



НОВАЯ ГАЗЕТА

КОММЕНТАРИЙ · ОБЩЕСТВО

## Безумный Макс

Да, госмессенджер – исключительно российская штука, но ничего нового, кроме тесной связи с государством, не предлагает



Фото: Игорь Иванко / Коммерсантъ

13:34, 25 июля 2025,

Антон Меркуров

Полную версию материала со всеми мультимедиа-элементами  
вы можете прочитать [по этой ссылке](#) или отсканировав QR-код →



Что такое мессенджер Max? Откуда он взялся и надо ли его ставить? Ответы на все эти, безусловно, важные вопросы сейчас ищут все русскоязычные пользователи Сети. Еще бы, скачать приложение призывает сама Инстасамка. Утверждает, что связь хорошая: два часа проболтала.

Max — самый дорогой мессенджер в истории современности по стоимости запуска. И — сложный. Для контекста: российских мессенджеров — навалом. Стартапов — еще больше. Даже крупных игроков, можно сказать, что три: помимо VK есть еще @Mail.ru и то, что осталось от Яндекса. А если брать большой бизнес, типа Ростелекома или иных операторов, у которых тоже были подобные наработки, сотня компаний точно наберется.

Но выиграл VK. Глубоко убыточная компания, давно утонувшая в проблемах, кушает дотации, как бегемот. Лавочку, казалось бы, сворачивать надо, но нет — достанем модную тему, поднимем все связи, перетряхнем весь государственный аппарат и захватим поляну. Можно называть отдельные фамилии, но напрячь правительство, Минцифры, Госдуму, пропихнуть законопроект, пообещать этот самый национальный мессенджер... Безо всякой иронии — это титанический труд, достойный восхищения.

Наверное, стоит похвалить разработчиков.

Судя по скриншотам, явное копирование Telegram удалось. Есть даже API, для тех, кто захочет написать свое собственное мини-приложение. Именно там, по идее, планируется сделать доступ к Госуслугам и банкам.

Во всяком случае, из анонсов следует, что в результате

получится настоящий суперапп, где можно будет все. Но это потом.

То, что это исключительно российский мессенджер, подтверждено экспериментально — в AppStore и GooglePlay из других регионов скачать нельзя. И это на фоне беспрецедентной кампании по расчистке рынка: заблокируют ли WhatsApp\* — главная интрига осени. Масштабная реклама, от модных блогеров из тех, кто готов, не включая мозг, обслуживать госзаказ, до правоохранительных органов и других контор государства. Какие бы там законы в реальности ни принимали, но все равно создается ощущение, что это что-то обязательное. И кнут, и пряник в одном флаконе.

Без возможности рассмотреть предмет лично и, несмотря на редакционное задание, все еще не обладая мотивацией идти на технические ухищрения, чтобы установить приложение, предлагаю обратиться к отзывам и заголовкам. «Мент у тебя в кармане» — самое резонансное. В основном пользователи жалуются на скучный функционал и обилие багов. Наверное, и это можно простить, учитывая, что продукт находится в стадии beta. Т.е. пока никаких там Госуслуг и прочего еще нет, что в очередной раз оставляет без ответа вопрос о необходимости установки приложения.

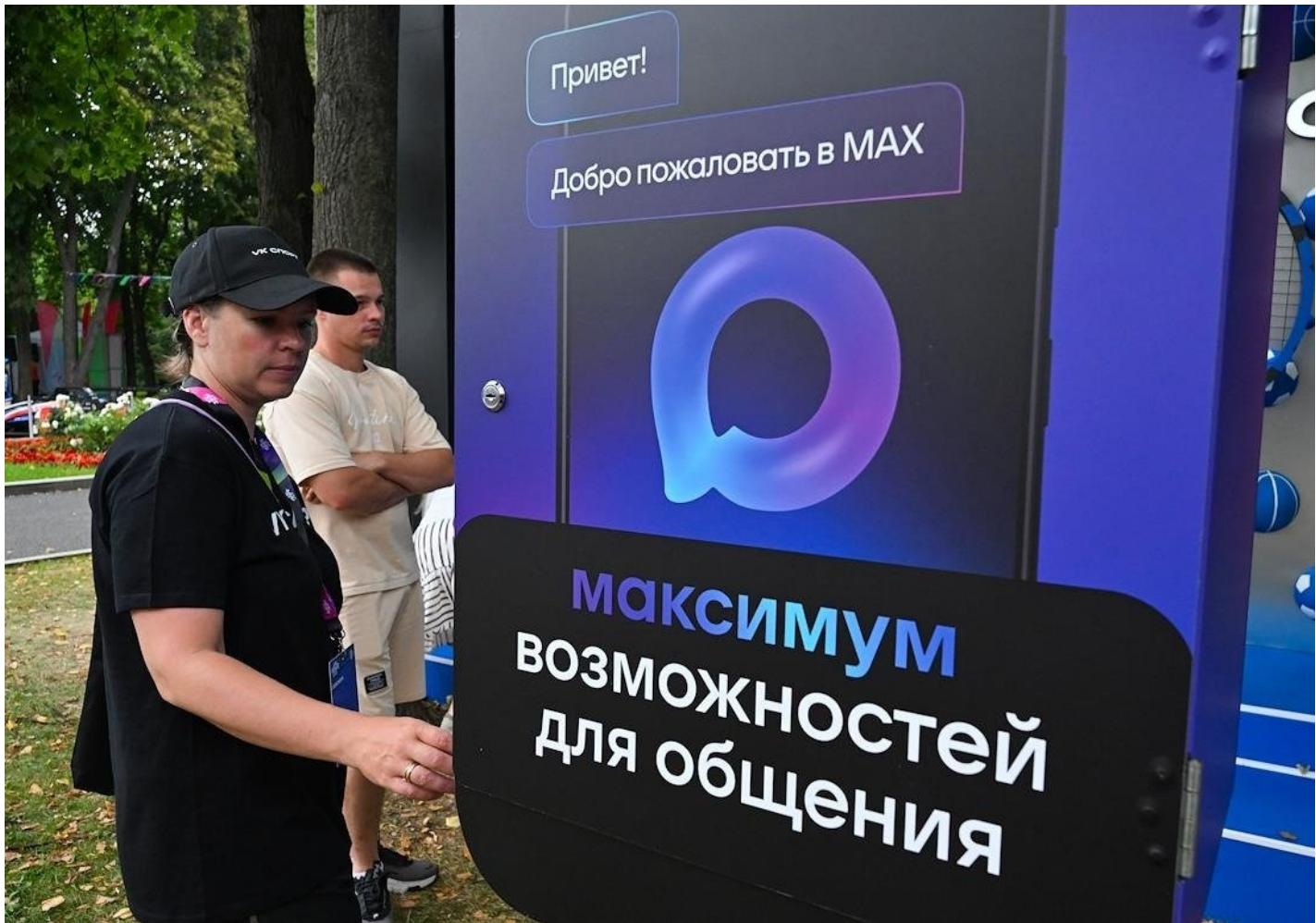


Фото: Игорь Иванко / Коммерсантъ

Ну мессенджер и мессенджер. Ну глючит, бывает, явно же торопились. Даже каналы есть, как в Телеграмме. Но, очевидно, с жесткой модерацией, экспериментаторов пока не нашлось ввиду отсутствия аудитории. И звонить можно. И мини-приложения, к которым тоже много вопросов, — мало кто может вспомнить что-то из подобных, кроме кошелька и хомяка, которого надо было тапать. Так себе конкурентное преимущество. Завтра, конечно, будет больше и лучше, но мы-то пока в унылом сегодня.

Давайте помечтаем. Фарш назад не провернешь. Есть целый закон о том, что такой мессенджер нужен, и — вот он. Работает, пусть и плохо, но все же. Ошибки исправляют. И вот — нейросеть начинает работать с Госуслугами. Эксклюзивно? Вряд ли. И «Сбер», и Яндекс захотят так же. Уникально? Да и так через приложение или сайт тоже никто не запрещает пользоваться. И это даже на фоне гипотетически

заблокированных WhatsApp и Telegram. Загонят публику рассылками? Ну может быть. Так и год прошел. Еще Сториз обязательно сделают. Если еще не сделали, конечно. В результате можно и успехи прогнозировать. Возможности нагнать трафик — беспрецедентны, рынок зачищен. Более того, можно вообще любые цифры показать — в условиях изоляции и использования VPN статистика стала очень относительной.

Однако насилию мил не будешь. Можно в который раз перечислить причины: административный ресурс, уничтожение конкурентов, агрессивное навязывание продукта и, в конце концов, страх — далеко не самые лучшие инструменты продвижения. А дискуссия о безопасности на долгие годы подорвала доверие ко всем государственным сервисам — оставим политику, но никто не хочет, чтобы случайный сержант получил доступ к интимным фотографиям. Вроде при масштабах слежки это может произойти в любых обстоятельствах, но в мессенджере, полностью подконтрольном властям, такая вероятность выше. Отсюда следует, что даже при хороших раскладах, когда все законы приняты и все что надо заблокируют, массы все равно будут иметь второе приложение. И судя по тому, что наша частная жизнь занимает больше времени, оно будет явно популярнее. Но помимо этого есть еще масса проблем.

Есть вопрос с WhatsApp — лидером среди коммуникационных приложений как минимум в западной части планеты: простота и сетевой эффект. Благодаря прозрачной интеграции с адресной книгой и простоте функционала, приложение быстро подменило собой SMS, став центром общения для очень разных групп населения. Остальные возможности — приятный бонус и постоянные эксперименты. Звонки, группы и обмен фото. Решения для бизнеса — мессенджер стал привычным интерфейсом. Всякие там Сториз и интеграция нейросети — глубоко вторичны. Это у всех есть. В любом случае,

WhatsApp есть у большинства собеседников по всему миру, он глубоко засел в быт — включая номера телефонов с логотипом приложения на рекламных буклетах. О том, что кто-то может снять его с пьедестала, — говорить рано.

А Telegram — это не мессенджер, это платформа. И судя по всему, именно с ним придется конкурировать Max. Все бы ничего, но есть несколько моментов. Телега ехала к сегодняшнему дню годы, а государственный вариант только родился на свет. Дуров набирает лучших и с микроскопической точностью работает над функционалом, а тут явно обошлось без звезд. Ну, допустим, сильная и трудолюбивая команда. Но это ничего не решает. Да и стоит напомнить: Telegram, как и WhatsApp, органично врос в медиапотребление. Это не только чаты и боты, но и многочисленные каналы, представляющие собой многомиллионный рынок.

«Проблема» и с остальными. Вы не поверите, но мессенджеров — завал. Помимо очевидных Топ-3 или Топ-5 есть масса приложений, которые позволяют обмениваться сообщениями, звонить, объединяться в группы... В некоторых из них также есть каналы. Где-то встроены платежи, часто даже криптовалютные. Никто не мешает использовать китайские приложения — их взлет происходил на фоне блокировки TikTok в США. Есть открытые бесплатные решения, есть закрытые протоколы. Есть еще отдельный рынок корпоративных решений, которыми никто не запрещает пользоваться в реальной жизни. И в это вот всё пытается влезть и уместиться там Max, не предлагающий ничего уникального, кроме как тесной интеграции с государством. Но в сегодняшних реалиях это — не достоинство, а недостаток.

Подведем итоги: Max должен стать национальным

мессенджером с доступом ко всем электронным сервисам государства. Идея хорошая, но стоит напомнить, что другие варианты никуда не денутся. В качестве альтернативы для звонков и сообщений — если глушат связь — не поможет. Конкурировать качеством — сил не хватит. Источник информации? Вряд ли — заранее известно о том, что каналы будут подвергаться цензуре. Суперприложение, где можно все? Амбициозно — успехи азиатских рынков не дают спать многим, но о воплощении говорить пока рано.

Так что констатируем очевидное:

единственный интерес в мессенджере Max — интеграция с Госуслугами, это достоинство и недостаток. Это в лучшем случае красивый нишевый продукт, но никак не национальный мессенджер.

\* Принадлежит компании МЕТА, признанной в РФ экстремистской организацией.

## ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ:



### [Мессенджер в законе](#)

Объявлено о создании общегосударственного интернет-сервиса, который объединит в себе все, включая товарища майора. Сработает?

11:09, 24 июня 2025, Антон Меркуров