



КОММЕНТАРИЙ • ОБЩЕСТВО

«Точка» в хату

У заключенных будет свой мессенджер. И это не «Макс»

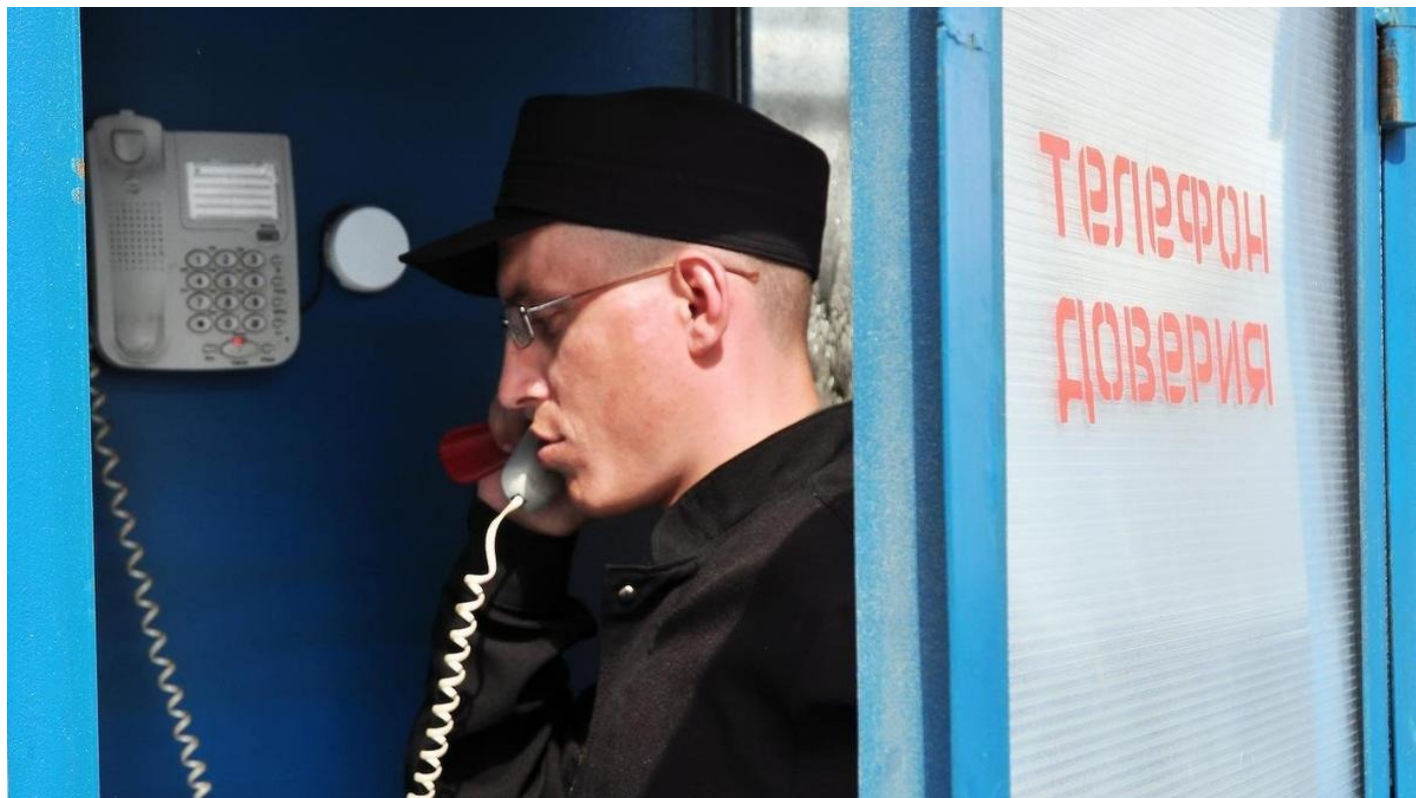


Фото: Андрей Луковский / Коммерсантъ

11:20, 17 июля 2026,

Антон Меркуров

полную версию материала со всеми мультимедиа-элементами
вы можете прочитать [по этой ссылке](#) или отсканировав QR-код →



Компания «Защищенные коммуникации», оператор сервиса для общения с заключенными ZT, известная ранее как «Зонателеком», анонсировала мессенджер «Точка контакта» для лиц, находящихся под стражей. Со стороны тех, кто на свободе, — привычный функционал: голосовые сообщения, фотографии и даже видео. Со стороны заключенного — возможность подписки на каналы вроде спорта или новостей.

Как конкретно это будет выглядеть за решеткой с учетом цензуры и невозможности раздать устройства, пока непонятно. Но в любом случае это отличная новость. Общение с внешним миром — главный воздух в тюрьме.

Оставим за рамками особенности российской пенитенциарной системы, есть достаточно специалистов по проблематике мест не столь отдаленных. Сосредоточимся лишь на одном сегменте: официальное общение, на которое имеет право хоть подследственный, хоть осужденный. И тут стоит признать: «Ф-Письмо» (бывшая «ФСИН-Письмо») и ZT — это гордость местного IT и большое достижение в области столь чувствительной коммуникации.

Что вы знали про user experience? Ничего, если не писали письмо по ту сторону решетки. Современный интерфейс, который за эти годы многократно обновлялся. Удобная оплата любыми способами. Разве что криптовалюту не принимает. Работает как часы. Ответ от заключенного: заполненный от руки лист на специальном бланке либо сообщение вроде «Не прошло цензуру» — такое тоже бывает. Всё это отсканировано и приходит по электронной почте. Очень удобно, никаких специальных ограничений. Плати — пиши.

Три рубля за сообщение 200 знаков, голосовое 90 секунд — четыре рубля. Подписать заключенного на какой-нибудь информационный канал — 99 рублей. В приложении обещают гибкие тарифы для активных пользователей. Гарантированно прибыльный мессенджер. И во всем этом нет ни капли иронии.

В России на самом деле лучшие интернет-сервисы для общения с заключенными. Есть чем гордиться, если надо.

На фоне бесконечных монополий это оказался конкурентный бизнес. Питерское ООО «Специальные Электронные Системы», которое исторически обслуживало ФСИН, реально конкурирует с тульским ООО «Защищенные Телекоммуникации». Бизнес, понятное дело, непростой, всё должно сертифицироваться в ФСБ, согласовываться с Роскомнадзором и так далее. Плюс цензура и специфика пользовательского интерфейса.

И там, и там — современный дизайн. Никакого колхоза, всё как в лучших домах Парижа. То, о чем мечтают обычные проекты — вроде внедрения платежей или возможности заказа товаров, — тут давно реализовано. Заключенному можно перевести деньги или купить лекарства.

Русский парадокс: с одной стороны, блокируют мессенджеры, отключают мобильную связь. С другой — как минимум два специфических сервиса хорошо работают. Цензура цензурой, но в целом сообщения ходят быстро. В каких-то ситуациях — день в день. Хотя где-то стабильность.

И вот теперь ЗТ с «Точкой контакта» выбивается вперед. Ждем.