



Путин «оговорился», и слава богу

Больше трех лет потребовалось, чтобы отменить комиссии при оплате жилищно-коммунальных услуг. Ее отменили, но не для всех



Фото: Арден Аркман / «Новая газета»

15:26, 20 декабря 2023,

Ольга Путилова

полную версию материала со всеми мультимедиа-элементами вы можете прочитать [по этой ссылке](#) или отсканировав QR-код →



Происходящее вокруг законопроекта о запрете взимания комиссионных развивалось в основном по двум сценариям. Попытки договориться с противниками идеи в первом варианте сменялись долгим затишьем во втором. В таком режиме законопроект и дотянул до 2023 года, под занавес которого произошел тектонический, можно сказать, сдвиг.

Общий размер комиссий при оплате ЖКУ лидером общественного движения «Народный жилищный инспектор» Сергеем Крековым оценивается примерно в 52 млрд рублей ежегодно. Величина конкретных комиссионных зависит от условий конкретной же организации, принимающей платеж. В среднем она составляет от 0,5 до 2,5%. А по верхней границе может достигать до 9%.

Взимателей — целая армия. Крупные банки за оплату ЖКУ через свои мобильные приложения и интернет-сервисы берут, как правило, 1–2%. Почта России платежи за коммуналку в собственных отделениях принимает исключительно наличными и тоже с комиссией. Онлайн-сервис у организации, конечно, есть. Трудоемкий по своему функционалу и опять-таки с комиссионными. Комиссионные надо платить и при расчетах через терминалы и банкоматы. Наконец, есть коммерческие сайты-посредники по приему коммунальных платежей с обязательным довеском около 3–5%.

Большую часть платежей — 70% — принимают банки. Около 15% берут отделения Почты России. Стоит добавить, что взимание комиссии не противоречит каким-либо нормам или законам.

В конце октября «Новая» уже писала о миллиардах, которые граждане приносят в казну в «авоськах». Коммуналка относится к числу обязательных платежей. Автоматически эта обязательность распространяется и на комиссионные.

Самыми надежными плательщиками традиционно являются пенсионеры, чья платежная дисциплина гарантирует громадные поступления в бюджет.

В октябрьской публикации особой надежды на отмену комиссий мы не высказывали — поводов практически не было. И вообще все выглядело уныло.

Еще в феврале 2020 года руководитель фракции «ЕР» в Госдуме Неверов на встрече с президентом Путиным поднял вопрос об отмене банковской комиссии за ЖКУ. Он достаточно убедительно говорил о том, что предложению предшествовали и всяческие обсуждения, и проработки, и даже поддержкой Центробанка заручиться удалось. Президент инициативу поддержал. А вот банковское сообщество нет. Банкиры даже предупреждали ЦБ о возможном сокращении инфраструктуры по приему коммунальных платежей. И задавали вопрос: кто в случае запрета комиссии компенсирует им потерянную прибыль и будет закрывать затраты? Этот вопрос станет лейтмотивом всей истории.

Как бы то ни было, а на рассмотрение в Госдуму законопроект внесли. Тогда же — в феврале. В апреле он был принят депутатами в первом чтении. И благополучно забыт. А граждане продолжали платить. Миллионы уже складывались в миллиарды. Даже самые маленькие проценты, помноженные на огромное количество плательщиков, легко вырастают в большие суммы. Забегая вперед, скажу, что промедление с принятием Госдумой запрета на взимание комиссии при оплате ЖКУ обошлось россиянам почти в 200 миллиардов рублей.

Летом 2023 года Сергей Креков написал президенту страны сначала одно письмо, в котором просил главу государства

поручить депутатам незамедлительно рассмотреть всеми забытый законопроект. Затем второе: в нем он уже просил объяснить причины блокировки рассмотрения. Наконец, третье письмо было адресовано спикеру Госдумы Володину с просьбой вмешаться и ускорить принятие законопроекта, который сам же спикер при поддержке президента выносил на рассмотрение депутатов.



Сергей Креков. Фото: leader-id.ru

Представителю «Народного жилищного инспектора» отвечали, что обращения приняты к сведению, переданы куда следует... Реальные перемены произошли только осенью. На пленарном заседании председатель ГД напомнил коллегам о законопроекте, одобренном в первом чтении. И о диалоге с банковским сообществом. Освежив память народных избранников, Володин поинтересовался, знают ли коллеги, что

президент дал поручение Госдуме рассмотреть вопрос об отмене комиссии? А после добавил, что окончательные консультации с правительством уже проведены. И по всему выходит, что рассмотреть обозначенный документ надо в приоритетном и даже ускоренном порядке — в течение декабря. Тогда со следующего года, добавил спикер, комиссия («как и поручал нам Владимир Владимирович Путин») будет для граждан отменена.

При этом Володин заметил, что представители банковского сообщества потери из-за этого решения, конечно, понесут. «Но, — цитирую, — учитывая, что банки финансовый год заканчивают с хорошей доходностью, с прибылью, то мы считаем правильным этот вопрос вынести на обсуждение». Озвученное решение спикер назвал итогом большой и важной работы. От себя добавим: работы мучительно долгой.

И вот, казалось бы, победа здравого смысла! Лед тронулся — и что там еще говорят в подобных случаях. Оказалось, тронулся, но не сдвинулся. Предполагалось, что второе и третье чтения пройдут, так сказать, «паровозом». И комиссию отменят для всех граждан поголовно. Ведь все к этому и шло. И даже было анонсировано информационными агентствами, сообщавшими, что в повестку пленарного заседания Госдумы 17 ноября включен законопроект об отмене комиссии при оплате услуг ЖКХ.

Однако в обозначенный день на упомянутом заседании рассмотрение не состоялось. Объяснений не последовало. Детали появились позже. Банки ожидаемо углядели в отмене комиссий массу рисков. Свою консолидированную позицию они отразили в письме правительству РФ, Совету Федерации, Госдуме и Центробанку.

Комментируя сложившуюся ситуацию, Сергей Креков говорил об огромных деньгах, которые потеряют кредитные

организации или заплатят УК и РСО. Несложно понять, что первые не хотят с ними расставаться. А вторые не настроены платить. «И даже прямое поручение президента для коррупционной системы власти в России не указ», — констатировал эксперт.



Фото: Арден Аркман / «Новая газета»

Что происходило в думских кулуарах в течение следующих трех недель, доподлинно неизвестно. Но в последний месяц уходящего года «ветер» снова поменялся. 7 декабря появилась информация о том, что Госдума комиссии при оплате ЖКУ все-таки отменила. Изначально предполагалось ликвидировать ее как жанр, для всех. Но договориться с банками так и не вышло. Банкиры считают, что предлагаемые в законопроекте меры не только не достигнут цели, но еще и приведут к негативным последствиям — как для людей, так и для участников финансового рынка.

Эти доводы содержатся в отзыве Национального совета по финансовому рынку на законопроект «Единой России». Более подробное объяснение просто разрушает сознание.

Оказывается, после введения запрета на взимание комиссий обслуживание клиентов банками неизбежно ухудшится.

Участникам финансового рынка видится именно такая — прямая зависимость.

Для тех, кому она не очевидна, есть пояснение еще более детальное:

- **во-первых, число банковских платежных агентов и сама платежная инфраструктура резко сократятся.** Как следствие, клиенту придется здорово побегать, чтобы найти того, кто примет платеж, ибо доступность услуги катастрофически снизится. Сервисы для безналичной и крайне удобной формы оплаты ЖКУ исчезнут как класс — а на что их содержать?
- **Во-вторых, финансовые организации будут вынуждены снижать проценты по вкладам и повышать по кредитам.** Увеличение тарифов на финансовые услуги и вовсе станет неизбежным. А как иначе? Надо же будет как-то компенсировать бесплатный прием коммунальных платежей. Есть еще и в-третьих, и в-четвертых...

Самые впечатляющие из последствий, которые нам предсказывали банкиры, это всплеск недовольства граждан (снизившимся качеством банковских услуг) и рост хищений (инвестирование в системы безопасности придется сократить — опять-таки по вине злополучной комиссии). Как запрет комиссионных может повлиять на качество обслуживания, рядовому гражданину понять сложно. Но нетрудно догадаться, что он имеет дело с явными признаками лоббирования собственных интересов.

Аргументы банков если и выглядят убедительно, то, скорее, для них самих, но не для клиентов.



Фото: Роман Пименов / ТАСС

Можно, наверное, поинтересоваться, почему бы государству не компенсировать финансовым организациям потери, если запрет комиссий так сурово бьет по ним? Но, боюсь, в конечном итоге компенсация ляжет на плечи все того же рядового плательщика.

Справедливости ради стоит добавить, что кредитные организации выразили готовность поддержать введение запрета на взимание комиссии с льготников и пенсионеров. Но опять с оговоркой: дескать, никаких расчетов и обоснований не видели, да и законодательством уже установлены категории граждан, которым компенсируют оплату коммуналки.

Собственно, у банкиров был и свой вариант решения проблемы: обязать РСО оплачивать комиссии вместо граждан. В конце концов, платежи приходят поставщикам услуг, вот пусть и закрывают сопутствующие потери. Оказалось, что у РСО и УК тоже есть серьезные лоббисты. Номер не прошел.

Ну, а по факту Госдума комиссию отменила. Но только для льготников. Их список нам обещают огласить в ближайшее время. Предположительно в него войдут 16 категорий, получающих компенсацию на оплату жилья. Комиссионное вознаграждение отныне запрещено брать и банкам, и платежным агентам.

Принятый законопроект гуманно назвали адресным — он ведь распространяется не на всех.

Именно так выглядел расклад до прямой линии с президентом страны. А буквально на следующий день произошла корректировка принятой нормы буквально в режиме реального времени. Комментируя отмену прежнего решения взимать комиссионные при оплате ЖКУ, Путин сказал, что оно касается пенсионеров. И пояснил: «На самом деле решение было принято в отношении льготных категорий граждан. Исходили из того, что пенсионеры, как правило, все льготники. Но не все все-таки. Но поскольку я сказал про пенсионеров, будем считать, что я оговорился». В результате правительство оперативно приняло решение распространить норму на всех пенсионеров.

ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ:



[Миллиарды приносят в «авоськах»](#)

Комиссионные банкам при оплате услуг ЖКХ ежегодно складываются в астрономическую сумму — и платят ее в основном российские пенсионеры. За что? Точнее — вместо кого?

13:17, 27 октября 2023, Ольга Путилова



[Триллион уже виден](#)

Долги россиян за ЖКУ превысили 900 миллиардов — это рекорд за всю историю статистики. И сумма будет только расти. Что делать?

12:14, 7 ноября 2023, Валерия Федоренко, Ольга Путилова, Нина Петлянова, Изольда Дробина