



# MONEY TRANSMISSION SERVICES AGREEMENT

[Money Transmission Services Agreement \(English\)](#)

[Contrato de Servicios de Transmisión de Dinero \(Español\)](#)



## MONEY TRANSMISSION SERVICES AGREEMENT

In consideration of VestPay Inc. and its agents and assigns (collectively, “VestPay”, “You”, or “Your”) opening one or more accounts on my behalf (“My Account(s)” or the “Account(s)”), I represent and agree with respect to all Accounts as applicable, to the terms set forth below (the “Agreement”). When used in this Agreement, the words “I”, “Me”, “My”, “We”, or “Us” mean the owner(s) of the Account. For the avoidance of doubt, in the case of a joint account, the words “I”, “Me”, “My”, “We” or “Us” means each of the owners of the joint Account.

I MUST READ AND CONSIDER THIS AGREEMENT CAREFULLY AND CONTACT VESTPAY TO ASK ANY QUESTIONS I MAY HAVE BEFORE ENTERING INTO THIS CUSTOMER AGREEMENT. I UNDERSTAND THAT CLICKING THAT I ACCEPT HAS THE SAME LEGAL EFFECT AS SIGNING A PAPER VERSION OF THIS CUSTOMER AGREEMENT. I ACKNOWLEDGE THAT THIS AGREEMENT MAY BE AMENDED FROM TIME TO TIME AND AMENDED AGREEMENTS WILL BE POSTED ON THE FOLLOWING WEBSITE, [VEST.INVESTMENTS](https://vest.investments) (THE “WEBSITE”) OR MOBILE APPLICATION (THE “APP”) (COLLECTIVELY, THE “APPLICATIONS”). I AGREE TO CHECK THE WEBSITE FOR NEW VERSIONS OF THIS AGREEMENT AND OTHER AGREEMENTS RELATING TO MY USE OF VESTPAY SERVICES. I AGREE THAT, BY KEEPING MY ACCOUNT (AS DEFINED BELOW) OR USING THE APPLICATIONS WITHOUT OBJECTING IN WRITING AFTER VESTPAY POSTS A NEW VERSION OF AN AGREEMENT ON THE WEBSITE, I WILL AGREE TO AND ACCEPT ALL TERMS AND CONDITIONS OF ANY AMENDED AGREEMENT, INCLUDING ANY NEW OR CHANGED TERMS OR CONDITIONS. I ALSO UNDERSTAND THAT BY CLICKING “I ACCEPT” I HAVE ACKNOWLEDGED THAT THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION CLAUSE.

### 1. Capacity and Status; Eligibility.

- (A) I am of legal age under the laws of the country where I reside and authorized to enter into this Agreement. No person, except Myself (or any person named in a separate agreement or joint account), has any interest in the Account opened pursuant to this Agreement. VestPay reserves the right to assess or reassess at any time My eligibility to maintain an Account and utilize the online platform operated by VestPay and certain of its affiliates (the “Platform”).
- (B) I understand that I may only open an Account if I am a resident of jurisdictions where it is legal to do so. If at any point I cease to be a resident of a jurisdiction where the opening of and maintenance of the Account is legal, I understand that VestPay, at its sole discretion, may close or restrict access to My Account. In the event that I cease to be a resident of a jurisdiction where the opening of and maintenance of the Account is legal, I will notify VestPay in writing immediately. I further understand that I may not be able to access My Account while physically present in certain other jurisdictions outside of the United States of America and Mexico. Lastly, I understand that if I attempt to access My Account from a jurisdiction subject to certain U.S. sanctions or I am ordinarily resident in such a jurisdiction, or if VestPay reasonably believes that I am attempting such access or



have become a resident in such a jurisdiction, VestPay may restrict the Account. If this happens, I understand that I should contact support@mivest.io.

- 2. Authorization.** I appoint You as My agent for the purpose of carrying out My directions to You in accordance with the terms and conditions of this Agreement. You are authorized to open or close My Account(s), initiate Deposits (as defined below) and Withdrawals (as defined below), as well as take such other steps as are reasonable to carry out My directions. I understand that the Platform is only accessible via the Applications. I agree to receive and transmit financial information through such electronic means. My use or My grant of access to My Account to any third party to access information or provide instructions with respect to My Account is solely at My risk.
- 3. Information Accuracy.** I: (i) certify that the information contained in My account application and any other document that I furnish to You in connection with My Account(s) is complete, true and correct, and acknowledge that knowingly giving false information for the purpose of inducing You to provide financial services is a federal crime; (ii) authorize You to contact any individual or firm noted herein or on the documents referred to in subsection (i) of this Section and any other normal sources of debit or credit information; (iii) authorize anyone so contacted to furnish such information to You as You may request; and (iv) agree that this Agreement, the account application and any other document I furnish in connection with My Account is Your property, as the case may be. I shall promptly advise You of any changes to the information in such agreements and documents in writing within ten (10) calendar days. I authorize You to obtain reports and provide information to others concerning My creditworthiness and business conduct. Upon My request, You agree to provide Me a copy of any report so obtained. You may retain this Agreement, the Account application, and all other such documents and their respective records at Your sole discretion, whether or not any service is extended or Account opened by You on My behalf.
- 4. Important Information Needed to Open a New Account.** To help the government better detect the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account. Therefore, I understand that when I open My Account You will ask for My name, address, date of birth, or country identification number, and other identifying information. You may also ask for copies of My driver's license, passport, taxpayer identification number, country of issuance, alien identification number, number and country of issuance of any other government-issued document evidencing nationality or residence and bearing a photograph or similar safeguard, or other identifying documents as You so determine. I understand that You may take steps to verify the accuracy of the information I provide to You in My Account application or otherwise. If, for any reason, I am unable to provide the information necessary to verify My identity, You may restrict My access to My Account pending such verification or close My Account. I will provide prompt notification to You of any changes in the information including My name, address, e-mail address and telephone number.



## 5. My Account.

- (A) VestPay maintains funds that pass through My Account at a bank that is a member of the Federal Deposit Insurance Corporation (“**FDIC**”). Unless otherwise stated by Us or the FDIC, My Account is insured by the FDIC up to the standard maximum deposit insurance amount per depositor, per FDIC-insured bank, and per ownership category against the failure of the FDIC member bank. In determining the standard maximum insurance amount, I must consider all accounts that I hold at the bank holding my Account and I may visit FDIC’s website at [www.fdic.gov/deposit/deposits/](http://www.fdic.gov/deposit/deposits/) or call the FDIC directly at 1-877-ASKFDIC (1-877-275-3342).
- (B) In connection with effecting a Deposit or Withdrawal, VestPay may hold My funds and aggregate the money of other customers in the same bank account (i.e., an omnibus account). There is a risk of loss associated with the use of omnibus accounts. These risks may include legal risks, liquidation or financial risks, haircut risks, and third-party risks, among others. In the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to a third party, VestPay may only have an unsecured claim against the third party on My behalf, and I will be exposed to the risk that the funds received by VestPay from the third party is insufficient to satisfy My claims in respect of My Account. VestPay hereby disclaims any and all liability or responsibility for any resulting losses.
- (C) Limited Purpose. I understand that My Account is a limited purpose Account. My Account is not intended to hold funds overnight, but rather is solely intended to facilitate Deposits and Withdrawals consistent with the terms of this Agreement.

**I UNDERSTAND THAT MY ACCOUNT IS NOT INTENDED TO HOLD ANY FUNDS OVERNIGHT AND IS SOLELY INTENDED TO EFFECTUATE THE TRANSFER OF FUNDS FROM MY PERSONAL BANK ACCOUNT TO MY FOREIGN ACCOUNT (DEFINED IN SEC. 6 BELOW), AND FROM MY FOREIGN ACCOUNT TO MY PERSONAL BANK ACCOUNT.**

- (D) Deposits; Withdrawals.
- i. I understand that I may deposit funds into My Foreign Account at any time using the tools made available to Me on the Platform (a “**Deposit**”). I further understand that when I choose to make a Deposit into My Foreign Account, I am instructing VestPay to facilitate that deposit. I understand VestPay only accepts wire transfers from outside the U.S., and wire transfers and Automated Clearing House transactions (“**ACH**”) from inside the U.S. VestPay reserves the right to impose Deposit limits and Deposit fees by giving Me reasonable advance notice.
  - ii. I understand that I may withdraw money from My Foreign Account at any time, subject to the Customer Agreements (defined in Sec. 6 below), using the tools made available to Me on the Platform (a “**Withdrawal**”). I further understand that when I choose to make a Withdrawal from My Foreign



Account, that in addition to any instruction provided to Foreign Financial Institution (defined in Sec. 6 below) in connection therewith, that I am also instructing VestPay to initiate and facilitate that Withdrawal. If I provide an instruction to withdraw money from My Foreign Account, Foreign Financial Institution will reduce the requested money immediately from My Foreign Account balance and shall process the withdrawal consistent with the terms of the Vest Customer Agreement (defined in Sec. 6 below). I understand that certain delays may occur or additional restrictions may apply if fraud or other potential anti-money laundering concerns are raised or detected by VestPay. VestPay's internal investigations may cause VestPay to delay a Withdrawal and hold My funds for such period of time as VestPay may deem appropriate. VestPay shall not be held responsible for any transfer fees or charges charged by the receiver resulting from the completion of a Withdrawal.

- iii. I understand that You may aggregate Deposits or Withdrawals initiated by Me with the funds of other customers of VestPay.

**6. Relationship with Vest Platform.**

(A) Platform. In addition to VestPay, the Platform is operated by Northbound Securities LLC ("**Foreign Financial Institution**") and VestWealth Inc. ("**Advisor**"). I understand that My relationship with Foreign Financial Institution is governed by the terms and conditions of that certain customer agreement between Me and Foreign Financial Institution (the "**Vest Customer Agreement**") and that My relationship with Advisor is governed by the terms and conditions of that certain customer agreement between Me and Advisor ("**VestWealth Customer Agreement**", together with the Vest Customer Agreement, the "**Customer Agreements**"). My account with Foreign Financial Institution ("**Foreign Account**") and My account with Advisor ("**Advisory Account**") are separate and distinct from My Account with VestPay and are subject to the terms and conditions of each of the respective Customer Agreements.

**7. No Tax Advice.** I understand that VestPay does not provide tax or legal advice.

**8. Discontinuation of Service.** I understand that You may discontinue My Account and any services related to My Account immediately by providing written notice to Me. I fully understand that in the event that VestPay discontinues My Account or access to My Account that I may no longer be able to transact out of My Foreign Account or Advisory Account.

**9. Telephone Conversations and Electronic Communications.** I understand and agree that You may record and monitor any telephone or electronic communications with Me. Unless otherwise agreed in writing in advance, You do not consent to the recording of telephone conversations by any third party or Me. I acknowledge and understand that not all telephone or electronic communications are recorded by You, and You do not guarantee that recordings of any telephone or electronic communications will be retained or capable of being retrieved.



10. Oral Authorization. I agree that You shall be entitled to act upon any oral instructions given by Me so long as You reasonably believe such instruction was given by Me or My authorized agent.

11. Limitation of Liability; Indemnification.

(A) I UNDERSTAND AND AGREE THAT YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, AND EMPLOYEES, AND THIRD PARTY SERVICE PROVIDERS WILL NOT BE LIABLE TO ME OR TO THIRD PARTIES UNDER ANY CIRCUMSTANCES, OR HAVE ANY RESPONSIBILITY WHATSOEVER, FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS, AND DAMAGES) THAT I MAY INCUR IN CONNECTION WITH MY USE OF THE SERVICES PROVIDED BY YOU UNDER THIS AGREEMENT, INCLUDING MY USE OF THE APP AND THE WEBSITE, AND MY USE OF ANY SERVICES OF ANY KIND MADE AVAILABLE THROUGH THE PLATFORM BY ANY THIRD PARTY, INCLUDING THE DEPOSIT ACCOUNT SERVICES (THE “**SERVICES**”). YOU, YOUR AFFILIATES, AND YOUR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, AND EMPLOYEES SHALL NOT BE LIABLE BY REASON OF DELAYS OR INTERRUPTIONS OF THE SERVICES OR TRANSMISSIONS, OR FAILURES OF PERFORMANCE OF YOUR SYSTEMS, REGARDLESS OF CAUSE, INCLUDING THOSE CAUSED BY GOVERNMENTAL OR REGULATORY ACTION, THE ACTION OF ANY EXCHANGE OR OTHER SELF REGULATORY ORGANIZATION, OR THOSE CAUSED BY SOFTWARE OR HARDWARE MALFUNCTIONS.

(B) Except as otherwise provided by law, You, or any of Your affiliates or respective partners, officers, directors, employees or agents (collectively, “**Indemnified Parties**”) shall not be liable for any expenses, losses, costs, damages, liabilities, demands, debts, obligations, penalties, charges, claims, causes of action, penalties, fines and taxes of any kind or nature (including legal expenses and attorneys’ fees) (whether known or unknown, absolute or contingent, liquidated or unliquidated, direct or indirect, due or to become due, accrued or not accrued, asserted or unasserted, related or not related to a third party claim, or otherwise) (collectively, “**Losses**”) are determined by a court of competent jurisdiction or an arbitration panel in a final non-appealable judgment or order to have resulted solely from Your, or any of Your affiliates’ gross negligence or intentional misconduct. In addition, I agree that the Indemnified Parties shall have no liability for, and I agree to indemnify, defend and hold harmless the Indemnified Parties from all Losses that result from: (i) any noncompliance by Me with any of the terms and conditions of this Agreement; (ii) any third-party actions related to My use of the App or the Website; (iii) My or My agent’s misrepresentation or alleged misrepresentation, or act or omission; (iv) Indemnified Parties following My or My agent’s directions or instructions, or failing to follow My or My agent’s unlawful or unreasonable directions or instructions; (v) any activities or services of the Indemnified Parties in connection with My Account (including any technology services, reporting, trading, research or capital introduction services, settlement or processing of any transfer of funds to or from My Account(s) herein); or (vi) the failure by any person not controlled by the



Indemnified Parties and their affiliates to perform any obligations to Me. Further, if I authorize or allow third parties to gain access to Your services, including My Accounts, I will indemnify, defend and hold harmless You, Your affiliates, and Your and Your affiliates' respective officers and employees against any Losses arising out of claims or suits by such third parties based upon or relating to such access and use. VestPay does not warrant against loss of use or any direct, indirect or consequential damages or Losses to Me caused by My assent, expressed or implied, to a third party accessing My Account or information, including access provided through any other third-party systems or sites.

- (C) I consent to the use of automated systems or service bureaus by You and Your affiliates in conjunction with My Account, including record keeping, reporting and account reconciliation and risk management systems (collectively "**Automated Systems**"). I understand that the use of Automated Systems entails risks, such as interruption or delays of service, errors or omissions in the information provided, system failure and errors in the design or functioning of such Automated Systems (collectively, a "**System Failure**") that could cause substantial damage, expense, or liability to Me. I understand and agree that Indemnified Parties will have no liability whatsoever for any of My Losses arising out of or relating to a System Failure. I also agree that Indemnified Parties will have no responsibility or liability to Me in connection with the performance or non- performance by any third party or any of their respective agents or affiliate. I agree that Indemnified Parties will have no liability, to Me or to third parties, or responsibility whatsoever for: (i) any Losses resulting from a cause over which Indemnified Parties do not have direct control; and (ii) any special, indirect, incidental, consequential, punitive or exemplary damages (including lost profits, trading losses and damages) that I may incur in connection with My use of the App, the Website, and other services provided by Indemnified Parties under this Agreement. Further, if I authorize or allow third parties to gain access to Your services, including My Accounts, I will indemnify, defend and hold harmless You, Your affiliates, and Your and Your affiliates' respective officers and employees against any Losses arising out of claims or suits by such third parties based upon or relating to such access and use.

**12. Effect of Attachment or Sequestration of Accounts.** You shall not be liable for refusing to obey any instruction given by or for Me with respect to any of My Accounts that has or have been subject to an attachment or sequestration in any legal proceeding against Me, and You shall be under no obligation to contest the validity of any such attachment or sequestration.

**13. Event of Death.** It is agreed that in the event of My death, or the death of one of the joint Account holders, as applicable, the representative of My estate or the survivor or survivors, as applicable, shall immediately give You written notice thereof, and You may, before or after receiving such notice, take such proceedings, require such papers and inheritance or estate tax waivers, retain such portion of, or restrict activity in the Account as You may deem advisable to protect You against any tax, liability, penalty or loss under any present or future laws or otherwise. Notwithstanding the above, in the event of My death or the death





of one of the joint Account holders, all open directions or instructions shall be canceled, but You shall not be responsible for any action taken on such instructions or directions prior to the actual receipt of notice of death. Further, You may in Your discretion close out any or all of the Accounts without awaiting the appointment of a personal representative for My estate and without demand upon or notice to any such personal representative. The estate of the Account holder or any of the Account holders, in case of a joint Account, who has died shall be liable and, in case of joint Accounts, each survivor shall continue to be liable, jointly and severally, to You for any net debit balance or loss in said account in any way resulting from the completion of instructions or directions initiated prior to the receipt by You of the written notice of the death of the decedent or incurred in the liquidation of the Account or the adjustment of the interests of the respective parties, and for all other obligations pursuant to this Agreement. Such notice shall not affect Your rights under this Agreement to take any action that You could have taken if I had not died.

- 14. Unclaimed Property.** If there are funds in My Account, and You are unable to contact Me at the address shown in VestPay's records and has no record of My use of My Account for an extended period (as defined by applicable law of the state of My residence), VestPay may be required to report and deliver these funds to the applicable governmental authority as unclaimed property. VestPay reserves the right to deduct a dormancy fee or other administrative charges from such unclaimed funds, as permitted by applicable law.
- 15. Fees and Charges.** I understand that VestPay may charge fees for executing Deposits and Withdrawals and for other services provided under this Agreement. I agree to pay all applicable federal, state, local, and foreign taxes. I authorize VestPay to automatically debit My Account for any such charges, fees, and taxes. Fee rates are available at [vest.investments](#). I agree to pay any such fees at the then-prevailing rate. I acknowledge that the prevailing rate of fees may change, and that change may occur without notice, unless required by applicable law. I agree to be bound by such changes. I understand that Bank, Foreign Financial Institution or Advisor may charge Me fees separate and apart from the fees provided for under this Agreement, pursuant to the applicable agreement I enter with Bank, Foreign Financial Institution or Advisor (respectively).
- 16. Electronic Delivery of Account Information.** All communications, notices, legal disclosures, and other materials related to My Account or this Agreement, including account statements, notices, disclosures, regulatory communications and other information, documents, data and records regarding My Account (the "**Communications**"), or an alert that any such Communication has been posted to the secure section of the Website or the App, and is available for viewing, may be sent to Me at the mailing address for My Account or the e-mail address that I have given to You in My account application (to either e-mail address in the case of joint accounts where each account holder has given an e-mail address; notice to both e-mail addresses is not required) or at such other address as I may hereafter give You in writing or by e-mail at least ten (10) calendar days prior to delivery, and all communications so sent, whether in writing or otherwise, shall be deemed given to Me personally, whether actually received or not. I will read and understand the Communications provided to me and, in the event I do not, I will contact the provider of the Communication be it You, your affiliate, or a third party.





**17. Arbitration.** THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION. BY ENTERING THIS AGREEMENT THE PARTIES AGREE AS FOLLOWS:

ALL PARTIES TO THIS AGREEMENT ARE GIVING UP THE RIGHT TO SUE EACH OTHER IN COURT, INCLUDING THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY EXCEPT AS PROVIDED BY THE RULES OF THE ARBITRATION FORUM IN WHICH A CLAIM IS FILED;

ARBITRATION AWARDS ARE GENERALLY FINAL AND BINDING; A PARTY'S ABILITY TO HAVE A COURT REVERSE OR MODIFY AN ARBITRATION AWARD IS VERY LIMITED;

THE ABILITY OF THE PARTIES TO OBTAIN DOCUMENTS, WITNESS STATEMENTS AND OTHER DISCOVERY IS GENERALLY MORE LIMITED IN ARBITRATION THAN IN COURT PROCEEDINGS;

THE RULES OF SOME ARBITRATION FORUMS MAY IMPOSE TIME LIMITS FOR BRINGING A CLAIM IN ARBITRATION; AND

THE RULES OF THE ARBITRATION FORUM IN WHICH THE CLAIM IS FILED, AND ANY AMENDMENTS THERETO, SHALL BE INCORPORATED INTO THIS AGREEMENT.

THIS ARBITRATION PROVISION SHOULD BE READ IN CONJUNCTION WITH THE DISCLOSURES IN THIS AGREEMENT. ANY AND ALL CONTROVERSIES, DISPUTES OR CLAIMS BETWEEN VESTPAY AND CUSTOMER OR THEIR REPRESENTATIVES, EMPLOYEES, DIRECTORS, OFFICERS, OR CONTROL PERSONS, ARISING OUT OF, IN CONNECTION WITH, FROM, OR WITH RESPECT TO (a) ANY PROVISIONS OF OR THE VALIDITY OF THIS AGREEMENT OR OTHER AGREEMENTS RELATING TO YOUR ACCOUNT, (b) THE RELATIONSHIP OF THE PARTIES HERETO, OR (c) ANY CONTROVERSY ARISING OUT OF VESTPAY'S BUSINESS OR ANY ACCOUNT (COLLECTIVELY, "**CLAIMS**"), SHALL BE CONDUCTED SOLELY BY ARBITRATION PURSUANT TO THE RULES THEN IN EFFECT OF THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION. ARBITRATION MUST BE COMMENCED BY SERVICE OF A WRITTEN DEMAND FOR ARBITRATION OR A WRITTEN NOTICE OF INTENTION TO ARBITRATE UPON THE OTHER PARTY. THE DECISION AND AWARD OF THE ARBITRATOR(S) SHALL BE CONCLUSIVE AND BINDING UPON ALL PARTIES, AND ANY JUDGMENT UPON OR ANY AWARD RENDERED MAY BE ENTERED IN A COURT HAVING JURISDICTION THEREOF, AND NEITHER PARTY SHALL OPPOSE SUCH ENTRY. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE HELD IN THE CITY AND STATE WHERE VESTPAY'S PRINCIPAL OFFICE IS LOCATED AT THE TIME SUCH ARBITRATION IS COMMENCED. THE PARTIES AGREE THAT THERE SHALL BE NO RIGHT OR AUTHORITY FOR ANY CLAIMS TO BE ARBITRATED ON A CLASS ACTION BASIS, AND THE CLIENT EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO BRING A CLASS ACTION LAWSUIT OR ARBITRATION AGAINST VESTPAY OR ITS REPRESENTATIVES, EMPLOYEES, DIRECTORS, OFFICERS, OR CONTROL PERSONS WITH RESPECT TO ANY CLAIMS.

Notwithstanding the foregoing or anything to the contrary in this Agreement, in no way shall this Agreement constitute a waiver or limitation of rights that I may have under federal or state law to pursue a remedy by other means if and to the extent such laws guaranty such right to Me and do not permit the waiver thereof.

**18. Electronic Signatures; Modifications to the Agreement.** I agree to transact business with You



electronically. By electronically signing an application for an Account, I acknowledge and agree that such electronic signature is valid evidence of My consent to be legally bound by this Agreement and such subsequent terms as may govern the use of Your services. The use of an electronic version of any document fully satisfies any requirement that the document be provided to Me in writing. I accept notice by electronic means as reasonable and proper notice, for the purpose of any and all laws, rules and regulations. I acknowledge and agree that VestPay may modify this Agreement from time to time and I agree to consult the Website from time to time for the most up-to-date Agreement. The electronically stored copy of this Agreement is considered to be the true, complete, valid, authentic and enforceable record of the Agreement, admissible in judicial or administrative proceedings to the same extent as if the documents and records were originally generated and maintained in printed form. I agree to not contest the admissibility or enforceability of VestPay's electronically stored copy of the Agreement.

**19. Consent to Electronic Delivery of Documents.**

- (A) Consent. By agreeing to electronic delivery, I am giving My informed consent to electronic delivery of all Account Documents, as defined below, other than those I have specifically requested to be delivered in paper form. “**Account Documents**” include notices, disclosures, current and future account statements, regulatory communications, tax-related documents, and any other information, documents, data, and records regarding My Account, this Agreement (including amendments to this Agreement), and the services delivered or provided to Me by VestPay. I agree that I can access, view, download, save, and print any Account Documents I receive via electronic delivery for My records.
- (B) Electronic Delivery System. I acknowledge that Your primary methods of communication with Me include (A) posting information on the Website, (B) providing information via the App, (C) sending email(s) to My email address of record, and, to the extent required by law, (D) providing Me with notice(s) that will direct Me to the App or the Website where I can read and print such information. Unless otherwise required by law, You reserve the right to post Account Documents on the Website without providing notice to Me. Further, You reserve the right to send Account Documents to My postal or email address of record, or via the App or Website. I agree that all Account Documents provided to Me in any of the foregoing manner is considered delivered to Me personally when sent or posted by Foreign Financial Institution, whether I receive it or not. Further, I agree that all such Account Documentation will be deemed correct unless I provide notice to you of any error in the Account Documentation in accordance with the terms set forth herein. All e-mail notifications regarding Account Documents will be sent to My e-mail address of record. I agree to maintain the e-mail address that I have provided You until I provide You with a new one. I understand that e-mail messages may fail to transmit promptly or properly, including being delivered to SPAM folders. I further understand that it is My sole responsibility to ensure that any emails from You or Your Affiliates are not marked as SPAM. Regardless of whether or not I receive an e-mail notification, I agree to check the Website regularly to avoid missing any



information, including time- sensitive or otherwise important communication. If I authorize someone else to access the e-mail account I have provided You, I agree to tell them to share the Account Documents with Me promptly, and I accept the risk that they will see My sensitive information. I understand that if I use a work e-mail address or computing or communications device, My employer or other employees may have access to the Account Documents. Additionally, I acknowledge that the Internet is not a secure network and agree that I will not send any confidential information, including Account numbers or passwords, in any unencrypted e-mails. I also understand that communications transmitted over the Internet may be accessed by unauthorized or unintended third parties and agree to hold You, Your Affiliates, and Your and Your Affiliates' respective officers and employees harmless for any such access regardless of the cause. I agree to promptly and carefully review all Account Documents when they are delivered and notify VestPay in writing within five (5) calendar days of delivery if I object to the information provided (or other such time specified herein). If I fail to object in writing within such time, VestPay is entitled to treat such information as accurate and conclusive. I will contact You to report any problems with accessing the Account Documents or any other issue I may encounter.

- (C) Costs. Potential costs associated with electronic delivery of Account Documents may include charges from Internet access providers and telephone companies, and I agree to bear these costs. VestPay will not charge Me additional online access fees for receiving electronic delivery of Account Documents
- (D) Archival. Upon My request, I may obtain copies of up to six (6) prior years of My Account statements, and three (3) prior years of my trade confirmations.
- (E) Revocation of Consent. Subject to the terms of this Agreement, I may revoke or restrict My consent to electronic delivery of Account Documents at any time by notifying VestPay in writing of My intention to do so. I also understand that I have the right to request paper delivery of any Account Document that the law requires VestPay to provide Me in paper form. VestPay will not treat My request for paper copies as a withdrawal of My consent to electronic delivery of Account Documents. I understand that if I revoke or restrict My consent to electronic delivery of Account documents. I understand that if I revoke or restrict My consent to electronic delivery of Account Documents or request paper delivery of same, Foreign Financial Institution, in its sole discretion, may charge Me a reasonable service fee for the delivery of any Account Document that would otherwise be delivered to Me electronically, restrict or close My account, or terminate My access to VestPay's services. I understand that neither My revocation or restriction of consent, My request for paper delivery, nor VestPay's delivery of paper copies of Account Documents will affect the legal effectiveness or validity of any electronic communication provided while My consent was in effect.
- (F) Duration of Consent. My consent to receive electronic delivery of Account Documents will be effective immediately and will remain in effect unless and until either I or VestPay revokes it. I understand that it may take up to three (3) business



days to process a revocation of consent to electronic delivery, and that I may receive electronic notifications until such consent is processed.

(G) Hardware and Software Requirements. I understand that in order to receive electronic deliveries, I must have access to a computer or mobile device with Internet access, a valid e-mail address, and the ability to download such applications as VestPay may specify and to which I have access. I also understand that if I wish to download, print, or save any information I wish to retain, I must have access to a printer or other device to do so.

(H) Consent and Representations. I hereby agree that I have carefully read the above information regarding informed consent to electronic delivery and fully understand the implications thereof. Additionally, I hereby agree to all conditions outlined above with respect to electronic delivery of any Account Document. I will maintain a valid e-mail address and continue to have access to the Internet. If My e-mail address changes, I agree to immediately notify VestPay of My new e-mail address in writing.

**20. Force Majeure.** VestPay may, in its reasonable opinion, determine that a Force Majeure Event exists. A “**Force Majeure Event**” for the purposes of this Agreement will include, but is not limited to, the following: (a) any act, event or occurrence (including, without limitation, any act of God, strike, riot or civil unrest, epidemic, pandemic, act of terrorism, war (declared or undeclared), fire, industrial action, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities) that, in VestPay’s opinion, prevents it from maintaining My Account; (b) any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure; or (c) the failure of any relevant supplier, service provider, financial institution, agent or principal of ours, dealer, exchange, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, for any reason, to perform its obligations. If VestPay determines that a Force Majeure Event exists, VestPay may, without notice to Me, and at any time, acting reasonably, take one or more of the following steps: (i) cease processing any instruction or direction related to a Deposit or Withdrawal; or (ii) suspend or modify the application of all or part of this Agreement to the extent that the Force Majeure Event makes it impossible or impracticable for VestPay to comply thereto. I agree that VestPay and its affiliates will not be liable in any way to Me or to any other person in the event of a Force Majeure Event, nor for VestPay’s actions pursuant to this Section if VestPay decides to take such action. The parties shall be released of all responsibilities for partial or full non-fulfilment, as well as for improper fulfilment of the obligations under this Agreement, if such non-fulfilment or improper fulfilment was a result of a Force Majeure Event.

**21. Consumer Complaint Notice.** If I have a complaint, I shall first contact the consumer assistance division of VestPay at support@mivest.io.

**22. Miscellaneous Provisions.**

(A) Applicable Law. This Agreement and all activity effectuated in My Account shall be governed by the laws of the State of Florida (regardless of the choice of law rules thereof).



- (B) Interpretation. The heading of each provision hereof is for descriptive purposes only and shall not be (1) deemed to modify or qualify any of the rights or obligations set forth herein or (2) used to construe or interpret any of the provisions hereunder. When a reference is made in this Agreement to a Section, such reference shall be to a Section of this Agreement unless otherwise indicated. Whenever the words “include,” “includes” or “including” are used in this Agreement, they shall be deemed to be followed by the words “without limitation.” The word “or,” when used in this Agreement, has the inclusive meaning represented by the phrase “and/or.” Unless the context of this Agreement otherwise requires: (i) words using the singular or plural number also include the plural or singular number, respectively; and (ii) the terms “hereof,” “herein,” “hereunder” and derivative or similar words refer to this entire Agreement. References to any law shall be deemed to refer to such law as amended from time to time and to any rules or regulations promulgated thereunder. All personal pronouns used in the Agreement, whether used in the masculine, feminine or neuter gender, shall include all other genders, if and where applicable.
- (C) Binding effect; Assignment. This Agreement shall bind My heirs, assigns, executors, successors, conservators and administrators. I may not assign this Agreement or any rights or obligations under this Agreement without first obtaining Your prior written consent. You may assign, sell, or transfer My Account and this Agreement, or any portion thereof, at any time, without My prior consent.
- (D) Privacy Policy. I authorize You to share information about Me and my Account(s) with Bank, Foreign Financial Institution, Advisor, or any of Your affiliates, agents or third parties. The VestPay privacy notice is available to Me by accessing [vest.investments](https://vest.investments).
- (E) Severability. If any provisions or conditions of this Agreement, or any application thereof to any person, entity, or circumstance, are or become to any extent inconsistent with any present or future law, rule, or regulation of any applicable government, regulatory or self-regulatory agency or body, or are deemed to any extent invalid or unenforceable by any court of competent jurisdiction, such provisions shall be deemed rescinded or modified, to the extent permitted by applicable law, to make this Agreement in compliance with such law, rule, or regulation, or to be valid and enforceable, but in all other respects, this Agreement shall continue in full force and effect and be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.
- (F) Website Postings. I agree and understand that VestPay may post other specific agreements, disclosures, policies, procedures, terms, and conditions that apply to My use of the App, the Website, or My Account on the Website (“**Website Postings**”). I understand that it is My continuing obligation to understand the terms of the Website Postings, and I agree to be bound by the Web Postings as are in effect at the time of My use.
- (G) Entirety of Agreement. This Agreement, any attachments hereto, other agreements and policies referred to in this Agreement (including the Website Postings), and the



terms and conditions contained in My Account statements and confirmations, contain the entire agreement between VestPay and Me and supersede all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral, or written, between VestPay and Me, provided, however, that any and all other agreements between VestPay and Me, not inconsistent with this Agreement, will remain in full force and effect.

- (H) Amendment. You may at any time amend this Agreement without prior notice to Me. The current version of the Agreement will be posted on the Website and My continued Account activity after such amendment constitutes My agreement to be bound by all then-in-effect amendments to the Agreement, regardless of whether I have reviewed them. Continued use of the App, the Website or any other VestPay services after such posting will constitute My acknowledgment and acceptance of such amendment. I agree to regularly consult the Website for up-to-date information about VestPay services and any modifications to this Agreement. You are not bound by any verbal statements that seek to amend the Agreement.
- (I) Termination. You may terminate this Agreement, or close, deactivate, or block access to My Account at any time in Your sole discretion. I will remain liable to You for all obligations incurred in My Account, pursuant to this Agreement, or otherwise, whether arising before or after termination. I may terminate this Agreement after paying any obligations owed upon written notice. This Agreement survives termination of My Account.
- (J) No Waiver; Cumulative Nature of Rights and Remedies. I understand that Your failure to insist at any time upon strict compliance with any term contained in this Agreement, any delay or failure on Your part to exercise any power or right given to You in this Agreement, a continued course of such conduct on Your part, or any course of dealing with respect to any right, power, or privilege under this Agreement shall at no time operate as a waiver of such power or right, nor shall any single or partial exercise preclude any other further exercise or the exercise of any other right, power, or privilege under this Agreement. All rights and remedies given to You in this Agreement are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies to which You are entitled.
- (K) Customers. I understand that the Platform and the associated services provided by VestPay are intended solely for residents of jurisdictions where the opening of and maintenance of the Account is legal. The Platform shall not be considered a solicitation to any person in any jurisdiction where such solicitation would be illegal.
- (L) Language. This Agreement is being executed in English and Spanish. Spanish version is merely for reference. IN CASE OF ANY INCONSISTENCE BETWEEN ENGLISH AND SPANISH VERSIONS, ENGLISH VERSION SHALL PREVAIL FOR ALL PURPOSES.

ACCEPTED AND AGREED: I acknowledge that I have read the preceding terms and conditions



of this Agreement, that I understand them and that I hereby manifest My assent to, and My agreement to comply with, those terms and conditions by clicking “I Accept”. I also understand that by clicking “I Accept” I have acknowledged that this Agreement contains an arbitration clause.

V.01 08/08/2024





## CONTRATO DE SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DINERO

En virtud que VestPay Inc. y sus representantes (colectivamente, "**VestPay**", "**Ustedes**" o "**Su**") tengan la posibilidad de abrir una o más cuentas en mi nombre ("**Mi(s) Cuenta(s)**" o la(s) "**Cuenta(s)**"), acepto los términos establecidos en el presente contrato (el "**Contrato**"). El uso de las palabras "**Yo**", "**Mi**", "**Nosotros**" o "**Nos**" a lo largo del presente Contrato, se refieren al propietario o propietarios de la Cuenta. Para el caso de las Cuentas Conjuntas, las palabras "Yo", "Mi", "Nosotros" y "Nos" se refieren a cada uno de los propietarios de la Cuenta Conjunta.

**RECONOZCO QUE DEBO LEER Y ANALIZAR EL PRESENTE CONTRATO CUIDADOSAMENTE Y PONERME EN CONTACTO CON VESTPAY SOBRE CUALQUIER DUDA QUE PUEDA TENER ANTES DE FIRMARLO. ENTIENDO QUE EL HACER CLIC EN "ACEPTO" TIENE EL MISMO EFECTO LEGAL QUE FIRMAR UNA VERSIÓN FÍSICA DEL PRESENTE DOCUMENTO. RECONOZCO QUE EL PRESENTE CONTRATO PUEDE SER MODIFICADO Y LAS NUEVAS VERSIONES SE PUBLICARÁN EN EL SITIO WEB [VEST.INVESTMENTS](https://vest.investments) (EL "SITIO WEB") O LA APLICACIÓN MÓVIL (LA "APP") (CONJUNTAMENTE, LA "APLICACIÓN"). ESTOY DE ACUERDO EN QUE DEBO CONSULTAR EL SITIO WEB PARA CONOCER LAS NUEVAS VERSIONES DEL PRESENTE CONTRATO Y DE CUALQUIER OTRO DOCUMENTO RELACIONADO CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE VESTPAY. ACEPTO QUE, AL MANTENER MI CUENTA (TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) O SEGUIR HACIENDO USO DE LA APP SIN HABER RECHAZADO POR ESCRITO UNA NUEVA VERSIÓN DE UN ACUERDO EN EL SITIO WEB DESPUÉS DE QUE VESTPAY LA HAYA PUBLICADO, SE ENTENDERÁ QUE ESTOY DE ACUERDO Y ACEPTO TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CUALQUIER VERSIÓN NUEVA O MODIFICADA DEL PRESENTE CONTRATO. ASIMISMO AL HACER CLIC EN "ACEPTO", ENTIENDO QUE EL PRESENTE CONTRATO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE.**

**1. Capacidad y estatus; elegibilidad.**

- (A) Declaro que soy mayor de edad según las leyes del país en el que resido y estoy autorizado a firmar el presente Contrato. Ninguna persona, excepto Yo (o cualquier persona nombrada en un acuerdo separado o Cuenta Conjunta), tiene ningún interés en la Cuenta abierta en virtud del presente Contrato. VestPay se reserva el derecho de evaluar o reevaluar en cualquier momento mi elegibilidad para mantener una Cuenta y utilizar la plataforma en línea operada por VestPay y algunas de sus subsidiarias (la "**Plataforma**").
- (B) Entiendo que sólo podré abrir una Cuenta si soy residente de jurisdicciones en las que es legal hacerlo. Si en algún momento dejo de ser residente de una jurisdicción en la que la apertura y el mantenimiento de la Cuenta es legal, entiendo que VestPay, a su entera discreción, puede cerrar o restringirme el acceso a Mi Cuenta. En el caso de que deje de ser residente de una jurisdicción en la que la apertura y el mantenimiento de la Cuenta sea legal, lo notificaré a VestPay por escrito inmediatamente. Además, entiendo que es posible que no

pueda acceder a Mi Cuenta mientras esté físicamente presente en otras jurisdicciones fuera de los Estados Unidos de América y México. Por último, entiendo que, si intento acceder a Mi Cuenta desde una jurisdicción sujeta a ciertas sanciones de Estados Unidos o soy residente habitual en dicha jurisdicción, o si VestPay cree, razonablemente, que estoy intentando acceder o me he convertido en residente en dicha jurisdicción, VestPay puede restringir Mi Cuenta. Si esto ocurre, entiendo que debo contactar a soporte@mivest.io.

- 2.** Autorización. Los nombro a ustedes como mis agentes con el fin de llevar a cabo mis instrucciones de acuerdo con los términos y condiciones del presente Contrato. Ustedes están autorizados para abrir o cerrar mi(s) cuenta(s), realizar Depósitos (tal como se define a continuación) y Retiros (tal como se define a continuación), así como a tomar otras medidas que sean razonables para llevar a cabo mis instrucciones. Entiendo que la Plataforma sólo es accesible a través de la APP. Acepto recibir y transmitir información financiera a través de dichos medios electrónicos. Mi uso o mi concesión de acceso a Mi Cuenta a cualquier tercero para acceder a la información o proporcionar instrucciones con respecto a Mi Cuenta es únicamente por Mi Cuenta y riesgo.
- 3.** Exactitud de la información. I: (i) certifico que la información contenida en mi solicitud de cuenta y en cualquier otro documento que les proporcione en relación con Mi(s) Cuenta(s) es completa, verdadera y correcta, y reconozco que proporcionar información falsa con el fin de inducirles a prestar servicios financieros es un delito federal; (ii) autorizo a VestPay a ponerse en contacto con cualquier persona o empresa indicada en el presente documento o en los documentos mencionados en el inciso (i) de esta Sección y con cualquier otra fuente normal de información de débito o crédito; (iii) autorizo a cualquier persona con la que me ponga en contacto a facilitarles la información que soliciten; y (iv) acepto que el presente Contrato, la solicitud de cuenta y cualquier otro documento que facilite en relación con Mi Cuenta son de su propiedad, según el caso. Les comunicaré por escrito sobre cualquier cambio en la información de dichos acuerdos y documentos, dentro de un plazo de diez (10) días naturales. Los autorizo a obtener informes y a proporcionar información a otros respecto a Mi solvencia y Mi conducta comercial. A petición mía, ustedes se comprometen a proporcionarme una copia de cualquier informe así obtenido. Ustedes podrán conservar el presente Contrato, la solicitud de Cuenta y todos los demás documentos y sus respectivos registros a su entera discreción, independientemente de que se extienda o abra cualquier servicio o Cuenta en Mi nombre.
- 4.** Información importante necesaria para abrir una Cuenta Nueva. Para ayudar al gobierno a detectar mejor la financiación del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la Ley Federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información de identificación a cada persona que abre una Cuenta. Por lo tanto, entiendo que cuando abra Mi Cuenta me pedirán mi nombre, dirección, fecha de nacimiento o número de identificación del país y otros datos de identificación. También podrán pedirme copias de mi carné de conducir, pasaporte, número de identificación fiscal, país de emisión, número de identificación de extranjero, número y país de emisión de cualquier otro documento emitido por el gobierno que demuestre la nacionalidad o la residencia y

que lleve una fotografía o una garantía similar, u otros documentos de identificación que ustedes determinen. Entiendo que ustedes podrán tomar medidas para verificar la exactitud de la información que les proporcione en la solicitud de Mi Cuenta o de otra manera. Si, por cualquier motivo, no podré proporcionar la información necesaria para verificar mi identidad, ustedes podrán restringirme el acceso a Mi Cuenta hasta que se realice dicha verificación, o cerrar Mi Cuenta. Les notificaré cualquier cambio en la información, incluyendo mi nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

## 5. Mi Cuenta.

- (A) VestPay mantiene los fondos que pasan por Mi Cuenta en un banco que es miembro de la Corporación Federal de Seguros de Depósito ("**FDIC**" por sus siglas en inglés). A menos que la FDIC o VestPay indique lo contrario, Mi Cuenta estará asegurada por la FDIC hasta el importe máximo estándar del seguro de depósitos por depositante, por banco asegurado por la FDIC y por categoría de propiedad contra la quiebra del banco miembro de la FDIC. Para determinar el importe máximo estándar del seguro, debo tener en cuenta todas las cuentas que tengo en el banco titular de Mi Cuenta y podré visitar el sitio web de la FDIC en [www.fdic.gov/deposit/deposits/](http://www.fdic.gov/deposit/deposits/) o llamar directamente a la FDIC al 1-877-ASKFDIC (1-877-275-3342).
- (B) En relación con la realización de un Depósito o Retiro, VestPay puede mantener mis fondos y agregar el dinero de otros clientes en la misma cuenta bancaria (es decir, una "**Cuenta Conjunta**"). Existe un riesgo de pérdida relacionado con el uso de Cuentas Conjuntas. Estos riesgos podrán incluir riesgos legales, riesgos de liquidez o financieros, riesgos de terceros, entre otros. En caso de insolvencia o de cualquier otro procedimiento en relación con un tercero, VestPay sólo podrá presentar una demanda no garantizada en contra del tercero en mi nombre, y estaré expuesto al riesgo de que los fondos recibidos por VestPay del tercero sean insuficientes para satisfacer las reclamaciones respecto a Mi Cuenta. Por el presente, VestPay se exime de toda responsabilidad por las pérdidas que se generen.
- (C) Propósito Restringido. Entiendo que Mi Cuenta es una cuenta restringida a un solo propósito. Mi Cuenta no está destinada a mantener fondos de un día para otro, sino que está destinada únicamente a facilitar los Depósitos y Retiros de acuerdo con los términos del presente Contrato.

ENTIENDO QUE MI CUENTA NO ESTÁ DESTINADA A RETENER FONDOS DE UN DÍA PARA OTRO Y QUE SU ÚNICA FINALIDAD ES EFECTUAR LA TRANSFERENCIA DE FONDOS DE MI CUENTA BANCARIA PERSONAL A MI CUENTA EXTRANJERA (TAL Y COMO SE DEFINE EN LA SECCIÓN 6), Y DE MI CUENTA EXTRANJERA A MI CUENTA BANCARIA PERSONAL.

- (D) Depósitos; Retiros.

- i. Entiendo que podré depositar fondos en Mi Cuenta en el extranjero en cualquier momento utilizando las herramientas que se ponen a mi disposición en la plataforma (un "**Depósito**"). Además, entiendo que cuando elijo hacer un Depósito en Mi Cuenta en el extranjero, estoy dando instrucciones a VestPay para que lleve a cabo dicho Depósito. Entiendo que VestPay sólo acepta transferencias bancarias desde fuera de los Estados Unidos, y transferencias bancarias y transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada ("**ACH**") dentro de los Estados Unidos.
- ii. Entiendo que podré retirar dinero de Mi Cuenta en el extranjero en cualquier momento, sujeto a los términos establecidos en los Contratos del Cliente (definidos en la Sección 6), utilizando las herramientas que se ponen a mi disposición en la Plataforma (los "**Retiros**"). Asimismo, entiendo que cuando decido realizar una Retiro de Mi Cuenta en el extranjero, además de cualquier instrucción proporcionada a la Institución financiera en el extranjero (definida en la Sección 6) en relación con la misma, también estoy dando instrucciones a VestPay para que ejecute dicho Retiro. Si proporciono una instrucción para retirar dinero de Mi Cuenta en el extranjero, la institución financiera en el extranjero reducirá el dinero solicitado inmediatamente del saldo de Mi Cuenta en el extranjero y procesará el Retiro de acuerdo con los términos del Contrato de Cliente de Vest (definidos en la Sección 6). Entiendo que podrán producirse ciertos retrasos o que podrán aplicarse restricciones adicionales si VestPay detecta fraudes u otros problemas relacionados con el lavado de dinero. Las investigaciones internas de VestPay podrán hacer que VestPay retrase un Retiro y retenga Mis fondos durante el período de tiempo que VestPay considere apropiado. VestPay no se hará responsable de las comisiones de transferencia o de los cargos cobrados por el receptor que resulten de la realización de un Retiro.
- iii. Entiendo que Ustedes podrán consolidar Depósitos o Retiros generados por mí con los fondos de otros clientes de VestPay.

## 6. Relación con la Plataforma Vest.

- (A) Plataforma. Además de VestPay, la Plataforma es operada por Northbound Securities LLC ("**Institución Financiera Extranjera**") y VestWealth Inc. (el "**Asesor**"). Entiendo que mi relación con la Institución Financiera Extranjera se rige por los términos y condiciones del contrato entre la Institución Financiera Extranjera y yo (el "**Contrato de Cliente de Vest**") y que mi relación con el Asesor se rige por los términos y condiciones del contrato entre el Asesor y yo ("**Contrato de Cliente de VestWealth**") junto con el Contrato de Cliente de Vest, los "**Contratos de Cliente**". Mi Cuenta con la Institución Financiera Extranjera ("**Cuenta Extranjera**") y Mi Cuenta con el Asesor ("**Cuenta Asesorada**") son separadas y distintas de Mi Cuenta con VestPay y están sujetas a los términos y condiciones de cada uno de los respectivos Contratos de Cliente.

7. No asesoría fiscal. Entiendo que VestPay no proporciona ninguna asesoría fiscal o legal.
8. Interrupción del servicio. Entiendo que ustedes podrán interrumpir Mi Cuenta y cualquier servicio relacionado con Mi Cuenta de forma inmediata notificándomelo por escrito. Comprendo plenamente que, en caso de que VestPay interrumpa Mi Cuenta o el acceso a Mi Cuenta, es posible que ya no pueda realizar transacciones con Mi Cuenta extranjera o Mi Cuenta de asesoramiento.
9. Conversaciones telefónicas y comunicaciones electrónicas. Entiendo y acepto que ustedes podrán grabar y monitorear cualquier comunicación telefónica o electrónica conmigo. A menos de que se acuerde lo contrario por escrito, ustedes no otorgan su consentimiento para la grabación de conversaciones telefónicas por Mi parte o de terceros. Reconozco y comprendo que no todas las comunicaciones telefónicas o electrónicas son grabadas, y no garantizan que las grabaciones de cualquier comunicación telefónica o electrónica en particular se conserven o puedan ser recuperadas.
10. Autorización verbal. Estoy de acuerdo en que ustedes tendrán derecho a actuar sobre cualquier instrucción oral dada por Mí, siempre que consideren que dicha instrucción fue realmente dada por mí o por mi agente autorizado.
11. Limitación de la responsabilidad; indemnización.
  - (A) ENTIENDO Y ACEPTO QUE USTEDES, SUS AFILIADOS, SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y EMPLEADOS, Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS NO SERÁN RESPONSABLES ANTE MÍ O ANTE TERCEROS BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NI TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA, POR NINGÚN DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, PUNITIVO O CONSECUENTE (INCLUYENDO PÉRDIDAS Y DAÑOS Y PERJUICIOS) EN LOS QUE PUEDA INCURRIR EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR USTEDES EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO, INCLUYENDO MI USO DE LA APP Y EL SITIO WEB, Y MI USO DE CUALQUIER SERVICIO DE CUALQUIER TIPO PUESTO A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA POR CUALQUIER TERCERO, INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE CUENTA DE DEPÓSITO (LOS "SERVICIOS"). USTEDES, SUS SUBSIDIARIAS Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y EMPLEADOS NO SERÁN RESPONSABLES POR LOS RETRASOS O LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS O LAS TRANSMISIONES, O LOS FALLOS DE FUNCIONAMIENTO DE SUS SISTEMAS, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA, INCLUYENDO LOS CAUSADOS POR ACTOS DE GOBIERNO U OTRAS AUTORIDADES, LA ACCIÓN DE CUALQUIER BOLSA U OTRA ORGANIZACIÓN AUTORREGULADORA, O LOS CAUSADOS POR EL MAL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE O EL HARDWARE.
  - (B) Salvo que la ley disponga lo contrario, Ustedes, o cualquiera de sus subsidiarias o respectivos socios, funcionarios, directores, empleados o agentes (colectivamente, las "**Partes Indemnizadas**") no serán responsables de ningún gasto, pérdida, costo, daño, responsabilidad, demanda, deuda, obligación, penalización, cargo, reclamación, sanción, multa e impuesto de cualquier tipo o naturaleza (incluidos los

gastos legales y los honorarios de los abogados) (ya sean conocidos o desconocidos, absolutos o contingentes, liquidados o no, directos o indirectos, vencidos o por vencer, devengados o no devengados, declarados o no declarados, relacionados o no con una reclamación de terceros, o de otro tipo) (colectivamente, las "**Pérdidas**") sean determinadas por un tribunal de jurisdicción competente o un panel de arbitraje en una sentencia o laudo inapelable como resultado de su negligencia o mala conducta intencional. Además, acepto que las Partes Indemnizadas no tendrán ninguna responsabilidad al respecto, y acepto indemnizar, mantener a salvo y eximir a las Partes Indemnizadas de todas las Pérdidas que resulten de: (i) cualquier incumplimiento por mi parte de cualquiera de los términos y condiciones de El presente Contrato; (ii) cualquier acción de terceros relacionada con mi uso de la App o del Sitio Web; (iii) cualquier declaración o supuesta declaración falsa hecha por Mi o mi representante; (iv) que las Partes Indemnizadas sigan mis instrucciones o las de mi representante, o no sigan mis instrucciones o las de mi representante, que sean ilegales o no razonables; (v) cualquier actividad o servicio de las Partes Indemnizadas en relación con Mi Cuenta (incluidos los servicios tecnológicos, de información, de negociación, de investigación o de introducción de capital, de liquidación o de cualquier transferencia de fondos hacia o desde Mi(s) Cuenta(s) en el presente documento); o (vi) el incumplimiento por parte de cualquier persona no controlada por las Partes Indemnizadas y sus subsidiarias de cualquier obligación contraída conmigo. Además, si llegara a autorizar o permitir que terceros accedan a sus servicios, incluidas Mis Cuentas, los indemnizaré, mantendré a salvo y eximiré de cualquier responsabilidad, a ustedes, sus subsidiarias y a sus respectivos funcionarios y empleados contra cualquier pérdida que surja de reclamaciones o demandas de dichos terceros basadas en dicho acceso y uso o relacionadas con ellos. VestPay no proporciona ninguna garantía contra la pérdida de uso o cualquier daño o pérdida directa, indirecta o consecuente para Mí, causada por Mi consentimiento, expreso o tácito, para que un tercero acceda a Mi Cuenta o a la información, incluido el acceso a través de otros sistemas o sitios de terceros.

- (C) Otorgo Mi consentimiento para que ustedes y sus subsidiarias utilicen sistemas automatizados en relación con Mi Cuenta, incluidos los sistemas de mantenimiento de registros, de elaboración de informes y de conciliación de cuentas y de gestión de riesgos (colectivamente, los "**Sistemas Automatizados**"). Entiendo que el uso de Sistemas Automatizados conlleva riesgos, como la interrupción o retrasos en el servicio, errores u omisiones en la información proporcionada, fallos del sistema y errores en el diseño o el funcionamiento de dichos Sistemas Automatizados (colectivamente, un "**Fallo del Sistema**") que podrían generarme daños, pérdidas o responsabilidades sustanciales. Entiendo y acepto que las Partes Indemnizadas no tendrán responsabilidad alguna por cualquiera de las Pérdidas que surjan de o estén relacionadas con un Fallo del Sistema. También acepto que las Partes Indemnizadas no tendrán ninguna responsabilidad frente a Mí en relación con la actuación o no actuación de cualquier tercero o de cualquiera de sus respectivos agentes o afiliados. Acepto que las Partes Indemnizadas no tendrán ninguna responsabilidad ante mí o ante terceros, ni responsabilidad alguna por (i) cualquier

Pérdida que resulte de una causa sobre la que las Partes Indemnizadas no tengan control directo; y (ii) cualquier daño directo o indirecto o incidental (incluyendo las pérdidas y los daños y perjuicios) en los que pueda incurrir en relación con el uso de la App, el Sitio Web y otros servicios prestados por las Partes Indemnizadas en virtud del presente Contrato. Además, si llegara a autorizar o permitir que terceros accedan a sus servicios, incluidas Mis cuentas, los indemnizaré, mantendré a salvo y eximiré de cualquier responsabilidad a ustedes, a sus subsidiarias y a sus funcionarios y empleados, por cualquier pérdida que surja de reclamaciones o demandas de dichos terceros basadas en dicho acceso y uso o relacionadas con ellos.

- 12.** Embargo y congelación de Cuentas. Ustedes no serán responsables por negarse a ejecutar cualquier instrucción dada por mí o en mi nombre con respecto a cualquiera de Mis Cuentas que esté o haya estado sujeta a un embargo o congelación derivada de algún procedimiento legal contra mí, y no tendrán ninguna obligación de impugnar la validez de dicho embargo o congelación
- 13.** Caso de muerte. En caso de mi fallecimiento o del fallecimiento de uno de los titulares conjuntos de la Cuenta, en su caso, mi albacea o el superviviente o supervivientes, según corresponda, les notificaré inmediatamente por escrito, y ustedes podrán, antes o después de recibir dicha notificación, realizar los trámites, exigir los documentos y las exenciones de impuestos sobre la herencia o el patrimonio, retener la parte de la Cuenta o restringir la actividad en la misma que consideren pertinente para protegerse de cualquier impuesto, responsabilidad, sanción o pérdida en virtud de cualquier ley presente o futura o de otro modo. No obstante lo anterior, en caso de mi fallecimiento o el de uno de los titulares conjuntos de la Cuenta, se cancelarán todas las instrucciones abiertas, pero Ustedes no serán responsables de ninguna acción realizada en relación con dichas instrucciones antes de la recepción de la notificación de fallecimiento. Además, Ustedes podrán, a su entera discreción, cerrar una o todas las Cuentas sin esperar el nombramiento de un albacea y sin exigir o notificar a dicho representante. El responsable de la Cuenta o los titulares sobrevivientes, para el caso de Cuentas Conjuntas, seguirán siendo responsables, conjunta y solidariamente, frente a Ustedes por cualquier saldo neto deudor o pérdida en dicha Cuenta que resulte de cualquier manera de la realización de instrucciones que se hayan girado antes de que Ustedes recibieran la notificación del fallecimiento o que se derive de la liquidación de la Cuenta o el ajuste de los intereses de las partes respectivas, y por todas las demás obligaciones en virtud de este Contrato.
- 14.** Propiedad no reclamada. En caso de que existan fondos en Mi Cuenta, y ustedes no puedan ponerse en contacto conmigo en la dirección que aparece en los registros de VestPay, y no cuentan con ningún registro de uso de Mi Cuenta durante un período prolongado (según lo definido por la ley aplicable en el estado de mi residencia), VestPay podrá estar obligado a informar y entregar estos fondos a la autoridad gubernamental aplicable como propiedad no reclamada. VestPay se reserva el derecho a deducir una comisión por inactividad u otros cargos administrativos de dichos fondos no reclamados, según lo permita la legislación aplicable.
- 15.** Comisiones y cargos. Entiendo que VestPay podrá cobrar comisiones por la ejecución de



Depósitos y Retiros y por otros servicios prestados en virtud del presente Contrato. Acepto pagar todos los impuestos federales, estatales, locales y extranjeros aplicables. Autorizo a VestPay a cargar automáticamente en Mi Cuenta dichos cargos, comisiones e impuestos. Las tarifas están disponibles en [vest.investments](https://vest.investments). Estoy de acuerdo en pagar dichas comisiones en las tarifas vigentes en ese momento. Reconozco que la tarifa vigente de las comisiones puede cambiar, y que dicho cambio puede producirse sin previo aviso, a menos que lo exija la legislación aplicable. Acepto estar obligado a cumplir con dichos cambios. Comprendo que el Banco, la Institución Financiera Extranjera o el Asesor podrán cobrarme comisiones extraordinarias a las previstas en el presente Contrato, de conformidad con el contrato que celebre con el Banco, la Institución Financiera Extranjera o el Asesor (respectivamente).

**16.** Notificación electrónica de información sobre la cuenta. Todas las notificaciones, avisos, información legal y otros materiales relacionados con Mi Cuenta o El presente Contrato, incluidos los estados de cuenta, avisos, comunicaciones reglamentarias y otra información, documentos, datos y registros relacionados con Mi Cuenta (las "**Notificaciones**"), o una alerta de que cualquiera de estas Notificaciones se ha publicado en la sección segura del sitio web o la APP , y está disponible para su visualización, podrán enviarse a la dirección postal de Mi Cuenta o a la dirección de correo electrónico que les he proporcionado en Mi solicitud (a cualquiera de las dos direcciones de correo electrónico en el caso de las cuentas conjuntas en las que cada titular de la cuenta ha proporcionado una dirección de correo electrónico; no es necesario notificar a ambas direcciones de correo electrónico) o a cualquier otra dirección que les informe por escrito o por correo electrónico mínimo diez (10) días naturales de antelación a la entrega, y todas las Notificaciones enviadas, ya sean por escrito o de otro modo, se considerarán entregadas a mí personalmente, independientemente de que las haya recibido o no. Leeré y comprenderé las Notificaciones que se me proporcionen y, en caso de no hacerlo, me pondré en contacto con ustedes.

**17.** Arbitraje. AL SUSCRIBIR EL PRESENTE CONTRATO, LAS PARTES ACUERDAN LO SIGUIENTE:

TODAS LAS PARTES DEL PRESENTE CONTRATO RENUNCIAN AL DERECHO DE CUALQUIER ACCIÓN FRENTE LOS TRIBUNALES APLICABLES, INCLUIDO EL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO, SALVO LO DISPUESTO POR LAS NORMAS DEL CENTRO DE ARBITRAJE EN EL QUE SE PRESENTE UNA RECLAMACIÓN.

LOS LAUDOS ARBITRALES SUELEN SER DEFINITIVOS Y VINCULANTES; LA POSIBILIDAD DE QUE UNA PARTE ANULE O MODIFIQUE UN LAUDO ARBITRAL ES MUY BAJA;

LA CAPACIDAD DE LAS PARTES PARA OBTENER DOCUMENTOS, DECLARACIONES DE TESTIGOS Y OTRAS PRUEBAS ES GENERALMENTE MÁS LIMITADA EN EL ARBITRAJE QUE EN LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES;

LOS REGLAMENTOS DE ALGUNOS FOROS DE ARBITRAJE PODRÁN IMPONER LÍMITES DE TIEMPO PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN; Y LAS NORMAS DEL CENTRO DE ARBITRAJE EN EL QUE SE PRESENTE LA RECLAMACIÓN, ASÍ COMO SUS

MODIFICACIONES, SE INCORPORARÁN AL PRESENTE ACUERDO.

LA PRESENTE CLÁUSULA DE ARBITRAJE DEBE SER LEÍDA EN JUNTO CON LAS DIVULGACIONES EN EL PRESENTE CONTRATO. TODAS LAS CONTROVERSIAS, DISPUTAS O RECLAMACIONES ENTRE VESTPAY Y EL CLIENTE O SUS REPRESENTANTES, EMPLEADOS, DIRECTORES, OFICIALES O PERSONAS DE CONTROL, QUE SURJAN DE, EN CONEXIÓN CON, O CON RESPECTO A) A CUALQUIER DISPOSICIÓN DE O LA VALIDEZ DEL PRESENTE CONTRATO U OTROS ACUERDOS RELACIONADOS CON SU CUENTA, B) LA RELACIÓN ENTRE LAS PARTES, O C) CUALQUIER CONTROVERSIA QUE SURJA DE LOS SERVICIOS DE VESTPAY O DE CUALQUIER CUENTA (COLECTIVAMENTE, "**RECLAMACIONES**"), SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES DE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE. EL ARBITRAJE DEBERÁ INICIARSE MEDIANTE LA NOTIFICACIÓN DE UNA DEMANDA DE ARBITRAJE POR ESCRITO O UNA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO DE LA INTENCIÓN DE UN ARBITRAJE A LA OTRA PARTE. LA DECISIÓN Y EL LAUDO DEL ÁRBITRO O ÁRBITROS SERÁN CONCLUYENTES Y VINCULANTES PARA TODAS LAS PARTES, Y CUALQUIER SENTENCIA O LAUDO DICTADO PODRÁ SER PRESENTADO ANTE UN TRIBUNAL CON JURISDICCIÓN SOBRE EL MISMO, Y NINGUNA DE LAS PARTES SE Opondrá A DICHA PRESENTACIÓN. CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ EN LA CIUDAD Y EL ESTADO DONDE SE ENCUENTRE LA OFICINA PRINCIPAL DE VESTPAY EN EL MOMENTO EN QUE SE PRETENDA INICIAR DICHO ARBITRAJE. LAS PARTES ACUERDAN QUE NO HABRÁ DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE NINGUNA RECLAMACIÓN SEA ARBITRADA SOBRE LA BASE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA, Y EL CLIENTE RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA COLECTIVA O UN ARBITRAJE CONTRA VESTPAY O SUS REPRESENTANTES, EMPLEADOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS O PERSONAS DE CONTROL CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN.

Sin perjuicio de lo anterior o de cualquier disposición en contrario en el presente Contrato, éste no constituirá en ningún caso una renuncia o limitación de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación federal o estatal para interponer un recurso por otros medios si y en la medida en que dichas leyes me garanticen dicho derecho y no permitan la renuncia al mismo.

18. Firmas electrónicas; modificaciones del acuerdo. Acepto realizar transacciones comerciales con ustedes de forma electrónica. Al firmar electrónicamente una solicitud de cuenta, reconozco y acepto que dicha firma electrónica es una prueba válida de mi consentimiento para quedar obligado por El presente Contrato y por los términos posteriores que puedan regir el uso de sus servicios. El uso de una versión electrónica de cualquier documento satisface plenamente cualquier requisito de que el documento se me proporcione por escrito. Acepto la notificación por medios electrónicos como notificación razonable y adecuada, a efectos de todas y cada una de las leyes, normas y reglamentos. Reconozco y acepto que VestPay puede modificar el presente Contrato de vez en cuando y me comprometo a consultar el sitio web de vez en cuando para obtener el Contrato más actualizado. La copia almacenada electrónicamente del presente Contrato se considera el registro verdadero, completo, válido, auténtico y exigible del Contrato, admisible en procedimientos judiciales o administrativos en la misma medida que si los documentos y

registros se generaron y mantuvieron originalmente en forma impresa. Me comprometo a no impugnar la admisibilidad o aplicabilidad de la copia del Contrato almacenada electrónicamente por VestPay.

**19. Consentimiento para la entrega electrónica de documentos.**

- (A) Consentimiento. Al aceptar la entrega electrónica, doy Mi consentimiento informado para la entrega electrónica de todos los Documentos relacionados con la Cuenta, como se define a continuación, que no sean los que he solicitado específicamente que se entreguen en papel. Los "**Documentos de la Cuenta**" incluyen avisos, información relevante, estados de cuenta actuales y futuros, comunicaciones reglamentarias, documentos relacionados con los impuestos y cualquier otra información, documentos, datos y registros relacionados con Mi Cuenta, El presente Contrato (incluidas las modificaciones del presente Contrato) y los servicios que VestPay me proporciona. Acepto que podré acceder, ver, descargar, guardar e imprimir cualquier documento de la cuenta que reciba por vía electrónica para mis registros.
- (B) Entregas electrónicas. Reconozco que sus principales medios de comunicación conmigo incluyen a) la publicación de información en el sitio web, b) envío de información a través de la APP, c) el envío de correo electrónico a mi dirección de correo electrónico registrada y, en la medida en que lo exija la ley, d) envío de notificaciones que me dirijan a la APP o al sitio web donde pueda leer e imprimir dicha información. A menos que la ley exija lo contrario, ustedes se reservan el derecho de publicar los documentos de la cuenta en el sitio web sin previo aviso. Además, se reservan el derecho de enviar los documentos de la Cuenta a mi domicilio postal o dirección de correo electrónico registrada, o a través de la APP o el sitio web. Acepto que todos los Documentos de la Cuenta que se me proporcionen a través de los medios antes mencionados, se considerarán como entregados a mí personalmente cuando la Institución Financiera Extranjera los envíe o publique, tanto si los recibo como si no. Además, acepto que toda la Documentación de la Cuenta se considerará correcta a menos que les notifique cualquier error en la Documentación de la Cuenta de acuerdo con los términos establecidos en el presente documento. Todas las notificaciones por correo electrónico relativas a la Documentación de la Cuenta se enviarán a mi dirección de correo electrónico registrada. Acepto mantener la dirección de correo electrónico que les he proporcionado hasta que les proporcione una nueva. Comprendo que los mensajes de correo electrónico podrán no enviarse inmediatamente o correctamente, incluso podrán desviarse a las carpetas de SPAM. Además, entiendo que es mi única responsabilidad asegurarme de que los mensajes de correo electrónico de ustedes o de sus afiliados no se marquen como SPAM. Independientemente de que reciba o no una notificación por correo electrónico, me comprometo a comprobar el sitio web con regularidad para no perder ninguna información, incluida la comunicación sensible al tiempo o de otro modo importante. Si autorizo a otra persona a acceder a la cuenta de correo electrónico que les he proporcionado, me comprometo a decirle que comparta los documentos

de la cuenta conmigo rápidamente, y acepto el riesgo de que vea mi información sensible. Entiendo que, si utilizo una dirección de correo electrónico o un dispositivo móvil del trabajo, mi empleador u otros empleados podrán tener acceso a los Documentos de la Cuenta. Además, reconozco que Internet no es una red segura y acepto que no enviaré ninguna información confidencial, incluidos los números de Cuenta o las contraseñas, en ningún correo electrónico no cifrado. También entiendo que las comunicaciones transmitidas a través de Internet podrán ser accedidas por terceros no autorizados o no deseados y acepto eximirlos a ustedes, a sus afiliadas y a sus respectivos funcionarios y empleados de cualquier acceso de este tipo, independientemente de la causa. Acepto revisar cuidadosamente todos los documentos de la Cuenta cuando se me entreguen y en caso de no estar de acuerdo con ella, notificarlo por escrito a VestPay dentro de un plazo de cinco (5) días naturales a partir de la entrega (o en otro plazo especificado en el presente documento). En caso de no manifestar por escrito mi inconformidad dentro de dicho plazo, VestPay tiene derecho a considerar dicha información como exacta y concluyente. Me pondré en contacto con ustedes para comunicarles cualquier problema de acceso a los documentos de la cuenta o cualquier otro problema que pueda encontrar.

- (C) Costos. Los posibles costos asociados con la entrega electrónica de los Documentos de la Cuenta podrán incluir cargos de los proveedores de acceso a Internet y de las compañías telefónicas, y acepto asumir estos costos. VestPay no me cobrará tarifas adicionales de acceso a Internet por recibir la entrega electrónica de los Documentos de la Cuenta
- (D) Archivo. Si lo solicito, podré obtener copias de hasta seis (6) años anteriores de mis estados de Mi Cuenta y de tres (3) años anteriores de mis confirmaciones de operaciones.
- (E) Revocación del consentimiento. Sujeto a los términos del presente Contrato, podré revocar o restringir mi consentimiento para la entrega electrónica de los Documentos de la Cuenta en cualquier momento notificando a VestPay por escrito. También entiendo que tengo derecho a solicitar la entrega en papel de cualquier Documento de la Cuenta que la ley exija que VestPay me proporcione en papel. VestPay no tratará mi solicitud de copias en papel como una revocación de mi consentimiento para la entrega electrónica de los documentos de la cuenta. Entiendo que, si revoco o restrinjo Mi consentimiento para la entrega electrónica de los Documentos de la Cuenta o solicitar la entrega en papel de los mismos, la Institución Financiera Extranjera puede cobrarme una tarifa de servicio razonable por la entrega de cualquier Documento de la Cuenta que se me pudiera haber entregado electrónicamente, restringir o cerrar Mi Cuenta, o terminar Mi acceso a los servicios de VestPay. Entiendo que ni mi revocación o restricción del consentimiento, ni mi solicitud de entrega en papel, ni la entrega por parte de VestPay de copias en papel de los Documentos de la Cuenta afectarán a la eficacia o validez legal de cualquier comunicación electrónica proporcionada mientras mi consentimiento estaba en vigor.

- (F) Duración del consentimiento. Mi consentimiento para recibir la entrega electrónica de los Documentos de la Cuenta será efectivo inmediatamente y permanecerá en vigor a menos VestPay o yo lo revoquemos. Entiendo que puede demorar hasta tres (3) días hábiles procesar una revocación del consentimiento para la entrega electrónica, y que podré recibir notificaciones electrónicas hasta que se procese dicho consentimiento.
- (G) Requisitos de hardware y software. Entiendo que, para recibir envíos electrónicos, debo tener acceso a un ordenador o dispositivo móvil con acceso a Internet, una dirección de correo electrónico válida y la capacidad de descargar la APP. También entiendo que, si deseo descargar, imprimir o guardar cualquier información que desee conservar, debo tener acceso a una impresora u otro dispositivo para poder hacerlo.
- (H) Consentimiento y declaraciones. Por medio del presente acepto que he leído detenidamente la información anterior relativa al consentimiento informado para la entrega electrónica y que comprendo plenamente las implicaciones de la misma. De igual forma, acepto todas las condiciones descritas anteriormente con respecto a la entrega electrónica de cualquier Documento de la Cuenta. Mantendré una dirección de correo electrónico válida y seguiré teniendo acceso a Internet. Si mi dirección de correo electrónico cambia, acepto notificar inmediatamente a VestPay mi nueva dirección de correo electrónico por escrito.
- 20.** Fuerza mayor. VestPay podrá, a su juicio razonable, determinar que existe un Caso de Fuerza Mayor. Un "**Caso de Fuerza Mayor**" a los efectos de este Contrato incluirá, pero no se limitará a, lo siguiente: a) cualquier acto, acontecimiento o suceso (incluyendo, sin limitación, cualquier caso fortuito, huelga, disturbios o disturbios civiles, epidemia, pandemia, acto de terrorismo, guerra (declarada o no declarada), incendio, acción industrial, actos y reglamentos de cualquier organismo o autoridad gubernamental o supra nacional) que, a juicio de VestPay, le impida mantener Mi Cuenta; b) cualquier avería o fallo en las instalaciones de transmisión, comunicación o informáticas, interrupción del suministro eléctrico o fallo de los equipos electrónicos o de comunicaciones; o c) el incumplimiento de las obligaciones por parte de cualquier proveedor, prestador de servicios, institución financiera, agente o mandante nuestro, comerciante, bolsa, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora. Si VestPay determina que existe un Caso de Fuerza Mayor, VestPay puede, sin notificarme, y en cualquier momento, actuar razonablemente, tomar una o más de las siguientes medidas (i) dejar de procesar cualquier instrucción o dirección relacionada con un Depósito o Retiro; o (ii) suspender o modificar la APP de todo o parte de El presente Contrato en la medida en que el Caso de Fuerza Mayor haga imposible o impracticable que VestPay lo cumpla. Acepto que VestPay y sus subsidiarias no serán responsables de ninguna forma ante mí o ante cualquier otra persona en caso de un Caso de Fuerza Mayor, ni por las acciones de VestPay en virtud de esta Sección si VestPay decide tomar dichas acciones. Las partes quedarán liberadas de toda responsabilidad por el incumplimiento parcial o total, así como por el cumplimiento indebido de las obligaciones derivadas del presente Contrato, si dicho incumplimiento o cumplimiento indebido fuera consecuencia de un Caso de Fuerza Mayor.

**21. Aviso de Queja del Consumidor.** Si tengo una queja, primero me comunicaré con la división de asistencia al consumidor de VestPay a soporte@mivest.io.

**22. Disposiciones diversas.**

- (A) Ley aplicable. El presente Contrato y toda la actividad efectuada en Mi Cuenta se regirán por las leyes del Estado de Florida (independientemente de las normas de elección de la ley).
- (B) Clausulado. El título de cada una de las cláusulas del presente documento tiene únicamente fines descriptivos y no se considerará (1) que modifica o califica ninguno de los derechos u obligaciones establecidos en el presente documento ni (2) que se utiliza para interpretar cualquiera de las disposiciones del mismo. Cuando se haga referencia en El presente Contrato a una Sección, dicha referencia será a una Sección de El presente Contrato, a menos que se indique lo contrario. Siempre que en el presente Contrato se utilicen las palabras "incluye", "incluye" o "incluyendo", se considerará que van seguidas de las palabras "sin limitación". La palabra "o", cuando se utiliza en El presente Contrato, tiene el significado representado por la frase "y/o". A menos que el contexto del presente Contrato requiera lo contrario: (i) las palabras que utilizan el número singular o plural también incluyen el número plural o singular, respectivamente; y (ii) los términos "del presente", "en el presente", "en virtud del presente" y palabras derivadas o similares se refieren a la totalidad del presente Contrato. Las referencias a cualquier ley se considerarán referidas a dicha ley con sus modificaciones periódicas y a cualquier norma o reglamento promulgado en virtud de la misma. Todos los pronombres personales utilizados en el Contrato, ya sea en género masculino o femenino, incluirán todos los demás géneros, siempre y cuando sean aplicables.
- (C) Efecto vinculante; cesión. Mis sucesores, cesionarios, albaceas y administradores quedarán obligados por el presente Contrato. No podré ceder El presente Contrato ni ningún derecho u obligación en virtud del mismo sin obtener previamente el consentimiento de VestPay por escrito. Ustedes podrán ceder, vender o transferir Mi Cuenta y El presente Contrato, o cualquier parte del mismo, en cualquier momento, sin mi consentimiento previo.
- (D) Política de privacidad. Les autorizo a compartir mi información personal y mi(s) cuenta(s) con el banco, la institución financiera extranjera, el asesor o cualquiera de sus subsidiarias, agentes o terceros. El aviso de privacidad de VestPay está disponible en [vest.investments](https://vest.investments).
- (E) Divisibilidad. Si alguna de las disposiciones o condiciones del presente Contrato o cualquier aplicación del mismo a cualquier persona, entidad o circunstancia, es o llega a ser, en cualquier medida, incompatible con cualquier ley, norma o reglamento, presente o futuro, de cualquier organismo o dependencia gubernamental, reguladora o autorreguladora, o es considerada inválida o inaplicable por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dichas disposiciones se considerarán rescindidas o modificadas, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, para que el presente Contrato cumpla con dicha ley, norma o

reglamento, o para que sea válido y exigible, pero en todos los demás aspectos, el presente Contrato continuará en pleno vigor y efecto y será válido y exigible en la medida en que lo permita la ley.

- (F) Publicaciones en el sitio web. Acepto y entiendo que VestPay puede publicar otros acuerdos, información relevante, políticas, procedimientos, términos y condiciones específicos que se aplican al uso de la APP, el Sitio Web o Mi Cuenta en el Sitio Web ("**Publicaciones en el Sitio Web**"). Entiendo que es Mi obligación entender los términos de las Publicaciones en el Sitio Web, y acepto estar obligado por las Publicaciones en el Sitio Web que se encuentren en vigor.
- (G) Integridad del acuerdo. El presente Contrato, todos los anexos al mismo, otros acuerdos y políticas a los que se hace referencia en el mismo (incluidas las Publicaciones en el Sitio Web), y los términos y condiciones contenidos en los estados y confirmaciones de Mi Cuenta, contienen el acuerdo completo entre VestPay y yo y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas anteriores o actuales, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre VestPay y yo, siempre que, todos y cada uno de los demás acuerdos entre VestPay y yo, que no sean incompatibles con el presente Contrato, sigan teniendo plena vigencia.
- (H) Modificación. Ustedes podrán modificar el presente Contrato en cualquier momento sin previo aviso. La versión actual del Contrato se publicará en el Sitio web y la continuación de mi actividad en la Cuenta después de dicha modificación constituye mi acuerdo de estar obligado por todas las modificaciones del Contrato que estén vigentes en ese momento, independientemente de que las haya revisado. El uso continuado de la APP, el sitio web o cualquier otro servicio de VestPay después de dicha publicación constituirá mi reconocimiento y aceptación de dicha modificación. Me comprometo a consultar regularmente el Sitio Web para obtener información actualizada sobre los servicios de VestPay y cualquier modificación de El presente Contrato. No está obligado por ninguna declaración verbal que pretenda modificar el Contrato.
- (I) Rescisión. Ustedes podrán rescindir el presente Contrato, o cerrar, desactivar o bloquear el acceso a Mi Cuenta en cualquier momento a su entera discreción. Seguiré siendo responsable de todas las obligaciones contraídas en Mi Cuenta, en virtud del presente Contrato, o de cualquier otro modo, tanto si surgen antes como después de la rescisión. Podré rescindir el presente Contrato después de haber pagado las obligaciones adeudadas mediante una notificación por escrito. El presente Contrato seguirá vigente a la terminación de Mi Cuenta.
- (J) No renuncia; naturaleza acumulativa de los derechos y recursos. Entiendo que el hecho de que ustedes no insistan en cualquier momento en el estricto cumplimiento de cualquier término contenido en El presente Contrato, cualquier retraso o falta de ejercicio de cualquier poder o derecho otorgado a ustedes mediante el mismo, un curso continuo de dicha conducta por su parte, o cualquier curso de acción con respecto a cualquier derecho, poder o privilegio bajo El presente Contrato no se tomará en ningún momento como una renuncia a dicho



poder o derecho, ni cualquier ejercicio único o parcial impedirá cualquier otro ejercicio posterior o el ejercicio de cualquier otro derecho, poder o privilegio bajo El presente Contrato. Todos los derechos y recursos que se otorgan en el presente Contrato son acumulativos y no excluyen ningún otro derecho o recurso que le corresponda.

(K) Clientes. Entiendo que la Plataforma y los servicios asociados proporcionados por VestPay están destinados únicamente a los residentes de las jurisdicciones en las que la apertura y el mantenimiento de la Cuenta son legales. La Plataforma no se considerará una solicitud a ninguna persona en ninguna jurisdicción en la que dicha solicitud sea ilegal.

(L) Idioma. El presente Contrato se celebra en inglés y en español. La versión en español es meramente referencial. EN CASO DE INCONSISTENCIA ENTRE LAS VERSIONES EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL DEL PRESENTE DOCUMENTO, PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS.

ACEPTADO Y CONVENIDO: Reconozco que he leído los términos y condiciones precedentes del presente Contrato, que los entiendo y que por la presente manifiesto mi asentimiento y mi acuerdo para cumplir con dichos términos y condiciones al hacer clic en "Acepto". También entiendo que al hacer clic en "Acepto" he reconocido que el presente Contrato contiene una cláusula de arbitraje

V.01 08/08/2024