

Pandangan Responden Terhadap Proyek Monorel (MRT) di Jakarta

Riset dilakukan pada: 11 – 30 November 2013
Berdasarkan panelis dari Nusaresearch

Tanggal laporan: Desember 2013
Disusun oleh: Tim dari Nusaresearch



A. Rangkuman Keseluruhan

[1] Kemacetan lalu lintas adalah permasalahan utama di Jakarta yang sangat merisaukan

Dari 354 responden, lebih dari 90% responden (yang tinggal di Jakarta) memilih [**Kemacetan lalu lintas**] sebagai permasalahan utama yang paling merisaukan. Permasalahan lain yang merisaukan adalah [**Banjir**] (70.3%), [**Layanan transportasi publik**] (69.2%), [**Polusi udara**] (63.0%), dan [**Kriminalitas**] (62.4%).

Selain itu, terdapat pula masalah lainnya seperti [**Keamanan publik**], [**Kemiskinan**], [**Persediaan air bersih**], [**Kesehatan**], [**Pendidikan**], [**Jaringan telekomunikasi & internet**], serta [**Persediaan listrik**].

[2] Salah satu solusi efektif untuk mengurangi kemacetan lalu lintas di Jakarta adalah dengan membatasi penggunaan kendaraan pribadi

Dari 354 responden 65.8% responden (yang tinggal di Jakarta) mengatakan bahwa [**Pembatasan penggunaan kendaraan pribadi (motor / mobil)**] adalah solusi efektif untuk mengurangi kemacetan lalu lintas. Solusi selanjutnya adalah [**Peningkatan jumlah kendaraan umum**] dan [**Larangan untuk menempatkan kendaraan di tepi jalan (parkir liar)**] yang masing-masing memiliki persentase sebesar 61.3% dan 52.3%.

Selain itu solusi lainnya adalah [**Penambahan koridor Busway**], [**Perluasan jalan**], [**Pembatasan mobil angkutan berat**], dll.

[3] Kontribusi utama responden adalah meningkatkan penggunaan kendaraan/transportasi umum untuk bepergian dalam kota Jakarta

Dari 354 responden 80.2% responden memilih [**Menggunakan kendaraan umum untuk bepergian di dalam kota Jakarta**] sehingga dapat membantu pemerintah dalam mengurangi kemacetan lalu lintas Jakarta. Setelah itu, kontribusi responden adalah [**Tidak menggunakan jalur khusus busway ketika membawa kendaraan pribadi**] dengan persentase sebesar (58.5%), dan [**Tidak menempatkan / parkir mobil di tepi jalan/sembarang tempat**] dengan persentase sebesar(55.9%).

A. Rangkuman Keseluruhan



[4] Responden yang tinggal di Jakarta paling sering menggunakan Bus Transkota (seperti Transjakarta)

Dari 354 responden, terdapat 80.2% responden yang menggunakan kendaraan umum, dimana [**Bus Transkota (seperti Transjakarta)**] adalah kendaraan umum yang paling sering digunakan (48.3%). Pilihan lainnya adalah [**Metromini / Kopaja**] (11.6%), [**Kereta Api (seperti komuter Jabodetabek)**] (11.0%), [**Bus Umum**] (7.3%), [**Bemo / mikrolet**] (6.5%).

[5] Pengetahuan responden mengenai proyek MRT

- Lebih dari 50% responden [**Agak tahu**] dengan proyek MRT, dan hanya 0.3% responden [**Sangat tidak tahu**] tentang proyek MRT.
- Dari 10 orang yang kami ajukan pertanyaan, terdapat 8 responden yang menyebutkan bahwa hal yang terlintas dalam pikiran mereka mengenai MRT adalah [**Transportasi massal yang mampu mengangkut banyak penumpang dalam satu waktu**]. Dan hanya 4 dari 10 responden berpikir bahwa MRT adalah [**Transportasi dengan sistem pembelian tiket/token secara otomatis (menggunakan mesin)**].
- Dari 353 responden Lebih dari 70% responden yang pernah mendapatkan/mencari informasi tentang MRT melalui [**Internet - facebook, twitter, dan lainnya**]. Sumber informasi berikutnya berasal dari [**Iklan di media elektronik (tv, radio)**] dan [**Koran**] yang masing-masing memiliki persentase sebesar 54.7% dan 44.5%.

[6] Sebagian besar responden sangat tertarik dengan proyek MRT

Dari 353 responden, 61.2% responden [**Sangat tertarik**] dengan proyek MRT yang sedang berlangsung saat ini di beberapa area di Jakarta. Dan hanya 1.4% responden [**Agak tidak tertarik**] terhadap proyek MRT.

A. Rangkuman Keseluruhan



[7] Potensi MRT di masa yang akan datang

Dari 308 responden, lebih dari 50% responden sangat setuju dengan pernyataan bahwa **[MRT akan mampu mengurangi polusi udara yang dihasilkan oleh kendaraan-kendaraan pribadi dan umum secara signifikan karena menggunakan tenaga listrik]**. Dan dari 308 responden hanya 43.5% responden sangat setuju dengan pernyataan **[MRT Mampu meningkatkan/ memperbaiki kondisi lingkungan perkotaan dengan kontribusinya dalam mengurangi dampak lingkungan negatif yang dihasilkan oleh transportasi umum lainnya]**.

[8] Sebagian besar responden berharap bahwa MRT dapat menjamin ketepatan waktu jadwal keberangkatan/ memiliki jadwal yang pasti

[Jaminan ketepatan waktu jadwal keberangkatan/ memiliki jadwal yang pasti] diharapkan oleh 67.8% dari 308 responden. Dan hanya 31.2% responden berharap **[MRT dapat menjamin kebersihan]**.

[9] Pendapat responden tentang tarif MRT

Dari 308 responden, 45.5% responden rela mengeluarkan **[Rp 5.001 – Rp 8.000]** untuk membayar tarif MRT (sekali jalan). Dan hanya 2.6% dari 308 responden rela mengeluarkan **[Diatas Rp 23.001]**.

[10] Sebagian besar responden sangat mungkin beralih menggunakan MRT di masa depan

6 dari 10 responden mengatakan bahwa mereka **[Sangat mungkin]** beralih menggunakan MRT di masa depan. Dan hanya 1% dari 308 responden **[Sangat tidak mungkin]** beralih ke MRT.

B. Informasi Mengenai Riset



- ❑ **Metode riset** : Riset Quantitative – secara Online
- ❑ **Waktu riset** : 11 – 30 November 2013
- ❑ **Ukuran sampel** : 354
- ❑ **Area riset** : Jakarta (Indonesia)
- ❑ **Target** : Pria & wanita berusia 17 tahun ke atas; dan paling sering menggunakan kendaraan umum atau kendaraan pribadi dalam kehidupan sehari-hari.
- ❑ **Tujuan dari riset** : Mengetahui pendapat masyarakat Jakarta mengenai proyek Monorel (MRT) di Jakarta
- ❑ **Metode Pengambilan Sampel** : Sampel dari internet



C. Hasil yang ditemukan pada riset

1. Pandangan responden terhadap masalah utama di Jakarta

2. Opini responden tentang proyek MRT

1. Masalah utama di Jakarta

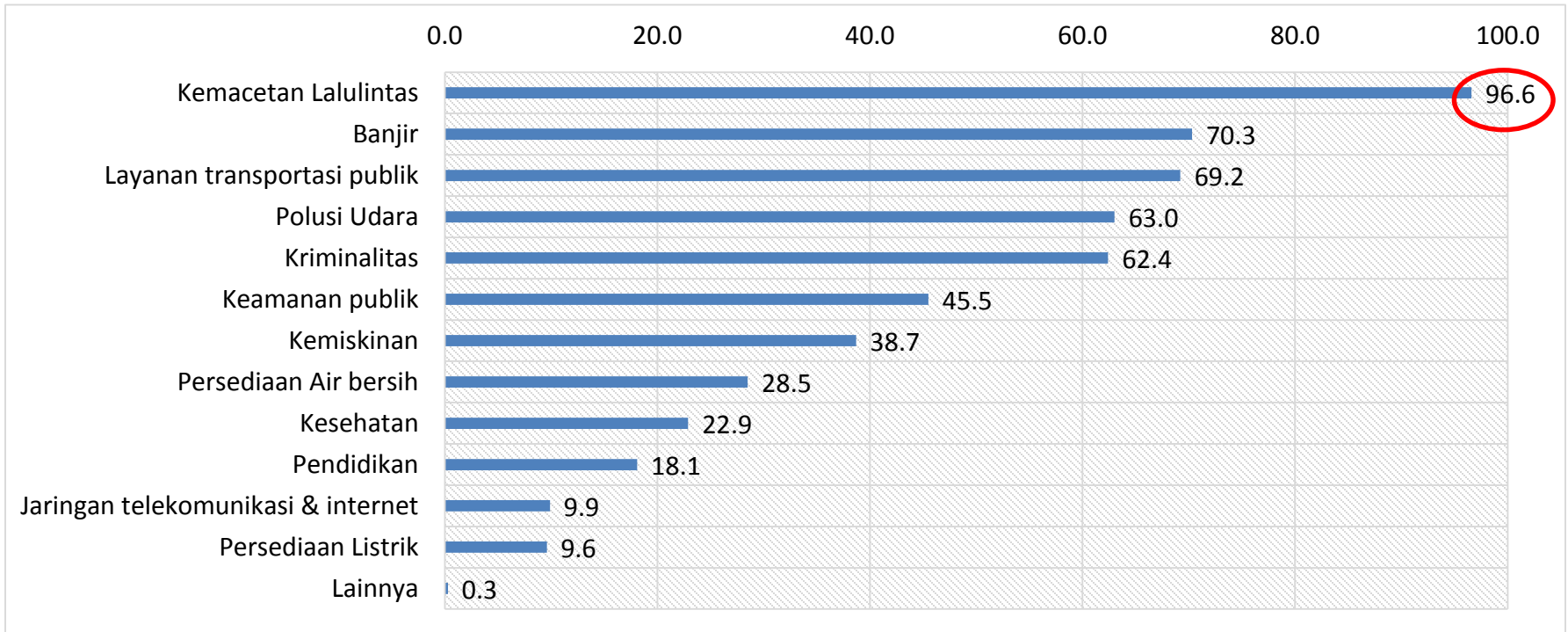


Kemacetan lalu lintas adalah permasalahan utama di Jakarta yang sangat merisaukan

Dari 354 responden, lebih dari 90% responden (yang tinggal di Jakarta) memilih [**Kemacetan lalu lintas**] sebagai permasalahan utama yang paling merisaukan. Permasalahan lain yang merisaukan adalah [**Banjir**] (70.3%), [**Layanan transportasi publik**] (69.2%), [**Polusi udara**] (63.0%), dan [**Kriminalitas**] (62.4%). Selain itu, terdapat pula masalah [**Keamanan publik**], [**Kemiskinan**], [**Persediaan air bersih**], [**Kesehatan**], [**Pendidikan**], [**Jaringan telekomunikasi & internet**], serta [**Persediaan listrik**].

[Hasil 1] Masalah utama di Jakarta

Satuan : %



© Q. Menurut pendapat Anda, apa permasalahan utama di Jakarta yang Anda anggap sangat merisaukan? [MA] Berdasarkan n=354

2. Lima Solusi Efektif untuk Mengurangi Kemacetan Lalu Lintas di Jakarta



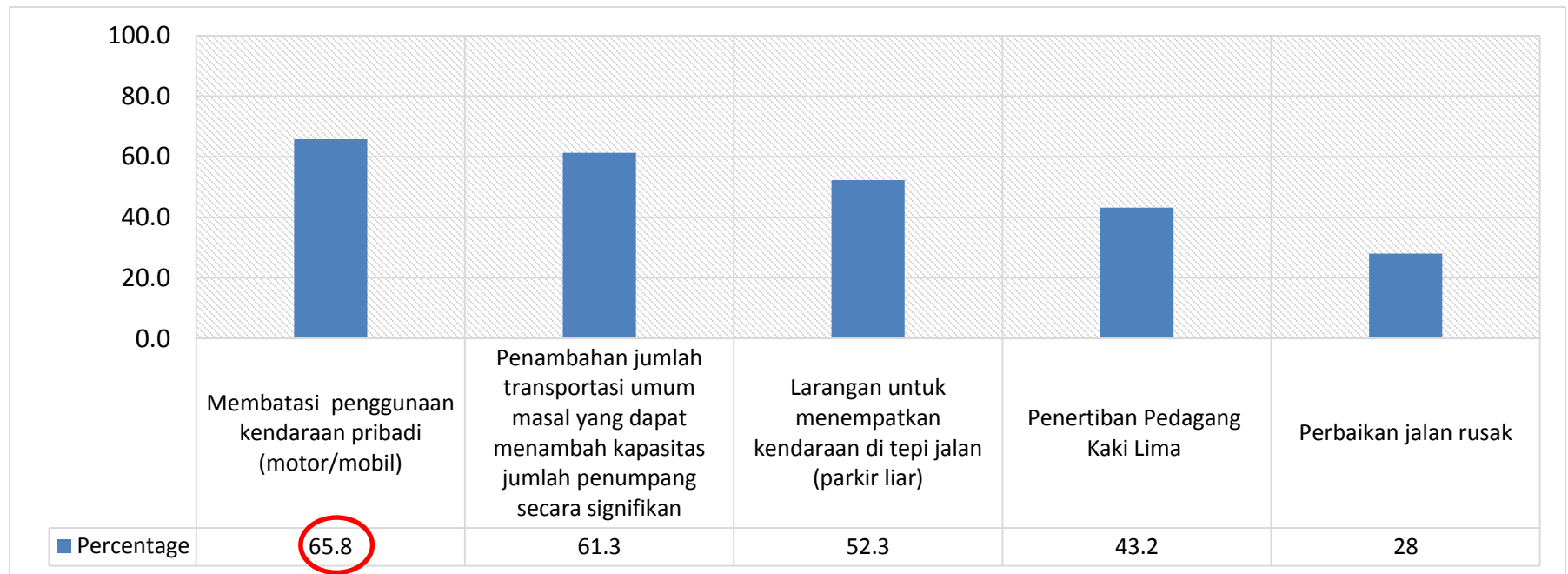
Membatasi penggunaan kendaraan pribadi adalah solusi efektif

Dari 354 responden 65.8% responden (yang tinggal di Jakarta) mengatakan bahwa [**Pembatasan penggunaan kendaraan pribadi (motor / mobil)**] adalah solusi efektif untuk mengurangi kemacetan lalu lintas. Solusi selanjutnya adalah [**Peningkatan jumlah kendaraan umum**] dan [**Larangan untuk menempatkan kendaraan di tepi jalan (parkir liar)**] yang masing-masing memiliki persentase sebesar 61.3% dan 52.3%.

Selain itu solusi lainnya adalah [**Penambahan koridor Busway**], [**Perluasan jalan**], [**Pembatasan mobil angkutan berat**], dll.

[Hasil 2] Lima Solusi Efektif

Satuan : %



© Q. Menurut pendapat Anda, hal apa yang Anda anggap paling efektif untuk mengurangi kemacetan ibu kota Jakarta? [MA]
Berdasarkan n=354



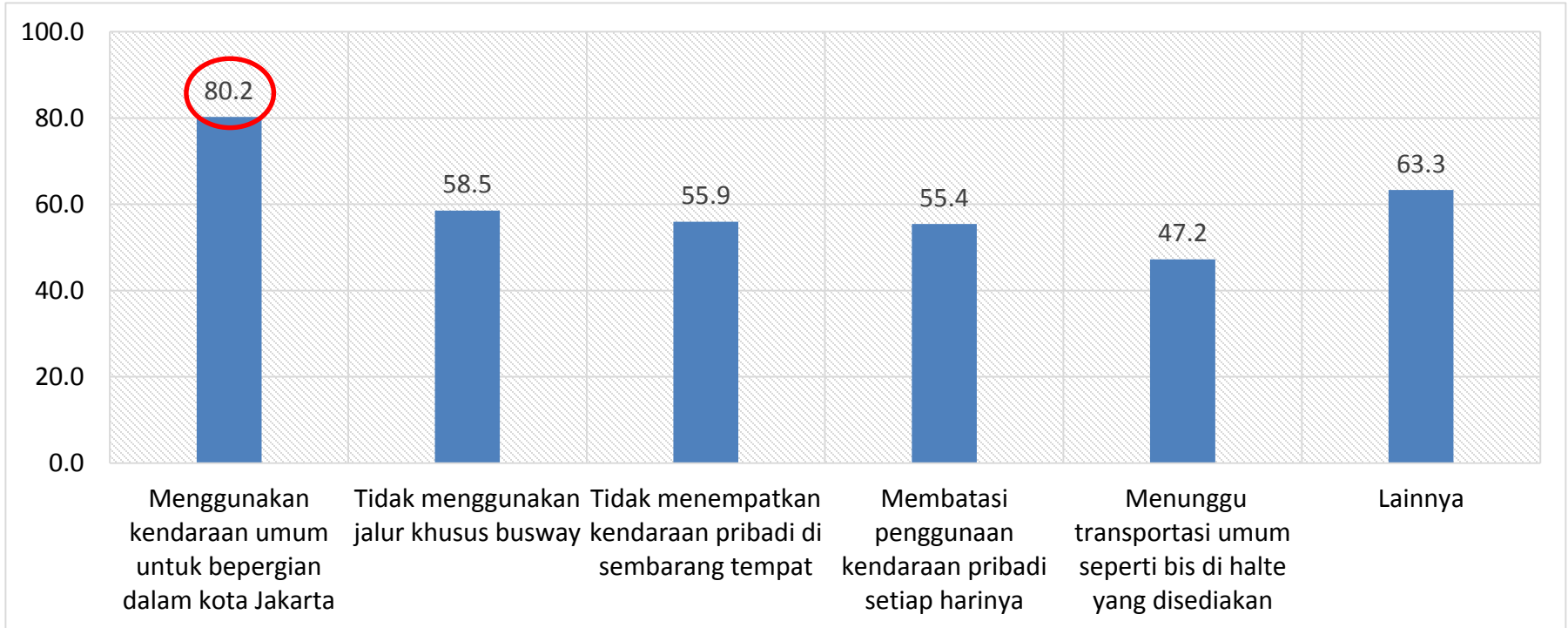
3. Kontribusi Responden

Kontribusi utama responden adalah meningkatkan penggunaan kendaraan/transportasi umum untuk bepergian dalam kota Jakarta

Dari 354 responden 80.2% responden memilih [**Menggunakan kendaraan umum untuk bepergian di dalam kota Jakarta**] sehingga dapat membantu pemerintah dalam mengurangi kemacetan lalu lintas Jakarta. Setelah itu, kontribusi responden adalah [**Tidak menggunakan jalur khusus busway ketika membawa kendaraan pribadi**] dengan persentase sebesar (58.5%), dan [**Tidak menempatkan / parkir mobil di tepi jalan/sembarang tempat**] dengan persentase sebesar (55.9%).

[Hasil 3] Kontribusi Responden

Satuan : %



© Q. Apa kontribusi Anda dalam mendukung program-program pemerintah mengurangi kemacetan parah di Ibukota, Jakarta? [MA]
Berdasarkan n=354

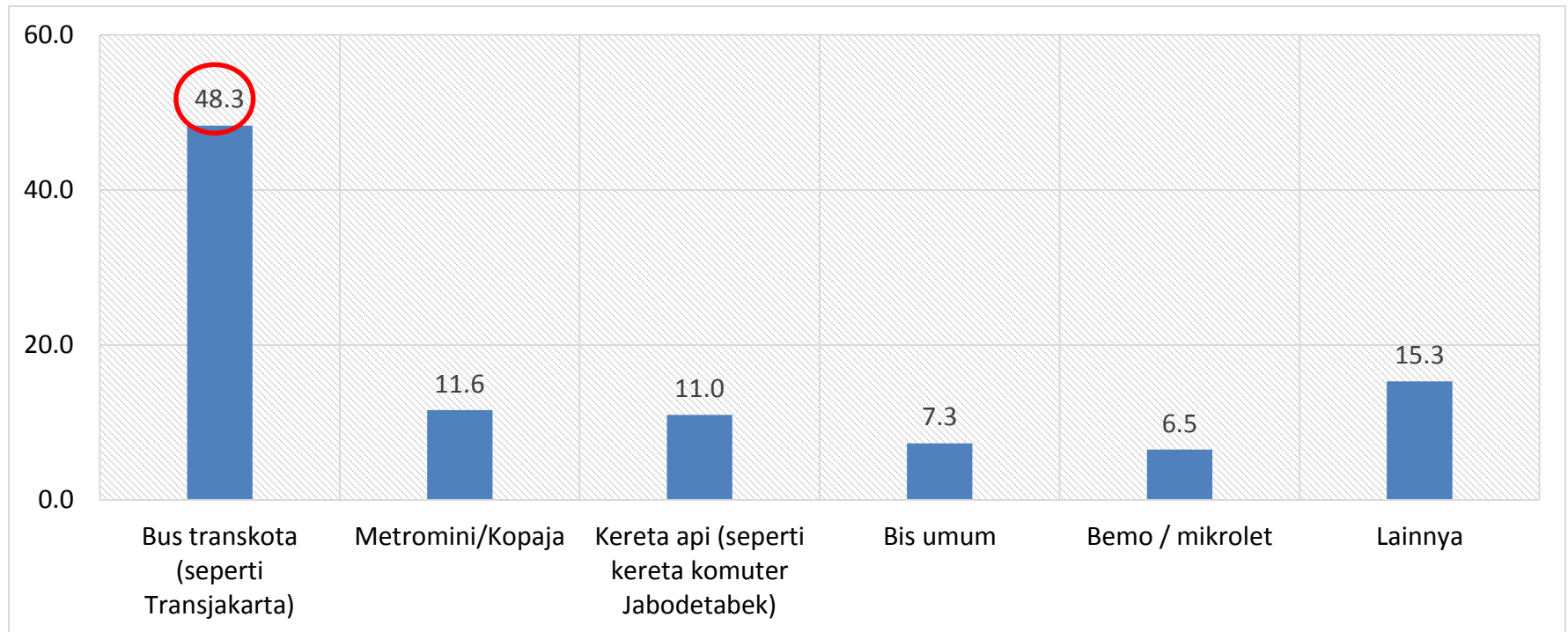
4. Lima Kendaraan Umum yang Paling Sering Digunakan di Jakarta



Responden yang tinggal di Jakarta paling sering menggunakan Bus Transkota (seperti Transjakarta)

Dari 354 responden, terdapat 80.2% responden yang menggunakan kendaraan umum, dimana [Bus Transkota (seperti Transjakarta)] adalah kendaraan umum yang paling sering digunakan (48.3%). Pilihan lainnya adalah [Metromini / Kopaja] (11.6%), [Kereta Api (seperti komuter Jabodetabek)] (11.0%), [Bus Umum] (7.3%), [Bemo / mikrolet] (6.5%).

[Hasil 4] Lima Kendaraan Umum yang Paling Sering Digunakan di Jakarta Satuan : %



© Q. Alat transportasi umum dalam kota Jakarta apa yang paling sering Anda gunakan untuk mendukung aktifitas Anda sehari-hari? [SA]
Berdasarkan n=354



C. Hasil yang ditemukan pada riset

1. Pandangan responden terhadap masalah utama di Jakarta

2. Opini responden tentang proyek MRT



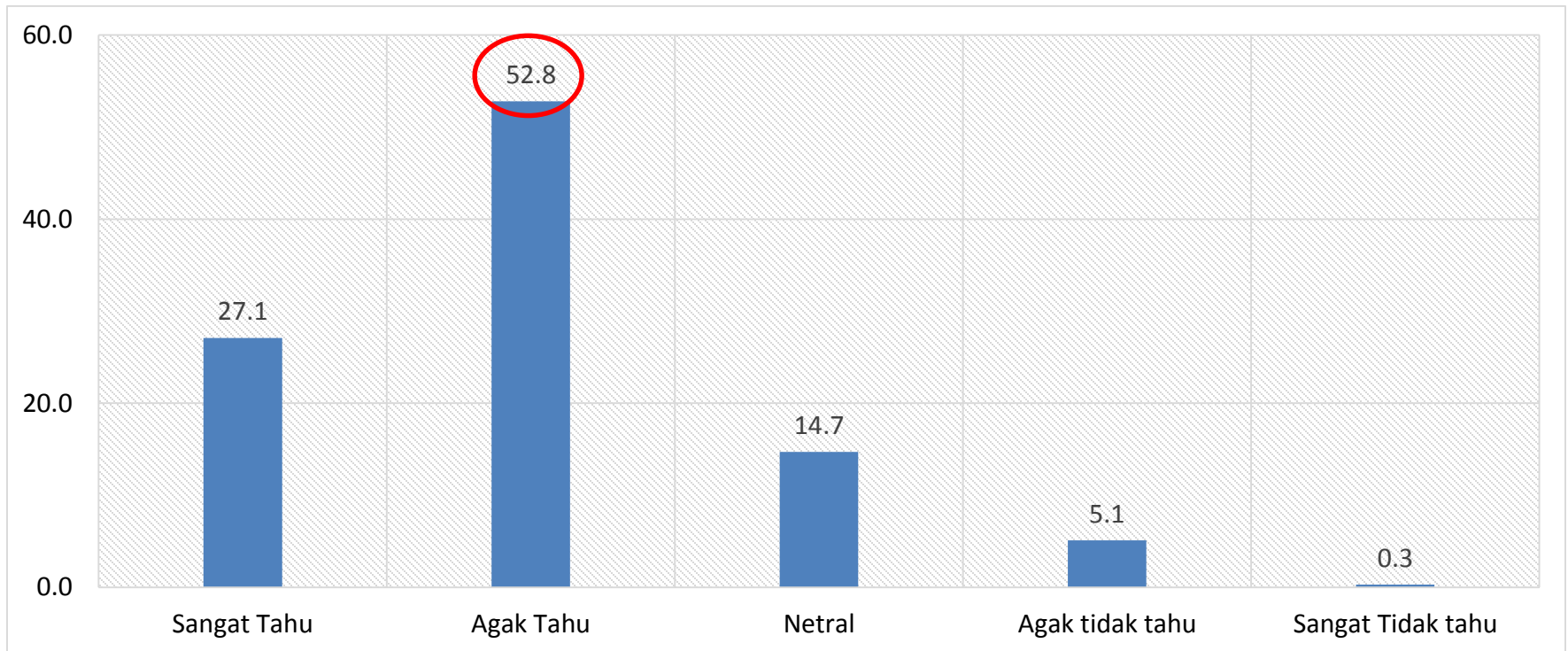
1. Pengetahuan responden mengenai proyek MRT

❖ Sebagian besar responden agak tahu tentang proyek MRT

Lebih dari 50% responden [**Agak tahu**] dengan proyek MRT, dan hanya 0.3% responden [**Sangat tidak tahu**] tentang proyek MRT.

[Hasil 1.1] Tingkat Pengetahuan Responden terhadap MRT

Satuan : %



© Q. Seberapa tahu kah Anda tentang istilah MRT (Mass rapid transit)? [SA] Berdasarkan n=354

1. Pengetahuan responden mengenai proyek MRT

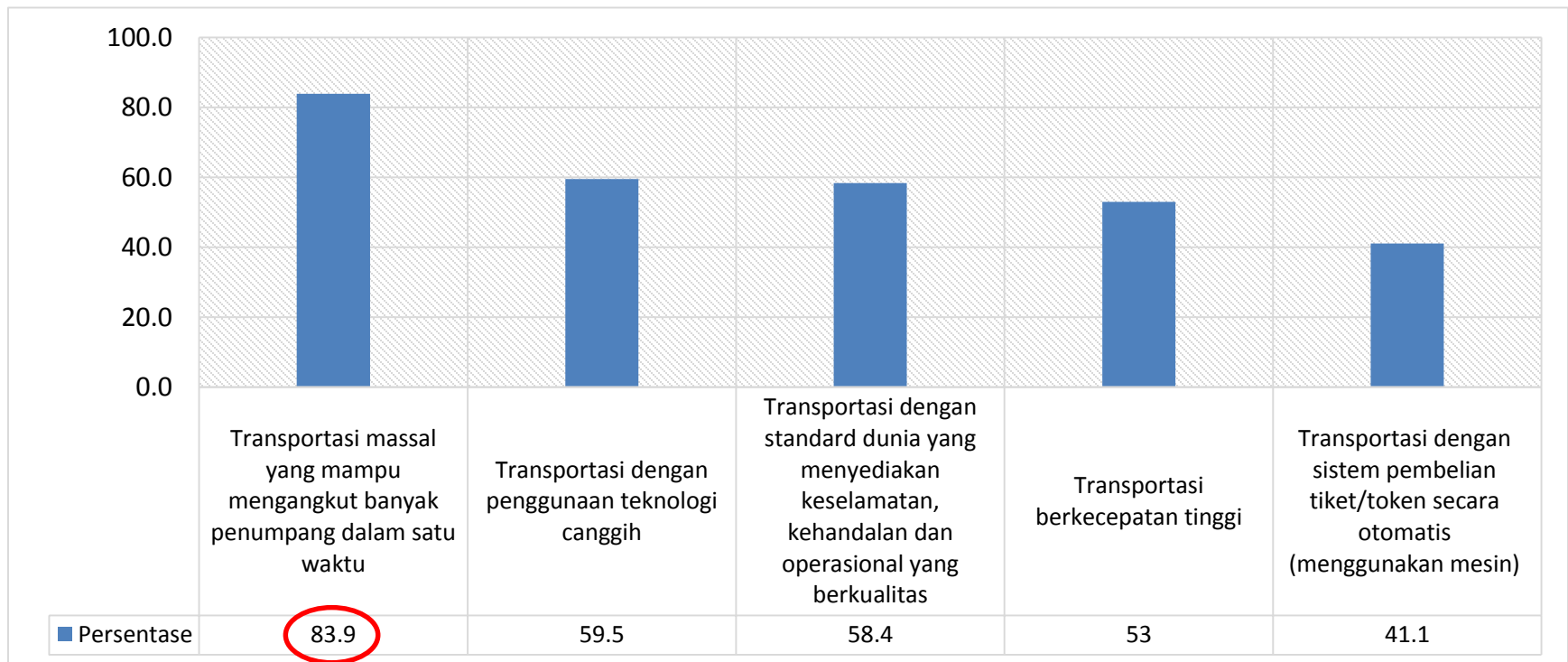


❖ Lima hal tentang MRT

Dari 10 orang yang kami ajukan pertanyaan, terdapat 8 responden yang menyebutkan bahwa hal yang terlintas dalam pikiran mereka mengenai MRT adalah **[Transportasi massal yang mampu mengangkut banyak penumpang dalam satu waktu]**. Dan hanya 4 dari 10 responden berpikir bahwa MRT adalah **[Transportasi dengan sistem pembelian tiket/token secara otomatis (menggunakan mesin)]**.

[Hasil 1.2] Lima hal tentang MRT

Satuan : %



© Q. Sebutkan maksimal 5 hal yang pertama kali terlintas dalam pikiran Anda mengenai MRT (Mass Rapid Transit)? [MA]
Berdasarkan n=353

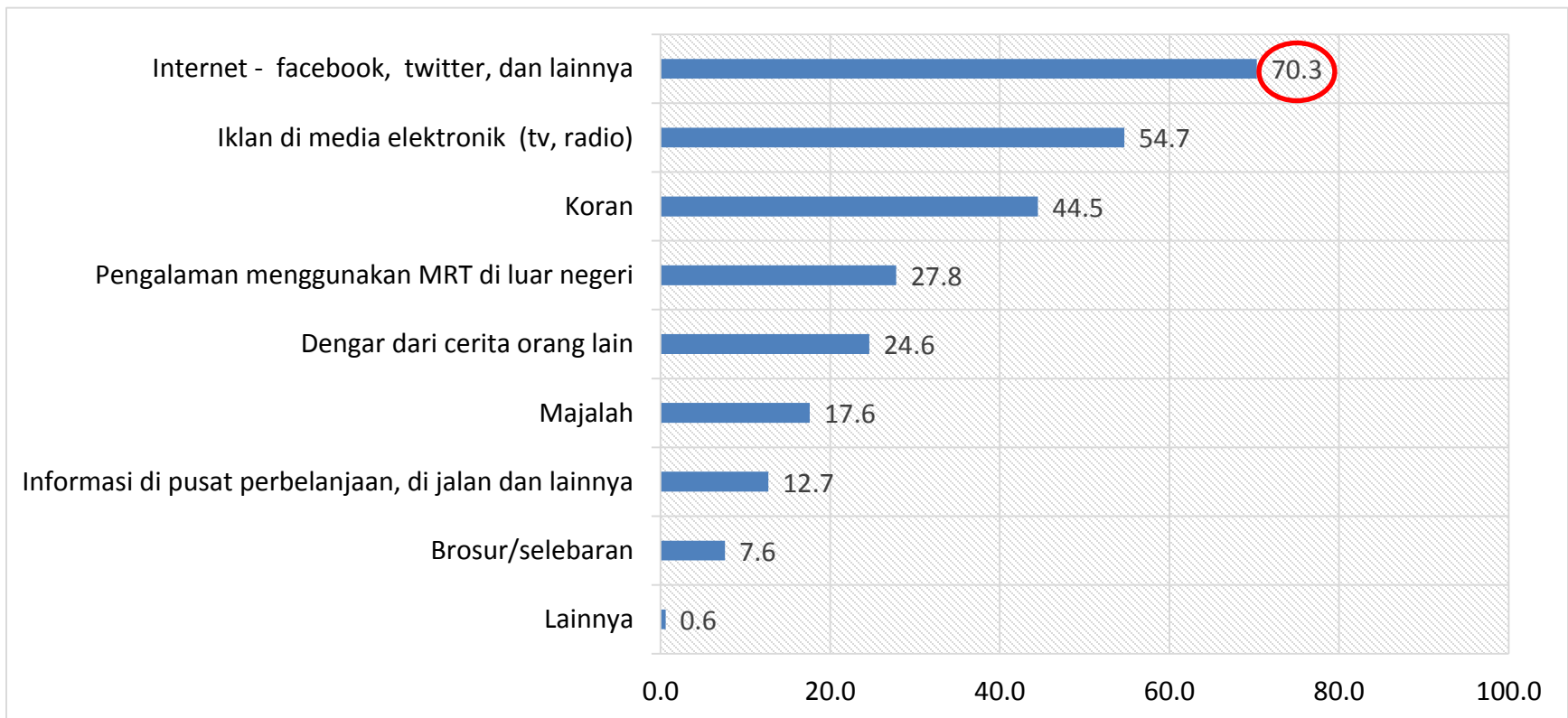
1. Pengetahuan responden mengenai proyek MRT

❖ Internet sumber informasi yang paling sering diakses oleh responden untuk mencari informasi tentang MRT

Dari 353 responden Lebih dari 70% responden yang pernah mendapatkan/mencari informasi tentang MRT melalui **[Internet - facebook, twitter, dan lainnya]**. Sumber informasi berikutnya berasal dari **[Iklan di media elektronik (tv, radio)]** dan **[Koran]** yang masing-masing memiliki persentase sebesar 54.7% dan 44.5%.

[Hasil 1.3] Sumber Informasi

Satuan : %



© Q. Sumber informasi dalam bentuk apa yang Anda dapatkan untuk mengetahui/memahami tentang transportasi umum MRT? [MA]
Berdasarkan n=353

2. Tingkat Ketertarikan Responden terhadap Proyek MRT

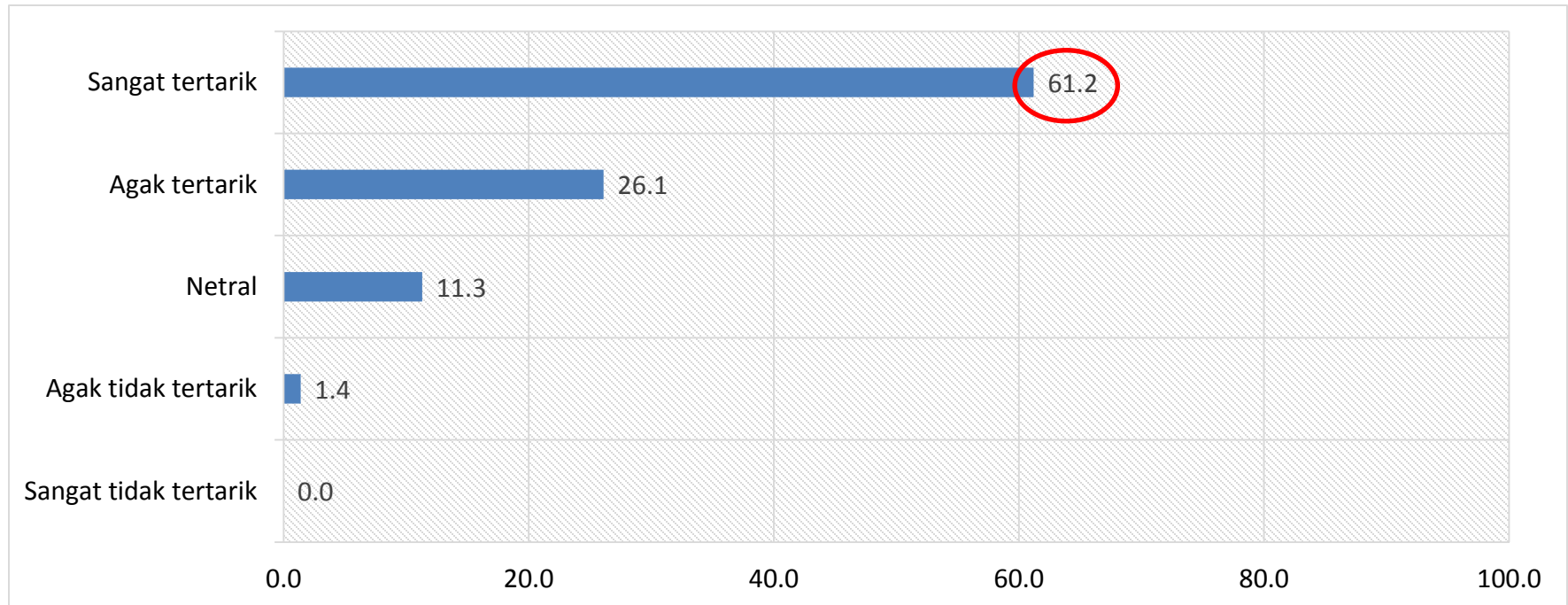


Sebagian besar responden sangat tertarik dengan proyek MRT

Dari 353 responden, 61.2% responden [**Sangat tertarik**] dengan proyek MRT yang sedang berlangsung saat ini di beberapa area di Jakarta. Dan hanya 1.4% responden [**Agak tidak tertarik**] terhadap proyek MRT.

[Hasil 2] Tingkat Ketertarikan Responden

Satuan : %



© Q. Silahkan sebutkan tingkat antusiasme /ketertarikan Anda terhadap proyek pembangunan MRT yang sedang berlangsung saat ini di beberapa area di Jakarta? [SA] Berdasarkan n=353

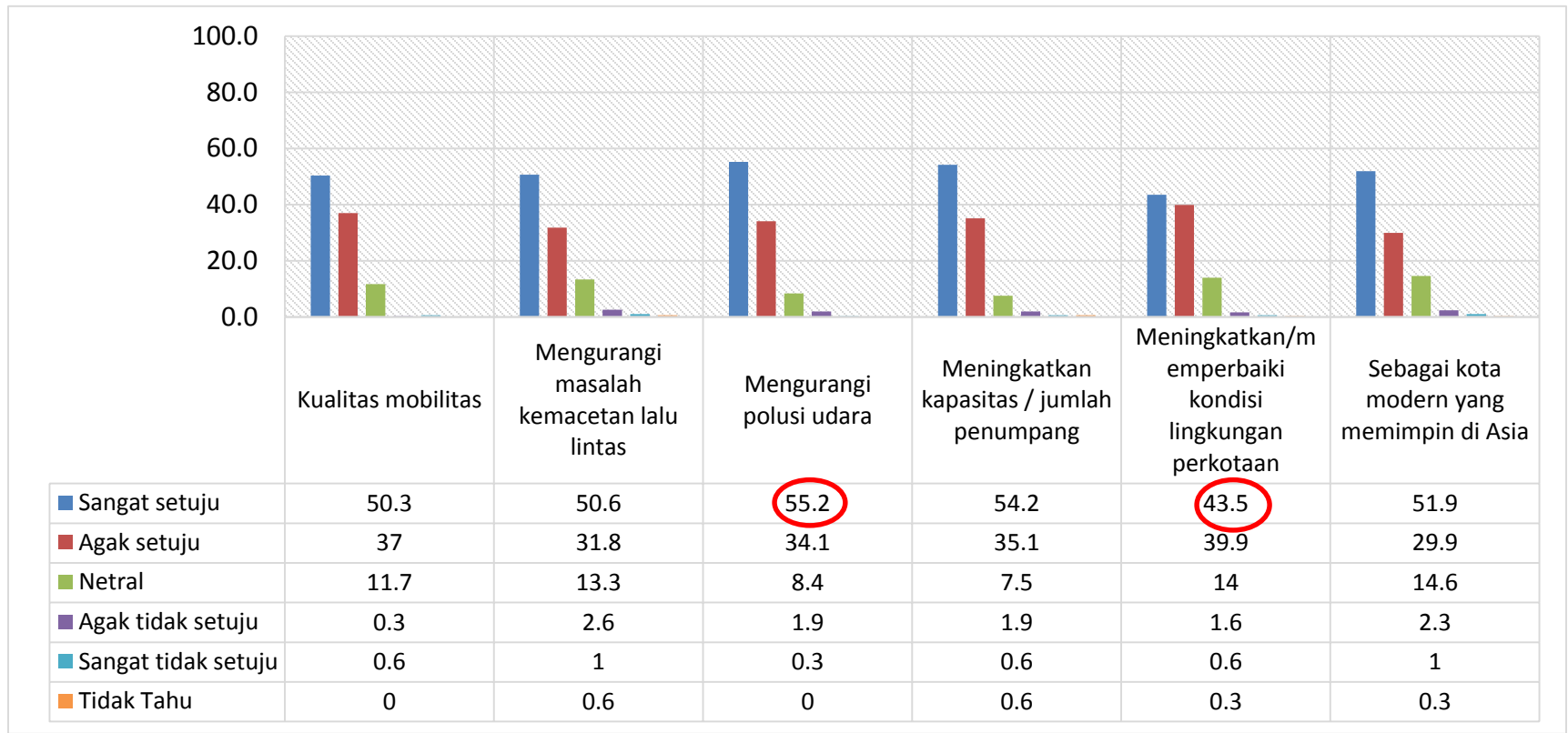
3. Lima Potensi MRT



Dari 308 responden, lebih dari 50% responden sangat setuju dengan pernyataan bahwa [MRT akan mampu mengurangi polusi udara yang dihasilkan oleh kendaraan-kendaraan pribadi dan umum secara signifikan karena menggunakan tenaga listrik]. Dan dari 308 responden hanya 43.5% responden sangat setuju dengan pernyataan [MRT Mampu meningkatkan/memperbaiki kondisi lingkungan perkotaan dengan kontribusinya dalam mengurangi dampak lingkungan negatif yang dihasilkan oleh transportasi umum lainnya].

[Hasil 3] Tingkat Persetujuan Responden

Satuan : %



© Q. Sebutkan tingkat persetujuan Anda terhadap beberapa variabel mengenai potensi proyek MRT di masa mendatang berikut ini?
 [Matrix SA] Berdasarkan n=308

4. Harapan Responden Terhadap Proyek MRT

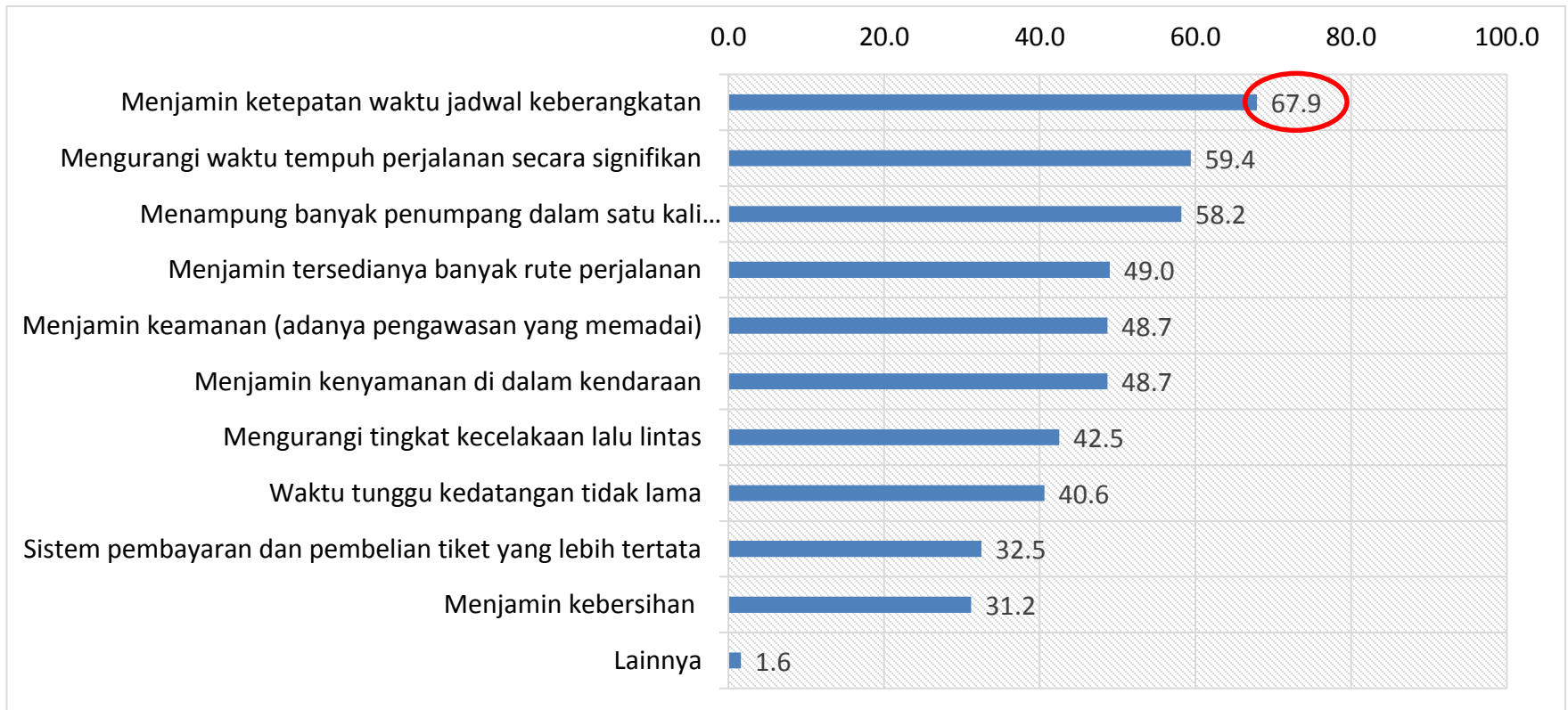


Sebagian besar responden berharap bahwa MRT dapat menjamin ketepatan waktu jadwal keberangkatan/adanya jadwal yang pasti

[Jaminan ketepatan waktu jadwal keberangkatan/adanya jadwal yang pasti] diharapkan oleh 67.8% dari 308 responden. Dan hanya 31.2% responden berharap [MRT dapat menjamin kebersihan].

[Hasil 4] Harapan Responden

Satuan : %



© Q. Apa harapan Anda dengan adanya pembangunan MRT yang ditargetkan akan selesai pada tahun 2018 mendatang? [MA]
Berdasarkan n=308

5. Pendapat Responden Tentang Tarif MRT

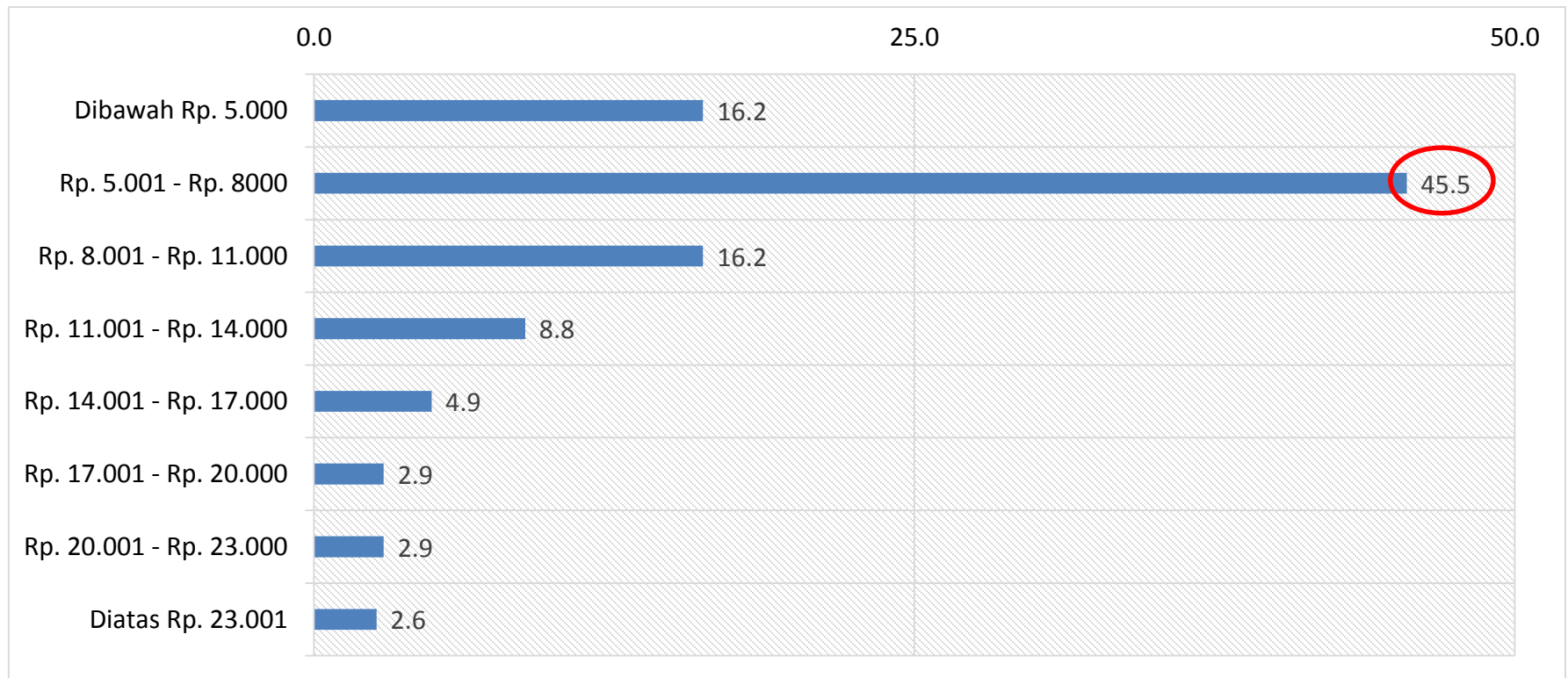


Responden ingin membayar tarif MRT sebesar Rp 5.001 – Rp 8.000

Dari 308 responden, 45.5% responden rela mengeluarkan [Rp 5.001 – Rp 8.000] untuk membayar tarif MRT (sekali jalan). Dan hanya 2.6% dari 308 responden rela mengeluarkan [Diatas Rp 23.001].

[Hasil 5] Keinginan Responden untuk Membayar Tarif MRT

Satuan : %



© Q. Berapa maksimal tarif yang rela Anda keluarkan untuk menggunakan moda transportasi MRT (untuk sekali jalan) nantinya? [SA]
Berdasarkan n=308

6. Kemungkinan Responden Beralih Menggunakan MRT di Masa Depan

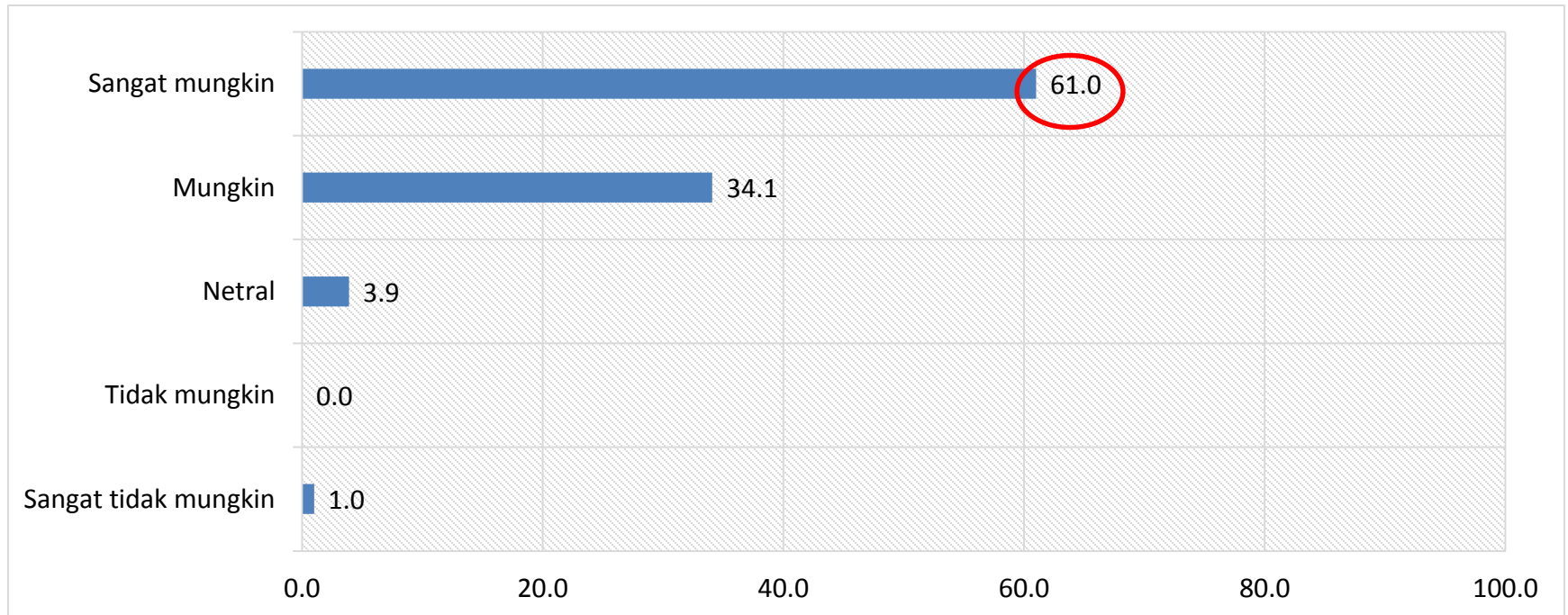


Sebagian besar responden sangat mungkin beralih menggunakan MRT di masa depan

6 dari 10 responden mengatakan bahwa mereka [**Sangat mungkin**] beralih menggunakan MRT di masa depan. Dan hanya 1% dari 308 responden [**Sangat tidak mungkin**] beralih ke MRT.

[Hasil 6] Tingkat Kemungkinan Responden Beralih Menggunakan MRT

Satuan : %

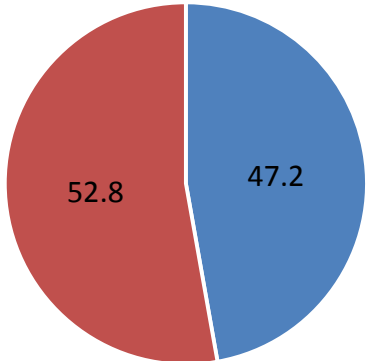


© Q. Seberapa mungkin Anda akan beralih menggunakan layanan transportasi umum MRT tersebut di kemudian hari? [SA]
Berdasarkan n=308



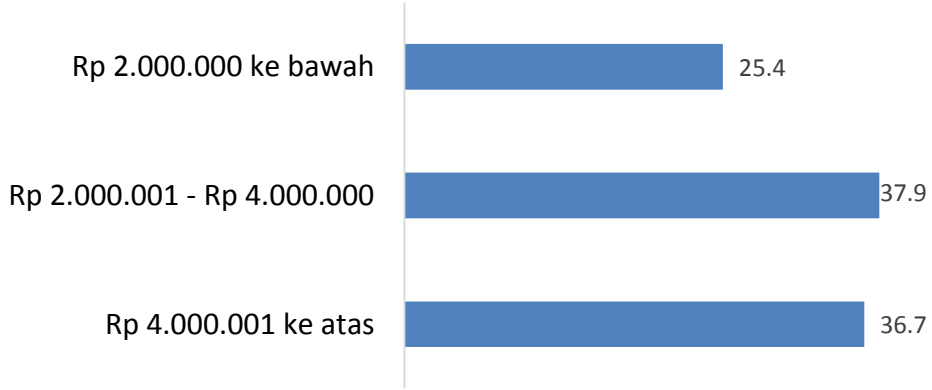
D. Informasi mengenai responden

Jenis Kelamin

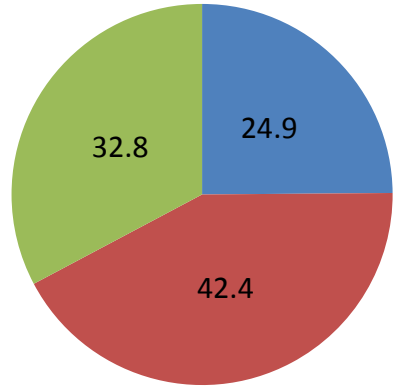


■ Pria ■ Wanita

Pendapatan Rumah Tangga Bulanan



Usia



■ 17 - 24 tahun ■ 25 - 34 tahun ■ 35 tahun ke atas

Pekerjaan



Berdasarkan n = 354

Satuan : %

PT. Nusaresearch merupakan perusahaan yang 100% diinvestasi oleh Jepang. Bisnis utama kami adalah ‘Riset Online’, ‘Kreatif Web’ dan ‘Marketing Web’. Riset online dilakukan berdasarkan Nusaresearch – yang dikelola secara aktif dengan 28.000 anggota panel kami dari berbagai segmentasi di seluruh Indonesia.

UNTUK PERTANYAAN LEBIH LANJUT, MOHON UNTUK MENGHUBUNGI:

PT. Nusaresearch

- » Alamat: 21H, Grand Slipi Tower, Jl. S. Parman Kav. 22 - 24, Slipi, Jakarta Barat 11480, Jakarta, Indonesia
- » Telepon kantor: +62 21 29022227 Fax: +62 21 29022244
- » Email: info@nusaresearch.com
- » Website: <http://nusaresearch.com>



Hak cipta dari laporan ini merupakan milik PT. Nusaresearch.. Hasil (analisa, kata-kata, data, tabel dan grafik) dari survei ini dapat digunakan secara umum, tetapi harus dikutip dan bersumber dari (juga mencakup alamat website <http://nusaresearch.com>).