

Política de Privacidad — NIDDO (LAMI HOLD, S.L.)

Última actualización: septiembre de 2025

En NIDDO nos importa tu privacidad y queremos explicarte de forma clara y cercana cómo tratamos tu información. El responsable del tratamiento es LAMI HOLD, S.L. (CIF B22479940), con domicilio en Calle Malgrat 120, bajos 4, 08016 Barcelona (España). NIDDO es un proyecto operado por LAMI HOLD, S.L., y la distribución en tiendas de aplicaciones se realiza bajo su titularidad. Puedes escribirnos a hello@niddoapp.com para cualquier cuestión relacionada con esta política. Cuando creas una cuenta o utilizas la app y la web de NIDDO podemos tratar datos de identificación y contacto (por ejemplo, nombre y correo electrónico), datos vinculados a tu organización en la aplicación (miembros de tus grupos y roles, según decidas configurarlos) y el contenido que optes por subir para coordinarlos (eventos, solicitudes, tareas, notas, documentos y archivos). El servicio genera además información técnica mínima necesaria para funcionar de forma segura y estable, como identificadores de instalación o dispositivo, versión de la app, sistema operativo, registros de acceso, sellos temporales de acciones y datos de diagnóstico de errores y rendimiento. En la web utilizamos cookies técnicas imprescindibles y, si lo consientes, cookies opcionales de preferencias o analítica; en la app podemos emplear tecnologías equivalentes (SDKs) para iniciar y mantener sesión, enviar notificaciones de servicio y diagnosticar fallos, y solo activaremos analítica opcional si la autorizas desde los ajustes.

Usamos tu información para prestarte el servicio y mantenerlo, permitir la creación y gestión de cuentas, grupos y permisos, facilitar la colaboración entre personas usuarias autorizadas, enviar comunicaciones de servicio relacionadas con tu actividad, atender soporte y resolver incidencias, mejorar el producto a partir de métricas agregadas o seudonimizadas y cumplir obligaciones legales que nos apliquen. La base jurídica de estos tratamientos es, según el caso, la ejecución del contrato que nace cuando utilizas NIDDO, tu consentimiento para funciones no esenciales o para datos especialmente sensibles que decidas introducir, nuestro interés legítimo debidamente ponderado para proteger la plataforma, prevenir abusos y mejorarlala de forma responsable, y el cumplimiento de obligaciones legales. Si decides introducir datos de carácter sensible con fines de cuidado o coordinación (por ejemplo, respecto de menores), esa información es opcional y exige consentimiento explícito del representante legal cuando aplique; puedes retirarlo y eliminar dichos datos en cualquier momento desde la app o escribiéndonos.

Para aportar transparencia entre quienes colaboran, el sistema conserva registros de actividad relativos a operaciones efectuadas dentro de la plataforma, incluyendo metadatos estrictamente necesarios como la acción realizada, el

usuario autenticado, estados previos y posteriores y las marcas temporales. A solicitud tuya o de quien cuente con legitimación suficiente, podrás exportar información y registros en formatos estructurados e interoperables, con indicación de la fecha de generación y los metadatos disponibles. Estos registros de actividad pueden resultar útiles como soporte documental en contextos de gestión, mediación, acreditación o resolución de controversias; en todo caso, NIDDO no garantiza su admisibilidad, suficiencia o eficacia probatoria frente a terceros, autoridades o tribunales, lo que dependerá de la normativa y de los criterios de valoración aplicables en cada momento. Si recibimos requerimientos válidos o se plantea una disputa, podremos aplicar medidas de preservación limitada de la información pertinente durante el tiempo estrictamente necesario, reanudando después las políticas ordinarias de supresión.

Los menores no deben crear cuenta por sí solos. Los datos de menores solo pueden ser aportados por sus representantes legales o por quien acredice autorización suficiente, y la información sensible sobre ellos es opcional, requiere consentimiento explícito y puede eliminarse cuando se desee. No vendemos datos personales. Compartimos información únicamente con proveedores que nos ayudan a operar el servicio (alojamiento en la nube, bases de datos, mensajería y notificaciones, analítica de diagnóstico, soporte) bajo contratos que exigen confidencialidad, seguridad y uso conforme a nuestras instrucciones, y con terceros cuando exista obligación legal o sea necesario para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Si, para una prestación concreta, fuera necesario realizar transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo, aplicaremos las garantías previstas por la normativa (como las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE y, cuando proceda, medidas adicionales y evaluaciones de impacto de la transferencia); puedes solicitarnos información sobre estas garantías.

Conservamos la información mientras tu cuenta esté activa y durante los plazos necesarios para la prestación del servicio, la seguridad, la resolución de incidencias y el cumplimiento de obligaciones legales; después, la eliminamos o la anonimizamos de forma segura. Puedes pedir la eliminación de tu cuenta y de los datos asociados desde las opciones disponibles o escribiéndonos. Tienes derecho a acceder a tus datos, solicitar su rectificación o supresión, oponerte a determinados tratamientos, solicitar la limitación, ejercer la portabilidad y retirar el consentimiento cuando sea la base aplicable. Si otra persona te invitó a un grupo o creó un perfil para ti, también puedes ejercer tus derechos sobre esa información. Para cualquier solicitud, contáctanos en hello@niddoapp.com indicando tu petición y un medio de respuesta; responderemos en los plazos legales. Si no quedas conforme, puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos.

Aplicamos medidas técnicas y organizativas acordes con la naturaleza de los datos y los riesgos del servicio: cifrado en tránsito, controles de acceso y autenticación, segregación de entornos, copias de seguridad, registro seguro de eventos, principios de minimización y revisiones periódicas de seguridad.

Diseñamos las funcionalidades siguiendo criterios de privacidad desde el diseño y por defecto, para que solo se traten los datos necesarios y con el control en tus manos. La app y la web pueden enlazar a sitios o servicios de terceros con políticas propias; te recomendamos revisarlas, ya que LAMI HOLD, S.L. no es responsable de sus prácticas de privacidad. No adoptamos decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o te afecten de forma similar de manera significativa. Publicaremos siempre la versión vigente de esta política en un lugar accesible y, si hubiera cambios relevantes por motivos legales, técnicos o de servicio, te los comunicaremos de forma clara en la web, en la app o por correo antes de que resulten aplicables.

Si utilizas herramientas profesionales de NIDDO para gestionar a tus propios clientes, respecto de esos datos actúas como responsable del tratamiento y LAMI HOLD, S.L. actúa como encargado (proveedor de la plataforma) conforme al acuerdo de encargo aplicable, siendo LAMI HOLD, S.L. responsable de los metadatos imprescindibles para la seguridad, el mantenimiento y la mejora del servicio. En este momento la app no incorpora pagos ni suscripciones; si en el futuro se habilitan, te informaremos con antelación y actualizaremos esta política para explicar con detalle el tratamiento asociado a compras, facturación y cancelaciones, así como los mecanismos de las tiendas de aplicaciones. Para cualquier duda, ejercicio de derechos o incidencia relacionada con privacidad, estamos disponibles en hello@niddoapp.com. Nuestro objetivo es que NIDDO te ayude a coordinarte de forma sencilla y segura, con información clara sobre qué se trata, con qué finalidad y durante cuánto tiempo, y con herramientas para decidir qué compartes y con quién.