

## クーポンサービス利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社シャトク（以下「当社」といいます。）の提供する福利厚生サービスに伴う優待サービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用にあたり、当社と個人会員との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願いいたします。なお、本サービスについては、本規約だけでなく、「福利厚生サービス利用規約（個人向け）」（以下「基本規約」といいます。）が適用され、本規約と基本規約との内容が矛盾・抵触する場合には、本規約を優先し、本規約に定めのない事項については、基本規約を適用するものとします。また、本規約において定義されていない用語は、基本規約に定める意味を有するものとします。

### 第1条 （クーポン）

1. 個人会員は、会員サイトにおいて付随サービス提供事業者の提供するサービスの利用条件が定められた特典（以下「クーポン」といいます。会員サイトでの電子クーポンの発行を原則としますが、付随サービス提供事業者から商品購入時に割引を受けることのできる特典等も含まれます。）を受けることができます。個人会員は、クーポンで定められた利用条件に基づき、付随サービス提供事業者の提供するサービスの提供を受けることができるものとします。
2. 個人会員は、クーポンを利用条件に定められた用途以外に用いることができず、クーポンを現金、財物その他の経済的利益と交換することはできません。また、当社は、理由のいかんを問わず、一切クーポンの払戻しをいたしません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではありません。

### 第2条 （クーポンの管理）

1. 当社は、当社所定の方法により、個人会員が保有するクーポンの数及び内容等を個人会員に告知します。
2. 第1項のクーポンの数及び内容等に関する最終的な決定は当社が行うものとし、個人会員はこれに従うものとします。
3. 個人会員は、クーポンの付与条件、内容（利用条件、個人会員がクーポンによって受けられることができるサービスの内容、有効期間、その他の諸条件等）、保有するクーポンの数について疑義のある場合は、当該クーポンを発行した付随サービス提供事業者にこれを確認するものとします。

### 第3条 （クーポンの譲渡の禁止）

個人会員は、保有するクーポンを第三者に譲渡又は質入し、又は個人会員間でクーポンを共

有することはできません。

#### **第4条 （クーポンの取消し・消滅）**

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、個人会員に事前に通知することなく、個人会員が保有するクーポンの一部又は全部を取り消すことができます。
  - (1) 当社がクーポンを付与した後に、個人会員が当該クーポンについて付与条件を充足していないことが明らかとなった場合
  - (2) 個人会員に違法行為又は不正行為があった場合
  - (3) 本規約、その他当社が定める規約又はルール等に違反があった場合
  - (4) その他、個人会員に付与されたクーポンを取り消すことが適当であると当社が合理的に判断した場合
2. 当社は、技術上又は事務処理上、当社又は付随サービス提供事業者が予定していた内容と異なった内容で発行した場合等、個人会員に付与したクーポンを取り消すことが適当であると当社が判断した場合、会員サイトその他当社又は付随サービス提供事業者の指定するウェブサイトにおける契約成立の有無にかかわらず、商品又はサービスを現実に受領又は利用開始するまでの間、個人会員に事前に通知することなく、個人会員が保有するクーポンの一部又は全部を取り消すことができます。
3. 個人会員が、クーポンごとに定められる有効期間内に当該クーポンを利用しない場合、当該クーポンは有効期間経過後、自動的に消滅します。

#### **第5条 （決済におけるクーポンの利用）**

1. 個人会員は、保有するクーポンの内容に応じ、当社又は付随サービス提供事業者の指定する商品又はサービスの代金（送料、手数料及び消費税を含みます。以下同様です。）の全部又は一部の支払い（以下「決済」といいます。）において、当社所定の方法によりこれを利用することができます。
2. 当社又は付随サービス提供事業者は、前項のクーポン利用の対象となるサービス又は商品等を制限し、又はクーポンの利用に条件を付す場合があります。
3. 個人会員は、クーポンを利用せずに決済を完了した場合、決済後に当社、付随サービス提供事業者又は当該取引の相手方に対してクーポンの利用を請求することはできません。
4. 個人会員は、クーポン利用の取消し若しくはクーポンを利用して決済した取引の取消し又は変更を希望する場合には、当該取引の相手方との間で直接これを解決するものとし、当社に請求することはありません。当社は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、クーポンの返還、再発行又はクーポン利用分の代金額の返金等を行いません。なお、クーポンの内容又は利用条件として別途定めのある場合はこれに従うものとし、
5. クーポンを決済に利用するに際し、当該クーポンによって受けられる値引き、その他の

利益の額が決済代金を上回る場合でも、個人会員は、当社、付随サービス提供事業者又は当該取引の相手方に対して、当該クーポンと決済代金の差額の返金（現金、ポイント、クーポン等の媒体を問いません。）又は追加での商品若しくはサービスの提供を請求することはできないものとします。

#### **第6条 （決済以外でのクーポンの利用）**

1. 個人会員は、前条に定める決済での利用の他、クーポンの内容に応じてクーポンを利用し、プレゼント、サービス、抽選への応募、その他の特典（以下「特典」と総称します。）と交換することができます。
2. 特典の種類、内容、その他の諸条件については、クーポンごとに当社又は付随サービス提供事業者が定めるものとします。
3. 特典は、当社又は付随サービス提供事業者が委託する提携会社（以下「提携会社」といいます。）から提供される場合があり、この場合の特典利用の条件については、各提携会社の規約又は約款等に従うものとし、当社及び付随サービス提供事業者は特典の品質、有用性等について、何ら保証するものではありません。
4. クーポンによって受けられる特典は、付随サービス提供事業者が定めるものであり、当社はその品質、有用性等について何ら保証するものではなく、個人会員は当該クーポンにより受けられる特典について疑義が生じた場合、付随サービス提供事業者との間で直接これを解決するものとします。
5. 当社又は付随サービス提供事業者は、クーポンによって受けられる特典の内容を変更する場合があります、また品切れ、提携会社との提携解消、その他の事情によりクーポンにより受けられる特典を提供できない場合があります。
6. 個人会員は、当社又はサービス提供事業者又は提携会社に責めのある場合を除き、特典の返品又は他の特典への交換を請求することはできません。

#### **第7条 （事故等）**

クーポンを利用して購入した商品又は特典等につき、その配送中又は配送後の紛失、盗難、損害、破損及び配送の遅延等の事故について、当社は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き責任を負わず、クーポンの返還等も行わないものとします。

#### **第8条 （クーポンの利用後のクーポンの取消し）**

1. 個人会員が決済においてクーポンを利用した後に、第4条によりクーポンが取り消された場合、当該決済の対象となる取引が取り消され又は留保されることがあります。第4条第2項に起因する場合においては、指定ウェブサイトに定める契約成立の有無にかかわらず、商品又はサービスを現実に受領又は利用開始するまでの間、当社又は付随サービス提供事業者は当該決済の対象となる取引を取消することができるものとします。

2. 個人会員がクーポンを第 6 条に定める特典との交換に利用した後に、第 4 条によりクーポンが取り消された場合、特典との交換の申し込みは取り消され又は留保されることがあります。第 4 条第 2 項に起因する場合においては、指定ウェブサイトに定める契約成立の有無にかかわらず、特典を現実に受領するまでの間、当社又は付随サービス提供事業者は当該特典との交換の申し込みを取り消すことができるものとします。

#### **第9条 （第三者による利用）**

1. クーポンの利用は、個人会員本人が行うものとし、当該個人会員以外の第三者が行うことはできません。
2. 当社は、クーポン利用時に入力されたユーザ ID 及びパスワードが登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合には、個人会員による利用とみなします。

#### **第10条 （税金及び費用）**

クーポンの取得、利用、特典との交換等に伴い税金や付帯費用が発生する場合には、個人会員がこれを負担するものとします。

#### **第11条 （個人会員資格の喪失・停止）**

個人会員が当社の提供する福利厚生サービスの個人会員の地位を喪失した場合には、当該個人会員が保有するクーポンはすべて失効し、クーポンを決済に利用する権利、特典との交換の権利、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとします。

#### **第12条 （本サービスの変更）**

当社は、個人会員に事前に通知することなく、本規約、ガイドライン等、本サービスの内容又は本サービス提供の条件の変更（クーポンの廃止、利用停止、発行停止、クーポンの内容変更、指定ウェブサイトの変更等を含みますが、これに限りません。）若しくは本サービスを終了又は停止することがあり、個人会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2025 年 4 月 10 日 制定