項番	ご質問	NI+C P回答
1	現在、旧MERITに登録されているお客様情報は、新MERITに情報は、引き継がれますか？また、発注番号の最大桁数を教えてください	旧MERITに登録されているお客様情報、具体的には納入先情報として登録いただいたお客様情報は、新MERITに情報が引き継がれます。11月20日のサービスインになりますが、データ移行自体は1月の初めに実施予定につき、データ移行後サービスインまでの約10日間程度の間のデータ入力もしくは更新については、一部欠落するものがございます。それらのデータについて再度利用される場合は、新たにデータ登録をお願いすることになります。また、登録済データを新MERITでデータ更新することは可能であり、新たにデータ登録することも可能ですので、それらの機能をご利用ください。また、発注番号の最大桁数は20桁になります。
2	説明会の資料や動画は、URLか何かで、DLできますでしょうか？	資料と操作説明動画の情報は後日送付させていただきますので、しばらくお待ちください。 → https://www.nicpartners.co.jp/merit-operation-manual/ を参照願います。
3	ユーザーアカウントの追加は都度申請が必要となるのでしょうか？ （旧MERITでは管理者であればユーザーアカウントの追加が出来たため）	新MERITではユーザー追加は都度、申請が必要となります。 旧MERITではご質問内容の通り、ユーザーアカウントの追加ができましたが、新MERITではアカウント管理が厳格化され、システムの仕様上、申し訳ございませんが、都度申請書の送付をお願いいたします。
4	発注番号で使用できない、記号等はありますか？	プログラムで使用する「'（シングルクォーテーション）」「”（ダブルクォーテーション）」は、エラーとなる可能性があります。ハイフンやアンダーバーなどは利用可能です。 具体的に利用する記号や文字がございましたら、お問い合わせをお願いいたします。
5	MERITServiceの電子署名廃止も11/20から適用でしょうか？	ご認識の通りです。11月20日に新MERITがリリースとなりましたら、同時に廃止とさせていただく予定です。
6	検収していない場合、納品書は送付していただけるのですか？	新MERITのシステム上でも納品書をダウンロードする機能がありますので、そちらを利用してください。 具体的には営業部門より改めてご連絡させていただきます。
7	旧MERITでの見積情報は新MERITに引き継がれ（移行され）ますでしょうか。	現時点で旧MERITでの見積もりデータは、新MERITへの引き継ぎは行われませんが、旧MERITの有効期限が切れた見積もりの再依頼については、12月28日までにご発注可能案件に限り、旧MERITの再依頼からご依頼いただけます。
8	納品書は　検収前でもダウンロー可能ということですか？	新MERITで対応しています（納品書は検収前でもダウンロード可能）。
9	11/20までに発注していない、有効期限内の見積は、新MERITに移行されますか？	11月20日を過ぎましても、有効期限が本年12月28日にまでのものでしたら、そのまま旧MERITの方でご注文可能です。 新MERITには移行されません。そのまま旧MERITからご注文をお願いいたします。
10	旧MERITの情報は、新MERITが運用を始めても、内容を確認することは可能でしょうか？	3月29日までは処理可能につき、内容確認可能です。 3月30日以降の参照につきましては、今後の検討課題につき、別途、ご案内させていただきます。
11	旧MERITはいつまで使用できますか？	発行済みの見積もりで見積書有効期限内のものであれば12月28日の12時まで受付可能です。 また、新規見積もり依頼に関しては、システム上からは1月17日の17時までになります。 発行済み見積の再発行は、12月28日の12時までにご注文いただけるものに関しては、旧MERITで再発行受け付けてます。 ただし12月28までに発行させていただき、発注まで完了するものと限らせていただきます。 特価案件等でこの期限をに承認が下りないものに関しましては、新MERITでの対応となります。
12	旧MERITの契約内容をDLするようなことは可能でしょうか？	現在確認中です。ご案内できるようになりましたら当QA資料にて情報アップデートいたします。
13	旧MERITで発注しており、2023年4月以降に検収処理が残るものは、新MERITから可能という理解でよろしいですか？	現時点では来年3月末までに、ご検収いただけなかった未検収案件については新MERITへ情報移行を検討してます。 具体的な案件や検収処理方法については検収残のございました対象パートナー様へ改めてご連絡させていただきます。
14	見積内容のCSV提供はありますでしょうか？	CSV形式も可能です（CSV、EXCELでの出力が可）

項番	ご質問	NI+C P回答
15	新MERIT申請につきまして、新規IDを申請する場合は、グループMLでのID登録申請可能でしょうか？また、責任者情報は、Emailは必要でしょうか？他の代理の者のメールアドレスでも宜しいでしょうか？今現在MeritServiceは利用していないのですが、今回新MERITの申請時に新たにMERITServiceの申請をする必要はありま	グループメールでのID登録申請は可能です。ただしご担当者様を特定するためにグループメールであっても、基本的には代表のご担当者様名でご登録をお願いしています。また責任者様情報に関しましては、こちらも原則Eメールをいただいています。ただしユーザー登録をしない場合には、基本的にはその責任者様宛に連絡がシステムより通知が行くということはございません。
16	11/20以降は、新MERITから対応の認識でよろしいでしょうか？	新規の見積もり依頼に関しましては、新メリットからのご対応でお願いいたします。
17	旧MERITは部署ごとの閲覧権限設定がありましたが、新MERITの閲覧権限設定はどのようになっているのでしょうか？全社閲覧が可能な設定でしょうか？	全社閲覧が可能な設定のみとなっております。検索画面にてご依頼のユーザーもしくはご注文のユーザーにて絞り込んでいただくもしくは案件等によって絞り込んでいただくうという形で、検索画面の絞り込みにて確認いただくという形になります。この点はご了承ください。
18	5年分等発注しており、毎年検収の数年残るものは、来年の4月移行に発生した検収処理は新MERITから可能という理解でよろしいですか？	現時点では来年3月末までに、ご検収いただけなかった案件については、新MERITへ情報移行を予定してます。具体的な案件は改めてご連絡させていただきます。よろしくお願いいたします。
19	本日ご紹介いただいた資料および、動画を実務を行っている担当者にも紹介したいのですが、ご提供いただく事は可能でしょうか？	後日、投影資料、投影動画につきましては、後日送付させていただきますので、お待ちください。
20	新MERIT申請につきまして、新規IDを申請する場合は、グループMLでのID登録申請可能でしょうか？また、責任者情報は、Emailは必要でしょうか？他の代理の者のメールアドレスでも宜しいでしょうか？今現在MeritServiceは利用していないのですが、今回新MERITの申請時に新たにMERITServiceの申請をする必要はありますか？	グループメールでのID登録申請は可能です。ただしご担当者様を特定するためにグループ名簿であっても、基本的には代表のご担当者様名でご登録をお願いしています。また責任者様情報に関しましては、こちらも原則Eメールをいただいています。ただしユーザー登録をしない場合には、基本的にはその責任者様宛に連絡がシステムより通知が行くということはございません。
21	11/20以降は、新MERITから対応の認識でよろしいでしょうか？	新規の見積もり依頼に関しましては、新メリットからのご対応でお願いいたします。
22	請求書一括ダウンロード設定としてChromeとFirefoxの説明がありました。通常ブラウザはIE Edgeを使用しておりますが、Edgeは設定不要ということでよいのでしょうか。	新MERIT/MERITServiceでは推奨ブラウザとしてGoogleChromeとFireFoxの2種のみとなります。 Microsoft Edge Chromium でのご利用については請求書一括DL等の一部機能においてご利用できない機能がございます。ご了承ください。 尚、Microsoft Edge (Chromium 以外)、Microsoft Edge Chromium の Internet Explorer モードはサービス基盤となるCloudサービス側でサポート外のブラウザとなります。これらのブラウザではご利用いただけません。
23	現MERITと同様注文が完了した後は貴社より手配完了メールが届くのでしょうか。	新MERITについては ・パートナー様にてシステムより注文実施いただいた際・・・【MERITご注文通知】 ・弊社の業務担当にて注文受領を行った際・・・【MERITご注文受理】 の2つのタイミングでパートナー様のご注文実施ユーザー様宛メール通知がされます。 尚、万一パートナー様にてご注文時に記載いただきました特記事項につき、当該見積条件（BP契約条件）等と矛盾があり、弊社にてお請けできかねる特約条件記載等がある場合には、ご注文を受理できない場合がございます。 その際には注文不受理の通知がパートナー様のご注文実施ユーザー様宛通知がされます。
24	通常弊社は貴社にPAライセンスを発注することが非常に多いです。報奨金が発生することもあるのですが、設定は現MERITと変わりないのでしょうか。	IBM報奨金ルール変更により、お見積依頼時点でオポチュニティ番号をいただく運用となりましたため、ご発注画面上のオポチュニティ番号ご記入欄は廃止させていただきました。 お見積依頼時に承認済みオポチュニティ番号をご連絡いただいた場合は、ご発注時に連絡いただく必要はございません。 お見積依頼時にオポチュニティ番号不明、あるいは未承認であった等の場合は、ご発注画面の「発注時備考」欄に、承認済みオポチュニティ番号をご記入いただきますようお願いいたします。