

# ***Participación Obrera en Jamaica. Sistema Democrático de Dirección***

**Holtze, Erich**

---

**Erich Holtze:** Representante Regional para el Caribe de la Fundación Friedrich Ebert. Cientista Social.

---

## ***I. INTRODUCCIÓN***

Un sistema de relaciones industriales que incorpore la Participación Obrera (Worker Participation) implica una cierta medida de sofisticación. Se presume generalmente que sólo los países industrializados pueden hacer frente a tal "lujo". Sin embargo, viendo el éxito de la Participación Obrera en aquellos países donde se practica, (Noruega, Dinamarca, Suecia, Alemania Occidental y hasta un cierto grado en todos los países socialistas, algo en China y Yugoslavia), y que ha conducido a una mayor satisfacción en el trabajo y motivación de los trabajadores, más disciplina y eficiencia y menos huelgas, uno debe automáticamente arribar a la conclusión que tal sistema, con una adecuada preparación, no es un lujo, sino que es más bien una necesidad para todos los países que están interesados en el desarrollo económico y social.

Sin embargo, en el Tercer Mundo, en la actualidad son sólo algunas personas las que propugnan tal sistema y una de ellas es Michael Manley, Primer Ministro de Jamaica, desde 1972. Las políticas de Michael Manley y su Partido Nacional del Pueblo están basadas en el Socialismo Democrático, incorporando "la política de participación", una filosofía que implica que la participación debe ser un principio practicado en la totalidad de la sociedad.

Por lo tanto, resultó lógico que el Primer Ministro decidiera en Mayo de 1975 en su discurso sobre el presupuesto, que tal sistema de Participación Obrera debiera ser introducido en Jamaica. A continuación, se estableció un Comité de Participación Obrera bajo la dirección del distinguido académico el Prof. Rex Nettleford, para que observara los diferentes aspectos de la participación laboral y evaluara diferentes modelos. Los miembros del Comité de Participación Obrera eran dirigentes sindicales, representantes empresariales y el Dr. Carl Stone, sociólogo y conferencista de la Universidad de West Indies.

## **II. INFORMACION DE APOYO ACERCA DE JAMAICA**

### **a) Sindicatos**

El nacimiento de sindicatos de importancia y de partidos políticos, se debió a las huelgas y disturbios de 1938. Dos "héroes nacionales" surgieron en esa época: Norman W. Manley, que fundó el Partido Nacional del Pueblo (1938) y Alexander Bustamante, que estableció el Sindicato Industrial Bustamante en 1939.

El Partido Nacional del Pueblo tenía una tendencia socialista y ayudó a establecer el Congreso Sindical del cual se desprendió una fracción que formó la Unión Nacional de Trabajadores en 1952.

A través del Sindicato Industrial Bustamante, que no tenía apoyo de un partido político, Bustamante estableció el Partido Laborista de Jamaica en 1943.

En la actualidad, los sindicatos más grandes son el Sindicato Industrial Bustamante (100.000 miembros) y la Unión Nacional de Trabajadores (100.000 miembros). Sin embargo, es dudoso que las cifras citadas correspondan a miembros sindicales activos. El Sindicato Industrial Bustamante está afiliado al Partido Laborista de Jamaica y la Unión Nacional de Trabajadores está afiliada al Partido Nacional del Pueblo. El Congreso Sindical con aproximadamente 12.000 miembros, ya no es más una federación de sindicatos, pero actúa como una Unión independiente con estrechos vínculos al Partido Nacional del Pueblo. JALGO, un sindicato de empleados municipales, (aprox. 10.000 miembros) es otra organización importante. La Asociación de Servicio Civil, la Asociación de Profesores y la Asociación de Enfermeras, son otros de los sindicatos en los servicios públicos.

Un recién llegado a la escena sindical es la Universidad y la Alianza Unida de Trabajadores una pequeña, pero activa organización sindical, con una dirección a la izquierda del Partido Nacional del Pueblo.

Tanto el Sindicato Industrial Bustamante, como la Unión Nacional de Trabajadores son "Centrales Protectoras" ("Blanket Unions"), esto es, que cubren artesanos, comerciantes y trabajadores industriales. Existe una fuerte rivalidad entre el Sindicato Industrial Bustamante, la Unión Nacional de Trabajadores y el Congreso Sindical, con una tendencia por parte de los trabajadores de trasladarse al sindicato que está afiliado al Partido Político en el poder, con la esperanza de conseguir más de los sindicatos de "oposición".

El último de los desarrollos en la escena sindical es la oposición izquierdista dentro de la Asociación de Profesores, "la Asociación de Profesores para una Jamaica Democrática" y la formación de un "Consejo hotelero", dentro de la Unión Nacional de Trabajadores para coordinar y discutir todos los problemas concernientes a la industria hotelera desde el punto de vista de los trabajadores. También es una novedad el hecho de que recientemente se concluyera un acuerdo de negociación colectiva entre la Unión Nacional de Trabajadores y la totalidad de las cinco compañías de bauxita.

### **b) Política**

Desde 1962-1972 (los primeros 10 años de independencia) estuvo en el poder el Partido Laborista de Jamaica, el que, contrariamente al Partido Laborista de Gran Bretaña, es un partido con tendencia conservadora, pero con un fuerte apoyo sindical a través del Sindicato Industrial Bustamante. El Partido Nacional del Pueblo, cuando llegó al poder, después de 12 años de oposición estaba indirectamente apoyado por la mayoría de las iglesias y parcialmente por el sector manufacturero de Jamaica. Sin embargo, es dudoso si el apoyo, especialmente del sector manufacturero, lo tendrá en las próximas elecciones, debido a las reformas políticas del gobierno del Partido Nacional del Pueblo, y el énfasis en el desarrollo de un fuerte sector público, como parte de una economía mixta.

El Primer Ministro, Michael Manley, es uno de los líderes en el Tercer Mundo que exigen un nuevo orden económico y un cambio en las relaciones entre los países en desarrollo y los países industrializados. En política exterior, el gobierno trata de mantener buenas relaciones con los Estados Unidos y al mismo tiempo expandir sus relaciones a países del Tercer Mundo, incluyendo a los países socialistas. Hubo algunos alegatos por parte de algunos miembros del gobierno de que fuerzas externas estaban tratando de "desestabilizar" Jamaica.

En la actualidad hay un estado de emergencia para reprimir la guerrilla política y la violencia. La vida normal no se ha visto afectada. Las elecciones están programadas entre ahora y Marzo de 1977.

### **c) Economía**

Jamaica fue considerada siempre una "economía de plantación" con un énfasis principal en la producción de azúcar y ron. Pero aunque el sector agrícola aún emplea el 30% de la fuerza laboral, incluyendo los empleados por cuenta propia y los profesionales, contribuye hoy día sólo con el 8,5% del Producto Nacional Bruto. La producción de bauxita y aluminio por otra parte, contribuye en el 15% del Produc-

to Nacional Bruto, pero emplea sólo el 2% de la fuerza laboral. El turismo es otro factor muy importante y contribuye aproximadamente con el 8% del Producto Nacional Bruto, empleando aproximadamente al 15% de la fuerza laboral.

La población total es de 2 millones con una fuerza laboral total de cerca de 800.000 personas. El desempleo es del 22% con un agregado aproximado de un 20% de la fuerza laboral que está subempleada.

Las políticas actuales del gobierno están dirigidas a la diversificación de la agricultura y el aumento de la producción alimenticia, para bajar la dependencia en importaciones de alimentos (importaciones: 25% de alimentos; 50% materias primas; 25% bienes de capital). La balanza de pagos ha sido negativa durante años.

El aumento de los precios del petróleo en 1974 ha triplicado el costo de este bien. El gobierno del Partido Nacional del Pueblo trata de aumentar sus ingresos a través de la Asociación Internacional de Bauxita con base en Kingston, y a través de impuestos directos a las compañías americanas y canadienses de bauxita operando en Jamaica.

### **III. DISCUSION PÚBLICA**

La intención del gobierno de introducir la participación laboral en Jamaica, condujo a una discusión muy activa en la prensa, radio y televisión. En un Foro Público en Junio de 1975, el Dr. Carl Stone, señaló que "la participación laboral en la administración era necesaria si los negocios iban a ser suficientes y productivos." Los sindicatos, dijo, "simplemente representaron a los obreros en casos de crisis", a las que definió como "el momento en que las situaciones han sobrepasado un punto de solución tal que no hay medios para solucionar los problemas de los trabajadores". El Sr. Deryck Stone, representante de la Federación de Empleados de Jamaica, sin embargo, fue de la opinión que "mientras nadie podía discutir lo deseable de la participación del trabajador, esta tendría que girar en torno a asuntos domésticos menores dentro de las pautas dadas por la administración".

El Sr. Mahfood, representante de la Asociación de Manufactureros de Jamaica, dijo, sin que fuera sorprendente, "que la representación obrera a nivel de Directorio no era posible por razones de confianza y experiencia".

La Unión Nacional de Trabajadores en su planteamiento al Comité de Participación Obrera, puso como su principal aspiración el logro de la "Democracia Industrial". El Presidente Carlyle Dunkley expresó que "la Participación Obrera era sólo un paso hacia la meta del control obrero, por la cual la dirección no sería sólo responsable sino que debería dar cuenta ante los trabajadores de todos los niveles dentro de la organización y luego la organización total sería responsable ante la comunidad". Continuó diciendo que "para lograr la meta de la democracia industrial deberían hacerse cambios fundamentales de actitud, de ambas partes, obreros y empleadores".

El Sindicato Industrial Bustamante fue mucho más cauteloso y dio por obvio que la Participación Obrera podría tener un efecto negativo en los actuales sindicatos y enfatizó el hecho de que para que la Participación Obrera sea efectiva, tal movimiento debe fortalecer los sindicatos.

El Prof. Rex Nettleford declaró en una reciente reunión de sindicatos que: "Lo que Jamaica necesita ahora es una sociedad con un sentido propósito de cambio, que requiere una tremenda auto-disciplina y sacrificio". En una entrevista, con el periódico "Caribbean Journalist", en Febrero de 1976, el Prof. Nettleford definió la Participación Obrera como "participar en el control y en la toma de decisiones que tienen que ver con la operación y desarrollo de sus lugares de trabajo. La Participación Obrera no es un sustituto de los sindicatos, sino un complemento". Y agregó: "Algunos empresarios piensan que hacemos a los obreros más militantes. Algunos sindicalistas sienten que les hemos quitado el viento de sus alas. Pero el propósito de la Participación Obrera es que los obreros se convierten en agentes creativos de la toma de decisiones...".

#### **IV. EXAMEN DE LA PARTICIPACIÓN OBRERA**

En una investigación conducida por el Dr. Carl Stone y estudiantes universitarios, se hicieron entrevistas a 489 trabajadores. Este examen mostró una gran insatisfacción con las condiciones de trabajo, siendo las principales razones de esto las siguientes: dirección (mala) / relación obrera y trato (malo) / facilidades. Esto prueba que sólo los salarios no pueden reducir la alienación obrera.

Aproximadamente tres cuartos de los trabajadores pensaban que la dirección más alta era deshonesta, pero que sus supervisores inmediatos consideraban generalmente tanto el trabajo como a los trabajadores, al tratar con ellos.

La participación en la propiedad y en las ganancias fue apoyada en principio, por los trabajadores pero había mucha incertidumbre en cuanto a sus beneficios y administración. Al ser consultados si renunciarían a mayores salarios para participar en las ganancias, muchos de ellos rehusaron. Las razones dadas fueron: incertidumbre, insuficiente libre elección y alto costo de la vida, así como bajo nivel de sueldos.

Se apoyó abrumadoramente la Participación Obrera a través de comités, junto con supervisores, etc., por ejemplo, a nivel de base o a nivel departamental. Las razones dadas fueron: valores democráticos, mayor producción y traslado del sacrificio. Los trabajadores entrevistados estaban también a favor de la representación en los Directorios para proteger los intereses de los trabajadores y obtener información relacionada con la empresa.

La pregunta: "Suponga que se ha decidido aceptar que los obreros participen en el Directorio de esta compañía, ¿en qué forma se elegirían, por voto de los trabajadores, por voto del sindicato o por voto de la dirección (management)?", fue abrumadoramente contestada a favor de una participación directa a través de los trabajadores mismos.

#### **V. INFORME DEL COMITE DE NETTLEFORD**

El Comité de Participación Obrera trató de obtener la mayor información posible, sobre la Participación Obrera y recogió material de todo el mundo. El Prof. Nettleford viajó inclusive a la República Federal de Alemania y a Yugoslavia, para poder ver la práctica de la Participación Obrera.

El Comité de Participación Obrera recomendó: el establecimiento de una **Comisión Permanente de Participación Obrera** que pudiera recomendar los criterios apropiados a seguir para el establecimiento de la Participación Obrera en Jamaica y que pudiera darlas pautas a seguir.

Además se recomendó que la Participación Obrera debería lograrse a través de comités de participación tales como **Consejos de Empleados** con el propósito de tomar decisiones conjuntas de la dirección y la fuerza laboral en la operación de las empresas - aplicándose esto a ambos sectores, tanto público como privado. En empresas con más de 100 empleados se recomienda tener un **Consejo Departamental de Empleados**. El propósito de los **Consejos de Empleados** sería el de participar

en problemas personales y sociales, tales como alquileres e incendio, procedimientos remunerativos, entrenamiento, promoción y recreación.

También se recomendó la creación de **Comités de Salud y Seguridad** así como comités especiales que tuvieran que ver con problemas de justicia y disciplina. En empresas estatales privadas y compañías que emplean más de 100 personas, deben existir **Comités Económicos** con miembros de los **Consejos de Empleados** y representación de los sindicatos. El **Comité Económico** debe ser informado y consultado sobre cualquier proposición de cambio en la organización y debe recibir una información financiera completa relativa al estado de los asuntos de la empresa.

Los trabajadores jóvenes, de entre 17 y 25 años, deben tener el derecho de elegir representantes para todos los comités de participación.

Además se recomendó que la legislación debe ser tal que provea desde el 30 al 50% de la representación en los consejos de administración. Los representantes obreros en los consejos de administración deben ser empleados y otras personas propuestas y aprobadas por todos los empleados.

El Comité de Participación Obrera vio la necesidad y prioridad de la educación para lograr la Participación Obrera y recomendó la creación de un **Fondo Nacional para Educación y Entrenamiento en Dirección Participada**.

## **VI. CONCLUSIONES DE LOS SINDICALISTAS DEL CARIBE EN RELACION A LA PARTICIPACION OBRERA**

Para tener una comprensión completa de los conceptos, estructuras y operaciones prácticas de la Participación Obrera y para hacer recomendaciones prácticas para la introducción de la misma en Jamaica y el Caribe, se llevó a cabo un Seminario desde el 12 al 23 de Julio de 1976 en el Instituto de Educación Sindical Universidad de West Indies en Jamaica.

En este seminario participaron en total 44 personas, especialmente de Jamaica. En esos 44 participantes se incluyen 12 de fuera de Jamaica (Barbados, Belice, República Dominicana, Guyana, St. Kitts, Surinam y Trinidad). Los participantes eran principalmente sindicalistas aunque también había una buena parte de representación de las capas directrices medias, así como representantes del Ministerio de Trabajo de Jamaica.

Los participantes enfatizaron muy fuertemente que la introducción de la Participación Obrera no puede ser lograda sin la preparación y la integración de los trabajadores. Se discutió que la Participación Obrera debía introducirse primero a nivel de base, para poner a los trabajadores dentro de la atmósfera de la participación. A través de la Participación Obrera, los sindicatos se liberarán de las actividades diarias a nivel empresarial y podrán así ocuparse más de los niveles nacionales y de planificación. Pero la primera prioridad es la educación de los trabajadores, supervisores y directores para crear una atmósfera de confianza y compromiso. Sin esto la Participación Obrera no tendrá éxito.

El grupo observó el gran interés en la Participación Obrera mostrado por los gobiernos regionales y los sindicalistas del área, y reconoció que ésta es un sistema democrático de dirección basado en la integración total y efectiva, a todos los niveles, de los trabajadores en el proceso de toma de decisiones en la industria o empresa, para un beneficio conjunto del trabajador, la empresa y el país.

El grupo estudió varios modelos exitosos de Participación Obrera que se están practicando en la República Federal de Alemania, Dinamarca, Yugoslavia y Malta. Sin embargo, al reconocer los factores socio-económicos, culturales y políticos que existen en el área del Caribe, se llegó a la conclusión de que ninguno de estos modelos podía ser adoptado totalmente. Igualmente, estas experiencias van a ayudar mucho en el desarrollo de una genuina Participación Obrera en el Caribe.

Algunos puntos planteados sobre los Modelos de Participación Obrera se presentaron como sigue:

**República Federal de Alemania:** Se pensó que los Consejos de trabajo y las Cortes Laborales para arreglar injusticias son organismos muy positivos y adaptables al Caribe. Una remuneración igual para los Directores Obreros de los Consejos y los otros Directores, se pensó que podría dar lugar a la posibilidad de corrupción, especialmente porque no hay posibilidad de revocación.

**Dinamarca:** Se concluyó que era deseable que la integración de los trabajadores se realizara a través de varias organizaciones y sindicatos a niveles comunitarios.

**Yugoslavia:** Se consideró como aspecto positivo la introducción de la Participación Obrera a través de leyes e inclusiones en la Constitución. Sin embargo, se observó que el sistema de Auto-Dirección usado en Yugoslavia puede conducir a una

forma de "Capitalismo de Grupo" o de "Capitalismo Colectivo", que puede llegar a ignorar los intereses de la sociedad.

**Malta:** Se llegó a la conclusión de que hay algunas similitudes entre la situación existente en Malta en los años 60 y las condiciones económicas que existen hoy en día en Jamaica y el Caribe. Sin embargo, como las experiencias en Malta se basan hasta ahora en unas pocas empresas y no a un nivel nacional, se concluyó que para ser usado en el Caribe, este modelo debería ser modificado en algunas partes.

Se concluyó que había que poner especial énfasis en un "Código de Conducta" que encuentre las formas y los medios para arreglar las disputas si en los comités no se puede llegar a una decisión.

## **VII. CONCLUSIONES**

Aunque hay muchas dudas sobre las posibles ventajas y desventajas de la Participación Obrera como un todo, la sociedad jamaicana parece estar dispuesta a aceptar dicha Participación. Los próximos pasos son el estudio de esquemas pilotos y la introducción de la Participación Obrera a través de la Legislación, pero es dudoso si esto se hará antes de la próxima elección.

Las recientes declaraciones del nuevo Presidente de la Cámara de Comercio de Jamaica, en el sentido de que una "productividad creciente dependerá no sólo de una dirección eficiente, sino de que las relaciones patrono-obrero sean mejoradas. Esto puede lograrse a través de la Participación Obrera y aún cuando reconozcamos que una participación con sentido puede lograrse solamente como un resultado de una educación intensiva de los trabajadores, con lo cual existe la necesidad de una educación difundida a todos los niveles y una amplia perspectiva de parte de la dirección", fueron realmente sorprendentes.

¿Podrá esto significar que el sector empresarial espera una victoria para el actual Gobierno en la próxima elección y que, por lo tanto, la introducción de la Participación Obrera en Jamaica es inevitable?