

Datenschutzinformation

Inhaltsübersicht

1	<u>ANSPRECHPARTNER</u>	2
2	<u>IHRE RECHTE IM ALLGEMEINEN</u>	2
3	<u>DATENVERARBEITUNGEN BEI UNS IM ALLGEMEINEN</u>	3
4	<u>ALLGEMEINER HINWEIS ZU COOKIES</u>	4
5	<u>KONKRETE DATENVERARBEITUNGEN</u>	6
5.1	BESUCH UNSERER INTERNETSEITEN	6
5.1.1	BEREITSTELLEN UNSERER INTERNETSEITEN	6
5.1.2	COOKIE-VERWALTUNG	7
5.1.3	KONTAKTFORMULAR	7
5.1.4	ONLINE-SCHRIFTEN	8
5.1.5	ANALYSE DES NUTZUNGSVERHALTENS (GOOGLE ANALYTICS).....	9
5.1.6	ANALYSE DES NUTZUNGSVERHALTENS (MATOMO) 11	11
5.1.7	ANALYSE DES NUTZUNGSVERHALTENS (LINKEDIN) 12	12
5.1.8	INTERESSENTENANALYSE.....	13
5.2	MARKETING-KOMMUNIKATION	14
5.2.1	NEWSLETTER-ANMELDUNG.....	14
5.2.2	TELEFONMARKETING (B2B)	15
5.2.3	GOOGLE MY BUSINESS.....	16
5.2.4	GOOGLE ADS.....	18
5.2.5	LINKEDIN ADS.....	19
5.3	UNSERE SOCIAL MEDIA-PROFILE	20
5.3.1	FACEBOOK UND INSTAGRAM	20
5.3.2	TWITTER	21
5.3.3	LINKEDIN	22
5.3.4	YOUTUBE.....	23
5.4	DIREKTE KOMMUNIKATION MIT UNS	23
5.4.1	E-MAIL-KOMMUNIKATION	23
5.4.2	TELEFONATE	24
5.4.3	BRIEFPOST.....	25
5.4.4	VIDEOKONFERENZ (ZOOM)	26
5.4.5	TERMINVEREINBARUNG	28
5.4.6	KONTAKTVERZEICHNIS + VISITENKARTEN	29
5.5	KUNDEN	30
5.5.1	BENUTZERKONTO (ADMINISTRATION VIRTUELLE SUCHE) 30	30
5.5.2	KUNDENDATENBANK (CRM).....	31
5.5.3	KUNDENSUPPORT.....	31

Privacy Policy

Content

1.	<u>CONTACT</u>	2
2.	<u>YOUR RIGHTS IN GENERAL</u>	2
3.	<u>DATA PROCESSING AT OUR COMPANY IN GENERAL</u>	3
4.	<u>GENERAL INFORMATION ON COOKIES</u>	4
5.	<u>DETAILS OF DATA PROCESSING</u>	6
	VISITING OUR WEBSITE	6
	PROVISION OF OUR WEBSITE	6
	COOKIE MANAGEMENT	7
	CONTACT FORM	7
	WEB FONTS	8
	ANALYSIS OF WEBSITE USAGE (GOOGLE ANALYTICS)	9
	ANALYSIS OF WEBSITE USAGE (MATOMO).....	11
	ANALYSIS OF WEBSITE USAGE (LINKEDIN)	12
	PROSPECT ANALYSIS.....	13
	MARKETING COMMUNICATION	14
	NEWSLETTER SUBSCRIPTION.....	14
	TELEMARKETING (B2B).....	15
	GOOGLE MY BUSINESS	16
	GOOGLE ADS.....	18
	LINKEDIN ADS.....	19
	OUR SOCIAL MEDIA PROFILE	20
	FACEBOOK AND INSTAGRAM	20
	TWITTER.....	21
	LINKEDIN	22
	YOUTUBE.....	23
	DIRECT COMMUNICATION WITH US	23
	E-MAIL COMMUNICATION	23
	PHONE CALLS.....	24
	LETTER POST.....	25
	VIDEO CONFERENCE (ZOOM)	26
	APPOINTMENT.....	28
	CONTACT DIRECTORY + BUSINESS CARDS	29
	CUSTOMERS	30
	USER ACCOUNT (VIRTUAL SEARCH ADMINISTRATION)	30
	CUSTOMER DATABASE (CRM).....	31
	CUSTOMER SUPPORT	31
	USE OF OUR APPS	32
	DOWNLOAD OF APPS	32
	FUNCTIONS IN THE APP.....	33
	ANALYSIS OF USER BEHAVIOUR (GOOGLE FIREBASE).....	34

5.5.4	RECHNUNGSSTELLUNG	32	SUPPLIERS AND SERVICE PROVIDERS	36
	INVOICING	32	BUSINESS RELATIONSHIP.....	36
5.6	NUTZUNG UNSERER APPS	32	STAFFING	36
5.6.1	DOWNLOAD DER APPS	32	APPLICATIONS	36
5.6.2	FUNKTIONEN IN DER APP	33	CANDIDATE POOL.....	37
5.6.3	ANALYSE DES NUTZUNGSVERHALTENS (GOOGLE FIREBASE).....	34	GENERAL INFRASTRUCTURE.....	38
5.7	LIEFERANTEN UND DIENSTLEISTER	36	VISITOR WI-FI	38
5.7.1	GESCHÄFTSBEZIEHUNG.....	36	FINANCIAL ACCOUNTING	39
5.8	STELLENBESETZUNGEN.....	36	PAYMENT TRANSFERS.....	39
5.8.1	BEWERBUNGEN.....	36	FILE STORAGE (METADATA).....	40
5.8.2	KANDIDATENPOOL.....	37	DISPOSAL OF DATA CARRIERS AND DOCUMENTS	41
5.9	ALLGEMEINE INFRASTRUKTUR	38	LEGAL PROSECUTION.....	42
5.9.1	BESUCHER-WLAN	38	DATA PROTECTION MANAGEMENT	42
5.9.2	FINANZBUCHHALTUNG	39		
5.9.3	ZAHLUNGSTRANSFERS	39		
5.9.4	DATEISPEICHERUNG (METADATEN).....	40		
5.9.5	ENTSORGUNG VON DATENTRÄGERN UND DOKUMENTEN.....	41		
5.9.6	RECHTSVERFOLGUNG	42		
5.9.7	DATENSCHUTZMANAGEMENT.....	42		

1 Ansprechpartner

Verantwortlicher im Sinne der
Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

nyris GmbH

Max-Urich-Str. 3

13355 Berlin

hi@nyris.io

+49 211 97 63 38 99

Fragen zum Datenschutz können Sie auch direkt
an unseren Datenschutzbeauftragten richten:

Rechtsanwalt David Heimburger

dh@davidheimburger.de

+49 40 22863648

2 Ihre Rechte im Allgemeinen

Wir fassen an dieser Stelle einmal die
allgemeinen Rechte zusammen, die Ihnen nach
der DSGVO mit Blick auf Ihre bei uns
verarbeiteten personenbezogenen Daten
zustehen. Für die Erklärung der Rechtsbegriffe
verweisen wir auf die geltenden Definitionen in
der DSGVO (siehe dort Artikel 4). Sollte etwas
unverständlich bleiben, fragen Sie gerne bei uns
nach.

- Sie können uns erteilte Einwilligungen in die
Verarbeitung oder Weitergabe Ihrer Daten

1. Contact

The controller in the meaning of General Data
Protection Regulation (GDPR) is:

nyris GmbH

Max-Urich-Str. 3

13355 Berlin

hi@nyris.io

+49 211 97 63 38 99

Questions regarding data protection can also be
addressed directly to our data protection officer:

Attorney David Heimburger

dh@davidheimburger.de

+49 40 22863648

2. Your rights in general

We summarize here the general rights that you
have under the GDPR with regard to your
personal data processed by us. For an
explanation of the legal terms, please refer to the
applicable definitions in the GDPR (see Article 4).
If anything remains incomprehensible, please do
not hesitate to ask us.

- You may revoke any consent you
have given us to process or share

jederzeit für die Zukunft widerrufen (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO).

- Sollte die Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung Ihrer Daten ein berechtigtes Interesse nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO sein, dürfen Sie einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung nach Artikel 21 DSGVO einlegen. Soweit es sich bei der entsprechenden Datenverarbeitung um Direktwerbung handelt, müssen Sie Ihren Widerspruch in keiner Weise begründen; in allen anderen Fällen müssten Sie für Ihren Widerspruch Gründe darlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.
- Sollten wir fehlerhafte Angaben zu Ihrer Person gespeichert haben, können Sie von uns die Berichtigung Ihrer Daten verlangen (Artikel 16 DSGVO).
- Sie können von uns Auskunft darüber verlangen, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten (Artikel 15 DSGVO, § 34 BDSG).
- Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen, soweit Ihrem Wunsch keine höherrangigen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Artikel 17 bzw. 18 DSGVO, § 35 BDSG).
- Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen die Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben, in einem maschinenlesbarem Format zur Weitergabe an Dritte zur Verfügung stellen (Artikel 20 DSGVO).
- Sie dürfen sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, z.B. der Berliner Datenschutzbeauftragten, über datenschutzrechtliche Sachverhalte bei uns beschweren.

3 Datenverarbeitungen bei uns im Allgemeinen

Jede Form der Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine Rechtsgrundlage voraus, die uns diese Verarbeitung gestattet. Die Rechtsgrundlage ergibt sich in erster Linie aus dem Zweck, zu dem die Daten verarbeitet werden. Die Rechtmäßigkeit innerhalb einer Rechtsgrundlage bemisst sich regelmäßig nach dem konkreten Umfang der Datenverarbeitung und nach den von uns ergriffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung ergeben sich aus Artikel 6 Absatz 1 DSGVO und für besonders schützenswerte Daten wie z.B. Gesundheitsdaten aus Artikel 9 Absatz 2

your data at any time for the future (Article 7(3) GDPR).

- If the legal basis for processing your data is a legitimate interest pursuant to Article 6(1)(f) GDPR, you may lodge an objection to the data processing pursuant to Article 21 GDPR. Insofar as the relevant data processing is direct marketing, you do not have to justify your objection in any way; in all other cases, you would have to provide reasons for your objection that arise from your particular situation.
- If we have stored incorrect information about you, you can request us to correct your data (Article 16 GDPR).
- You can request information from us about which of your data we process (Article 15 GDPR, § 34 BDSG).
- You may request that we delete your data or restrict its processing, provided that your request does not conflict with any higher-ranking retention obligations (Article 17 or 18 GDPR, § 35 BDSG).
- You may request that we provide you with the data you have provided to us yourself in a machine-readable format for disclosure to third parties (Article 20 GDPR).
- You may complain to a supervisory authority for data protection, e.g. the Berlin data protection commissioner, about data protection issues with us.

3. Data processing at our company in general

Any form of processing of personal data requires a legal basis that allows us to do so. The legal basis primarily results from the purpose for which the data is processed. The lawfulness within a legal basis is regularly measured according to the specific scope of the data processing and the measures we have taken to protect your data.

Legal bases for data processing arise from Article 6(1) GDPR and for particularly sensitive data such as health data from Article 9(2) GDPR. These two regulations name the preparation or

DSGVO. Diese beiden Vorschriften nennen die Vorbereitung oder Erfüllung von vertraglichen, gesetzlichen oder auch gesellschaftlichen Pflichten als wichtigste Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung. Daneben erfolgen viele Datenverarbeitungen in unserem berechtigten Interesse, wenn nicht mit Blick auf die konkreten Umstände die Interessen der Betroffenen überwiegen. Sollte eine der zuvor genannten Arten von Rechtsgrundlage einschlägig sein, bedarf die Verarbeitung keiner weiteren Zustimmung von Ihnen.

Außerdem kann eine Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen erfolgen (Artikel 7 DSGVO) oder für Personen unter 16 Jahren bei der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft (z.B. Internetseiten, Onlinespielen, Social Media-Plattformen) von den Kindern bzw. Jugendlichen in Verbindung mit der Zustimmung eines Erziehungsberechtigten (Artikel 8 DSGVO).

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sich keins unserer Angebote an Personen unter 16 Jahren richtet.

Teilweise ergibt sich unsere Pflicht, Sie um Ihre Einwilligung zu bitten, nicht oder nicht allein aus der DSGVO sondern aus dem strengeren Recht nach der EU ePrivacy-Richtlinie von 2002 (oft „Cookie-Richtlinie“ genannt). Die Vorschriften dieser Richtlinie gelten in Deutschland über das Telemediengesetz (TMG) und das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG). Die Pflichten aus diesen Gesetzen haben wir berücksichtigt, ohne im Folgenden ausdrücklich darauf hinzuweisen.

Findet eine Datenübertragung in einen Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt, stellen wir sicher, dass der Datenschutz im Sinne der Artikel 44 – 49 DSGVO gesichert ist.

4 Allgemeiner Hinweis zu Cookies

Cookies sind Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine Internetseite aufrufen. In einem Cookie können unterschiedliche Informationen gespeichert werden. Teilweise speichert ein Cookie nur ein Ja oder Nein („true“ oder „false“), teilweise wird eine Zeichenfolge gespeichert, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Internetseite ermöglicht (eine sogenannte Cookie-ID).

fulfilment of contractual, legal or also social obligations as the most important legal bases for data processing. In addition, many data processing operations are carried out in our legitimate interest, unless the interests of the data subjects prevail in view of the specific circumstances. If one of the aforementioned types of legal basis is relevant, the processing does not require any further consent from you.

In addition, data processing may be carried out on the basis of consent from you (Article 7 GDPR) or for persons under the age of 16 when using information society services (e.g. websites, online games, social media platforms) by the children or young people in conjunction with the consent of a parent or guardian (Article 8 GDPR).

We would like to expressly point out that none of our offers are aimed at persons under the age of 16.

In part, our obligation to ask for your consent does not, or not solely, result from the GDPR but from the stricter law under the EU ePrivacy Directive of 2002 (often called the "Cookie Directive"). The provisions of this directive apply in Germany via the German Telemedia Act (TMG) and the Unfair Competition Act (UWG). We have taken into account the obligations arising from these laws without explicitly referring to them in the following.

If a data transfer to a state outside the European Economic Area (EEA) takes place, we ensure that data protection is secured in the sense of Articles 44 - 49 GDPR.

4. General information on cookies

Cookies are text files that are stored by your browser on your device when you visit a website. Different information can be stored in a cookie. Sometimes a cookie only stores a yes or no ("true" or "false"), sometimes a string of characters is stored that enables the browser to be uniquely identified when the website is called up again (a so-called cookie ID).

Das Recht Cookies zu setzen bemisst sich nicht allein nach der DSGVO, sondern auch nach der EU ePrivacy-Richtlinie bzw. § 15 Telemediengesetz (TMG). Die ePrivacy-Richtlinie unterscheidet zwischen für den Betrieb des Onlineangebots unbedingt erforderlichen (essenziellen) Cookies und solchen, die es nicht sind. Essenzielle Cookies dürfen auch ohne Einwilligung gesetzt werden, nicht-essenzielle Cookies setzen jedoch immer ein Einverständnis voraus – selbst wenn das nach der DSGVO nicht erforderlich ist (und z.B. ein berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage vorliegt)

Bevor wir nicht-essenzielle Cookies auf Ihrem Endgerät speichern, fragen wir Sie entsprechend den Vorgaben der ePrivacy-Richtlinie nach Ihrem Einverständnis.

Der Zweck eines jeden Cookies sowie die Rechtsgrundlage für dessen Einsatz nach der DSGVO ergeben sich aus der nachfolgenden Beschreibung der einzelnen Datenverarbeitung.

Ihnen stehen verschiedene Wege offen, die Annahme von Cookies auf Ihrem Gerät zu unterbinden:

- Der Standardfall dürfte sein, dass Sie beim Aufruf einer unserer Internetseiten über unseren Einwilligungsmanager entscheiden, welche Cookies Sie zulassen und welche nicht. Teilweise können wir Ihnen nur eine pauschale Annahme oder Ablehnung aller Cookies bzw. von Cookie-Gruppen anbieten.
- Grundsätzlich können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er nie Cookies annimmt. Durch einen solchen vollständigen Ausschluss gehen Ihnen mit großer Wahrscheinlichkeit Funktionen verloren, die auf Cookies beruhen und die Sie eigentlich gerne zulassen würden oder die gar nicht zustimmungspflichtig sind.
- Sie können Internetseiten im Privatmodus Ihres Browsers aufrufen. Der Privatmodus blockiert ebenfalls das Setzen von Cookies in Ihrem Browserspeicher bzw. löscht alle Cookies automatisch am Ende der Sitzung (Session).
- Einige Browser bzw. Browser-Plug-Ins bieten Ihnen Möglichkeit, differenziertere Voreinstellungen zu treffen, welche Cookies Sie grundsätzlich standardmäßig akzeptieren wollen und welche nicht.

The right to set cookies is not only determined by the GDPR, but also by the EU ePrivacy Directive and Section 15 of the German Telemedia Act (TMG). The ePrivacy Directive distinguishes between cookies that are strictly necessary to provide a information society service (essential cookies) and those that are not. Essential cookies may also be set without consent, but non-essential cookies always require consent - even if this is not required under the GDPR (e.g. there is a legitimate interest as a legal basis).

Before we store non-essential cookies on your terminal device, we ask for your consent in accordance with the requirements of the ePrivacy Directive.

The purpose of each cookie and the legal basis for its use according to the GDPR can be seen from the following description of the single means of data processing.

There are various ways for you to prevent the acceptance of cookies on your device:

- The standard should be that you decide via our consent manager which cookies you accept and which you do not when you call up one of our Internet pages. In some cases, we can only offer you a blanket acceptance or rejection of all cookies or cookie groups.
- In principle, you can set your browser in a way it never accepts cookies. By such a complete exclusion, you will most likely lose functions that are based on cookies and that you would actually like to allow or that do not require consent at all.
- You can access Internet pages in the privacy mode of your browser. The privacy mode also blocks the setting of cookies in your browser memory or automatically deletes all cookies at the end of the session.
- Some browsers or browser plug-ins offer you the possibility to make more differentiated default settings as to which cookies you generally want to accept by default and which you do not.

- Ein Spezialfall: Google bietet ein Browser-Plug-In an, das das Setzen der verschiedenen Cookies von Google unterbindet. Das entsprechende Plug-In finden Sie hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

- A special case: Google offers a browser plug-in that prevents the various cookies from Google from being set. You can find the corresponding plug-in here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

5 Konkrete Datenverarbeitungen

5.1 Besuch unserer Internetseiten

5.1.1 Bereitstellen unserer Internetseiten

Beschreibung: Damit ein Webserver unsere Internetseite Ihrem Browser zur Verfügung stellen kann, muss der Server technische Daten über Ihr dafür genutztes Gerät, Ihren Browser und Ihren Internetzugang erfassen. Man spricht hier von dem sogenannten Logfile oder Weblog. Das sind die gleichen Daten, die Sie bei jeder Internetseite zwingend hinterlassen, die Sie aufrufen. Im Mittelpunkt steht die IP-Adresse, von der aus Sie unsere Seiten aufrufen. An diese Internetadresse schickt der Webserver Ihnen die Daten, die Sie sehen wollen.

Datenkategorien: IP-Adresse, von der aus unsere Seite aufgerufen wurde; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Objekte auf unserer Website, die im Browser aufgerufen werden; Art und Version des Internetbrowsers; Art und Version des Betriebssystem

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Hosting-Dienstleister, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Im Falle von Angriffen auf unsere Seiten Weitergabe an von uns beauftragte Forensiker und Ermittlungsbehörden. Ein Transfer in Drittstaaten findet hierbei nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Bereitstellung unserer Internetseite sowie Nachforschungen, sollte es zu einem unrechtmäßigen Zugriff auf unsere Webseiten kommen (z.B. einen Hackerangriff). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da der Betrieb einer Website ohne die Erfassung des Weblogs nicht möglich ist. Für den speziellen Falle eines Angriffs auf unsere Internetseite steht uns ein berechtigtes Interesse zu, den Ermittlern Indizien dafür bieten zu können, wie sich der Angriff abgespielt hat.

Speicherdauer: 7 Tage

5. Details of data processing

Visiting our website

Provision of our website

Description: In order for a web server to make our website available to your browser, the server must collect technical data about the device you are using, your browser and your internet access. This is referred to as a log file or weblog. This is the same data that you necessarily leave behind with every internet page that you call up. At the centre is the IP address from which you call up our pages. The web server sends the data you want to see to this internet address.

Data categories: IP address from which our site was accessed; date and time of access; objects on our website accessed in the browser; type and version of Internet browser; type and version of operating system.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our hosting service provider, who is bound to data protection via an order processing agreement, is located in the EEA. In the event of attacks on our pages, data is passed on to forensic experts and investigating authorities commissioned by us. A transfer to third countries does not take place.

Purpose + legal basis: Provision of our website as well as investigations should unlawful access to our websites occur (e.g. a hacker attack). Legal basis is a legitimate interest, as the operation of a website is not possible without the collection of the weblog. In the specific case of an attack on our website, we have a legitimate interest in being able to provide investigators with evidence of how the attack took place.

Storage period: 7 days

5.1.2 Cookie-Verwaltung

Beschreibung: Für alle einwilligungspflichtigen Cookies fragen wir vor deren Speicherung in Ihrem Browser-Cache nach Ihrem Einverständnis. Die von Ihnen getroffenen Entscheidungen wird ihrerseits in einem Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert, so dass wir Sie bei einem erneuten Besuch unserer Internetseiten nicht erneut um Ihre Einwilligung bitten müssen. Sie können ihre Entscheidung jederzeit revidieren, indem Sie den entsprechenden Cookie über die Einstellungen Ihres Browsers von Ihrem Gerät löschen.

Datenkategorien: Einwilligungstatus (Ja/Nein)

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Keiner

Zweck + Rechtsgrundlage: Rechtskonformes Einwilligungsmanagement für Cookies. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da das Speichern der Cookie-Entscheidung die Rechte der Besucher nur geringfügig einschränkt und zugleich die Nutzung der Seiten bei wiederholtem Besuch vereinfacht. Dieser Cookie darf auch nach der ePrivacy-Richtlinie ohne Ihre Einwilligung gesetzt werden, da die Cookieauswahl als eine essenzielle Funktion anzusehen ist.

Speicherdauer: Bis zur Löschung des entsprechenden Cookies in Ihrem Browser-Cache oder bis zum Erreichen des Ablaufdatums des Cookies

5.1.3 Kontaktformular

Beschreibung: Unsere Internetseiten verfügen über ein Kontaktformular. Darüber können Sie uns Nachrichten schicken, z.B. wenn Sie keine eigene E-Mail-Adresse haben oder diese für die Nachricht an uns nicht verwenden möchten. Ihre freiwilligen Eingaben werden technisch als eine E-Mail an uns geschickt (auch wenn Sie selbst keine E-Mail-Adresse als Absender hinterlegt haben).

Sobald Sie Ihre Nachricht abschicken, entspricht die Datenverarbeitung dem Schicken einer E-Mail an unsere zentrale Kontaktadresse. Während Sie sich auf der Internetseite befinden und Ihre Angaben in das Formular eingeben, entspricht die Datenverarbeitung dem Aufruf einer beliebigen Internetseite von uns.

Cookie management

Description: For all cookies requiring consent, we ask for your consent before storing them in your browser cache. The decisions you make will in turn be stored in a cookie on your device so that we do not have to ask for your consent again when you visit our website next time. You can revise your decision at any time by deleting the corresponding cookie from your device via your browser settings.

Data categories: Consent status (Yes/No)

Data recipient (if applicable, third country transfer): None

Purpose + legal basis: Legally compliant consent management for cookies. Legal basis is a legitimate interest, as saving the cookie decision only slightly restricts the rights of visitors and at the same time simplifies the use of the pages on repeated visits. This cookie may also be set without your consent according to the ePrivacy Directive, as the cookie choice is to be considered an essential function.

Storage period: Until the corresponding cookie is deleted from your browser cache or until the expiry date of the cookie is reached

Contact form

Description: Our internet pages offer a contact form. You can use it to send us messages, e.g. if you do not have your own e-mail address or do not want to use it for the message to us. Your entries are voluntary. Technically they are forwarded to us as an e-mail (even if you have not entered an e-mail address as sender yourself).

Once you send your message, the data processing is equivalent to sending an e-mail to our central contact address. While you are on the website and enter your details in the form, the data processing corresponds to calling up any of our pages.

Datenkategorien: Siehe die Verarbeitungen „Bereitstellen einer Internetseite“ und „E-Mail-Kommunikation“.

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Siehe die Verarbeitungen „Bereitstellen einer Internetseite“ und „E-Mail-Kommunikation“.

Zweck + Rechtsgrundlage: Bereitstellung eines Kontaktformulars als zusätzliche Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit uns. Die Rechtsgrundlage ist je nach dem Inhalt Ihrer Kontaktaufnahme die Vorbereitung einer Vertragserfüllung oder ein berechtigtes Interesse.

Speicherdauer: Siehe die Verarbeitungen „Bereitstellen einer Internetseite“ und „E-Mail-Kommunikation“.

5.1.4 Online-Schriften

Beschreibung: Um eine individuelle Gestaltung unserer Internetseiten zu ermöglichen, nutzen wir sogenannte Webfonts. Diese Schriften lädt Ihr Browser zur Darstellung unserer Seiten aus dem Internet, wenn die Schriften noch nicht von einem vorherigen Besuch einer Seite mit dieser Schrift im Speicher Ihres Browsers geladen sind.

Teilweise greifen wir auf Schriften von externen Servern von Google zu (Google Fonts). Google ermöglicht eine herausragend schnelle Bereitstellung der Schriftdateien und gewährleistet eine Bereitstellung des aktuell optimalen Schriftsatzes.

Für den Download der Schriften von den Google-Schriftservern (gstatic.com) muss Ihre IP-Adresse an Google übertragen werden, da anders eine Übertragung des Datenpakets nicht möglich ist. Google erhält im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung keine weitere Daten von Ihnen.

Umfassende Informationen über die Verwendung der von Google erfassten Daten finden Sie in den Datenschutzzinformationen von Google (<https://policies.google.com/privacy>).

Datenkategorien: IP-Adresse, von der aus Ihr Gerät ins Internet geht, Zeitpunkt

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Google LLC, für uns als europäische Organisation ansprechbar über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die im Rahmen von Google Fonts erfassten Daten werden an Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die

Categories of data: See the processing operations "Provision of a website" and "E-mail communication".

Data recipients (transfer to third countries, if applicable): See the processing operations "Provision of a website" and "E-mail communication".

Purpose + legal basis: Provision of a contact form as an additional way to contact us. Depending on the content of your contact, the legal basis are steps at the request of the data subject prior to entering into a contract or a legitimate interest.

Storage period: See the processing operations "Provision of a website" and "E-mail communication".

Web Fonts

Description: To enable an individual design of our internet pages, we use so-called web fonts. Your browser loads these fonts from the internet to display our pages if the fonts have not yet been loaded in your browser's cache from a previous visit to a page with this font.

In some cases, we use fonts from external Google servers (Google Fonts). Google enables an outstandingly fast provision of the font files and guarantees the provision of the currently optimal font set.

For the font download from the Google font servers (gstatic.com), your IP address must be transmitted to Google, as otherwise a transmission of the data package is not possible. Google does not receive any further data from you in connection with this processing.

For full information on how Google uses the data it collects, please see Google's privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>).

Data categories: IP address from which your device accesses the internet, time stamp

Data recipient (if applicable, third country transfer): Google LLC, for us as a European organisation contactable via Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. The data collected within the service of Google Fonts is transferred to Google servers in the USA and processed there. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the

Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Bereitstellung von Google Fonts in schneller und aktueller Form. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da im Rahmen dieser Verarbeitung allein die IP-Adresse ihres Geräts übertragen wird ohne weitere Referenzen zu Ihrer Nutzung des Internets.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von Google. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht möglich, da wir durch den Einsatz von Google Fonts keine Daten von Ihnen erfassen.

5.1.5 Analyse des Nutzungsverhaltens (Google Analytics)

Beschreibung: Wir nutzen den Webanalysedienst Google Analytics. Google erstellt in unserem Auftrag anhand der erhobenen Informationen statistische Reports über die Aktivitäten auf unserer Internetseite, die regionale Herkunft der Besucher und technische Eckwerte der Geräte, mit denen unsere Seiten besucht werden.

Wir benutzen Analytics mit der Erweiterung "anonymizeIP", damit die IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um die Möglichkeit eines Personenbezugs zu reduzieren. Durch die IP-Anonymisierung wird das Ende Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Europäischen Union durch Nullen ersetzt, bevor die Daten in die USA übertragen werden. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google Analytics erfasst zum einen die Daten Ihres Geräts bzw. Internetbrowsers, die von Ihnen standardmäßig an einen Webserver gesendet werden, wenn Sie Internetseiten aufrufen. Haben Sie dem Setzen eines Google Cookies zugestimmt, erfasst Google die in dem Cookie gespeicherte Cookie-ID. Zusätzlich erkennt Google ergänzende Informationen zu Ihrem Gerät wie bereits installierte Software oder Schriften und bildet hieraus einen digitalen Fingerabdruck.

Die Cookie-ID bzw. der digitale Fingerabdruck geben uns die Möglichkeit, die Quote wiederkehrender Besucher zu bestimmen oder Nutzungspfade innerhalb unserer Internetseiten nachvollziehen zu können.

EU level of data protection is ensured by concluding EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Provision of Google Fonts in a fast and up-to-date form. The legal basis is a legitimate interest, as only the IP address of your device is transmitted as part of this processing, without any further references to your use of the internet.

Storage period: Google is responsible for the storage period. It is not possible for us to delete data, as we do not collect any data from you through the use of Google Fonts.

Analysis of website usage (Google Analytics)

Description: We use the web analytics service Google Analytics. On our behalf, Google creates statistical reports about the activities on our website, the regional origin of the visitors and technical key data of the devices with which our pages are visited.

We use Analytics with the extension "anonymizeIP" so that the IP addresses are only processed in abbreviated form to reduce the possibility of a personal reference. Through IP anonymisation, the end of your IP address is replaced by zeros by Google within the European Union before the data is transferred to the USA. Only in exceptional cases will the full IP address be transferred to a Google server in the USA and shortened there.

Google Analytics collects data from your device or internet browser, which you send to a web server by default when you visit websites. If you have consented to the setting of a Google cookie, Google records the cookie ID stored in the cookie. In addition, Google recognises supplementary information about your device, such as software or fonts already installed, and uses this to create a digital fingerprint.

The cookie ID or the digital fingerprint give us the possibility to determine the quota of returning visitors or to be able to trace usage paths within our internet pages.

Die Analytics-Cookies tragen die Bezeichnungen `_ga` (um wiederkehrende Besucher zu erkennen), `_gid` (um statistische Gruppen bilden zu können) und `_gat` (um den Datenabgleich mit erweiterten Google-Funktionen zu reduzieren).

Umfassende Informationen über die Verwendung der von Google erfassten Daten finden Sie in den Datenschutzzinformationen von Google (<https://policies.google.com/privacy>) und in Googles Informationen zu Cookies (<https://policies.google.com/technologies/cookies>).

Wir haben unser Analytics-Konto mit unserem Marketingkonto bei Google verknüpft und ermöglichen es Google so, Anzeigen für uns noch zielgruppengerechter auszuspielen zu können. Zudem können wir so besser nachvollziehen, welche Werbemaßnahme welchen Erfolg hatte. Siehe dazu die Verarbeitung „Google Ads“ und dort den entsprechenden Hinweis zu unserer gemeinsamen Verantwortung mit Google im Sinne des Artikel 26 DSGVO.

Datenkategorien: IP-Adresse, über die das Gerät online geht; an die IP-Adresse anknüpfend Ort oder Land sowie Internet Service Provider für den Internetzugang; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Objekte auf unserer Website, die im Browser aufgerufen (angeklickt) werden; Art und Version des Internetbrowsers; Art und Version des Betriebssystem; Angaben zur Bildschirmauflösung und weitere technische Parameter des benutzten Endgeräts; Webseiten, von denen der Nutzer auf unsere Internetseite gelangt ist; Webseiten, die der Nutzer von unserer Webseite aus aufruft; im Cookie gespeicherte Google-ID

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Google LLC, für uns als europäische Organisation ansprechbar über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Uns gegenüber ist Google zur Beachtung des Datenschutzes über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Der Zweck dieser Nutzungsanalyse ist es, dass wir unser Internetangebot anhand der Analyseerkenntnisse weiter verbessern können. Rechtsgrundlage

The Analytics cookies are named `_ga` (to recognise returning visitors), `_gid` (to be able to form statistical groups) and `_gat` (to reduce data matching with advanced Google functions).

For full information on how Google uses the data it collects, please see Google's privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>) and Google's information on cookies (<https://policies.google.com/technologies/cookies>).

We have linked our Analytics account with our marketing account at Google and thus enable Google to play out ads for us in a more targeted manner. In addition, this enables us to better understand which advertising measure has had which success. See the processing "Google Ads" and the corresponding note on our joint responsibility with Google within the meaning of Article 26 GDPR.

Data categories: IP address via which the device goes online; location or country linked to the IP address as well as internet service provider for internet access; date and time of access; objects on our website that are called up (clicked on) in the browser; type and version of the internet browser; type and version of the operating system; information on the screen resolution and other technical parameters of the device used; websites from which the user has accessed our website; websites that the user calls up from our website; Google ID stored in the cookie.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Google LLC, for us as a European organisation contactable via Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google is obligated to us to observe data protection via an data processing agreement in accordance with Article 28 GDPR. The information collected by the cookies is transferred to Google servers in the USA and stored there. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured by concluding EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: The purpose of this usage analysis is to enable us to further improve our internet offering based on the analysis findings. The legal basis in particular for linking

insbesondere für die Verknüpfung der Analytics-Daten mit den Werbefunktionen von Google ist Ihre Einwilligung, die Sie über unseren Cookie-Manager erteilt haben.

Speicherdauer: 14 Monate (Begründung: Diese Speicherdauer ermöglicht uns das Exportieren von Jahresberichten.)

5.1.6 Analyse des Nutzungsverhaltens (Matomo)

Beschreibung: Auf unserer Internetseite setzen wir den Webanalysedienst Matomo ein. Matomo erstellt in unserem Auftrag anhand der erhobenen Informationen statistische Reports über die Aktivitäten auf unserer Internetseite, die regionale Herkunft der Besucher und technische Eckwerte der Geräte, mit denen unsere Seiten besucht werden.

Wir haben Matomo so eingestellt, dass IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit einzuschränken. Durch die IP-Anonymisierung wird das Ende Ihre IP-Adresse direkt nach der Erfassung durch Nullen ersetzt.

Wir haben Matomo so eingestellt, dass Matomo beim Aufruf unserer Internetseite Cookies in Ihrem Browser speichert, um Ihre Aktivitäten auf unserer Internetseite einem Benutzer zuordnen zu können. Das gibt uns die Möglichkeit, die Quote wiederkehrender Besucher zu bestimmen oder Nutzungspfade innerhalb unserer Internetseiten nachvollziehen zu können. Durch den Cookie wird bei uns nicht erkennbar, wer Sie sind. Der Cookie ordnet sie einer Cookie-ID als Pseudonym zu.

Wir geben die Daten aus Matomo an keinen Dritten weiter. Insbesondere führen wir die Daten nicht mit den Daten von Werbenetzwerken zusammen oder setzen sie in anderer Weise für Marketingzwecke ein.

Die Analytics-Cookies von Matomo erkennen Sie an dem Kürzel pk im Namen (Matomo hieß früher Piwik).

Weitere Informationen zu Matomo finden Sie auf <https://matomo.org/matomo-cloud-privacy-policy/>.

Datenkategorien: IP-Adresse, über die das Gerät online geht; an die IP-Adresse anknüpfend Ort oder Land sowie Internet Service Provider für den Internetzugang; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Objekte auf unserer Website, die im Browser aufgerufen (angeklickt) werden; Art und Version des Internetbrowsers; Art und Version

the Analytics data with the advertising functions of Google is your consent, which you have given via our Cookie Manager.

Storage period: 14 months (Reason: This storage period allows us to export annual reports).

Analysis of website usage (Matomo)

Description: We use the web analytics service Matomo. On our behalf, Matomo creates statistical reports about the activities on our website, the regional origin of the visitors and technical key data of the devices with which our pages are visited.

We have set Matomo so that IP addresses are only processed in abbreviated form in order to limit direct personal references. Through IP anonymisation, the end of your IP address is replaced by zeros directly after collection.

We have set Matomo to store cookies in your browser when you access our website, in order to be able to assign your activities on our website to a user. This gives us the possibility to determine the quota of returning visitors or to be able to trace usage paths within our internet pages. The cookie does not tell us who you are. The cookie assigns you to a cookie ID as a pseudonym.

We do not share the data from Matomo with any third parties. In particular, we do not merge the data with data from advertising networks or use it in any other way for marketing purposes.

You can recognise the analytics cookies from Matomo by the abbreviation pk in the name (Matomo used to be called Piwik).

Further information on Matomo can be found at <https://matomo.org/matomo-cloud-privacy-policy/>.

Data categories: IP address via which the device goes online; location or country linked to the IP address as well as internet service provider for internet access; date and time of access; objects on our website that are called up (clicked on) in the browser; type and version of the internet browser; type and version of the

des Betriebssystem; Internetseiten, die zuvor und als nächstes angeklickt werden; im Cookie gespeicherte Matomo-ID

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer):

InnoCraft Ltd, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, Neuseeland. Uns gegenüber ist InnoCraft (der Betreiber von Matomo Cloud) zur Beachtung des Datenschutzes über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden an Server im EWR übertragen und dort gespeichert, so dass technisch kein Drittstaatentransfer stattfindet. Rechtlich ist der Drittstaatentransfer an InnoCraft als neuseeländischem Unternehmen abgesichert über den Adäquanzbeschluss der EU-Kommission für Neuseeland.

Zweck + Rechtsgrundlage: Der Zweck dieser Nutzungsanalyse ist es, dass wir unser Internetangebot anhand der Analyseerkenntnisse weiter verbessern können.

Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, das sich daraus ergibt, dass der Personenbezug der erfassten Daten z.B. durch das Anonymisieren der IP-Adressen stark reduziert wird, dass die Daten von uns nicht mit weiteren Datensammlungen kombiniert werden. Unabhängig davon fragen wir mit Blick auf die Vorgaben der ePrivacy-Richtlinie über unseren Cookie-Manager nach Ihrem Einverständnis für das Setzen der Matomo Cookies.

Speicherdauer: 14 Monate (Begründung: Diese Speicherdauer ermöglicht uns das Exportieren von Jahresberichten.)

5.1.7 Analyse des Nutzungsverhaltens (LinkedIn)

Beschreibung: Unsere Internetseiten setzen Cookies von LinkedIn. Dadurch stellen wir LinkedIn Daten über Ihre Nutzung unserer Seite zur Verfügung. Damit ermöglichen wir es LinkedIn, Anzeigen für uns innerhalb von LinkedIn zielgruppengerechter bereitzustellen.

Die entsprechenden Daten werden nur an LinkedIn übertragen, wenn Sie dem Setzen der entsprechenden Cookies zustimmen. Die Namen der LinkedIn-Cookies sind z.B.: UserMatchHistory, bcookie, bscookie, lang, lidc, lissc

Umfassende Informationen über die Verwendung der von LinkedIn erfassten Daten finden Sie in den Datenschutzzinformationen von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de DE>

operating system; internet pages that were clicked on before and next; Matomo ID stored in the cookie.

Data recipient (third country transfer if applicable): InnoCraft Ltd, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, New Zealand. InnoCraft (the operator of Matomo Cloud) is obligated to us to observe data protection via a data processing agreement in accordance with Article 28 GDPR. The information collected by the cookies is transferred to servers in the EEA and stored there, so that technically no third country transfer takes place. Legally, the third country transfer to InnoCraft as a New Zealand company is protected by the EU Commission's adequacy decision for New Zealand.

Purpose + legal basis: The purpose of this usage analysis is to enable us to further improve our internet offering based on the analysis findings.

The legal basis is a legitimate interest, which results from the fact that the personal reference of the collected data is greatly reduced, e.g. by anonymising the IP addresses, that the data is not combined by us with other data collections. Irrespective of this, we ask for your consent to the setting of Matomo cookies via our cookie manager in view of the requirements of the ePrivacy Directive.

Storage period: 14 months (Reason: This storage period allows us to export annual reports.)

Analysis of website usage (LinkedIn)

Description: Our internet pages set cookies from LinkedIn. By doing so, we provide LinkedIn with data about your use of our site. This enables LinkedIn to provide ads for us within LinkedIn that are more targeted.

The corresponding data is only transferred to LinkedIn if you agree to the setting of the corresponding cookies. The names of the LinkedIn cookies are, for example: UserMatchHistory, bcookie, bscookie, lang, lidc, lissc

For comprehensive information about the use of data collected by LinkedIn, please see LinkedIn's privacy policy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de DE>

Datenkategorien: IP-Adresse, über die das Gerät online geht; an die IP-Adresse anknüpfend Ort oder Land sowie Internet Service Provider für den Internetzugang; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Objekte auf unserer Website, die im Browser aufgerufen (angeklickt) werden; Art und Version des Internetbrowsers; Art und Version des Betriebssystems; Webseiten, von denen der Nutzer auf unsere Internetseite gelangt ist; Webseiten, die der Nutzer von unserer Webseite aus aufruft; im Cookie gespeicherte LinkedIn-ID

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): LinkedIn Corp., für uns als europäische Organisation ansprechbar über LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Uns gegenüber ist LinkedIn zur Beachtung des Datenschutzes über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutzstandards durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Zweck der Datenweitergabe an LinkedIn ist es, Anzeigen bei LinkedIn möglichst zielgruppengerecht bereitstellen zu können. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, die Sie über unseren Cookie-Manager erteilt haben.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von LinkedIn. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir selbst durch den Einsatz der LinkedIn-Cookies keine Daten von Ihnen erfassen.

5.1.8 Interessentanalyse

Beschreibung: Wir sind ein Dienstleister für Geschäftskunden (B2B). Wir gehen daher davon aus, dass die Mehrheit der Besucher unserer Internetseite sich als potentielle Geschäftspartner für unser Unternehmen interessieren. Entsprechend analysieren wir über den Dienstleister Leadfeeder, aus welchen Unternehmen die Besucher unserer Internetseite kommen. Zu diesen Unternehmen stellt Leadfeeder uns allgemeine und öffentlich verfügbare Kontaktdaten zur Verfügung, so dass wir ggf. Kontakt zu Ihnen aufnehmen können.

Leadfeeder analysiert die IP-Adresse des Geräts, mit dem Sie unsere Seiten aufrufen. Sollte Leadfeeder diese Adresse über entsprechende öffentliche Verzeichnisse für IP-Adressen einem Unternehmen zuordnen können, erhalten wir diese Information. Wir erfahren nicht, welche Person aus dem IP-Adressbereich unsere Seiten besucht hat, wir erfahren nur, dass aus dem

Data categories: IP address via which the device goes online; location or country linked to the IP address as well as internet service provider for internet access; date and time of access; objects on our website that are called up (clicked on) in the browser; type and version of the internet browser; type and version of the operating system; websites from which the user has accessed our website; websites that the user calls up from our website; LinkedIn ID stored in the cookie.

Data recipient (if applicable, third country transfer): LinkedIn Corp., contactable for us as a European organisation via LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. LinkedIn is obligated to us to observe data protection via a data processing agreement in accordance with Article 28 GDPR. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured through the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: The purpose of passing on data to LinkedIn is to be able to provide ads on LinkedIn that are as target group-specific as possible. The legal basis is your consent, which you have given via our cookie manager.

Storage period: The storage period is the responsibility of LinkedIn. It is not necessary for us to delete your data, as we do not collect any data from you through the use of LinkedIn cookies.

Prospect analysis

Description: We are a service provider for business customers (B2B). We therefore assume that the majority of visitors to our website are interested in our company as potential business partners. Accordingly, we analyse which companies the visitors to our website come from with the service of Leadfeeder. Leadfeeder provides us with general and publicly available contact data on these companies so that we can contact them if necessary.

Leadfeeder analyses the IP address of the device you use to access our pages. Should Leadfeeder be able to assign this address to a company via corresponding public directories for IP addresses, we will receive this information. We do not learn which person from the IP address range visited our pages, we only learn that the pages were accessed from the company.

Unternehmen heraus die Seiten aufgerufen wurden.

Um wiederkehrende Besucher als solche erkennen zu können, nutzen wir das Cookie von Leadfeeder (_lfa). Details zum Datenschutz bei Leadfeeder finden Sie auf:

<https://www.leadfeeder.com/privacy/>

Datenkategorien: IP-Adresse, Zeitpunkt des Seitenaufrufs, Cookie-ID im Leadfeeder-Cookie

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für die Interessentenanalyse, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist. Der Dienstleister sitzt in der EU, nimmt aber Unterauftragnehmer in Drittstaaten in Anspruch. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: B2B-Interessentenanalyse. Die Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da wir zum einen nur auf Ihre IP-Adresse bzw. die Leadfeeder-Cookie-ID zugreifen und ansonsten nur auf allgemeine und öffentlich zugängliche Unternehmensinformationen. Zudem handeln wir in einer B2B-Beziehung.

Speicherdauer: Die von Leadfeeder bereitgestellten Informationen löschen wir, wenn wir Sie als potentiellen Kunden kontaktiert haben oder als nicht relevanten Kontakt eingestuft haben.

5.2 Marketing-Kommunikation

5.2.1 Newsletter-Anmeldung

Beschreibung: Sie können sich für unseren E-Mail-Newsletter anmelden. Dafür müssen Sie nur eine E-Mail-Adresse angeben. Weitere Angaben wie z.B. Ihr Name sind freiwillig und dienen dazu, dass wir den Versand der E-Mails mit einer direkten Anrede personalisieren können.

Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, erhalten Sie an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse von uns einmalig eine E-Mail geschickt, in der wir Sie um eine Bestätigung Ihrer Anmeldung bitten. Damit wollen wir vermeiden, dass Sie von jemanden für unseren Newsletter angemeldet werden, der gar keinen Zugriff auf diese Adresse hat oder haben sollte. Dieses zweistufige Verfahren nennt sich Double-Opt-in für doppelte Einwilligung.

Mit der Anmeldung zu unserem Newsletter willigen Sie sowohl datenschutzrechtlich wie

In order to be able to recognise returning visitors as such, we use the Leadfeeder cookie (_lfa). Details on data protection at Leadfeeder can be found at: <https://www.leadfeeder.com/privacy/>

Data categories: IP address, time stamp, cookie ID in the leadfeeder cookie

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for prospect analysis, which is committed to data protection by a data processing agreement. The processor is based in the EU, but uses subprocessors in third countries. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured by concluding EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: B2B prospect analysis. The legal basis is a legitimate interest, as we only access your IP address or the leadfeeder cookie ID on the one hand and otherwise only general and publicly accessible company information. In addition, we act in a B2B relationship.

Storage period: We delete the information provided by Leadfeeder when we have contacted you as a potential customer or have classified you as a non-relevant contact.

Marketing communication

Newsletter subscription

Description: You can subscribe to our e-mail newsletter. To do so, you only need to provide an e-mail address. Further details such as your name are voluntary and are used so that we can personalise the sending of the e-mails with a direct salutation.

If you register for the newsletter, you will receive a one-time e-mail from us to the e-mail address you provided, in which we ask you to confirm your registration. This is to prevent you from being registered for our newsletter by someone who does not or should not have access to this address. This two-step procedure is called double opt-in for double consent.

By subscribing to our newsletter, you consent, both under data protection law and competition

wettbewerbsrechtlich ein, dass wir Ihnen E-Mails zu dem auf der Anmeldeseite beschriebenen Themen schicken dürfen.

Sie können Ihre Anmeldung und damit Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Das ist über den entsprechenden Link am Ende jedes von uns verschickten Newsletters möglich.

Wir erfassen die Nutzung unseres Newsletters über sogenannte Zähl-Pixel und Kampagnen-URLs für die Internetlinks im Newsletter. Das Zählpixel ruft unseren Newsletter-Server auf, wenn Sie die E-Mail öffnen. Der Aufruf der Internetlinks im Newsletter wird über die Kampagnenzuordnung in unserer Webanalyse erfasst.

Datenkategorien: E-Mail-Adresse, Dokumentation der E-Mail-Verifikation (Double Opt-in), Zeitpunkt Ihrer Anmeldung; Name (freiwillig), Firma/Institution (freiwillig), Kontaktdaten (freiwillig); Nutzungsdaten (Öffnen der E-Mail + Klicken auf Internetlinks)

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für den Newsletter-Versand, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist. Der Dienstleister sitzt in den USA. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Bereitstellen eines E-Mail-Newsletters und Optimierung unserer Newsletter-Inhalte. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung.

Speicherdauer: Nach Widerruf Ihrer Einwilligung werden Ihre Daten unmittelbar gelöscht.

5.2.2 Telefonmarketing (B2B)

Beschreibung: Soweit von einem potentiellen Geschäftskunden (B2B) eine mutmaßliche Einwilligung für werbende Anrufe durch uns vorliegt, bieten wir Ihnen unsere Leistungen auch per Telefonanruf an (Telefonmarketing). Bei Geschäftskunden gehen wir von einer entsprechenden mutmaßlichen Einwilligung aus, wenn Sie mit uns Kontakt aufgenommen haben und uns z.B. im Rahmen eines Whitepaper-Downloads oder einer Newsletter-Anmeldung Ihre Telefonnummer mitgeteilt haben.

Die Details der Anrufe folgen der Verarbeitung „Kundendatenbank (CRM)“ und „Telefonate“.

law, to us sending you e-mails on the topics described on the subscription page.

Sie können Ihre Anmeldung und damit Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Das ist über den entsprechenden Link am Ende jedes von uns verschickten Newsletters möglich.

We record the use of our newsletter via so-called counting pixels and campaign URLs for the internet links in the newsletter. The tracking pixel calls up our newsletter server when you open the e-mail. The call-up of the internet links in the newsletter is recorded via the campaign assignment in our web analysis.

Data categories: E-mail address, documentation of e-mail verification (double opt-in), time of your registration; name (voluntary), company/institution (voluntary), contact data (voluntary); usage data (opening the e-mail + clicking on internet links)

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for newsletter dispatch, who is obligated to data protection via an data processing agreement. The service provider is located in the USA. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured through the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Providing an e-mail newsletter and optimising our newsletter content. Legal basis is your consent.

Storage period: After revocation of your consent, your data will be deleted immediately.

Telemarketing (B2B)

Description: Insofar as a potential business customer (B2B) has given their presumed consent for us to make promotional calls, we will also offer you our services by telephone call (telemarketing). In the case of business customers, we assume corresponding presumed consent if you have contacted us and provided us with your telephone number, e.g. in the context of a whitepaper download or a newsletter registration.

The details of the calls follow the processing "Customer database (CRM)" and "Telephone calls".

Datenkategorien: Name, Telefonnummer, Unternehmen/Organisation, Vorliegen der Marketing-Einwilligung, Bestellung Whitepaper, Zeitpunkt der Kontaktaufnahme

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer):
Keiner

Zweck + Rechtsgrundlage: Persönliches Vorstellen des Leistungsportfolios und seiner Konditionen in einem Telefongespräch mit potentiellen Kunden, deren Einverständnis für einen Anruf ausdrücklich oder mutmaßlich vorliegt. Rechtsgrundlage ist eine mutmaßliche Einwilligung im Sinne des § 7 Absatz 2 Nr. 2 UWG.

Speicherdauer: siehe Verarbeitungen „Kundendatenbank (CRM)“ und „Telefonate“

5.2.3 Google My Business

Beschreibung: Wir betreiben ein Unternehmensprofil bei Google My Business („GMB“). Über GMB veröffentlichen wir Informationen zu uns, aus denen sich die Darstellung unseres Unternehmens in verschiedenen Diensten von Google speist. Das gilt insbesondere für die Präsentation unseres Unternehmens in der Ergebnisanzeige zur Google Suche und in Google Maps. Google stellt uns statistische Daten zur Verfügung über die Nutzung unserer bei GMB veröffentlichten Informationen. Zusätzlich können Sie direkt über GMB mit uns Kontakt aufnehmen – z.B. direkt unsere Telefonnummer anrufen – oder Kommentare zu unserem Unternehmensprofil veröffentlichen. Wenn Sie uns kontaktieren oder unser Profil kommentieren, erhalten wir von Google Daten zu Ihrer Person, z.B. Ihren Google-Benutzernamen, mit dem Sie während Ihrer Interaktion mit GMB angemeldet waren.

Durch die Kopplung von GMB mit unserem Google Analytics-Konto erleichtern wir Google die Wiedererkennung von Interessenten, die bereits einmal auf unseren Internetseiten gewesen sind.

Wir haben keine Möglichkeit auf die Datenverarbeitung bei Google Einfluss zu nehmen. Die Bereitstellung von GMB sowie Google Suche und Google Maps liegen in der Verantwortung von Google. Rechtlich gelten wir als Betreiber des GMB-Profiles als mitverantwortlich für diese Datenverarbeitungen, so dass wir mit Google hierzu einen Vertrag über eine gemeinsame Verantwortung abgeschlossen haben (siehe:

<https://privacy.google.com/businesses/controllert>

Data categories: Name, telephone number, company/organisation, existence of marketing consent, order whitepaper, time of contacting

Data recipient (if applicable, third country transfer): None

Purpose + legal basis: Personal presentation of the service portfolio and its conditions in a telephone conversation with potential customers whose consent for a call has been expressly or presumably given. The legal basis is presumed consent within the meaning of § 7 paragraph 2 no. 2 UWG.

Storage period: See processing operations "Customer database (CRM)" and "Telephone calls"

Google My Business

Description: We operate a company profile on Google My Business ("GMB"). We publish information about ourselves via GMB, which is used to present our company in various Google services. This applies in particular to the presentation of our company in the results display for Google Search and in Google Maps. Google provides us with statistical data on the use of our information published on GMB. In addition, you can contact us directly via GMB - e.g. call our telephone number directly - or publish comments on our company profile. When you contact us or comment on our profile, Google provides us with information about you, such as the Google username you were logged in with during your interaction with GMB.

By linking GMB with our Google Analytics account, we make it easier for Google to recognise interested parties who have already visited our websites.

We have no possibility to influence the data processing at Google. The provision of GMB as well as Google Search and Google Maps are the responsibility of Google. Legally, we as the operator of the GMB profile are considered jointly responsible for these data processing operations, so that we have concluded a joint responsibility agreement with Google in this regard (see: <https://privacy.google.com/businesses/controllert> erms/). The contract divides the responsibility between Google and us in such a way that we

[erms/](#)). Der Vertrag teilt die Verantwortung zwischen Google und uns so ein, dass wir verantwortlich sind für das Entstehen einer Beziehung zwischen Ihren Daten und unserem GMB-Profil und Google verantwortlich ist für die weitere Verarbeitung der Daten. Sie sollten alle Ihre Rechte mit Blick auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google direkt bei Google geltend machen. An uns sollten Sie sich wenden, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten in der direkten Kommunikation mit uns geht. Rechtlich steht es Ihnen frei, sich jederzeit mit allen Ihren Anliegen sowohl an Google wie an uns zu wenden und der Empfänger leitet Ihre Anfrage gegebenenfalls an die passende Stelle weiter.

Zu den Details der Datenverarbeitung bei Google verweisen wir auf Googles Datenschutzzinformation (<https://policies.google.com/privacy>).

Wir nutzen die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen über GMB erhalten, um Ihre Anfragen beantworten zu können bzw. um auf Ihre Kommentare reagieren zu können.

Datenkategorien: Zu den von Google verarbeiteten Datenkategorien siehe Googles Datenschutzzinformation. Wir verarbeiten Ihren Namen bzw. bei Google angegebenen Benutzernamen, Ihre Kontaktanfragen sowie die von Ihnen bei GMB veröffentlichten Kommentare.

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Google LLC, für uns als europäische Organisation ansprechbar über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google ist über einen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortung auf den Datenschutz verpflichtet. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Beantworten Ihrer Anfragen und reagieren auf Ihre Kommentare bei Google My Business. Rechtsgrundlage ist für die Verarbeitung durch uns ein berechtigtes Interesse, da Sie selbst unser GMB-Profil in einem Google-Dienst besucht haben und dort mit uns in den Austausch getreten sind.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von Google. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir durch den Einsatz von GMB keine Daten von Ihnen eigenständig speichern.

are responsible for the establishment of a relationship between your data and our GMB profile and Google is responsible for the further processing of the data. You should exercise all your rights in relation to Google's processing of your data directly with Google. You should contact us regarding the processing of your data in direct communication with us. Legally, you are free to contact both Google and us at any time with any concerns you may have and the recipient will forward your request to the appropriate party as appropriate.

For details of data processing at Google, please refer to Google's privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>).

We use the personal data we receive from you via GMB to respond to your enquiries or to respond to your comments.

Data categories: For the categories of data processed by Google, please see Google's privacy policy. We process your name or username provided to Google, your contact requests and comments you post on GMB.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Google LLC, for us as a European organisation contactable via Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google is committed to data protection via a shared responsibility agreement. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured through the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Answering your enquiries and responding to your comments on Google My Business. The legal basis for the processing by us is a legitimate interest, as you yourself have visited our GMB profile in a Google service and entered into an exchange with us there.

Storage period: Google is responsible for the storage period. It is not necessary for us to delete your data, as we do not store any of your data independently through the use of GMB.

5.2.4 Google Ads

Beschreibung: Wir schalten Anzeigen über Google Ads. Zur Optimierung unserer Marketingaktivitäten greift Google Ads auf personenbezogene Daten zu, die Google über Cookies und seine verschiedenen Analysedienste für Internetbrowser, Apps und die von Google bereitgestellten Betriebssysteme Android und Chrome OS zur Verfügung stehen. Wir selbst haben keinen Zugriff auf die Personendaten, die der Ausspielung unserer Anzeigen zugrunde liegen. Wir wählen nur allgemeine Parameter für die Zielgruppe aus, der unsere Anzeigen zugänglich gemacht werden sollen. Insoweit findet durch uns keine Verarbeitung personenbezogener Daten statt.

Durch die Kopplung unseres Google Ads-Kontos mit unserem Google Analytics-Konto erleichtern wir Google die Wiedererkennung von Interessenten, die bereits einmal auf unseren Internetseiten gewesen sind.

Unsere Internetseiten setzen Cookies von Googles Werbediensten. Die Cookie-Namen sind z.B.: NID, SID, IDE, DSID, FLC, AID, TAID, exchange_uid, test_cookie, _gads, _gac, _gcl.

Die Kopplung der Konten und das Setzen von Googles Werbe-Cookies stellt eine Verarbeitung personenbezogener Daten dar. Insoweit entsteht mit Blick auf die personenbezogenen Daten eine gemeinsame Verantwortung im Sinne des Artikel 26 DSGVO, für die wir mit Google einen entsprechenden Vertrag abgeschlossen haben (<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>).

Der Vertrag teilt die Verantwortung zwischen Google und uns so ein, dass wir verantwortlich sind für die Sammlung der Analysedaten und Google verantwortlich ist für die Nutzung der Daten für Werbezwecke. Daraus ergibt sich, dass Sie alle Ihre Rechte mit Blick auf die Nutzung Ihrer Daten innerhalb von Google Analytics bei uns in Anspruch nehmen sollten und alle Ihre Rechte mit Blick auf die Nutzung Ihrer Daten für die Bereitstellung von zielgruppengerechten Anzeigen direkt bei Google in Anspruch nehmen sollten.

Zu den Details der Datenverarbeitung bei Google verweisen wir auf Googles Datenschutzzinformation (<https://policies.google.com/privacy>).

Datenkategorien: Zu den von Google verarbeiteten Datenkategorien siehe Googles Datenschutzzinformation und unsere Angaben zur Nutzung von Google Analytics durch uns;

Google Ads

Description: We place ads via Google Ads. In order to optimise our marketing activities, Google Ads accesses personal data that is available to Google via cookies and its various analytics services for internet browsers, apps and the Android and Chrome OS operating systems provided by Google. We ourselves do not have access to the personal data on which the payout of our ads is based. We only select general parameters for the target group to which our ads are to be made available. In this respect, we do not process any personal data.

By linking our Google Ads account with our Google Analytics account, we make it easier for Google to recognise interested parties who have already visited our websites.

Our internet pages set cookies from Google's advertising services. The cookie names are e.g.: NID, SID, IDE, DSID, FLC, AID, TAID, exchange_uid, test_cookie, _gads, _gac, _gcl.

The linking of the accounts and the setting of Google's advertising cookies constitutes a processing of personal data. In this respect, a joint control within the meaning of Article 26 GDPR arises with regard to the personal data, for which we have concluded a corresponding contract with Google (<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>).

The contract allocates responsibility between Google and us so that we are responsible for collecting the analytics data and Google is responsible for using the data for advertising purposes. As a result, you should exercise all your rights with respect to the use of your data within Google Analytics with us and exercise all your rights with respect to the use of your data for the provision of targeted ads directly with Google.

For details of data processing at Google, please refer to Google's privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>).

Data categories: For the categories of data processed by Google, see Google's privacy policy and our information on our use of Google Analytics; targeting by demographic, regional,

Zielgruppenbildung nach demografischen, regionalen, technischen oder wirtschaftlichen Faktoren und vor allem nach Interessengebieten

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer):

Google LLC, für uns als europäische Organisation ansprechbar über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google ist über einen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortung auf den Datenschutz verpflichtet. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Zielgruppengenaue Veröffentlichung von Anzeigen. Rechtsgrundlage ist Einwilligung, da Googles Trackingtechnologie erst nach Ihrer entsprechenden Einwilligung gestartet werden darf.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von Google. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir durch den Einsatz von Google Ads keine Daten von Ihnen erfassen.

5.2.5 LinkedIn Ads

Beschreibung: Wir schalten Anzeigen bei LinkedIn. Wir selbst haben keinen Zugriff auf die Personendaten, die der Ausspielung unserer Anzeigen zugrunde liegen. Wir wählen nur allgemeine Parameter für die Zielgruppe aus, der unsere Anzeigen zugänglich gemacht werden sollen. Insoweit findet durch uns keine Verarbeitung personenbezogener Daten statt.

Da unsere Internetseite Cookies von LinkedIn setzt, erleichtern wir LinkedIn die Wiedererkennung von Interessenten, die unsere Seiten besucht haben. Siehe dazu die Verarbeitung „Analyse des Nutzungsverhaltens (LinkedIn)“.

Zusätzlich ermöglichen wir es LinkedIn, unsere Anzeigen Personen zugänglich zu machen, die ein ähnliches Nutzungsprofil aufweisen wie die typischen Besucherinnen und Besucher unserer Seiten (sogenannte Lookalike-Kampagnen).

Alle hier genannten Verarbeitungen personenbezogener Daten liegen allein in der Verantwortung von LinkedIn.

Zu den Details der Datenverarbeitung bei LinkedIn verweisen wir auf LinkedIn's Datenschutzzinformation:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

technical or economic factors and, most importantly, by areas of interest.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Google LLC, for us as a European organisation contactable via Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google is committed to data protection via a joint controllership agreement. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured through the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Target group-specific publication of advertisements. Legal basis is consent, as Google's tracking technology may only be started after your corresponding consent.

Storage period: The storage period is the responsibility of Google. It is not necessary for us to delete your data, as we do not collect any data from you through the use of Google Ads.

LinkedIn Ads

Description: We display ads on LinkedIn. We ourselves do not have access to the personal data on which the display of our ads is based. We only select general parameters for the target group to which our ads are to be made accessible. In this respect, we do not process any personal data.

Since our website sets cookies from LinkedIn, we make it easier for LinkedIn to recognise interested parties who have visited our pages. See the processing "Analysis of user behaviour (LinkedIn)".

In addition, we enable LinkedIn to make our ads available to people who have a similar usage profile to typical visitors to our pages (so-called lookalike campaigns).

All processing of personal data mentioned here is the sole responsibility of LinkedIn.

For details of data processing at LinkedIn, please refer to LinkedIn's privacy policy:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Datenkategorien: Nutzungsdaten aus LinkedIns verschiedenen Diensten; Zielgruppenbildung z.B. nach Regionen oder Interessengebieten

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): LinkedIn Corp., in Europa ansprechbar über LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Zielgruppengenaue Veröffentlichung von Anzeigen. Rechtsgrundlage ist Einwilligung, da LinkedIns Trackingtechnologie erst nach Ihrer entsprechenden Einwilligung gestartet werden darf.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von LinkedIn. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir durch den Einsatz von LinkedIn Ads keine Daten von Ihnen erfassen.

5.3 Unsere Social Media-Profile

5.3.1 Facebook und Instagram

Beschreibung: Wir betreiben bei Facebook und Instagram Unternehmensprofile (auch Fanpage genannt). So eine Fanpage ermöglicht es uns, unsere Organisation bei Facebook bzw. Instagram vorzustellen, mit Ihnen auf dieser Social Media-Plattform in Kontakt zu treten und über Anzeigen auf diesen Plattformen auf unsere Leistungen und Angebote hinzuweisen.

Facebook stellt uns über die Nutzung unserer Fanpage Analysedaten zur Verfügung (Page Insights oder Seiten-Insights genannt). Dadurch gewinnen wir einen Eindruck davon, wie erfolgreich die einzelnen unserer Kommunikationsmaßnahmen sind.

Zu den Details der Datenverarbeitung bei Facebook gilt die Datenschutzzinformation von Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Entsprechend einem Urteil des Europäischen Gerichtshofs erfolgt die Nutzung dieser Analysedaten in einer gemeinsamen Verantwortung mit Facebook nach Artikel 26 DSGVO. Facebook hat entsprechend eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortung zur Verfügung gestellt (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Facebook hat in der Vereinbarung die alleinige Verantwortung für alle

Data categories: Usage data from LinkedIn's various services; target group formation, e.g. according to regions or areas of interest.

Data recipient (if applicable, third country transfer): LinkedIn Corp., in Europe addressable via LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured by concluding EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Target group-specific publication of advertisements. Legal basis is consent, as LinkedIn's tracking technology may only be started after your corresponding consent.

Storage period: The storage period is the responsibility of LinkedIn. It is not necessary for us to delete your data, as we do not collect any data from you through the use of LinkedIn Ads.

Our Social Media Profile

Facebook and Instagram

Description: We operate company profiles (also called fan pages) on Facebook and Instagram. Such a fan page enables us to present our organisation on Facebook or Instagram, to get in touch with you on this social media platform and to refer to our services and offers via advertisements on these platforms.

Facebook provides us with analytics data about the use of our fan page (called Page Insights). This gives us an impression of how successful the individual communication measures are.

The privacy policy of Facebook applies to the details of data processing at Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

In accordance with a ruling of the European Court of Justice, the use of this analytics data is carried out in a joint controllership with Facebook pursuant to Article 26 GDPR. Facebook has provided a joint controllership agreement accordingly (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). In the agreement, Facebook has assumed sole responsibility for all data processing issues. If you wish to exercise your

Fragen der Datenverarbeitung übernommen. Wenn Sie Ihre Rechte aus der DSGVO mit Blick auf die in Page Insights verarbeiteten Daten in Anspruch nehmen wollen, sollten Sie sich direkt über Ihr Facebook-Konto an Facebook wenden. Entsprechend den gesetzlichen Regeln zur gemeinsamen Verantwortung steht es Ihnen aber auch frei, sich mit Ihrem Anliegen an uns zu wenden. Wir würden Ihr Anliegen dann an Facebook weiterreichen.

Datenkategorien: Facebook-Benutzername; Kommentare, Likes und Seitenaufrufe innerhalb von Facebook bzw. Instagram sowie Zeitpunkt der Aktion

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Facebook Inc., für uns als europäische Organisation ansprechbar über Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutznieaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Fanpage bzw. unserem Instagram-Profil. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung, die Sie im Rahmen Ihre Facebook-Registrierung erteilt haben.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von Facebook. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir durch den Einsatz von Page Insights keine Daten von Ihnen erfassen.

5.3.2 Twitter

Beschreibung: Wir betreiben bei Twitter ein Unternehmensprofil. So ein Twitter-Profil ermöglicht es uns, unsere Organisation bei Twitter vorzustellen, mit Ihnen auf dieser Social Media-Plattform in Kontakt zu treten und über Anzeigen auf dieser Plattformen auf unsere Leistungen und Angebote hinzuweisen.

Twitter stellt uns über die Nutzung unserer Profildaten zur Verfügung (Twitter Analytics). Dadurch gewinnen wir einen Eindruck davon, wie erfolgreich die einzelnen unserer Kommunikationsmaßnahmen sind.

Zu den Details der Datenverarbeitung bei Twitter gilt die Datenschutzzinformation von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Datenkategorien: Twitter-Benutzername; Kommentare, Likes und Seitenaufrufe innerhalb von Twitter sowie Zeitpunkt der Aktion

rights under the GDPR with regard to the data processed in Page Insights, you should contact Facebook directly via your Facebook account. However, in accordance with the legal rules on joint control, you are also free to contact us with your concern. We would then pass your concern on to Facebook.

Data categories: Facebook username; comments, likes and page views within Facebook or Instagram, and time of action.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Facebook Inc., for us as a European organisation addressable via Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured by concluding EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Analysis of user behaviour on our fan page or our Instagram profile. The legal basis is the consent you gave as part of your Facebook registration.

Storage period: The storage period is the responsibility of Facebook. It is not necessary for us to delete data, as we do not collect any data from you through the use of Page Insights.

Twitter

Description: We operate a company profile on Twitter. Such a Twitter profile enables us to present our organisation on Twitter, to get in touch with you on this social media platform and to refer to our services and offers via advertisements on these platforms.

Twitter provides us with analysis data regarding the use of our profile page (Twitter Analytics). This gives us an impression of how successful each of our communication measures is.

The privacy policy of Twitter applies to the details of data processing at Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Data categories: Twitter username; comments, likes and page views within Twitter and time of action.

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Twitter Inc., für uns als europäische Organisation ansprechbar über Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserem Twitter-Profil. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung, die Sie im Rahmen Ihrer Twitter-Registrierung erteilt haben.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von Twitter. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir durch den Einsatz von Twitter Analytics keine Daten von Ihnen erfassen.

5.3.3 LinkedIn

Beschreibung: Wir betreiben bei LinkedIn ein Unternehmensprofil. So ein LinkedIn-Profil ermöglicht es uns, unsere Organisation bei LinkedIn vorzustellen, mit Ihnen auf dieser Social Media-Plattform in Kontakt zu treten und über Anzeigen auf dieser Plattformen auf unsere Leistungen und Angebote hinzuweisen.

LinkedIn stellt uns über die Nutzung unserer Profilsseite Analysedaten zur Verfügung. Dadurch gewinnen wir einen Eindruck davon, wie erfolgreich die einzelnen unserer Kommunikationsmaßnahmen sind.

Zu den Details der Datenverarbeitung bei LinkedIn gilt die Datenschutzinformation von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Datenkategorien: LinkedIn-Benutzername; Kommentare, Likes und Seitenaufrufe innerhalb von LinkedIn sowie Zeitpunkt der Aktion

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): LinkedIn Corp., für uns als europäische Organisation ansprechbar über LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserem LinkedIn-Profil. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung, die Sie im Rahmen Ihrer LinkedIn-Registrierung erteilt haben.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von LinkedIn. Eine

Data recipient (if applicable, third country transfer): Twitter Inc., contactable for us as a European organisation regarding Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured by concluding EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Analysis of user behaviour on our Twitter profile. The legal basis is the consent you have given as part of your Twitter registration.

Storage period: The storage period is the responsibility of Twitter. It is not necessary for us to delete your data, as we do not collect any data from you through the use of Twitter Analytics.

LinkedIn

Description: We operate a company profile on LinkedIn. Such a LinkedIn profile enables us to present our organisation on LinkedIn, to get in touch with you on this social media platform and to refer to our services and offers via advertisements on these platforms.

LinkedIn provides us with analytics data regarding the use of our profile page. This gives us an impression of how successful each of our communication measures is.

The privacy policy of LinkedIn applies to the details of data processing at LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Data categories: LinkedIn username; comments, likes and page views within LinkedIn; and time of action.

Data recipient (if applicable, third country transfer): LinkedIn Corp., contactable for us as a European organisation regarding LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. If data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured by concluding EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Analysis of user behaviour on our LinkedIn profile. The legal basis is the consent you have given as part of your LinkedIn registration.

Storage period: The storage period is the responsibility of LinkedIn. It is not necessary for

Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir durch den Einsatz von LinkedIn Analytics keine Daten von Ihnen erfassen.

us to delete your data, as we do not collect any data from you through the use of LinkedIn Analytics.

5.3.4 YouTube

Beschreibung: Wir betreiben bei YouTube einen Unternehmenskanal. So ein YouTube-Kanal ermöglicht es uns, unsere Organisation bei YouTube vorzustellen, mit Ihnen auf dieser Social Media-Plattform in Kontakt zu treten und Sie auf unsere Leistungen hinzuweisen.

YouTube

Description: We run a corporate channel on YouTube. Such a YouTube channel enables us to present our organisation on YouTube, to get in touch with you on this social media platform and to draw your attention to our services.

YouTube stellt uns über die Nutzung unseres Kanals Analysedaten zur Verfügung. Dadurch gewinnen wir einen Eindruck davon, wie erfolgreich die einzelnen unserer Kommunikationsmaßnahmen sind.

YouTube provides us with analytics data regarding the use of our channel. This gives us an impression of how successful each of our communication measures is.

Zu den Details der Datenverarbeitung bei YouTube gilt die Datenschutzzinformation von Google: <https://policies.google.com/privacy>

For details of data processing at YouTube, please refer to Google's privacy policy: <https://policies.google.com/privacy>

Datenkategorien: YouTube-Benutzername; Kommentare, Likes und Seitenaufrufe innerhalb von YouTube sowie Zeitpunkt der Aktion

Data categories: YouTube username; comments, likes and page views within YouTube; and time of action.

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Google LLC, für uns als europäische Organisation ansprechbar über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google ist über einen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortung auf den Datenschutz verpflichtet. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Google LLC, contactable for us as a European organisation via Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google is committed to data protection via a joint controllership agreement. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured through the conclusion of EU standard data protection clauses.

Zweck + Rechtsgrundlage: Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserem YouTube-Kanal. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung, die Sie beim Aufruf von YouTube erteilt haben.

Purpose + legal basis: Analysis of usage behaviour on our YouTube channel. The legal basis is the consent you gave when calling up YouTube.

Speicherdauer: Die Speicherdauer liegt im Verantwortungsbereich von Google. Eine Datenlöschung bei uns ist nicht erforderlich, da wir durch die Nutzung von YouTube keine Daten von Ihnen erfassen.

Storage period: Google is responsible for the storage period. It is not necessary for us to delete data, as we do not collect any data from you through the use of YouTube.

5.4 Direkte Kommunikation mit uns

Direct communication with us

5.4.1 E-Mail-Kommunikation

Beschreibung: Schicken Sie uns eine E-Mail, gelangt diese in mindestens eins unserer E-Mail-Postfächer. Der Inhalt Ihrer E-Mail und die sie begleitenden Metadaten (Absender, Zeitpunkt des Versands etc.) werden auf den E-Mail-Servern unseres Hosting-Anbieters gespeichert.

E-mail communication

Description: When you send us an e-mail, it arrives in at least one of our e-mail inboxes. The content of your e-mail and the metadata accompanying it (sender, time of sending, etc.) are stored on the e-mail servers of our hosting provider. In addition, after retrieval from the

Zudem können sie nach Abruf vom Server in den E-Mail-Programmen auf den Geräten gespeichert sein, die Zugriff auf das Postfach haben (Computer, Smartphones, Tablets). Gleiches gilt für E-Mails, die wir an Sie schicken.

Die konkrete Verarbeitung der personenbezogenen Daten in einer E-Mail ist abhängig vom thematischen Inhalt der E-Mail. Naheliegend ist, dass wir Ihre Daten in unser Kontaktverzeichnis für Kunden, Geschäftspartner und sonstige Ansprechpartner aufnehmen.

Datenkategorien: Name, E-Mail-Adresse; Zeitpunkt der Zustellung bzw. des Versands; sonstige Metadaten, die bei der E-Mail-Kommunikation typischerweise anfallen; weitere personenbezogene Angaben im Inhalt der E-Mail wie z.B. weitere Kontaktdaten in E-Mail-Signaturen, Anfragen, Bestellungen, Angebote oder Reklamationen per E-Mail

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für das Hosting der E-Mail-Postfächer, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Der Dienstleister ist Teil eines internationalen Unternehmensverbands mit Hauptsitz in den USA und weiteren Unterauftragnehmern in verschiedenen Drittstaaten. Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Kommunikation per E-Mail. Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt der Korrespondenz Vorbereitung oder Erfüllung eines Vertrags oder ein berechtigtes Interesse am Beantworten Ihrer E-Mail.

Speicherdauer: Abhängig vom Inhalt der Korrespondenz; so verlangt das Handelsrecht eine Aufbewahrung von Geschäftsbriefen für sechs Jahre, aber aus anderen Dokumentationspflichten können sich auch längere Aufbewahrungszeiten ergeben.

5.4.2 Telefonate

Beschreibung: Telefonieren wir miteinander, erfasst unsere cloudbasierte Telefonanlage in Verbindung mit unseren Softphones bzw. unsere Mobiltelefone zu dem Anruf Ihre Nummer sowie den Zeitpunkt des Gesprächs. Diese Daten in den Anruflisten werden fortlaufend von nachfolgenden Gesprächen gelöscht.

Sollte der Inhalt des Gesprächs das nahelegen, erstellen wir eine Gesprächsnotiz und dokumentieren sie an der entsprechend passenden

server, they may be stored in the e-mail applications on the devices that have access to the mailbox (computers, smartphones, tablets). The same applies to e-mails that we send to you.

The specific processing of personal data in an e-mail depends on the thematic content of the e-mail. It is obvious that we include your data in our contact directory for customers, business partners and other contacts.

Data categories: Name, e-mail address; time of delivery or dispatch; other metadata that typically arise in e-mail communication; other personal information in the content of the e-mail such as further contact data in e-mail signatures, enquiries, orders, offers or complaints by e-mail.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for hosting the e-mail inboxes, who is bound to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. The service provider is part of an international group of companies with headquarters in the USA and further subprocessors in various third countries. The resulting data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Communication by e-mail. Depending on the content of the correspondence, the legal basis is the preparation or fulfilment of a contract or a legitimate interest in answering your e-mail.

Storage period: Depends on the content of the correspondence; for example, commercial law requires business letters to be stored for six years, but other documentation obligations may also result in longer storage periods.

Phone calls

Description: When we make a phone call to each other, our cloud-based telephone system in connection with our softphones or our mobile phones records your number and the time of the call. This data in the call lists is continuously deleted from subsequent calls.

If the content of the conversation suggests this, we will create a conversation note and document it in the appropriate place (e.g. in the customer

Stelle (z.B. in der Kundendatenbank oder für Bewerber und Beschäftigte im Personalbereich). Denkbar ist, dass wir Ihre Daten für weitere Kommunikation in unser Kontaktverzeichnis aufnehmen.

Tonaufzeichnungen von Gesprächen finden nur im Ausnahmefall statt und nachdem wir Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu eingeholt haben.

Datenkategorien: Telefonnummer; Zeitpunkt des Gesprächs; ggf. Gesprächsinhalte

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Telekommunikationsanbieter, die unter das Fernmeldegeheimnis fallen, und der Dienstleister für unsere Cloud-Telefonanlage, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist und im EWR sitzt. Eine Datenübertragung nach außerhalb des EWR findet insoweit nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Kommunikation per Telefonat. Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt des Gesprächs Vorbereitung oder Erfüllung eines Vertrags oder ein berechtigtes Interesse am Austausch mit Ihnen.

Speicherdauer: Abhängig vom Inhalt des Gesprächs. Einzelne Gesprächsnotizen können unter die handelsrechtliche Aufbewahrungspflicht für Geschäftsbriefe von sechs Jahren fallen.

5.4.3 Briefpost

Beschreibung: Schicken Sie uns einen Brief, wird dieser regelmäßig von uns mit einem Schreiben beantwortet, das wir am Computer erstellen und als Datei speichern. Häufig scannen wir Ihr Schreiben, um es im Rahmen digitaler Büroföhrung zu archivieren. Die konkrete Verarbeitung der personenbezogenen Daten in unserer Korrespondenz ist abhängig vom thematischen Inhalt der Schreiben und den sich daraus ergebenden Aufbewahrungspflichten. Denkbar ist, dass wir Ihre Daten für weitere Kommunikation in unser Kontaktverzeichnis aufnehmen.

Datenkategorien: Name + Anschrift; personenbezogene Angaben im Inhalt der Schreiben wie z.B. weitere Kontaktdaten in Ihrem Briefkopf, Anfragen, Bestellungen, Angebote, Reklamationen oder sonstige Themen

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Postdienstleister. Ein Transfer in Drittstaaten findet nur statt, wenn die Sendung an eine Adresse außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums geht. Der Datenschutz ist in diesen Fällen durch internationale

database or for applicants and employees in the personnel area). It is conceivable that we will include your data in our contact directory for further communication.

Audio recordings of conversations only take place in exceptional cases and after we have obtained your express consent to do so.

Data categories: Telephone number; time of the call; content of the call, if applicable.

Data recipients (if applicable, transfer to third countries): Telecommunications providers who are subject to telecommunications secrecy and the service provider for our cloud telephone system, who is bound to data protection by a data processing agreement and is located in the EEA. Data transfer outside the EEA does not take place in this respect.

Purpose + legal basis: Communication by telephone call. Depending on the content of the conversation, the legal basis is preparation or fulfilment of a contract or a legitimate interest in exchanging information with you.

Storage period: Depending on the content of the conversation. Individual conversation notes may be subject to the six-year retention requirement for business letters under commercial law.

Letter post

Description: If you send us a letter, we regularly reply to it with a letter that we create on the computer and save as a file. We often scan your letter in order to archive it as part of digital office management. The specific processing of personal data in our correspondence depends on the thematic content of the letters and the resulting retention obligations. It is conceivable that we will include your data in our contact directory for further communication.

Data categories: Name + address; personal details in the content of the letters, such as further contact details in your letterhead, enquiries, orders, offers, complaints or other topics.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Postal service provider. A transfer to third countries only takes place if the item is sent to an address outside the European Economic Area. In these cases, data protection is

Vereinbarungen zum Postgeheimnis gewährleistet.

Zweck + Rechtsgrundlage: Kommunikation per Brief. Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt der Korrespondenz Vorbereitung oder Erfüllung eines Vertrags oder ein berechtigtes Interesse am Austausch mit Ihnen.

Speicherdauer: Abhängig vom Inhalt der Korrespondenz; grundsätzlich verlangt das Handelsrecht eine Aufbewahrung von Geschäftsbriefen für sechs Jahre.

5.4.4 Videokonferenz (Zoom)

Beschreibung: Nehmen Sie an einer Videokonferenz mit uns teil, zu der wir (technisch) eingeladen haben, liegt die Verantwortung für die Datenverarbeitung durch diese Kommunikation bei uns. Wir nutzen für Videokonferenzen den Anbieter Zoom. Wenn wir zu einer Konferenz einladen, verschicken wir mit dem Termin eine auf die konkrete Konferenz bezogene URL von Zoom.

Um an einer Videokonferenz teilzunehmen, müssen Sie entweder die Zoom-App für Mobilgeräte oder Desktop/Laptop nutzen. Möglich ist auch die Teilnahme per Telefon. Dazu werden Ihnen neben der Einladungs-URL auch die entsprechenden Daten für eine telefonische Einwahl zur Verfügung gestellt.

Als Teilnehmer müssen Sie kein Benutzerkonto bei Zoom anlegen. Sie werden bei der Einwahl in die Konferenz gebeten, sich einen Teilnehmernamen für die Konferenz zu geben, um z.B. Wortmeldungen im Chat während der Konferenz Ihrer Person zuordnen zu können. Hier können Sie auch Fantasienamen verwenden.

Die Zoom-App fragt nach Ihrem Einverständnis, auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera zuzugreifen. Jede dieser Berechtigungen können Sie erteilen, müssen Sie aber nicht, wenn Sie z.B. einer Konferenz ohne aktive Teilnahme folgen wollen.

Die Konferenz-App bietet Ihnen neben Audio und Video ergänzende Funktionen: ein begleitender Chat für den Austausch in Textform, Wortmeldungen über Symbolicons, Profilpflege (Profilbild, weitere Kontaktdaten), künstliches Hintergrundbild.

Konferenzen können aufgezeichnet werden. Soll eine Konferenz aufgenommen werden,

guaranteed by international agreements on postal secrecy.

Purpose + legal basis: Communication by letter. Legal basis is, depending on the content of the correspondence, preparation or fulfilment of a contract or a legitimate interest in communicating with you.

Storage period: Depending on the content of the correspondence; in principle, commercial law requires business letters to be stored for six years.

Video conference (Zoom)

Description: If you take part in a video conference with us to which we have (technically) invited you, the responsibility for the data processing through this communication lies with us. We use the provider Zoom for video conferences. When we invite you to a conference, we send you a Zoom URL related to the specific conference together with the date.

To join a video conference, you must use either the Zoom app for mobile devices or desktop/laptop. It is also possible to participate by telephone. For this purpose, in addition to the invitation URL, you will also be provided with the corresponding data for a telephone dial-in.

As a participant, you do not need to create a user account with Zoom. When you dial into the conference, you will be asked to give yourself a participant name for the conference so that you can, for example, be assigned a name when speaking in the chat during the conference. You can also use fantasy names here.

The Zoom app asks for your consent to access your microphone and camera. You can give any of these permissions, but you don't have to if you want to follow a conference without active participation, for example.

In addition to audio and video, the conference app offers you supplementary functions: an accompanying chat for exchanges in text form, requests to speak with the help of symbolic icons, profile maintenance (profile picture, additional contact data), artificial background image.

Conferences can be recorded. If a conference is to be recorded, we inform all participants in

informieren wir zuvor alle Teilnehmenden darüber und starten die Aufnahme erst, wenn alle Teilnehmenden ihr Einverständnis mit der Aufzeichnung erklärt haben.

Audioaufzeichnungen können in eine Textdatei transkribiert werden.

Soweit keine ausdrücklich vereinbarte Aufzeichnung stattfindet, wird die Konferenz in keiner Weise gespeichert. Nach Beendigung der Konferenz kann auf die Inhalte einer nicht aufgezeichneten Konferenz nicht mehr zugegriffen werden. Das entspricht insoweit Telefongesprächen, die nicht aufgezeichnet wurden.

Jedem Teilnehmer ist es technisch möglich, mit Mitteln außerhalb der Zoom-App Screenshots oder eine Aufzeichnung der Konferenz im Ganzen oder in Teilen herzustellen. Ein solches Verhalten ohne entsprechende Abstimmung mit allen Teilnehmenden stellt einen Datenschutzverstoß der handelnden Person dar und liegt, wenn es sich dabei nicht um einen unserer Beschäftigten handelt, außerhalb unserer Verantwortung. Heimliche Aufzeichnungen des gesprochenen Worts können eine Straftat nach § 201 StGB darstellen. Wir behalten uns rechtliche Schritte jeder Art gegenüber Personen vor, die ihre Teilnahme an einer Videokonferenz zu datenschutzfeindlichem Verhalten nutzen.

Als Gastgeber (Moderator) der Konferenz verfügen wir über die technischen Möglichkeiten, Sie ohne Ihr Mitwirken stumm bzw. bildlos/schwarz zu schalten, Ihren Benutzernamen zu ändern und andere Moderatorenfunktionen auszuüben. Solche Möglichkeiten nutzen wir nur, wenn eine Notwendigkeit dafür besteht.

Soweit es um Datenverarbeitungen geht, die nicht im unmittelbaren Zusammenhang mit der konkreten Konferenz stehen, liegt die Verantwortung nicht bei uns sondern direkt bei Zoom. Das gilt z.B. für den Download der Zoom-App oder die Nutzung eines eigenen Zoom-Benutzerkontos. Indem Sie die Zoom-App auf Ihr Endgerät laden, begründen Sie insoweit eine eigenständige Rechtsbeziehung zwischen sich und Zoom.

Der Datentransfer zwischen Ihrem Endgerät und dem Zoom-Server setzt voraus, dass Zoom die IP-Adresse zur Kenntnis nimmt, über die Sie während der Videokonferenz online sind. Die Server erfassen darüber hinaus alle Arten von

advance and only start the recording when all participants have given their consent to the recording. Audio recordings can be transcribed into a text file.

Unless there is an expressly agreed recording, the conference is not stored in any way. After the conference has ended, the contents of an unrecorded conference can no longer be accessed. In this respect, this corresponds to telephone conversations that were not recorded.

It is technically possible for any participant to make screenshots or a recording of the conference in whole or in part using means outside the Zoom app. Such behaviour without corresponding agreement with all participants constitutes a data protection violation by the acting person and, if it is not one of our employees, is outside our responsibility. Surreptitious recording of the spoken word may constitute a criminal offence under § 201 German Criminal Code (StGB). We reserve the right to take legal action of any kind against persons who use their participation in a video conference to engage in conduct that is hostile to data protection.

As the host (moderator) of the conference, we have the technical means to mute/blackout you, change your user name and perform other moderator functions without your involvement. We only use such possibilities if there is a need to do so.

As far as data processing is concerned that is not directly related to the specific conference, the responsibility does not lie with us but directly with Zoom. This applies, for example, to the download of the Zoom app or the use of your own Zoom user account. By downloading the Zoom app onto your device, you establish an independent legal relationship between yourself and Zoom.

The data transfer between your device and the Zoom server requires that Zoom takes note of the IP address by which you are online during the video conference. The servers also collect all

Daten, die bei der Nutzung von Telemediendiensten regelmäßig anfallen.

Informationen zum Datenschutz bei Zoom finden Sie hier: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> und <https://zoom.us/privacy>

Datenkategorien: Benutzername, Teilnahmezeiten, Video- bzw. Audiosignal, Video- bzw. Audioaufzeichnung (nur mit Einwilligung), Audiotranskript (nur nach Aufzeichnung), Aktionen im Chat, Status Wortmeldung, Profildaten (Profilbild, Kontaktdaten, Hintergrundbild), Telefonnummer (bei Teilnahme per Telefon); weitere Datenkategorien wie IP-Adresse oder E-Mail-Adresse werden von Zoom in eigener Verantwortung verarbeitet.

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA, ist als Auftragsverarbeiter auf den Datenschutz verpflichtet. Die Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Nutzung einer Videokonferenz. Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt des Gesprächs Vorbereitung oder Erfüllung eines Vertrags oder ein berechtigtes Interesse am Austausch mit Ihnen. Für Aufzeichnungen ist Einwilligung die Rechtsgrundlage.

Speicherdauer: Soweit keine Aufzeichnung stattfindet, werden alle Daten mit Abschluss der Konferenz gelöscht. Wurde die Konferenz aufgezeichnet, wird die Aufzeichnung gelöscht sobald der letzte Zweck erreicht wurde, zu dem die Aufzeichnung erstellt wurde.

5.4.5 Terminvereinbarung

Beschreibung: Wenn Sie mit uns einen Termin vereinbaren wollen, können Sie das über den Anbieter Calendly machen. In unseren E-Mail-Signaturen finden Sie hinter dem Calendly-Icon einen Link zu öffentlichen Kalendern einzelner Team-Mitglieder von uns bei Calendly.

Wählen Sie einen freien Zeitabschnitt aus und starten Sie mit Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse sowie ggf. einem Gesprächsthema die Terminanfrage, die Calendly an uns überträgt. Details zum Datenschutz bei Calendly finden Sie auf: <https://calendly.com/de/pages/privacy>

Sie erhalten so bald als möglich eine Rückmeldung von uns, regelmäßig in Verbindung

types of data that regularly occur when using telemedia services.

Information on data protection at Zoom can be found here: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> and <https://zoom.us/privacy>

Data categories: User name, participation times, video or audio signal, video or audio recording (only with consent), audio transcript (only after recording), actions in the chat, status request to speak, profile data (profile picture, contact data, background picture), telephone number (if participating by telephone); further data categories such as IP address or e-mail address are processed by Zoom under its own control.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA, is committed to data protection as a processor. Data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Use of a video conference. Depending on the content of the conversation, the legal basis is preparation or fulfilment of a contract or a legitimate interest in communicating with you. For recordings, consent is the legal basis.

Storage period: If there is no recording, all data is deleted when the conference ends. If the conference was recorded, the recording is deleted as soon as the last purpose for which the recording was made has been achieved.

Appointment

Description: If you want to make an appointment with us, you can do so by using the provider Calendly. In our e-mail signatures, behind the Calendly icon, you will find a link to the public calendars of individual team members of us at Calendly.

Select a free time slot and start the appointment request with your name and e-mail address as well as a topic of conversation, if applicable, which Calendly transmits to us. Details on data protection at Calendly can be found at: <https://calendly.com/de/pages/privacy>.

You will receive feedback from us as soon as possible, regularly in connection with a specific

mit einer konkreten Termineinladung aus unseren internen Kalendern, die Sie über Ihre Kalenderanwendung akzeptieren können.

Datenkategorien: E-Mail-Adresse, Name, Terminvorschlag, Gesprächsthema; IP-Adresse, Zeitpunkt des Website-Aufrufs (bei Calendly)

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für das Hosting der internen Kalender, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Der Dienstleister ist Teil eines internationalen Unternehmensverbands mit Hauptsitz in den USA und weiteren Unterauftragnehmern in verschiedenen Drittstaaten.

Unser Dienstleister für die Übertragung der Terminanfrage, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt in den USA.

Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Vereinfachung der Terminabstimmung. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da Sie selbstständig unsere Kalender bei Calendly aufrufen und über diesen Dienst Ihre Daten für die Terminanfrage bereitstellen.

Speicherdauer: Für die Speicherzeit Ihrer Daten bei Calendly verweisen wir auf die Datenschutzinformation von Calendly. Bei uns speichern wir TerminiDaten regelmäßig für sechs Jahre, da wir geschäftliche Termine als Geschäftsbriefen im Sinne des Handelsrechts verstehen.

5.4.6 Kontaktverzeichnis + Visitenkarten

Beschreibung: Wenn wir mit Ihnen in Zukunft wahrscheinlich erneut in Kontakt stehen, speichern wir Ihre Kontaktdaten in unserem Kontaktverzeichnis, um Sie bei Anrufen und E-Mails als bekannten Kontakt wiedererkennen zu können bzw. den Kontakt zu Ihnen fortführen können. Übergeben Sie uns Ihre Visitenkarte, übernehmen wir Ihre Daten in unser Kontaktverzeichnis.

Datenkategorien: Name, Kontaktdaten (Adresse, Telefon, Fax, E-Mail), Ihr Unternehmen, Geschäftsfeld Ihres Unternehmens, Ihre Stellenbezeichnung, Ihr Zuständigkeitsbereich, Ort, Zeit und Umstand der Kontaktaufnahme sowie ggf. besondere

appointment invitation from our internal calendars, which you can accept with your calendar application.

Data categories: E-mail address, name, proposed appointment, topic of conversation; IP address, time of website visit (for Calendly)

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for hosting the internal calendars is located in the EEA and is bound to data protection by a data processing agreement. The processor is part of an international group of companies with headquarters in the USA and further subprocessors in various third countries.

Our service provider for the transfer of the appointment request, which is committed to data protection by a data processing agreement, is located in the USA.

The resulting data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Simplification of the appointment coordination. The legal basis is a legitimate interest, as you independently call up our calendars at Calendly and provide your data for the appointment request via this service.

Storage period: For the storage period of your data at Calendly, we refer to the privacy policy of Calendly. We regularly store appointment data for six years, as we understand business appointments as business letters in the sense of commercial law.

Contact directory + business cards

Description: If we are likely to be in contact with you again in the future, we will store your contact details in our contact directory so that we can recognise you as a known contact when you call or e-mail us, or so that we can continue to contact you. If you hand over your business card to us, we will transfer your data to our contact directory.

Data categories: Name, contact details (address, telephone, fax, e-mail), your company, your company's field of business, your job title, your area of responsibility, place, time and circumstance of contact and, if applicable, special notes on your availability or the business topics addressed.

Hinweise zu Ihrer Erreichbarkeit oder den angesprochenen geschäftlichen Themen

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer):

Unser Dienstleister für das Hosting der Kontaktverzeichnisse, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Der Dienstleister ist Teil eines internationalen Unternehmensverbands mit Hauptsitz in den USA und weiteren Unterauftragnehmern in verschiedenen Drittstaaten. Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Pflege von Kontakten. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da Sie uns freiwillig Ihre Visitenkarte bzw. Kontaktdaten übergeben haben.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten bis Sie uns um deren Löschung bitten – außer es ist zwischenzeitlich eine Geschäftsbeziehung zwischen uns entstanden, aus der sich für uns eigenständige Aufbewahrungspflichten zu Ihren Kontaktdaten ergeben.

5.5 Kunden

5.5.1 Benutzerkonto (Administration virtuelle Suche)

Beschreibung: Unsere Kunden erhalten von uns ein Benutzerkonto, über das der Suchindex für ihre Instanz der nyris virtuellen Suche verwaltet werden kann.

Datenkategorien: Anmeldedaten (Name, Organisation, gebuchte nyris-Instanz, E-Mail-Adresse, Passwort), Aktivitätenhistorie (IP-Adresse, Zeitstempel, Browseraktionen, getroffene Einstellungen in der nyris-Instanz)

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer):

Unser Dienstleister für das Hosting der Benutzerdatenbank, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Der Dienstleister ist Teil eines internationalen Unternehmensverbands mit Hauptsitz in den USA und weiteren Unterauftragnehmern in verschiedenen Drittstaaten. Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Der Betrieb Ihres Benutzerkontos dient der Erfüllung unserer entsprechenden Nutzungsvereinbarung. Rechtsgrundlage ist entsprechend Erfüllung

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for the hosting of the contact directories, which is committed to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. The service provider is part of an international group of companies with headquarters in the USA and further subprocessors in various third countries. The resulting data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Maintaining contacts. Legal basis is a legitimate interest, as you have voluntarily given us your business card or contact details.

Storage period: We store your data until you ask us to delete it - unless a business relationship has arisen between us in the meantime, from which independent storage obligations arise for us with regard to your contact data.

Customers

User Account (Virtual Search Administration)

Description: We provide our customers with a user account regarding the search index for their instance of the nyris virtual search.

Data categories: Login data (name, organisation, booked nyris instance, e-mail address, password), activity history (IP address, timestamp, browser actions, settings made in the nyris instance).

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for the hosting of the user database, which is committed to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. The service provider is part of an international group of companies with headquarters in the USA and further subcontractors in various third countries. The resulting data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: The operation of your user account serves the fulfilment of our corresponding user agreement. The legal basis is accordingly the fulfilment of our contractual

unserer Vertragspflichten Ihnen gegenüber. Die Protokollierung der Anwenderaktivitäten dient der Nachverfolgbarkeit in Fällen des Missbrauchs und trägt damit zur gesetzlich vorgeschriebenen Datensicherheit bei.

Speicherungsdauer: Ihre Benutzerdaten bleiben aktiv bis Sie oder wir Ihr Benutzerkonto schließen und die damit verknüpften Daten löschen.

5.5.2 Kundendatenbank (CRM)

Beschreibung: Wir pflegen Ihre Daten in unserer Kundendatenbank im Sinne eines Customer Relation Management (CRM). Im CRM verwalten wir die Historie Ihrer Kundenbeziehung mit uns.

Datenkategorien: Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse), Termine, beauftragte Leistungen, Support-Anfragen, Aktivitätenhistorie, Marketing-Einwilligungen

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für den Betrieb des CRM, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Eine Datenübertragung nach außerhalb des EWR findet nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Nutzung eines CRM-Systems, das uns eine ganzheitliche Betreuung unserer Kunden von der Kontaktaufnahme über den Vertragsschluss bis zum Kundensupport ermöglicht. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da die Nutzung des CRM das Serviceniveau steigert.

Speicherungsdauer: Wir speichern Ihr Kundenkonto bis zu sechs Jahre nach Abschluss des letzten Kundenkontakts. Insoweit erfüllen wir damit die Aufbewahrungspflicht für Geschäftsbriefe aus dem Handelsrecht.

5.5.3 Kundensupport

Beschreibung: Wenn Sie unsere Support-Seite (<https://nyris.zendesk.com/hc/en-us>) aufrufen, leiten wir Sie auf Internetseiten, die bei Zendesk gehostet werden. Auf unserer Zendesk-Seite können Sie Supportanfragen einreichen, die von unserem Team als Ticket bearbeitet werden.

Details zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie auf:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

Datenkategorien: E-Mail-Adresse, ggf. Name, Thema und Beschreibung Ihrer Supportanfrage, Status Ihres Tickets, Rückmeldung zu Ihrer

obligations towards you. The logging of user activities serves the purpose of traceability in cases of misuse and thus contributes to the legally required data security.

Storage period: Your user data remains active until you or we close your user account and delete the associated data.

Customer database (CRM)

Description: We maintain your data in our customer database in the sense of a Customer Relation Management (CRM). In the CRM, we manage the history of your customer relationship with us.

Data categories: Contact details (name, e-mail address, telephone number, address), appointments, commissioned services, support requests, activity history, marketing consents.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for the operation of the CRM, who is bound to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. There is no data transfer outside the EEA.

Purpose + legal basis: Use of a CRM system that enables us to provide holistic support to our customers, from contacting them regarding the conclusion of a contract to customer support. The legal basis is a legitimate interest, as the use of the CRM increases the level of service.

Storage period: We store your customer account for up to six years after the conclusion of the last customer contact. In this respect, we thereby fulfil the retention obligation for business letters from commercial law.

Customer support

Description: When you visit our support page (<https://nyris.zendesk.com/hc/en-us>), we direct you to web pages hosted by Zendesk. On our Zendesk page, you can submit support requests that will be processed by our team as a ticket.

Details about Zendesk's privacy policy can be found at:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

Data categories: E-mail address, if applicable, name, subject and description of your support

Anfrage; bei Zendesk: IP-Adresse und Zeitpunkt des Seitenaufrufs

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer):

Unser Dienstleister für das Support-Management, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt in den USA. Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Management von Supportanfragen. Rechtsgrundlage ist entweder Vertragserfüllung oder ein berechtigtes Interesse, da die Datenverarbeitung erfolgt, um Ihre Anfrage zu beantworten.

Speicherdauer: Die Ticketdaten speichern wir wie Geschäftsbriefe im Sinne des Handelsrechts für sechs Jahre. Für die Speicherzeit Ihrer Weblog-Daten bei Zendesk verweisen wir auf die Datenschutzinformation von Zendesk.

5.5.4 Rechnungsstellung

Beschreibung: Soweit unsere Kunden selbstständig sind oder Teil einer Personengesellschaft, verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen, wenn wir Ihnen unsere Rechnungen schicken. Wir erstellen unsere Rechnungen (Fakturierung) über eine Cloud-Anwendung.

Datenkategorien: Name, Anschrift, Datum, Kunden- und Rechnungsnummer, Rechnungsbetrag und Rechnungsinhalt

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer):

Unser Dienstleister für den Betrieb der Fakturierungsanwendung, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Eine Datenübertragung nach außerhalb des EWR findet nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Rechnungsstellung. Rechtsgrundlage für das Stellen der Rechnungen ist Vertragserfüllung.

Speicherdauer: Buchungsbelege sind nach den Vorgaben des Steuerrechts 10 Jahre lang aufzubewahren.

5.6 Nutzung unserer Apps

5.6.1 Download der Apps

Wenn Sie unsere App auf Ihrem Mobilgerät nutzen wollen, müssen Sie diese aus einem für das Betriebssystem Ihres Geräts passenden App-Store auf Ihr Gerät laden. Für iOS-Geräte ist

request, status of your ticket, feedback on your request; for Zendesk: IP address and time stamp

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for support management, which is committed to data protection by a data processing agreement, is located in the USA. The resulting data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Management of support requests. The legal basis is either contract performance or legitimate interest, as the data processing is done to respond to your request.

Storage period: We store the ticket data like business letters within the meaning of commercial law for six years. For the storage period of your weblog data at Zendesk, we refer to the privacy policy of Zendesk.

Invoicing

Description: To the extent that our customers are self-employed or part of a partnership, we process personal data from you when we send you our invoices. We create our invoices (billing) with a cloud application.

Data categories: Name, address, date, customer and invoice number, invoice amount and invoice content

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for the operation of the invoicing application, who is bound to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. There is no data transfer outside the EEA.

Purpose + legal basis: Invoicing. The legal basis for invoicing is contract performance.

Storage period: Accounting documents must be kept for 10 years in accordance with tax law.

Use of our apps

Download of apps

If you want to use our app on your mobile device, you need to download it from an app store suitable for your device's operating system. For iOS devices this is Apple's AppStore, for Android

das Apples AppStore, für Android-Geräte entweder Googles PlayStore oder eine andere Plattform für Android-Apps.

Alle Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Download unserer App erfolgen zwischen Ihnen und dem jeweiligen App Store. Wir erhalten darüber keine personenbezogenen Daten sondern nur statistische Zusammenstellungen über die Zahl der Downloads. Für alle Informationen rund um die jeweiligen Datenverarbeitungen verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzzinformationen von Apple, Google oder der von Ihnen genutzten Download-Plattform.

5.6.2 Funktionen in der App

Beschreibung: Über unsere App Image Collector können Sie auf Ihr Benutzerkonto zugreifen und Fotos in Ihren Suchindex laden. Die Funktionen in der App entsprechen grundsätzlich dem Angebot auf unseren Internetseiten, sind aber für die Nutzung auf Mobilgeräten optimiert dargestellt. Spezielle App-bezogene Datenverarbeitungen finden nicht statt. Es kann auf die Verarbeitung „Benutzerkonto (Administration der visuellen Suche)“ verwiesen werden.

Über unsere App Everybag können Sie testen, wie die nyris visuelle Suche funktionieren kann. Sie müssen der App Zugriff auf Ihre Smartphone-Kamera gewähren und von einem Gegenstand ein Foto aufnehmen. Dieses Foto wird an unseren Test-Suchindex übertragen. Als Suchergebnis erhalten Sie Produkte angezeigt, die mit dem Produkt auf Ihrer Aufnahme übereinstimmen oder diesem ähneln. Tippen Sie auf einen Treffer wird das Produkt in Ihrem Internetbrowser bei einem von uns unabhängigen Webshop aufgerufen.

Ihre IP-Adresse wird auf unseren Servern unmittelbar nach Auslieferung der Suchtreffer gelöscht. Bildbereiche, die Gesichter darstellen könnten, werden vor weiterer Verarbeitung des Bildes durch Verpixelung anonymisiert

Datenkategorien: Für Image Collector siehe die Verarbeitung „Benutzerkonto (Administration der visuellen Suche)“

Für Everybag: IP-Adresse des Smartphones; ggf. Bildinhalte, die eine Personenidentifikation zulassen.

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Für Image Collector siehe die Verarbeitung

devices either Google's PlayStore or another platform for Android apps.

All data processing in connection with the download of our app takes place between you and the respective app store. We do not receive any personal data, only statistical compilations regarding the number of downloads. For all information about the respective data processing, please refer to the corresponding privacy policies of Apple, Google or the download platform you use.

Functions in the app

Description: With our app Image Collector you can access your user account and load photos into your search index. The functions in the app are basically the same as on our website, but are optimised for use on mobile devices. Special app-related data processing does not take place. Reference can be made to the processing "User account (administration of visual search)".

You can test how nyris visual search can work with our app Everybag. You need to give the app access to your smartphone camera and take a photo of an object. This photo is transmitted to our test search index. As a search result, you will be shown products that match or resemble the product in your shot. If you tap on a hit, the product is called up in your Internet browser at a web shop that is independent of us.

Your IP address is deleted from our servers immediately after the search hits are delivered. Image areas that could represent faces are anonymised by pixelation before further processing of the image.

Data categories: For Image Collector see the processing "User account (visual search administration)".

For Everybag: IP address of the smartphone; if applicable, image content that allows personal identification.

Data recipient (if applicable, third country transfer): For Image Collector see the processing "User account (visual search administration)".

„Benutzerkonto (Administration der visuellen Suche)“. Gilt auch für die Everybag-App.

Zweck + Rechtsgrundlage: Für Image Collector siehe die Verarbeitung „Benutzerkonto (Administration der visuellen Suche)“

Für Everybag: Bereitstellung einer visuellen Suche. Rechtsgrundlage ist Vertragserfüllung, da Sie Ihre Bilder zur Durchführung der visuellen Suche an uns schicken.

Speicherdauer: Für Image Collector siehe die Verarbeitung „Benutzerkonto (Administration der visuellen Suche)“

Für Everybag: Ihre IP-Adresse wird umgehend nach Auslieferung der Suchtreffer gelöscht. Bildinhalte, die ein Gesicht sein könnten, werden umgehend anonymisiert.

5.6.3 Analyse des Nutzungsverhaltens (Google Firebase)

Beschreibung: Wir erfassen die Nutzung unserer App über Google Analytics for Firebase, dem Analysedienst von Google für Apps auf Mobilgeräten. Google erstellt in unserem Auftrag anhand der erhobenen Informationen statistische Reports über die Aktivitäten in unserer App und technische Eckwerte der Geräte, auf denen unsere App genutzt wird.

Google ist es möglich, Ihr Gerät und damit regelmäßig Ihre Person zu identifizieren. Dazu greift Google in erster Linie auf die Werbe-ID zu, die über das Betriebssystem Ihres Geräts zur Verfügung gestellt wird. Sie können den Zugriff auf die Werbe-ID in den Einstellungen Ihres Geräts grundsätzlich unterbinden (für iOS: > Datenschutz > Werbung > Ad-Tracking beschränken; für Android: > Konto > Google > Anzeigen). Für iOS-Geräte ist ab iOS 14 eine vorherige Zustimmung Pflicht, bevor eine App auf die WerbeID zugreifen kann. Zusätzlich können Sie bei der ersten Nutzung unserer App entscheiden, ob Sie der Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens zustimmen. Auch später können Sie diese Entscheidung in den Datenschutzeinstellungen unserer App jederzeit mit Wirkung für die Zukunft neu treffen.

Wir verknüpfen die Daten, die wir über Google Analytics erheben, nicht mit personenbezogenen Daten, die wir auf anderen Wegen erheben. Auch Google ist es untersagt, die Daten für eigene Zwecke zu nutzen oder mit Daten zusammenzuführen, die an anderer Stelle erhoben wurden. Google stellt uns die Daten nur in einer anonymisierten und statistischen Form zur Verfügung, so dass wir selbst keinen eigenen

Purpose + legal basis: For Image Collector see the processing "User account (visual search administration)".

For Everybag: Provision of a visual search. Legal basis is contract fulfilment, as you send your images to us to perform the visual search.

Storage period: For Image Collector see the processing "User account (visual search administration)".

For Everybag: Your IP address is deleted immediately after the search hits are delivered. Image content that could be a face is anonymised immediately.

Analysis of user behaviour (Google Firebase)

Description: We track the use of our app with Google Analytics for Firebase, Google's analytics service for apps on mobile devices. Google creates statistical reports on our behalf regarding the activities in our app and technical parameters of the devices on which our app is used.

Google is able to identify your device and thus regularly your person. To do this, Google primarily accesses the advertising ID provided by the operating system of your device. You can generally prevent access to the advertising ID in the settings of your device (for iOS: > Privacy > Advertising > Restrict ad tracking; for Android: > Account > Google > Ads). For iOS devices, as of iOS 14.5, prior consent is mandatory before an app can access the advertising ID. In addition, you can decide whether you consent to the collection of your usage behaviour when you use our app for the first time. Even later, you can make this decision again in the privacy settings of our app at any time with effect for the future.

Zugriff auf Datenmerkmale haben, die eine Identifikation einzelner Personen ermöglichen könnte. // Wir haben unser Analytics-Konto mit unserem Marketingkonto bei Google verknüpft und ermöglichen es Google so, Anzeigen für uns noch zielgruppengerechter auszuspielen zu können. Zudem können wir so besser nachvollziehen, welche Werbemaßnahme welchen Erfolg hatte. Siehe dazu die Verarbeitung „Google Ads“ und dort den entsprechenden Hinweis zu unserer gemeinsamen Verantwortung mit Google im Sinne des Artikel 26 DSGVO.

Umfassende Informationen über die Verwendung der von Google erfassten Daten finden Sie in den Datenschutzzinformationen von Google (<https://policies.google.com/privacy>) und in Googles Informationen zu Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

For comprehensive information regarding the use of data collected by Google, please refer to Google's privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>) and Google's information on Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

Datenkategorien: IP-Adresse, über die das Gerät online geht; an die IP-Adresse anknüpfend Ort oder Land sowie Internet Service Provider für den Internetzugang; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Elemente und Funktionen in unserer App, die genutzt werden; Art und Version der installierten App; Art und Version des Betriebssystems; Hersteller und Modell des Geräts, Größe des Bildschirms, MAC-Adresse des Geräts, Werbe-ID des Geräts; Informationen zu Abstürzen der App; Art und Bandbreite des genutzten Internetzugangs

Data categories: IP address used to bring the device online; location or country associated with the IP address and internet service provider used to access the internet; date and time of access; elements and functions in our app used; type and version of app installed; type and version of operating system; manufacturer and model of device, size of screen, MAC address of device, advertising ID of device; information about app crashes; type and bandwidth of internet access used.

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Google LLC, für uns als europäische Organisation ansprechbar über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Uns gegenüber ist Google zur Beachtung des Datenschutzes über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO verpflichtet. Soweit Daten in Drittstaaten übertragen werden, ist die Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Google LLC, contactable for us as a European organisation via Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google is bound to data protection by a data processing agreement according to Article 28 GDPR. Insofar as data is transferred to third countries, compliance with the EU level of data protection is ensured through the conclusion of EU standard data protection clauses.

Zweck + Rechtsgrundlage: Der Zweck dieser Nutzungsanalyse ist es, dass wir unsere App anhand der Analyseerkenntnisse weiter verbessern können. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da wir von Google nur statistische Auswertungen erhalten. // Rechtsgrundlage ist die Einwilligung, die Sie über die Einstellungen unserer App gegeben haben.

Speicherdauer: 14 Monate (Begründung: Diese Speicherdauer ermöglicht uns das Exportieren von Jahresberichten.)

Storage period: 14 months (Reason: This storage period allows us to export annual reports).

5.7 Lieferanten und Dienstleister

5.7.1 Geschäftsbeziehung

Beschreibung: Von unseren Lieferanten und Dienstleistern, die Selbstständige oder Personengesellschaften sind, oder unseren Ansprechpartnern bei solchen Organisationen, verarbeiten wir als Kunde personenbezogene Daten, um mit Ihnen über die Abwicklung des Auftrags kommunizieren zu können.

Neben der inhaltlichen Kommunikation werden Ihre Daten typischerweise verarbeitet in den gesondert beschriebenen Verarbeitungen zur „Kommunikation mit uns“ (siehe dort).

Datenkategorien: Kontakt-, Vertrags- und Rechnungsdaten

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte in ihrer Funktion als Berufsgeheimnisträger.

Unser Dienstleister für das Hosting von E-Mail-Postfächern, Kontakten und Kalendern, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Der Dienstleister ist Teil eines internationalen Unternehmensverbands mit Hauptsitz in den USA und weiteren Unterauftragnehmern in verschiedenen Drittstaaten. Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Ordnungsgemäße Geschäftsführung. Rechtsgrundlagen sind sowohl Vertragserfüllung wie gesetzliche Pflichten und berechnigte Interessen.

Speicherdauer: Rechnungsdaten sind gemäß Steuerrecht 10 Jahre aufzubewahren; Vertragsdaten sind je nach Art des Vertrags unterschiedlich lang aufzubewahren. Bei Urheberrechten reichen solche Fristen bis zu 70 Jahre über den Tod des Urhebers hinaus.

5.8 Stellenbesetzungen

5.8.1 Bewerbungen

Beschreibung: Bewerben Sie sich bei uns auf eine Stelle, verarbeiten wir Ihre Bewerbungsunterlagen bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens ausschließlich zur Entscheidung über Ihre Einstellung. Den Zugang zu Ihren Unterlagen beschränken wir auf die Personen, die wir sinnvoller Weise in die Entscheidung über Ihre Einstellung einbeziehen.

Suppliers and service providers

Business relationship

Description: From our suppliers and service providers who are self-employed or partnerships, or our contacts at such organisations, we process personal data as a customer in order to be able to communicate with you regarding the processing of the order.

In addition to the content-related communication, your data is typically processed in the separately described processing operations for "communicating with us" (see there).

Data categories: Contact, contract and billing data

Data recipients (if applicable, third country transfer): Tax advisors, auditors, lawyers in their function as professional secrecy holders.

Our service provider for hosting e-mail inboxes, contacts and calendars is located in the EEA and is bound to data protection by a data processing agreement. The service provider is part of an international group of companies with headquarters in the USA and further subprocessors in various third countries. The resulting data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Purpose + legal basis: Proper management. Legal bases are both contract fulfilment and legal obligations and legitimate interests.

Retention period: In accordance with tax law, invoice data must be retained for 10 years; contract data must be retained for different periods depending on the type of contract. For copyrights, such periods extend up to 70 years following the death of the author.

Staffing

Applications

Description: If you apply for a job with us, we will process your application documents until the end of the application process solely for the purpose of deciding about your employment. We restrict access to your documents to those persons whom we reasonably involve in the decision regarding your recruitment. If you are hired, your application documents will be

Kommt es zu einer Einstellung, gehen Ihre Bewerbungsunterlagen in Ihre Personalakte über. Kommt es nicht zu einer Einstellung, werden wir Sie entweder um Ihre Einwilligung in die Aufnahme in unseren Kandidatenpool bitten oder Ihre Unterlagen zurückschicken oder vernichten, sobald nach dem Antidiskriminierungsrecht nicht mehr mit Widerspruch gegen unsere Entscheidung zu rechnen ist.

Datenkategorien: Name + Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Anschrift), Foto, Profil-URL in beruflichen Netzwerken (z.B. Xing); Angaben im Bewerbungsschreiben, im Lebenslauf, in Zeugnissen und Referenzen, Ausbildungsnachweise und berufliche Qualifikationen, Notizen zu Bewerbungsgesprächen (telefonisch und persönlich), ggf. Ergebnisse aus Einstellungstests

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für eine Bewerberdatenbank, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist. Der Dienstleister sitzt im EWR, eine Datenübertragung nach außerhalb des EWR findet nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Entscheidungsgrundlage für Stellenbesetzung. Rechtsgrundlage ist Vorbereitung einer Vertragserfüllung (Arbeitsvertrag) und im Anschluss ein berechtigtes Interesse an der Abwehr von Widersprüchen gegen ablehnende Entscheidungen.

Speicherdauer: 6 Monate nach Abschluss des ursprünglichen Bewerbungsverfahrens

5.8.2 Kandidatenpool

Beschreibung: Sollten wir Ihnen aktuell keine passende Stelle anbieten können, Sie aber bei künftig zu besetzende Stellen erneut im Auswahlprozess berücksichtigen wollen, bitten wir um Ihr Einverständnis Ihre Bewerbungsunterlagen über den Abschluss des aktuellen Bewerbungsverfahrens hinaus aufbewahren zu dürfen. Sollten wir mehr als zwei Jahre nicht auf Sie zurückkommen können, werden wir Ihre Einwilligung zur weiteren Aufbewahrung erneut einholen oder Ihre Unterlagen zurückschicken bzw. löschen.

Datenkategorien: Name + Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Anschrift), Foto, Profil-URL in beruflichen Netzwerken (z.B. Xing); Angaben im Bewerbungsschreiben, im Lebenslauf, in Zeugnissen und Referenzen, Ausbildungsnachweise und berufliche

transferred to your personnel file. If recruitment does not take place, we will either ask for your consent to include you in our pool of candidates or return or destroy your documents as soon as there is no longer any reason to expect an objection to our decision under anti-discrimination law.

Data categories: Name + contact details (e-mail, telephone, address), photo, profile URL in professional networks (e.g. Xing); details in the letter of application, in the CV, in certificates and references, educational certificates and professional qualifications, notes on job interviews (by telephone and in person), results from recruitment tests, if applicable.

Data recipient (if applicable, transfer to a third country): Our service provider for an applicant database, who is bound to data protection by a data processing agreement. The service provider is located in the EEA; there is no data transfer outside the EEA.

Purpose + legal basis: Decision-making basis for filling a position. The legal basis is the preparation of the fulfilment of a contract (employment contract) and subsequently a legitimate interest in the defence of objections against negative decisions.

Storage period: 6 months after the end of the original application process

Candidate pool

Description: If we are unable to offer you a suitable position at the moment, but would like to consider you again in the selection process for future vacancies, we ask for your consent to keep your application documents beyond the conclusion of the current application process. If we are unable to get back to you for more than two years, we will ask for your consent to keep your documents for a further period, or we will return them to you or delete them.

Data categories: Name + contact details (e-mail, telephone, address), photo, profile URL in professional networks (e.g. Xing); details in the letter of application, in the CV, in certificates and references, educational certificates and professional qualifications, notes on job

Qualifikationen, Notizen zu Bewerbungsgesprächen (telefonisch und persönlich), ggf. Ergebnisse aus Einstellungstests

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für eine Bewerberdatenbank, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist. Der Dienstleister sitzt im EWR, eine Datenübertragung nach außerhalb des EWR findet nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Entscheidungsgrundlage für künftige Stellenbesetzung. Rechtsgrundlage ist Einwilligung.

Speicherungsdauer: 2 Jahre seit letztem Kontakt bzw. letzter Einwilligung

interviews (by telephone and in person), results from recruitment tests, if applicable.

Data recipient (if applicable, transfer to a third country): Our service provider for an applicant database, who is bound to data protection by a data processing agreement. The service provider is located in the EEA; there is no data transfer outside the EEA.

Purpose + legal basis: Decision-making basis for future staffing. Legal basis is consent.

Storage period: 2 years since last contact or last consent

5.9 Allgemeine Infrastruktur

5.9.1 Besucher-WLAN

Beschreibung: Wir stellen Besuchern den Zugang zu unserem WLAN-Netzwerk und damit dem Internet zur Verfügung. Bei der dafür erforderlichen Anmeldung am Access Point für das WLAN-Netzwerk wird die eindeutige Kennung Ihres Geräts sowie die Nutzungszeiten erfasst.

Bei allen Diensten, die Sie während der Nutzung unseres Netzwerks im Internet aufrufen, wird die IP-Adresse unseres Netzwerks protokolliert. Soweit es zu Ermittlungen wegen Aktivitäten kommt, die von unserer IP-Adresse ausgegangen sind, sind wir teilweise verpflichtet die Nutzungsdokumentation im sogenannten Logfile unserer Access Points zur Verfügung zu stellen.

Datenkategorien: MAC-Adresse des Geräts, Nutzungszeiten

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Im Normalfall keine Empfänger; bei Ermittlungen zuständige Behörden und unter Umständen private Inhaber eines Auskunftsanspruchs oder von uns beauftragte Forensiker

Zweck + Rechtsgrundlage: Logfiles wie dieses dienen dazu, die IT-Sicherheit in unserem Unternehmen zu ermöglichen und zu stärken. Die Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da wir auf das WiFi-Logfile nur zugreifen, wenn eine Sicherheitsanalyse erforderlich ist. Eine Zuordnung der WiFi-Daten zu konkreten Geräten und damit deren

General infrastructure

Visitor Wi-Fi

Description: We provide visitors with access to our Wi-Fi network and thus the internet. When logging on to the access point for the Wi-Fi network, the unique identifier of your device and the usage times are recorded.

For all services that you call up while using our network on the internet, the IP address of our network is logged. Insofar as there are investigations into activities that originated from our IP address, we are partially obliged to make the usage documentation available in the so-called log file of our access points.

Data categories: MAC address of the device, usage times

Recipients of data (if applicable, transfer to third countries): Normally no recipients; in the case of investigations, competent authorities and, under certain circumstances, private holders of a right to information or forensic experts commissioned by us.

Purpose + legal basis: Log files such as this are used to enable and strengthen IT security in our company. The legal basis is a legitimate interest, as we only access the Wi-Fi log file when a security analysis is required. It is only possible for us to allocate the Wi-Fi data to specific devices and thus their owners with considerable effort

Besitzern ist uns nur mit erheblichem Aufwand und regelmäßig nur unter Zuhilfenahme polizeilicher Ermittlungen möglich.

Speicherdauer: Unser WLAN-Logfile wird regelmäßig gelöscht.

5.9.2 Finanzbuchhaltung

Beschreibung: Alle Zahlungen werden in der Finanzbuchhaltung erfasst. Dabei wird die Person des Zahlenden bzw. Zahlungsempfängers dokumentiert. Bei juristischen Personen umfasst das teilweise auch die Namen und Kontaktdaten von Ansprechpartnern für den Vorgang. Teilweise ergeben sich auch aus dem Zahlungsgrund Aussagen über Personen oder die Aktivität einer Person (z.B. bei Gehalts-/Honorarzahlungen, Reisebuchungen, Aufwandserstattungen)

Datenkategorien: Name, Kunden- oder Lieferantenummer, Bankverbindung oder Kreditkartendaten, Zahlungsgrund, Reisedaten (Zeitpunkt, Ziel, Unterkunft, Transportmittel, Kosten), Bewirtungen (Datum, Ort/Bewirtungsbetrieb, bewirtete Personen, Bewirtungsgrund, Kosten), Angaben zu sonstigen Auslagen (Anschaffungen, Geschenke)

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister die Buchhaltungsdatenbank, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. // Unser Steuerberater, der als Berufsgeheimnisträger durch Gesetz auf den Datenschutz verpflichtet ist. Ein Drittstaatentransfer findet nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Verwaltung aller Zahlungsvorgänge. Rechtsgrundlage ist Vertragserfüllung oder Rechtspflicht (Steuer- und Handelsrecht).

Speicherdauer: Die Daten in der Finanzbuchhaltung bewahren wir 10 Jahre auf.

5.9.3 Zahlungstransfers

Beschreibung: Zahlungen über ein Bank- oder Kreditkartenkonto von uns sind entsprechend in den Kontoauszügen dokumentiert.

Datenkategorien: Name, Bankverbindung, Zahlungstag, Zahlungsbetrag, Zahlungsgrund (Buchungstext)

and regularly only with the help of police investigations.

Storage period: Our Wi-Fi log file is deleted regularly.

Financial accounting

Description: All payments are recorded in the financial accounting. The person of the payer or payee is documented. In the case of legal entities, this sometimes also includes the names and contact details of contact persons for the transaction. In some cases, the reason for payment also provides information regarding persons or the activity of a person (e.g. salary/fee payments, travel bookings, expense reimbursements).

Data categories: Name, customer or supplier number, bank details or credit card details, reason for payment, travel details (time, destination, accommodation, means of transport, costs), hospitality (date, place/hospitality establishment, persons hosted, reason for hospitality, costs), details of other expenses (purchases, gifts).

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for the accounting database, who is bound to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. Our tax advisor, who is bound by law to data protection as a professional secrecy holder. A third country transfer does not take place.

Purpose + legal basis: Administration of all payment transactions. Legal basis is contract performance or legal obligation (tax and commercial law).

Storage period: We keep the data in the financial accounting for 10 years.

Payment transfers

Description: Payments via a bank or credit card account from us are documented accordingly in the account statements.

Data categories: Name, bank details, payment date, payment amount, reason for payment (booking text)

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unsere kontoführenden Finanzinstitute, die über das Bankgeheimnis und die Bankenaufsicht gesetzlich auf den Datenschutz verpflichtet sind. Ein Drittstaatentransfer findet nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Bargeldloser Zahlungsverkehr; Rechtsgrundlage ist Vertragserfüllung.

Speicherdauer: Kontoauszüge bewahren wir 10 Jahre auf.

5.9.4 Dateispeicherung (Metadaten)

Beschreibung: Neben der Datenerfassung in einzelnen (zuvor beschriebenen) Datenbanken speichern wir Dokumente auf unseren Speichermedien. Das umfasst typischer Weise Office-Dokumente, PDF-Dateien, Bilder, Filme, Layouts sowie letztlich jede Art von Datei, deren Einsatz im Rahmen unserer Geschäftsprozesse angebracht ist.

Die Datenschutzfragen zum Inhalt der Dateien richtet sich nach den jeweils einschlägigen Verarbeitungszwecken. Parallel ergibt sich durch die Speicherung der Dateien und die regelmäßig daran anhaftenden Metadaten (primär die Erstellersignatur) eine eigenständige Verarbeitung. Office-Dokumente enthalten insbesondere personenbezogene Metadaten, wenn gemeinsam an ihnen gearbeitet wird (Kollaboration) und dafür die Kommentar- und Notizfunktionen sowie der Änderungsmodus genutzt werden.

Datenkategorien: Jede Art von Daten, hier aber Fokus auf Metadaten: Signatur des Dateierstellers, Signaturen von Dateibearbeitern (auch in Kommentaren + Notizen); Zeitpunkt der Erstellung, Bearbeitung bzw. Speicherung

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Dienstleister für das Hosting von Cloudspeicher sowie Onlinesoftware zur Dateibearbeitung, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Der Dienstleister ist Teil eines internationalen Unternehmensverbands mit Hauptsitz in den USA und weiteren Unterauftragnehmern in verschiedenen Drittstaaten. Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch den Abschluss von EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Ein weiterer Dienstleister für das Hosting von Cloudspeicher, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our account-holding financial institutions, which are legally bound to data protection by banking secrecy and banking supervision. A third country transfer does not take place.

Purpose + legal basis: Cashless payment transactions; legal basis is contract performance.

Storage period: We keep account statements for 10 years.

File storage (metadata)

Description: In addition to data collection in individual databases (described above), we store documents on our storage media. This typically includes Office documents, PDF files, images, films, layouts and ultimately any type of file whose use is appropriate in the context of our business processes.

Data protection issues regarding the content of the files depend on the relevant processing purposes in each case. In parallel, the storage of the files and the metadata regularly attached to them (primarily the creator signature) results in independent processing. Office documents in particular contain personal metadata when they are worked on jointly (collaboration) and the comment and note functions as well as the change mode are used for this purpose.

Data categories: Any type of data, but here focus on metadata: signature of file creator, signatures of file editors (also in comments + notes); time of creation, editing or storage.

Data recipient (if applicable, third country transfer): Our service provider for the hosting of cloud storage and online software for file processing, which is bound to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. The service provider is part of an international group of companies with headquarters in the USA and further subcontractors in various third countries. The resulting data transfer outside the EEA is secured by the conclusion of EU standard data protection clauses.

Another service provider for hosting cloud storage, which is bound to data protection by a data processing agreement, is located in

Datenschutz verpflichtet ist, sitzt in der Schweiz. Die dadurch erfolgende Datenübertragung nach außerhalb des EWR ist durch einen Adäquanzbeschluss der EU-Kommission abgesichert.

Zweck + Rechtsgrundlage: Dateispeicherung in einem Onlinerechenzentrum. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse, da die Verarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung erfolgt.

Speicherdauer: Abhängig von der Speicherzeit für die einzelne Datei

5.9.5 Entsorgung von Datenträgern und Dokumenten

Beschreibung: Auch die Löschung bzw. Vernichtung von Daten stellt eine Datenverarbeitung dar. Papierdokumente mit entsprechend schützenswerten personenbezogenen Daten werden bei uns geschreddert oder über die verschlossenen Tonnen eines professionellen Aktenvernichters entsorgt. Die Qualitätsstufe des eingesetzten Schredders sowie das Niveau der mit dem Dienstleister vereinbarten Dokumentenvernichtung entspricht der Risiko- bzw. Vertraulichkeitseinstufung der zu vernichtenden Unterlagen.

Speichermedien (Festplatten z.B. aus Servern, Computern, Smartphones, Tablets, USB-Sticks, Speicherkarten), auf denen zuvor schützenswerte personenbezogene Daten gespeichert waren, werden, wenn Sie nicht mehr zur Speicherung dieser Daten genutzt werden sollen, von unserer IT-Administration durch mehrfaches, mindestens dreifaches, vollständiges Überschreiben sicher gelöscht oder an einen professionellen Vernichter von Speichermedien übergeben. Das Niveau des Lösch- oder Zerstörungsvorgangs entspricht der Risiko- bzw. Vertraulichkeitseinstufung der zuvor auf dem Medium gespeicherten Daten.

Datenkategorien: Jede Art von Daten

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Dienstleister für die professionelle Vernichtung von Papierdokumenten und Speichermedien, die über Auftragsvertragsverträge auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet sind. Ein Drittstaatentransfer findet nicht statt.

Zweck + Rechtsgrundlage: Risikokonforme Vernichtung bzw. Löschung von personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage

Switzerland. The resulting data transfer outside the EEA is protected by an adequacy decision of the EU Commission.

Purpose + legal basis: File storage in an online data centre. Legal basis is a legitimate interest, as the processing is carried out by processors.

Storage duration: Depending on the storage time for the individual file

Disposal of data carriers and documents

Description: The deletion or destruction of data also constitutes data processing. Paper documents with personal data requiring appropriate protection are shredded by us or disposed of regarding the sealed bins of a professional document shredder. The quality level of the shredder used and the level of document destruction agreed with the service provider corresponds to the risk or confidentiality classification of the documents to be destroyed.

Storage media (hard drives, e.g. from servers, computers, smartphones, tablets, USB sticks, memory cards) on which personal data worthy of protection was previously stored will, if they are no longer to be used to store this data, be securely erased by our IT administration by multiple, at least triple, complete overwriting or handed over to a professional storage media destroyer. The level of erasure or destruction will be commensurate with the risk or confidentiality rating of the data previously stored on the media.

Data categories: Any type of data

Data recipient (if applicable, third country transfer): Service providers for the professional destruction of paper documents and storage media who are bound to data protection compliance by data processing agreements. A third country transfer does not take place.

Purpose + legal basis: Risk-compliant destruction or deletion of personal data. The legal basis is the legal obligation to minimise and delete data by virtue of GDPR.

ist die gesetzliche Pflicht zur Datenminimierung und -löschung aus der DSGVO:

Speicherdauer: Eine über die Löschung/Vernichtung hinausgehende Speicherung findet nicht statt.

5.9.6 Rechtsverfolgung

Beschreibung: Für den Fall, dass wir in eine rechtliche Auseinandersetzung mit Ihnen geraten, geben wir Daten zu Ihrer Person und den Umständen der Auseinandersetzung an Rechtsanwälte und ggf. an Gerichte weiter.

Datenkategorien: Name, Kontaktdaten, Angaben zum Streitgegenstand

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Rechtsanwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher. Alle Empfänger sind als staatliche Einrichtung oder als Berufsgeheimnisträger auf die Vertraulichkeit verpflichtet. Ein Drittstaatentransfer findet nicht statt so.

Zweck + Rechtsgrundlage: Rechtsverfolgung. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse daran, bei Bedarf Rechtsbeistand bei Anwälten und ggf. Gerichten zu suchen.

Speicherdauer: Die genannten Empfänger Ihrer Daten verarbeiten die nach ihren eigenen Vorgaben in dem Umfang, wie es zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe erforderlich ist. Wir speichern die Daten zu einer rechtlichen Auseinandersetzung bis zum endgültigen Abschluss der Auseinandersetzung inklusive aller einschlägigen Verjährungs- und Widerspruchsfristen. Sollte die Wiederholung einer vergleichbaren Auseinandersetzung mit Ihnen oder anderen Betroffenen denkbar sein, speichern wir zumindest die verfahrensentscheidenden Unterlagen – ggf. in anonymisierter Form – entsprechend länger.

5.9.7 Datenschutzmanagement

Beschreibung: Machen Sie uns gegenüber Ihre Rechte aus dem Datenschutz geltend, dokumentieren wir die damit einhergehende Kommunikation und Prozesse in unserer Datenschutzmanagementanwendung.

Datenkategorien: Name, Kontaktdaten, Angaben zum Datenschutzbegehren

Datenempfänger (ggf. Drittstaatentransfer): Unser Datenschutzbeauftragter, der gesetzlich

Storage duration: Storage beyond deletion/destruction does not take place.

Legal prosecution

Description: In the event that we get into a legal dispute with you, we will pass on data about you and the circumstances of the dispute to lawyers and, if necessary, to the courts.

Data categories: Name, contact details, details of the subject matter of the dispute

Data recipients (if applicable, transfer to third countries): lawyers, courts, bailiffs. All recipients are obliged to confidentiality as a state institution or as a professional secrecy holder. A transfer to a third country does not take place.

Purpose + legal basis: Legal prosecution. The legal basis is the legitimate interest in seeking legal assistance from lawyers and, if necessary, courts, if required.

Storage period: The named recipients process your data according to their own specifications to the extent necessary to fulfil the respective task. We store the data relating to a legal dispute until the final conclusion of the dispute, including all relevant limitation and objection periods. Should a repetition of a comparable dispute with you or other data subjects be conceivable, we will store at least the documents that are decisive for the proceedings - if necessary in anonymised form - for a correspondingly longer period of time.

Data protection management

Description: If you assert your data protection rights against us, we document the associated communication and processes in our data protection management application.

Data categories: Name, contact details, data protection request details

Data recipients (third country transfer, if applicable): Our data protection officer, who is

auf die Vertraulichkeit verpflichtet ist, sitzt im EWR. Unser Dienstleister für die Cloud-Anwendung für das Datenschutzmanagement, der über einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Datenschutz verpflichtet ist, sitzt im EWR. Ein Drittstaatentransfer findet nicht statt so.

Zweck + Rechtsgrundlage:

Datenschutzmanagement. Rechtsgrundlage ist die gesetzliche Rechenschaftspflicht aus der DSGVO.

Speicherungsdauer: Wir speichern die Daten zu einer rechtlichen Auseinandersetzung bis zum endgültigen Abschluss der Auseinandersetzung inklusive aller einschlägigen Verjährungs- und Widerspruchsfristen. Sollte die Wiederholung einer vergleichbaren Auseinandersetzung mit Ihnen oder anderen Beschäftigten denkbar sein, speichern wir zumindest die verfahrensentscheidenden Unterlagen – ggf. in anonymisierter Form – entsprechend länger.

Letzte Aktualisierung: Februar 2022

legally bound to confidentiality, is located in the EEA. Our service provider for the cloud application for data protection management, which is bound to data protection by a data processing agreement, is located in the EEA. A third country transfer does not take place so.

Purpose + legal basis: Data protection management. Legal basis is the legal accountability from the GDPR.

Storage period: We store the data relating to a legal dispute until the final conclusion of the dispute, including all relevant limitation and objection periods. Should a repetition of a comparable dispute with you or other data subjects be conceivable, we will store at least the documents that are decisive for the proceedings - if necessary in anonymised form - for a correspondingly longer period of time.

Last update: February 2022