積兼注文書No.Qur-00014855.pdf	2023/11/24 16:10:27	NI+CP

STEP6

ステータスが「ご発注受理済み」になったことをご確認

[編集](#) [\[T\]サービス票出力](#) [\[T\]サービス票出力\(Preview\)](#) [\[T\]見積書兼注文書 preview](#)

▼ パートナー様情報

ステータス ご発注受理済み

ステータス変更

受注管理番号 Ac-00003638

当社受理処理が完了しますと
ステータスが「ご発注受理済み」
となります。

パートナー様番号 A0999

パートナー様名 築地ITサービス株式会社

パートナー様ユーザ名 築地太郎

依頼ご担当者名 築地 太郎

パートナー様営業ご担当者名

パートナー様部署名 購買部

パートナー様営業部署名

パートナー様電話番号

パートナー様営業電話番号

パートナー様e-mailアドレス

パートナー様営業e-mailアドレス

パートナー様発注番号 tsukiji0003

パートナー様発注日 2019/05/16

パートナー様発注処理日 2019/05/16

☆パートナー様発注処理ご担当者名 築地 太郎

☆NICP代理発注処理担当者

発注処理はレポートタブから行うことができます。

①レポートタブ

②(仮称)「見積一覧」を選択

③表示されたリストから発注対象を選択

④「発注」ボタンを押下

ホーム 依頼 保証/SP期間満了 **① レポート**

レポート & ダッシュボード

発注可能ステータス
・見積ご回答済み

フォルダ

フォルダを検索...

すべてのフォルダ

パートナー様レポート

すべてのフォルダ

レポートとダッシュボードを検索...

アクション	レポート名	フォルダ	作成者
②	見積一覧	パートナー様レ...	
	保証期間満了リスト ※CSV出力した上での使用を想定	パートナー様レ...	
	契約一覧	パートナー様レ...	
	検収対象一覧		

画面が
遷移

③④

表示された見積一覧から発注依頼対象を選択し「発注」ボタンを押下してください。

発注処理は「見積回答」メール内URLから行うことができます。

①「見積回答」メール受信

②URLをクリック

③見積/契約の画面に遷移

- ① メールの件名には「【MERIT Service】見積番号【見積回答】案件名」と表示されます。

【MERIT Service】Qu-00003594【見積回答】TESTDEMO-2

築地ITサービス株式会社
築地次郎様

平素よりご高配を賜り、誠にありがとうございます。
以下のご依頼につきまして、ご提案申し上げます。

見積番号 : Qu-00003594
依頼番号 : Rq-0000001315
エンドユーザー様名 : EEE株式会社
案件名 : TESTDEMO-2

- ② 以下のURLにアクセスし、お見積兼注文書をご確認ください。
<https://cs5.salesforce.com/a020000000J6mk1>

※画面遷移以後は、3-1の④以降の手順と同様になります。

4

検収を行う

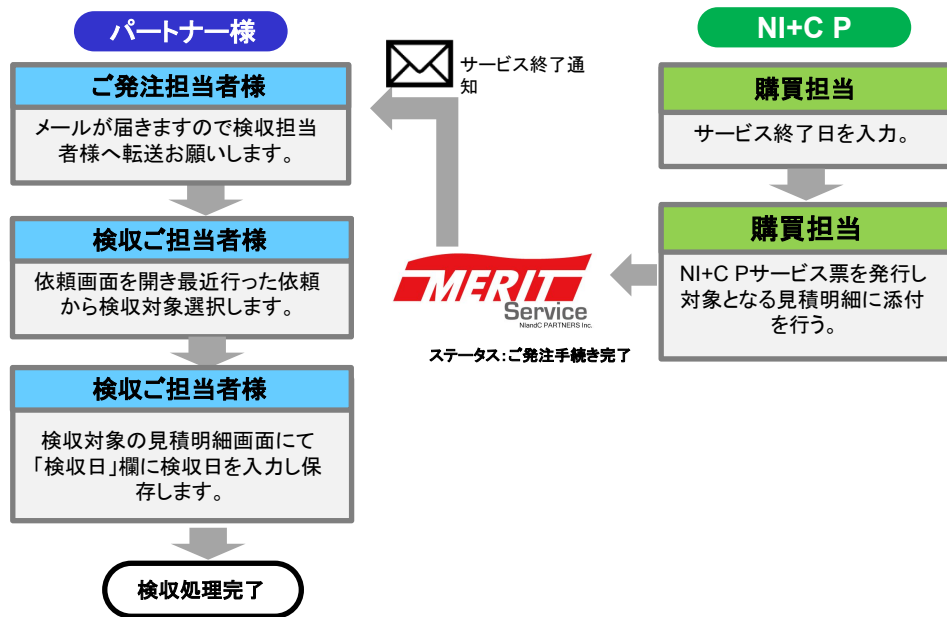
1) 検収方法

検収処理が必要なサービスは「ITサービス」のみです。

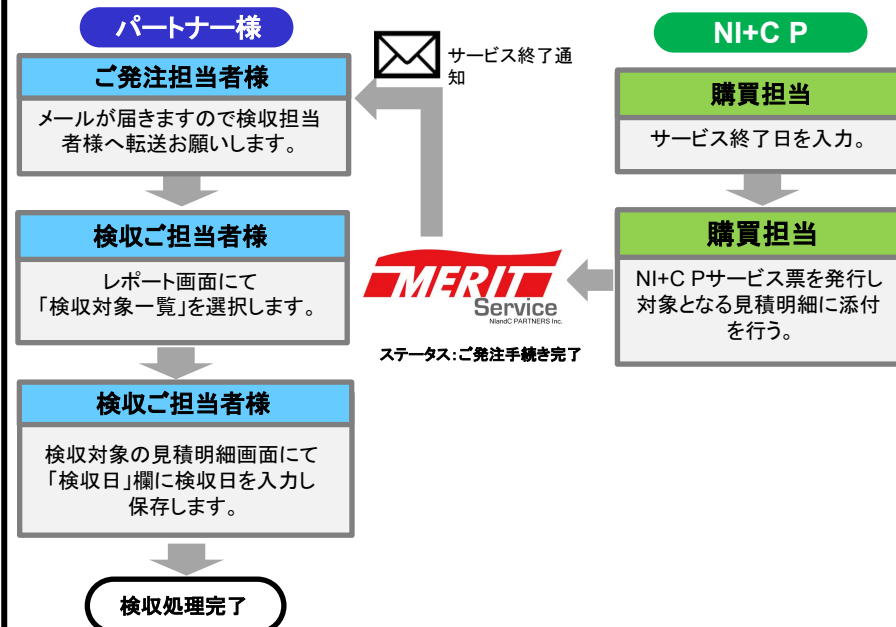
	ご依頼方法
依頼画面から	1. 依頼画面を開きます。 2. 「最近使った依頼」から検収対象を選択 3. 「見積/契約明細」の明細番号を選択 4. 「検収日」へ検収日付を入力し保存します。 ※ITサービスの場合は添付されているNI+C Pサービス票を確認又はダウンロードが可能
レポート画面から	レポート画面の「検収対象一覧」より検収対象を選択し、検収処理を行うことが可能

2) 検収処理の流れ

4-1 依頼画面からの検収処理



4-2 レポート画面からの検収処理



検収処理は「依頼」タブより行うことができます。

STEP1

① 依頼タブ

② 最近使った見積/契約から検収対象を選択

検収可能ステータス
・ご注文手続き完了

ホーム **依頼** 保証/SP契約満了 レポート

お知らせ
1. メンテナンス
特にございせん(2019/5/7現在)
2. お役立ち情報

MERITにログインする(ブラウザで別ウィンドウ/タブが開きます)

依頼 ホーム
ビュー: すべて選択(パートナー様用) Go!

最近使った依頼

依頼No	レコードタイプ	ステータス	依頼分類	貴社名	エンドユーザー名	案件名	見積種別	依頼日	依頼受付日
Rg-0000000938	見積依頼後	見積回答済み	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		DEMO0312-001	正式見積	2019/03/12	2019/03/12
Rg-0000001167	見積依頼後	見積回答済み	2. ITS	日本情報通信株式会社		【TEST】ストレージQA_SV2委託	正式見積	2019/04/16	2019/04/16
Rg-0000001139	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社		ABC商事	概算見積		
Rg-0000001114	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社		AAA	正式見積		
Rg-0000000841	見積依頼後	NIOP確認中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	日本新聞社	テスト	正式見積	2019/03/12	
Rg-0000000945	見積依頼	依頼内容作成中	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	東京観光株式会社	test	正式見積		
Rg-0000000944	見積依頼後	NIOP確認中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		DEMO0312-001	正式見積	2019/03/13	
Rg-0000000943	見積依頼	依頼内容作成中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		test	正式見積		
Rg-0000000942	見積依頼後	NIOP確認中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		demo20190313	正式見積	2019/03/13	
Rg-0000000940	見積依頼	依頼内容作成中	3. クラウド等	築地ITサービス株式会社		DEMO0312-002	正式見積		

25件表示する

STEP2

③見積／契約明細より検収対象の明細番号を選択

見積/契約
Qu-00003593

印刷用紙

フィードを非表示

投稿 | ファイル | 新規ToDo | 活動の記録

記入する...

共有

フォローする
フォローされている
フォローされている人はいません。

表示 全ての更新

更新はありません。

<< 最後に開いたビュー: 依頼

見積/契約明細 [1] | メモ & 添付ファイル [2]

見積/契約の詳細

編集

～途中画面省略～

案件情報(クラウド等)

編集

見積/契約明細

明細一覧表示

アクション	明細番号	製品型番	数量	契約月数	シリアル	開始日～終了日	サービス名	支払方法	契約時提供価格
☐ 編集	Ag-000012940	③	0			2019-05-08～2019-05-08	IBRラック	一括	¥ 80,000

メモ & 添付ファイル

新規メモ | ファイル添付 | すべて表示

アクション	種別	タイトル	最終更新	作成者
-------	----	------	------	-----

【NI+C Pサービス票】
メモ & 添付ファイルに弊社にて添付しますので
ご確認ください。

STEP3

④「見積／契約明細の詳細」画面にて「検収日」を入力

⑤「保存」ボタンを押下

⑥検収処理完了



見積／契約明細

Ag-000012940

印刷用に表示

<< 最後に開いたビュー: 依頼

～途中画面省略～

見積／契約明細の詳細

編集

特価承認番号 (NlCP)

特価開始日

特別保守延長承認番号

マスター定価単価

定価アップリフト率

契約時提供単価

契約時提供月単価

契約時提供価格 ￥80,000

契約時提供割引率 20.0%

④ 検収日

2019 5月

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

編集

特価終了日

検収出力日 2019/05/09

契約時提供割引率 20.0%

検収日 2019/05/09

検収出力日 2019/05/09

⑤ 保存

キャンセル

契約時提供割引率 20.0%

⑥ 検収日 2019/05/09

編集

検収出力日 2019/05/09

★注意事項

検収日を間違えた場合は弊社へご連絡ください。

連絡先: MERIT-Service@NlandC.co.jp

検収処理は「レポート」タブより行うことができます。

①レポートタブ**②パートナー様レポートを選択****③「検収対象一覧」を選択****④表示されたリストから検収対象を選択****⑤4-1のSTEP3より実行**

ホーム 依頼 保証/SP期間満了

① レポート

レポート & ダッシュボード

フォルダ

フォルダを検索...

すべてのフォルダ

② パートナー様レポート

すべてのフォルダ

レポートとダッシュボードを検索...

アクション	レポート名	フォルダ	作成者
	見積一覧	パートナー様レ...	
	保証期間満了リスト ※OSV出力した上での使用を想定	パートナー様レ...	
	契約一覧	パートナー様レ...	
	③ 検収対象一覧		

検収可能ステータス
「ご発注手続き完了」

④⑤

表示された検収可能案件リストから検収対象の見積明細を選択し、4-1のSTEP3の処理を実施してください。

従来のご請求書から以下の点が変更となります。

レポート名	概要
ご請求合計金額欄	ご請求合計金額欄は1ページ目上部に記載となります。
ご請求明細	従来のHW保守、ITSご請求書では明細を記載しておりませんでした が、今回より明細を記載しております。
ご請求書発行のタイミング	従来のIBM HW保守、ITSご請求書は下記開始月に発行しておりましたが、今後の発行はサービス開始月に統一致します。

2021年4月度ご請求書より、タイムスタンプ付与のご請求書PDFファイルをシステムからご確認いただけます。
詳細は、「MERIT Serviceユーザマニュアル【請求情報機能 版】」をご参照ください。

104-0044
東京都中央区
明石町

104-0044
東京都中央区明石町6番4号
ニチレイ明石町ビル2階

請求日: 2019年5月15日
請求書番号: A000000022-A001

エヌアイシー・パートナーズ
〒104-0044
東京都中央区明石町6番4号
ニチレイ明石町ビル2階

部門: 営業本部第2営業部
担当: 八木 繁
電話: 03-6278-6190

御中
(第1購買グループ
ご担当者 様)

請求書

毎度、格別のお引き立て賜わり厚くお礼申し上げます。次の通りご請求申し上げますので、
2019年6月30日 までに下記口座へお振込み下さるようお願い申し上げます。

お客様注文番号: TESTDATA9-19H 受注管理番号: Ac-00001012	エンドユーザ名: 塚崎 サービス種別: IBMaaS	取引金額合計 消費税額合計 請求金額合計	1,305,379円 104,430円 1,409,809円
通 信 機	振込 口座	銀行名: みずほ銀行 支店名: 本店 名義: エヌアイシー・パートナーズ株式会社	振金種別: 普通 口座番号: 1565630

製品型番	シリアル番号	サービス名/製品名	期 間	金 額
D1U2KLL		IBM Bluemix Standard Support 100 Japanese Yen per Month	2017/12/25 -2018/01/24	15,750
D1U12LL		IBM Bluemix Platform 100 Japanese Yen per Month	2017/12/25 -2018/01/24	61,037
D1U2KLL		IBM Bluemix Standard Support 100 Japanese Yen per Month	2018/01/25 -2018/02/24	15,750
D1U12LL		IBM Bluemix Platform 100 Japanese Yen per Month	2018/01/25 -2018/02/24	61,037
D1U2KLL		IBM Bluemix Standard Support 100 Japanese Yen per Month	2018/02/25 -2018/03/24	15,750
D1U12LL		IBM Bluemix Platform 100 Japanese Yen per Month	2018/02/25 -2018/03/24	61,037
D1U2KLL		IBM Bluemix Standard Support 100 Japanese Yen per Month	2018/03/25 -2018/04/24	15,750
D1U12LL		IBM Bluemix Platform 100 Japanese Yen per Month	2018/03/25 -2018/04/24	61,037
D1U2KLL		IBM Bluemix Standard Support 100 Japanese Yen per Month	2018/04/25 -2018/05/24	15,750
D1U12LL		IBM Bluemix Platform 100 Japanese Yen per Month	2018/04/25 -2018/05/24	61,037

1 / 3 次ページへ続く

合計金額欄は1ページ目上部に掲載されます。

明細も記載されます。

STEP1

②“署名の詳細”を確認

●

 署名済みであり、すべての署名が有効です。

x

▼ すべてを検証

✓  バージョン 1 : e-Contract Service Agree により署名済み

署名は有効です:

信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)

文書は、この署名が適用されてから変更されていません

署名者の ID は有効です

埋め込みタイムスタンプが署名に含まれています。

署名は LTV 対応です

署名の詳細

理由: エヌアイシー・パートナーズ株式会社 -様 [nicp_msinvoice@niandc.co.jp] が2021-03-23 12:39:53 +09:

署名の場所・日本

[証明書の詳細...](#)

最終チェック日時: 2021.03.25 13:08:41 +09'00'

フィールド: FIELD 1381535 0 ページ: 1

[このバージョンを表示](#)

バージョン 2 : SEIKO Timestamp Service. Accredited A2W01-007 により署名済み

〒100-0000
東京都中央区
明石町 新島10ビル
新島ITサービス株式会社
部長
〔購買部〕
請求書ご提出先 2 番

請求書番号: A000047780-A001

請求日: 2021年3月21日

NHC PARTNERS
ニホアソシエーツ・パートナーズ
1154-0-0048
〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
ニホビル新島ビル7階
部門: 営業本部営業係 佐藤 啓

請求書

毎度、格別のお引き立て賜わり厚くお礼申し上げます。次の通りご請求申し上げますので
 までに下記口座へお振込み下さるようお願い申し上げます。

お客様注文番号: T321002 受注番号: Ac-00005536	エンドユーザー名: B様(東京府内) サービス種別: IBM HW保守		
通 信 機		取引金額合計	5,400円
		消費税合計(10%)	540円
		納付金額合計	5,940円

[illegible]

34

- 45 -

●ご契約関連

レポート名	概要
パートナー様依頼案件一覧	「依頼」の情報と紐づく見積番号を掲載しております。
見積一覧	ご提示済みお見積のステータス及びご依頼内容を確認することができます。
契約一覧	既にご契約済みの案件についてご確認することができます。
保証期間満了リスト	ご契約済みの機器の保証期間満了及びサービスパック満了について確認することができます。
検収対象一覧	検収可能な案件のリストが表示されます。こちらより検収処理を行うことができます。
終了日基準一覧	サービス終了時点でご請求となるご案件を表示しております。
見積明細一覧 (HW保守/ITS)	ご提示済みお見積りの明細情報です。依頼分類 HW保守・ITS
見積明細一覧 (その他サービス)	ご提示済みお見積りの明細情報です。依頼分類: その他サービス

●ご請求書関連

レポート名	概要
当日発行請求サマリー一覧 (公開日)	当日にMERIT Serviceに公開された請求書ヘッダー一覧です。
当月発行請求サマリー一覧 (公開日/請求日付)	当月の請求書ヘッダー一覧です。 「公開日」基準と「請求日付」基準の2パターンご用意します。
前月発行請求サマリー一覧 (公開日/請求日付)	前月の請求書ヘッダー一覧です。 「公開日」基準と「請求日付」基準の2パターンご用意します。
発行済請求サマリー一覧 (公開日)	2021年4月以降に公開される全ての請求書ヘッダーの一覧です。
当日発行請求明細一覧 (公開日)	当日にMERIT Serviceに公開された請求書明細の一覧です。 ※明細には消費税表示はございません。
当月発行請求明細一覧 (公開日/請求日付)	当月の請求書明細の一覧です。※消費税表示はございません。 「公開日」基準と「請求日付」基準の2パターンご用意します。
前月発行請求明細一覧 (公開日/請求日付)	前月の請求書明細の一覧です。※消費税表示はございません。 「公開日」基準と「請求日付」基準の2パターンご用意します。
発行済請求サマリー一覧 (公開日)	2021年4月以降に公開される全ての請求書明細の一覧です。 ※消費税表示はございません。

[ホーム](#) [依頼](#) [保証/SP期間満了](#) [レポート](#)

見積一覧

レポート生成状況: 完了

オプション:

[レポート実行](#) [詳細を非表示](#) [印刷用に表示](#) [詳細のエクスポート](#)検索条件:
ステータス 次の文字列と一致する 見積回答済み

依頼No	見積番号	ステータス	パートナー様発注番号	パートナー様ユーザー名:氏名	依頼分類	貴社名:取引先名	エンドユーザー様名	案件名	パートナー様営業ご担当者名:氏名	見積種別	依頼日	依頼受付日
Rq-0000000834	Qu-00002930	ご発注手配済み	-	築地 太郎	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	ABC商事	MA20173334		正式見積	2019/02/15	2019/02/15
Rq-0000000835	Qu-00002931	ご発注受理済み	-	築地 太郎	1. HW保守	築地ITサービス株式会社	DEF銀行	MA20150401		正式見積	2019/02/15	2019/02/15

検収対象一覧

レポート生成状況: 完了

オプション:

[レポート実行](#) [詳細を非表示](#) [印刷用に表示](#) [詳細のエクスポート](#)検索条件:
終了日 <= 今日
かつ 検収日 次の文字列と一致する
かつ 計上基準 次の文字列と一致する 検収基準
かつ ステータス 次の文字列と一致する ご発注手続き完了

見積番号	パートナー様発注番号	計上基準	案件名	エンドユーザー様名	サービス名: サービスマスタ名	契約時提供価格	開始日	終了日
Qu-00000956	TESTITS 検収3	検収基準	TESTITS 検収3	ABC商事株式会社	IBRラック	¥ 18,000	2019/05/12	2019/05/12

総計 (1件)

1 ユーザ登録・削除・更新を行う

1-1 MERIT Serviceを使用開始するには？

1-2 権限について

1-3 共有設定について

2 補足

2-1 パートナー様ステータスの説明

3 お問い合わせ先

ユーザの登録・削除・変更について

て
MERIT Service URL: <https://merit.nicpartners.co.jp/service>

MERIT Service NEWリリース

サービスビジネスにおける見積依頼から発注・納品確認までを一貫処理可能にするシステム「MERIT Service」をご利用ください

お申込み

利用規約

ガイド

FAQ

MERIT Serviceをご利用いただくために以下の環境でのご利用を推奨いたします
 ・ Google Chrome (最新版)
 ・ Mozilla Firefox (最新版)

MERIT Service 問い合わせ窓口

MERIT-Service@NlandC.co.jp

【申込書】

NO	00	00	00	0000	00000 ID	000000	00000	FAX00	Email0000	000	000	0000	0000	000000	0000	0000
				00000000	0000 200000 (00)	(00)	(00)		000000-(00)	00 200 000-00				000000		
					*000000	00000 1000	0099-9999-9999	00 99-9999-9999				HWD 0 : 1	00 : 1	00 : 1	00 : 1	0000001:1
					SalesForce 0000 ID	00000000	0000000000	0000000000				ITS 0	00 : 0	00 : 0	00 : 0	0000002:2
					000000000000		00000000	00000000				Cloud 03				0000:3
					00000000							00 : 4				
												000 5				
												*000000				
												0				
01				00000000000000	JCHO1	000000	03-6278-0000	03-6278-9999	joho_ichiro@zzz.co.jp	000000	00	1	0	0	1	1
1		☐	☐	☐												
2		☐	☐	☐												
3		☐	☐	☐												
4		☐	☐	☐												
5		☐	☐	☐												

ログインページ右側のサイトの「お申込み」ボタンを押下し申込書をダウンロード

ダウンロードした申請書に登録・削除・更新するユーザ情報を記載

記載した申請書を「MERIT-Service@NlandC.co.jp」宛に送付

弊社にて申請書をもとにユーザを登録

新規にアカウントを作成すると MERIT Service より以下のようなメールが届きますのでリンク先をクリックし、指示に従いご対応をお願いします。

件名：MERIT Serviceによるこそ

XXX 様

MERIT Serviceへようこそ！使用を開始するには、<https://XXXXXXXXXXXXXXXX> にアクセスしてください。

ユーザ名：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

よろしくお願いします。

エヌアイシー・パートナーズ株式会社

こちらを押下してください。

新規パスワードを
設定ください。

MERIT Service

パスワードを変更する

keizutaro@niandc.co.jp.honban の新しいパスワードを入力してください。パスワードに必要な条件は以下のとおりです。

- ☐ 8文字以上
- ☐ 1個以上の文字
- ☐ 1個以上の数値

* 新しいパスワード

* 新しいパスワードの確認

パスワードを変更

パスワードの最終変更日: 2019/05/10 16:16。

© 2019 エヌアイシー・パートナーズ株式会社. All rights reserved.

ユーザの権限は以下の通りです。ユーザ情報登録申請をする際にこちらをご参照ください。

項 目		権限設定				
大項目	詳細項目	見積	発注	検収	解約	請求情報
見積依頼	見積依頼起票	○				
	自分の起票した見積依頼参照	○				
	見積・契約参照	○	○	○	○	
発注	発注実施		○			
	電子署名実施		※			
	発注内容参照	○	○	○	○	
	注文書閲覧	○	○	○	○	
期間情報	サービス開始予定日参照	○	○	○	○	
	サービス開始日、終了日参照	○	○	○	○	
検収	検収実施			○		
	検収内容参照	○	○	○	○	
解約	解約依頼起票	○			○	
	解約依頼実行				○	
	自分の起票した解約依頼参照	○			○	
情報照会	価格改定予定情報参照	○	○	○	○	
	保守廃止情報参照	○	○	○	○	
	保証満了情報参照	○	○	○	○	
	既存契約情報参照	○	○	○	○	
請求書	請求書PDF参照・ダウンロード					○
	請求書発行通知受信					△
	請求書レポート参照					○

※...電子署名担当に指定いただいた場合可能。「請求情報」...他の権限と重複して登録可能。△通知不要可

2

補足

”依頼”画面におけるパートナー様ステータスの詳細は以下の通りです。

【依頼画面(Rq画面)】-依頼分類:「1. HW保守」の場合

依頼内容作成中	貴社にて依頼を作成中で、またNI+CPに依頼をしていない状態です。	NICP正式見積依頼 (通常仕切)確認中	貴社が通常仕切による見積依頼を実施、NI+CPで依頼内容を確認しているフェーズです。
依頼破棄	貴社にて依頼文書を保存後に、NI+CPに依頼送信は実施せず依頼を破棄された状態です。	正式見積依頼 (通常仕切)受領	NI+CPで依頼内容を受理し、依頼内容に基づいてベンダーに確認しているフェーズです。
依頼中止	依頼が中止された状態です。	正式見積(通常仕切) 回答済み	貴社に、NI+CPから見積依頼書をPDFで提出した状態です。
NICP保守延長 確認中	貴社が保守延長依頼を実施、NI+CPで依頼内容を確認しているフェーズです。	NICP特価申請確認中	貴社が特価依頼を実施、NI+CPで依頼内容を確認しているフェーズです。
保守延長手続中	NI+CPで依頼内容を受理し、依頼内容に基づいてベンダーに確認しているフェーズです。	特価申請手続中	NI+CPで依頼内容を受理し、依頼内容に基づいてベンダーに確認しているフェーズです。
保守延長回答済み	貴社に依頼いただいた保守延長の回答をNI+CPが行った状態です。	特価承認回答済み	貴社に依頼いただいた特価依頼に対する承認回答をNI+CPが行った状態です。
NICP標準料金確認依頼 内容確認中	貴社が標準料金確認依頼を実施、NI+CPで依頼内容を確認しているフェーズです。	NICP特価見積依頼 確認中	貴社が承認された特価による見積依頼を実施、NI+CPで依頼内容を確認しているフェーズです。
標準料金確認 依頼受領	NI+CPで依頼内容を受理し、依頼内容に基づいてベンダーに確認しているフェーズです。	特価見積依頼受領	NI+CPで依頼内容を受理し、依頼内容に基づいてお見積りを作成しているフェーズです。
標準料金回答済み	貴社に依頼いただいた標準料金の回答をNI+CPが行った状態です。	特価見積回答済み	貴社に、NI+CPから特価が適用された見積依頼書をPDFで提出した状態です。

”依頼”画面におけるパートナー様ステータスの詳細は以下の通りです。

【依頼画面(Rq画面)】

-依頼分類:「ITS」「クラウド等」「その他サービス」の場合

依頼内容作成中	貴社にて依頼を作成中で、まだ NI+CP に依頼をしていない状態です。
NI+CP 確認中	貴社が依頼を実施、NI+CP で依頼内容を確認しているフェーズです。
依頼受領	NI+CP で依頼内容を受領し、依頼内容に基づいてお見積を作成しているフェーズです。
見積回答済み	貴社に、NI+CP から見積書兼注文書を PDF で提出した状態です。
依頼破棄	貴社にて依頼文書を保存後に、NI+CP に依頼送信は実施せず依頼を破棄された状態です
依頼中止	依頼が中止された状態です。

”解約依頼”画面におけるパートナー様ステータスの詳細は以下の通りです。

【依頼画面(Rq画面)】-依頼分類:すべて共通

依頼内容作成中	貴社にて依頼を作成中で、まだ NI+CP に依頼をしていない状態です。
解約処理中	貴社が解約依頼を実施、NI+CP で依頼内容の処理を行っている状態です。
解約処理完了	NI+CP で処理が完了し、解約処理が行われた状態です。
解約不可	解約依頼をいただきましたが、解約ができず、処理が行われなかった状態です。
解約取消依頼中	解約処理された案件の解約を取り消す依頼を貴社が実施、NI+CP で取消処理を行っている状態です。
解約取消完了	NI+CP で処理が完了し、解約取消処理が行われた状態です。
解約取消不可	解約取消依頼をいただきましたが、取消ができず、処理が行われなかった状態です。
依頼中止	依頼が中止された状態です。

”見積/契約”画面におけるパートナー様ステータスの詳細は以下の通りです。

【見積/契約画面(Qu画面)】-依頼分類:すべて共通

見積書作成中	依頼内容に基づいてお見積を作成している状態です。
見積ご回答済み	貴社に、NI+CP から見積書兼注文書を PDF で提出した状態です。
発注処理中	貴社が発注ボタンを押して電子認証にて署名完了、NI+CPに発注された状態です。
ご発注受理済み	NI+CPにて貴社の発注を承った状態です。
ご発注手配済	NI+CPの仕入先が契約処理をしている状態です。
ご発注手続き完了	NI+CPの仕入先が契約処理完了した状態です。

登録手続きや操作方法など MERIT Service 全般に関するお問い合わせは、メールにてお問合せください。

- 宛先 : MERIT-Service@NlandC.co.jp
- 件名 : 【MERIT Service】お問合せ内容(○○○)とご記載ください。
凡例)○○○: 質問、確認、その他
- 内容 : お問合せ内容について、詳細にご記入ください。(必須)
 - 会社名
 - 所属
 - 氏名
 - 連絡先
 - お問合せ内容
 - 添付ファイル／画面キャプチャ

※書式はフリーフォーマットです。

※お問合せいただいた内容につきまして、弊社よりご質問させていただく場合がございます。

※よくあるご質問及び回答については、以下の MERITひろばの「MERIT Service FAQ」もご活用 ください。

<https://www.nicpartners.co.jp/merit/information/65391/>

版	作成日	変更箇所
第1版	2019/05/12	・初版
第2版	2019/06/06	・P.68 パートナー様ステータスの説明を追加
第3版	2021/03/26	・P.4 推奨ブラウザ記述修正 ・P.60 【ご参考】ご請求書サンプル 追加 (タイムスタンプ) ・P.61-62 レポート名の追加 ・P.67 「請求情報権限」の追加
第4版	2021/11/22	・P8 「HW保守-見積発行までの流れ」の説明を追加 ・P13/P20/P26 依頼送信ボタンの説明変更 ・P40 解約依頼の依頼送信ボタン位置説明変更 ・P41 解約取消依頼の説明を追加 ・P73-76 「パートナー様ステータスの説明」を変更
第4.1版	2022/12/02	・P16 既契約からの見積依頼に関連するレポート機能の記述を削除
第5版	2023/12/08	・2023/11/20改修によるご注文時の電子署名手続廃止に伴い 電子署名手続関連の各種記述削除
第6版	2024/02/16	・MERITシステムでの取扱に移行した製品（Saas,クラウド等）に関する記述削除 ・依頼明細選択関連の記述を削除

