



НОВАЯ ГАЗЕТА

СЮЖЕТЫ • ОБЩЕСТВО

Вкл. и Выкл.

Перебои со связью, отключение мобильного интернета – в канун Нового года Петербург опять может оказаться офлайн

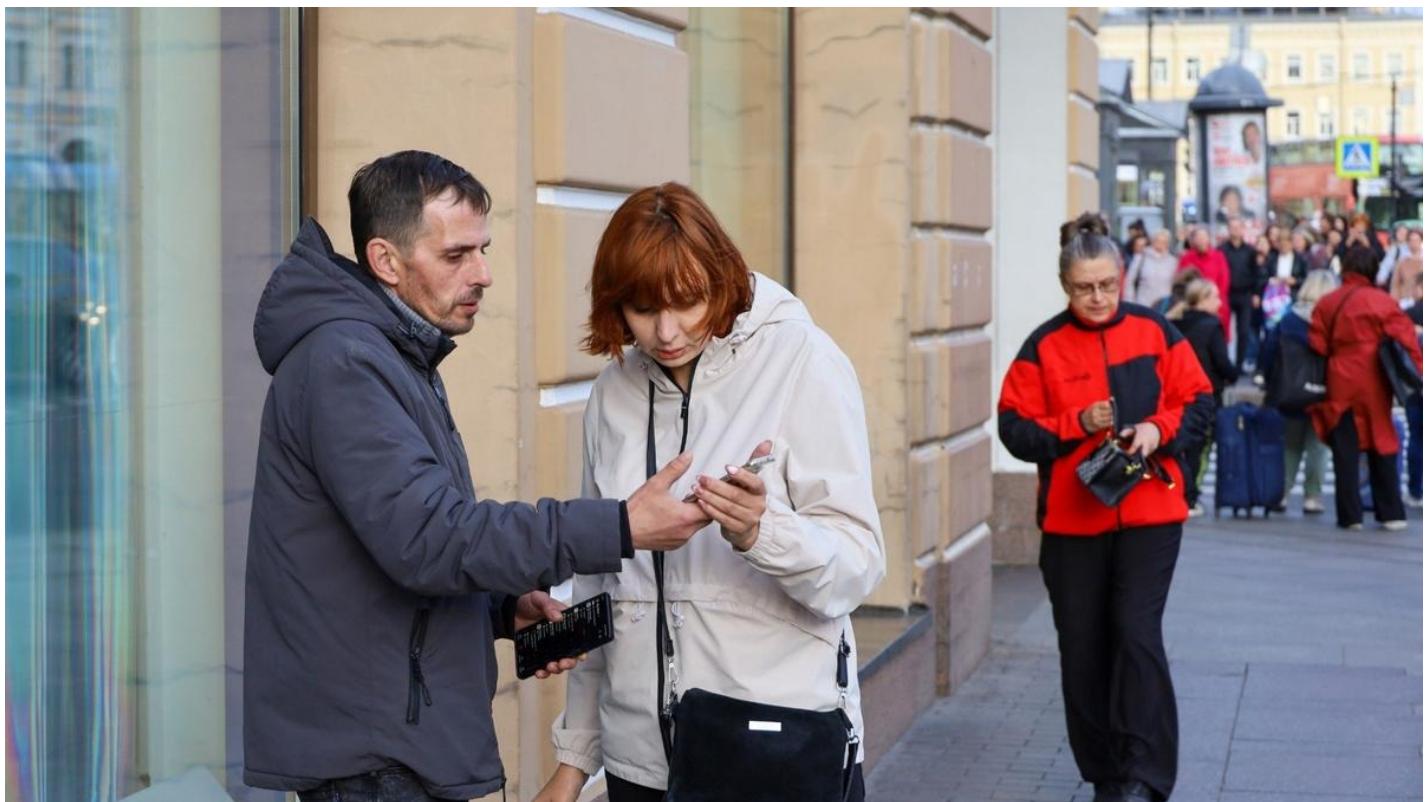


Фото: Олег Елков / ТАСС

15:14, 29 декабря 2025,

Наталья Шкуренок

Полную версию материала со всеми мультимедиа-элементами вы можете прочитать [по этой ссылке](#) или отсканировав QR-код →



Абонент недоступен

«Опять не могу дозвониться, — знакомая несколько раз безрезультатно пыталась набрать номер телефона своей мамы или передать ей сообщение. — Придется просить сына, чтоб съездил к ней, она себя плохо чувствовала».

Пожилая мама моей подруги живет в Петербурге на проспекте Народного Ополчения в Красносельском районе. В той его части, которая приближена к железной дороге и откуда идет прямая трасса в сторону аэродрома Пулково. По словам родных, связь в этих местах в последний год прерывается постоянно. И не только мобильная: регулярно отключается стационарный интернет и даже стационарные телефоны. На все вопросы провайдеры и технические службы отмахиваются: это не мы решаем!

На протяжении всего 2025 года в Петербурге масштабные проблемы с мобильной связью происходили главным образом в двух случаях: когда в небе над городом или территорией Ленинградской области появлялись БПЛА или в честь приезда в родной город Владимира Путина. Например, во второй половине июня, еще за пару дней до открытия Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ), соцсети заполонили сообщения, что интернет перестал работать в разных частях города. Сбои в работе сотовых операторов в городе и области зафиксировали тогда и официальные сайты «Сбой.рф» и Downdetector.

В первый же день работы ПМЭФ мобильная связь в большинстве районов Петербурга постоянно прерывалась, а в центре города фактически отсутствовала. Дмитрий Песков связал тогда отключение интернета с «режимом, который пускает под откос поезда».

Настоящий апофеоз отключений и перебоев с интернетом пришелся в Петербурге на начало декабря. В первых числах последнего месяца сразу в нескольких районах города случились массовые перебои со связью. Это особенно остро почувствовали на себе горожане, пользовавшиеся пригородными поездами, и жители Ленинградской области:

из-за перебоев с интернетом в кассах железнодорожных вокзалов кассиры не смогли продать пассажирам билеты — и, как в годы Гражданской войны, вынуждены были выдавать справки, подписанные от руки.

Не работали не только кассовые аппараты, но и платежные терминалы, так что люди не могли расплатиться за билеты, если на руках не было достаточно наличных. Десятки тысяч жалоб на отключение мобильного интернета в Петербурге поступили в первые дни декабря на официальные сайты «Сбой.рф» и Downdetector.

Но это было только начало.

Через десять дней жалобы на проблемы с мобильным интернетом пошли от жителей всех районов города. По данным некоторых независимых наблюдателей и показателям уровня количества жалоб на официальных сайтах, 11 декабря мобильного интернета в Петербурге не было почти сутки, и даже на следующий день во многих крупных торговых точках города покупатели не могли воспользоваться банковскими картами.



Фото: Алексей Смагин / Коммерсантъ

На обращения журналистов чиновники тогда ответили, что отключения мобильного интернета — это «меры, необходимые для обеспечения безопасности». И предложили гражданам пользоваться исключительно сайтами из «белого списка». Руководители крупных компаний-провайдеров на запросы журналистов отмахивались, заявляя, что эти отключения от них не зависят, что это решения властей, а также — результат отключения электричества в Ленинградской области, из-за которого пропадает любая связь.

Жителям Калининского района особенно «повезло» в эти дни — значительная часть территории района 11–12 декабря осталась не только без мобильного, но и без проводного интернета. Оказалось, что на углу улицы Обручева и проспекта Науки горел люк, в котором проходили коммуникации операторов связи. И хотя технические специалисты публично обещали максимально быстро сделать все возможное, перебои в связи,

по рассказам жителей района, они испытывали в течение трех дней.

Уже 17 декабря Петербург, судя по количеству обращений горожан, пережил полный шатдаун мобильного интернета. После нескольких атак БПЛА на объекты в Ленобласти и в северных районах города, случившихся 11–15 декабря, произошло управляемое отключение связи, которое власти объяснили «мерами безопасности». Не скрывая при этом, что реально переводят вышки с 4G на 2G — то есть фактически почти прекращая передачу мобильного трафика.

На этом фоне предупреждения губернатора Ленобласти Александра Дрозденко о том, что «силовые структуры, исходя из оперативной обстановки» могут продлить отключения связи и на новогодние праздники, только подтвердили готовность власти к полному отключению интернета.

Как пройти в библиотеку?

В самые мрачные и темные дни в Петербурге, с 20 по 23 декабря, вдобавок к низким тучам, слякоти и сильным ветрам, обычным в это время года, центр города получил «подарок» в виде отключения мобильного интернета на несколько дней. С воскресенья по вторник в Петербурге проходило заседание Высшего Евразийского экономического совета и ставший уже традиционным предновогодний неформальный саммит ЕАЭС. На них из Москвы приехал Владимир Путин. Такие визиты всегда вызывали перебои в работе многих городских систем, в первую очередь транспорта. На протяжении всего 2025 года они сопровождались и массированными отключениями мобильной связи, к которым петербуржцы уже приспособились.

«Не часто выбираюсь в центр, работаю в основном дома, но как раз эти дни мне пришлось провести недалеко от Дворцовой площади, — рассказал коллега. — Интернет нужен был очень,

поэтому заранее продумал маршрут — знаю, где есть wi-fi, к которому можно подключаться, и уже привык планировать свой маршрут так, чтобы быть поблизости от таких мест. Нормальная связь восстановилась, только когда вернулся домой».



Фото: Александр Чиженок / Коммерсантъ

Жаловаться на хронические перебои с мобильным интернетом и мобильной связью петербуржцы начали уже в обед 21 декабря. На сайт Downdetector сотнями поступали сообщения о том, что в центре Петербурга мобильный интернет не работает совсем или включается на несколько минут и тут же исчезает. К утру 22 декабря пользователи практически всех крупных операторов — «Билайн», МТС и «Мегафон» — заявили об отключении от интернета в центре Петербурга.

Ну а когда Владимир Путин вместе с зарубежными гостями в сопровождении директора Эрмитажа Михаила Пиотровского отправился на экскурсию по музею, Эрмитаж и окрестности

вообще перестали выходить на связь. Даже на следующий день, 23 декабря, петербуржцы, оказавшиеся в центре города, жаловались, что связь местами наглухо пропадает.

Но энергичные власти и ответственные провайдеры не оставляют жителей Петербурга своими заботами, постоянно сообщают им о местах с бесплатным точками Wi-Fi и рассылают карты со списками адресов. Такие точки есть, например, во всех городских библиотеках, начиная от районных и кончая Российской национальной, а также в офисах МФЦ, кафе, ресторанах.

Так что, если верить обещаниям властей оставить Петербург и его обитателей на Новый год без мобильной связи, стоит ожидать наплыва горожан в читальные залы и кофейни — зря, что ли, город носит звание «культурной столицы»?