

User Manual Book

untuk Pelanggan

Buku Panduan
Penggunaan Biosync
Web App untuk
pelanggan



BIOSYNC
LAB



Perkenalan

Biosync Web-App

Selamat datang di Biosync Web-App!

Panduan ini dirancang untuk memberikan informasi penting yang Anda butuhkan untuk menggunakan Biosync Web-App kami dengan mudah dan efektif.

Aplikasi Web Biosync dirancang untuk memudahkan pelanggan memesan layanan, melacak status pesanan, dan mendapatkan sertifikat analisis dari layanan kami.

Sebelum menggunakan BiosyncWeb-App, pastikan anda memenuhi persyaratan dibawah ini:

- Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, or Microsoft Edge.
- Koneksi internet yang stabil.

Daftar Isi

01 Registrasi & Login

Registrasi untuk membuat akun pribadi dan login untuk mengakses penuh semua fitur yang disediakan

02 Permintaan Quotation

Kirim permintaan quotation sesuai kebutuhan anda

03 Pesanan

Pesanan pelayanan uji laboratorium dengan mudah dan cepat

04 Sertifikat

Unduh Sertifikat Analisis dari uji laboratorium yang sudah anda selesaikan

05 Pesan

Komunikasi dengan mudah dan cepat dengan admin tanpa harus menggunakan platform lain

01

Registrasi & Login



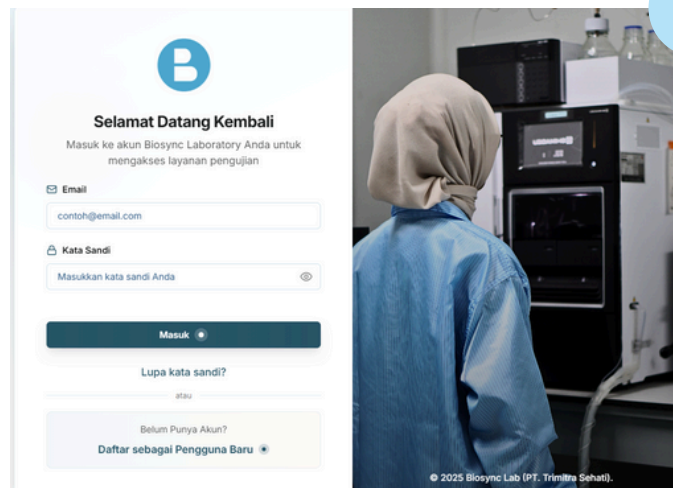
Registrasi dibutuhkan untuk pengguna membuat akun dan mengakses semua fitur yang disediakan di aplikasi. Setelah melakukan registrasi, user dapat mengakses semuanya

1




Akses <https://biosync.co.id> menggunakan browser yang direkomendasikan, kemudian klik **“Login”**

2



Jika belum mempunyai akun, klik **“Daftar sebagai Pengguna Baru”** untuk registrasi

3



Bergabunglah Bersama Kami

Daftar untuk mengakses layanan pengujian laboratorium profesional

Informasi Pribadi

Nama Lengkap *

Alamat Email *


Nomor Telepon

Informasi Perusahaan


Nama Perusahaan


Alamat Lengkap Perusahaan


Keamanan Akun

Kata Sandi *
 

Minimal 8 karakter, kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol

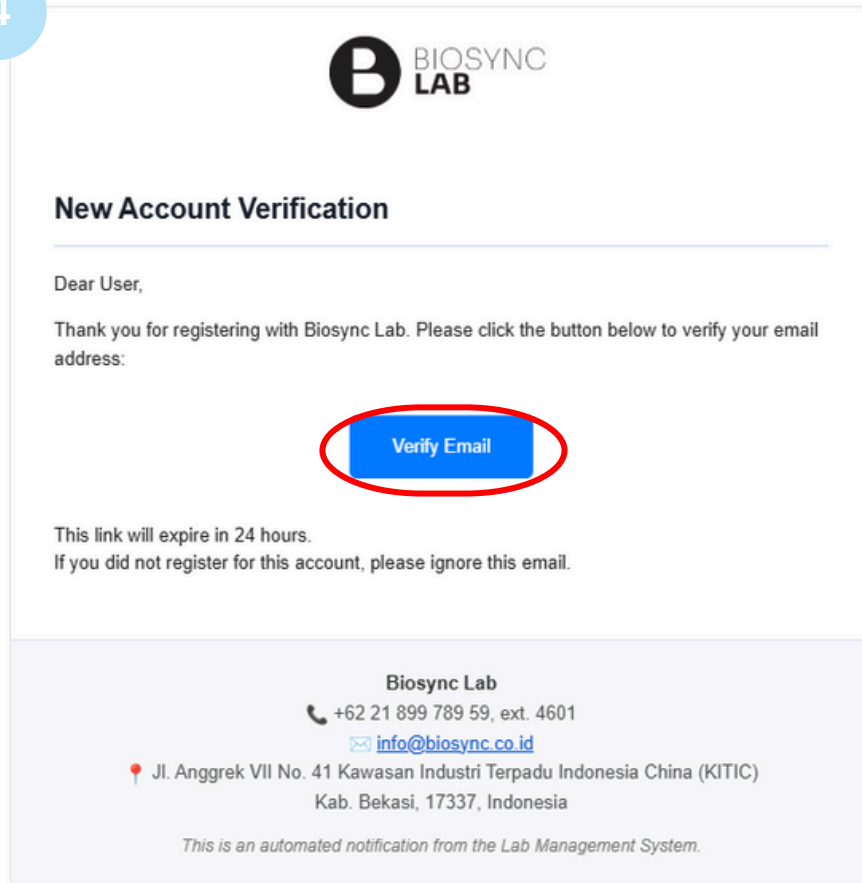
Konfirmasi Kata Sandi *
 

Daftar Akun Baru 

Sudah punya akun?
Masuk ke Akun Anda 

Isi form dengan informasi yang dibutuhkan, kemudian klik **“Daftar Akun Baru”** untuk memprosesnya. Pesan konfirmasi akan muncul setelah proses registrasi sukses

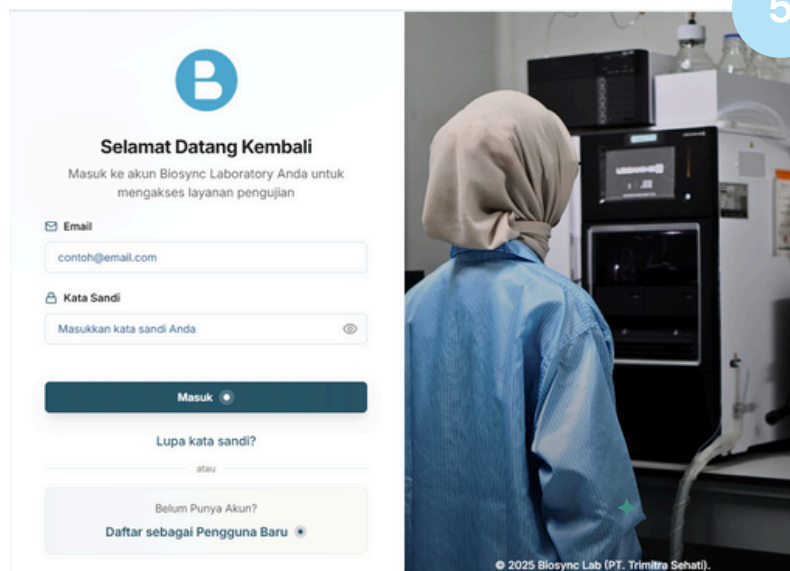
4



Anda akan mendapatkan sebuah email verifikasi. Silahkan klik tombol “**Verify Email**” di email tersebut.

Setelah terverifikasi, pesan akan muncul dan klik “**Login**” untuk melanjutkannya

5



Masukkan kembali email dan kata sandi yang sebelumnya dibuat, kemudian klik “**Masuk**” untuk melanjutkan

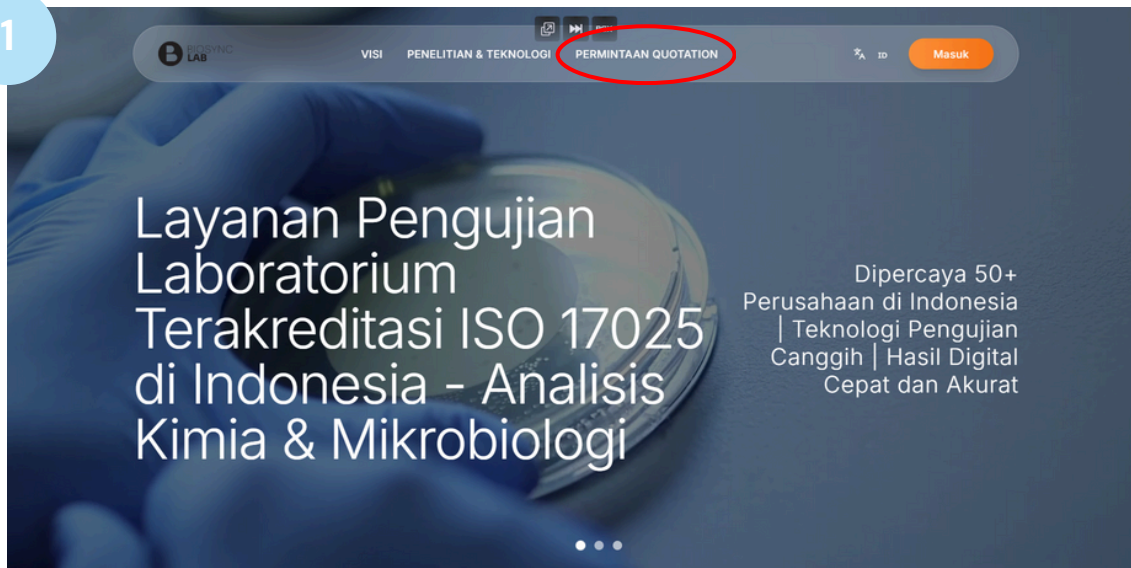
- ◆ Jika anda lupa kata sandi, silahkan klik “**Lupa kata sandi**” untuk mengatur ulang kata sandi.

02

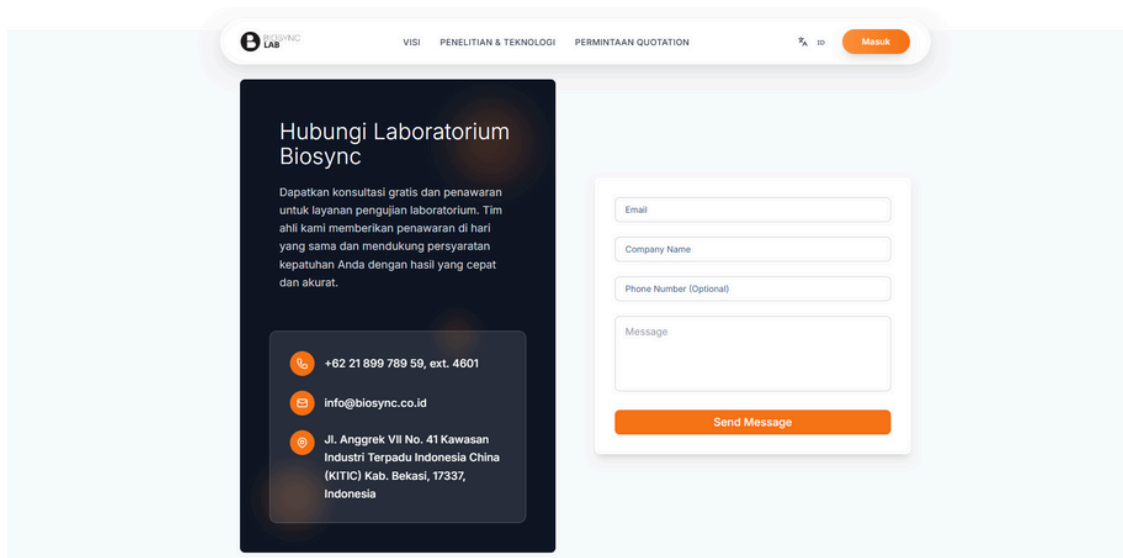
Permintaan Quotation



1



2



1

Akses <https://biosync.co.id>, kemudian klik **Permintaan Quotation** yang ada di header

2

Isi informasi yang diperlukan, di bagian pesan, silahkan isi detail dari quotation uji laboratorium yang diminta

3

Klik **Send message** dan tunggu admin merespon permintaan quotation yang dikirim. Admin akan menghubungi anda melalui email



03

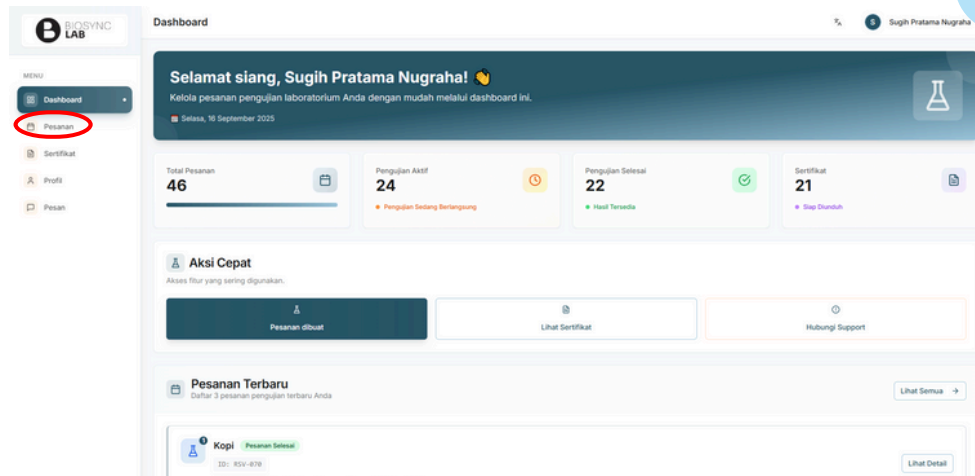
Pesanan

1

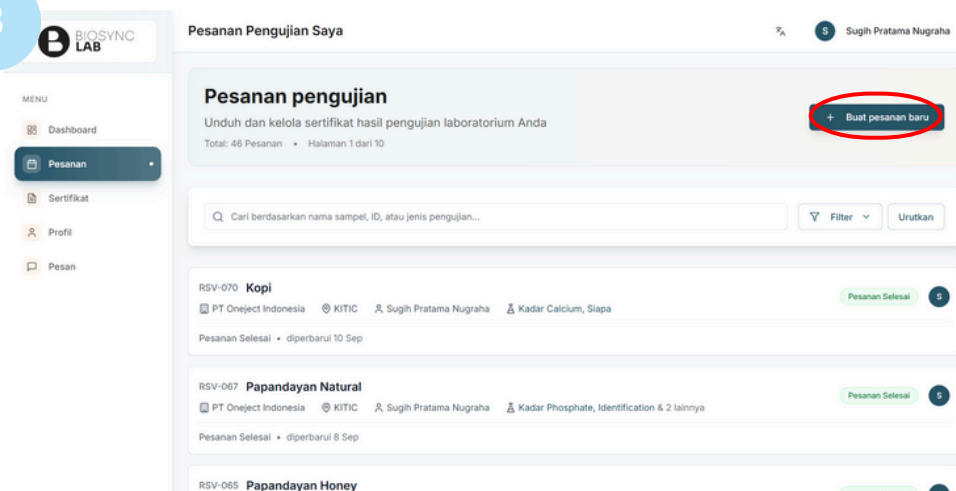


Login dengan akun yang sebelumnya sudah dibuat

2



3



Pergi ke halaman “Pesanan” dan klik “Buat pesanan baru”

4

Formulir Pesanan Pengujian

1. Data Pelanggan 2. Sampel Data 3. Daftar Pengujian

+ 1. Data Pelanggan

Nama Lengkap: Adlia Sifa
Email: adlia.suseno@oneject.co.id
Nomor Telepon: 0812345678

+ 2. Sampel Data

Nama Sampel *
Masukkan nama sampel yang akan diuji

Jenis Sampel *
Pilih jenis sampel

Jumlah Sampel *
0

Pilih penanganan sisa sampel *
Pilih penanganan sisa sampel

Nomor Batch
Masukkan nomor batch

Instruksi Khusus Sampel *
Transportasi, wadah, kondisi penyimpanan (suhu ruang), dll.

Catatan Pesanan *
Informasi tambahan mengenai pesanan

Silahkan lengkapi form dengan informasi yang teap mengenai data sample dan pengujian yang akan dilakukan

5

+ 3. Daftar Pengujian 2 Pengujian

1. Pengujian 1 Hapus

Kategori * Jenis Pengujian * Metode Kriteria Penerimaan
Pilih kategori Pilih jenis pengujian Masukkan metode pengujian Masukkan kriteria

2. Pengujian 2 Hapus

Kategori * Jenis Pengujian * Metode Kriteria Penerimaan
Pilih kategori Pilih jenis pengujian Masukkan metode pengujian Masukkan kriteria

+
Tambahkan Pengujian

Simpan Pesanan

Jika lebih dari 1 jenis pengujian yang dibutuhkan, klik **“Tambah Pengujian”** untuk menambahkannya. Klik **“Simpan Pesanan”** untuk mengirim pengujian

Pesanan 12

6

Pesanan Pengujian Saya

Pesanan pengujian
Unduh dan kelola sertifikat hasil pengujian laboratorium Anda
Total: 46 Pesanan • Halaman 1 dari 10

+ Buat pesanan baru

Cari berdasarkan nama sampel, ID, atau jenis pengujian...

Filter Urutkan

RSV-070 **Kopi**
PT Oneject Indonesia KITIC Sugih Pratama Nugraha Kadar Calcium, Siapa
Pesanan Selesai • diperbarui 10 Sep

RSV-067 **Papandayan Natural**
PT Oneject Indonesia KITIC Sugih Pratama Nugraha Kadar Phosphate, Identification & 2 lainnya
Pesanan Selesai • diperbarui 8 Sep

RSV-065 **Papandayan Honey**
Pesanan Selesai • diperbarui 8 Sep

Setelah pesanan disimpan, akan diarahkan ke halaman pesanan. Halaman pesanan menampilkan seluruh daftar pesanan yang telah diterima beserta status terbaru dari setiap pesanan



Menunggu

Pesanan telah diajukan oleh pelanggan



Sample Diterima

Sampel diterima dan Admin telah mengunggah foto sampel



Pengujian sedang Berlangsung

Proses pengujian sudah dimulai dan sedang berlangsung

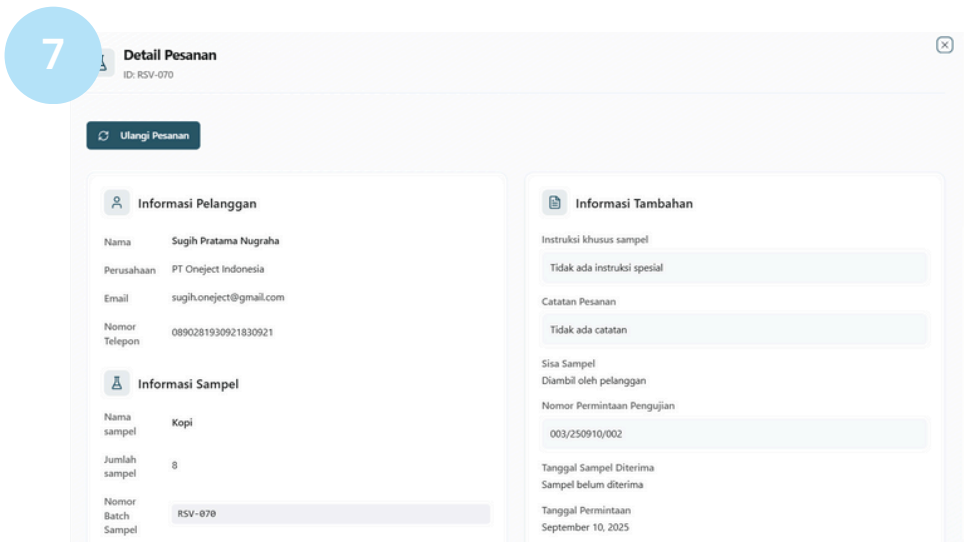


Pengujian Selesai

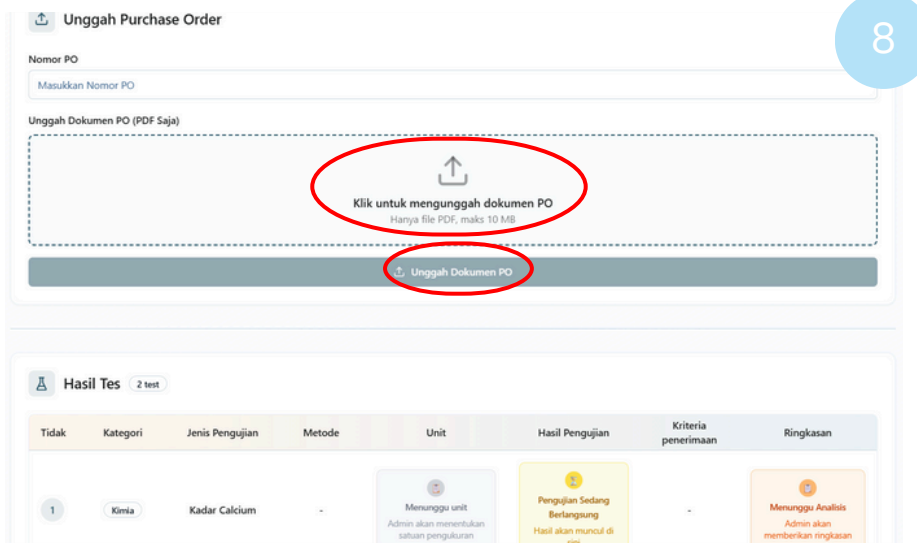
Sampel sudah dilakukan pengujian dan dokumen CoA terkait sudah tersedia untuk diunduh



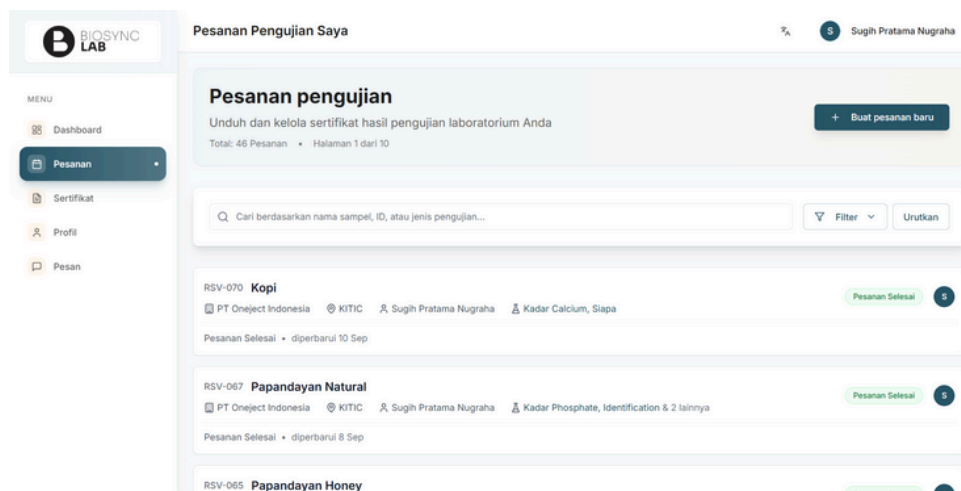
Ditolak: Pesanan tidak akan diproses



Klik kartu untuk melihat detail pesanan



Gulir kebawah, dan masukkan nomor **Purchase Order** dan tambahkan Dokumen PO dengan meng-klik kotak yang tersedia kemudian klik “Unggah Dokumen PO”

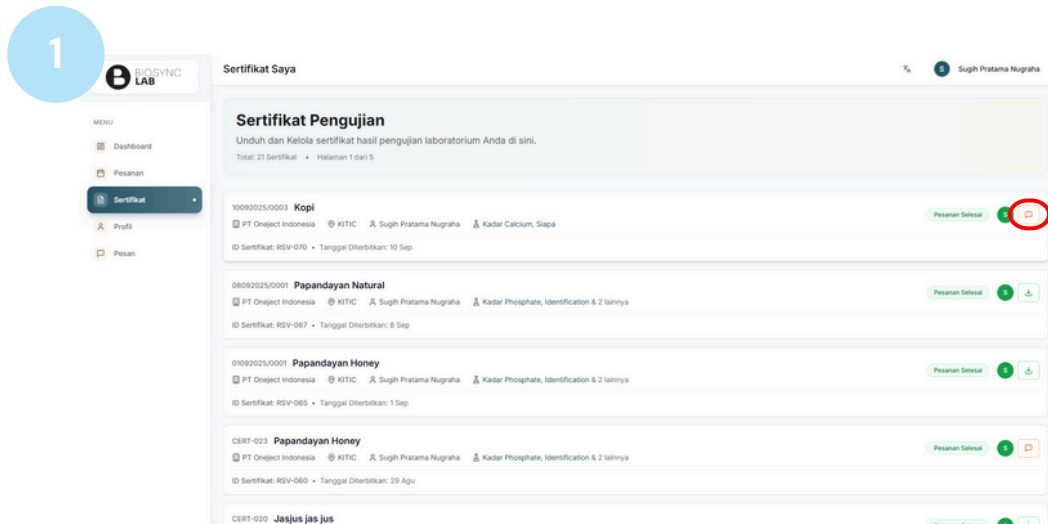


Proses pemesanan sudah selesai, admin akan menghubungi Anda untuk proses selanjutnya. Setelah itu, Anda dapat melihat status melalui halaman pesanan

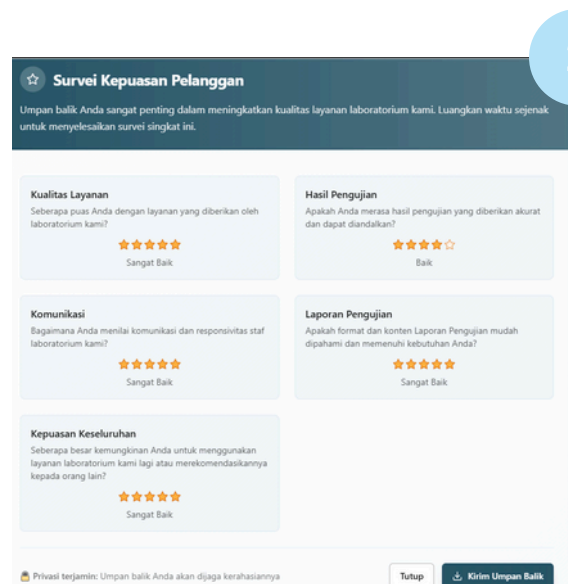
04 Sertifikat



Setelah status pesanan selesai, Anda dapat mengunduh sertifikat analisis yang kami terbitkan.

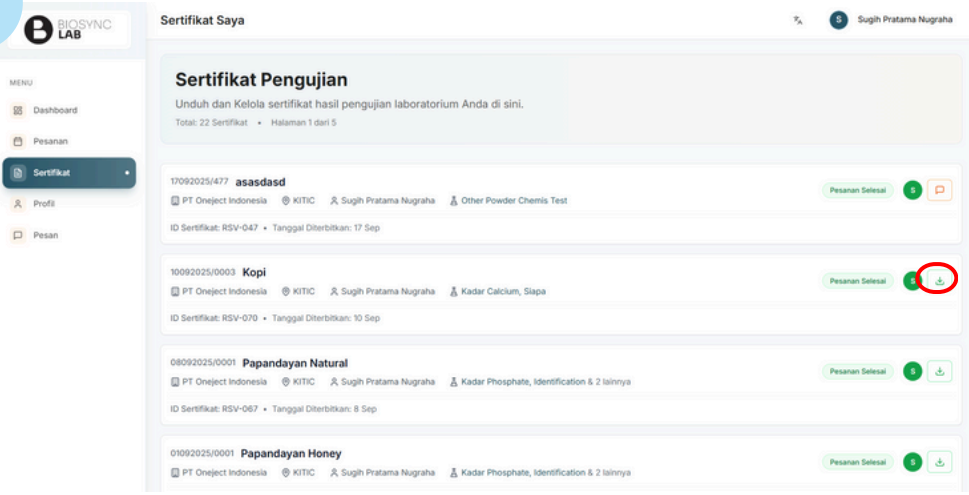


Buka halaman sertifikat dan klik tombol yang berlogo bendera



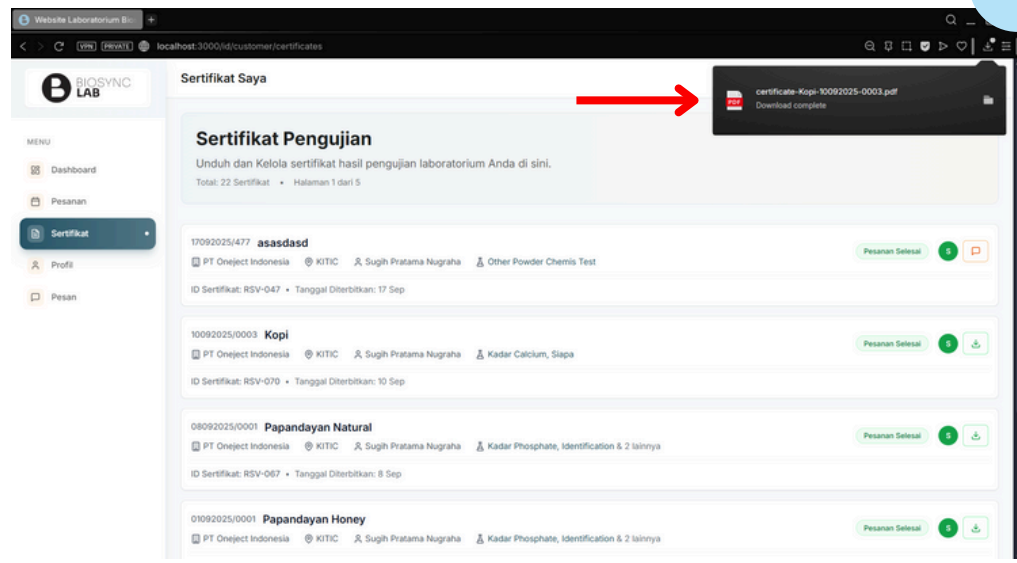
Silahkan isi Survei kepuasan customer terlebih dahulu sebagai penilaian dari pelayanan kami untuk peningkatan kualitas pelayanan

3



Klik tombol yang dilingkari untuk mengunduh sertifikat yang sudah selesai

4

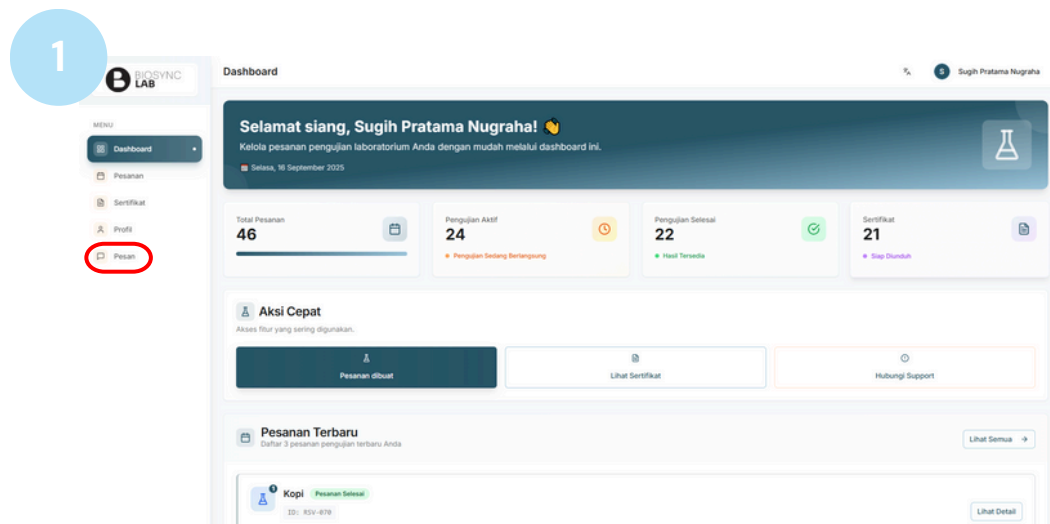


Sertifikat Analisis akan terunduh secara otomatis, jika tidak maka periksa browser dan pengaturan firewall device Anda

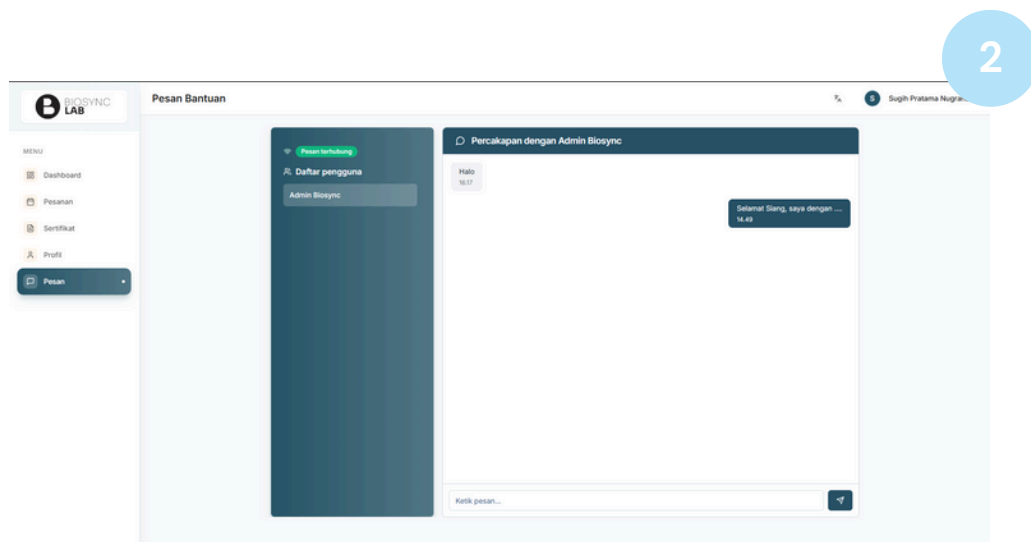
05 Pesan



Fitur chat memungkinkan pelanggan berkomunikasi langsung dengan admin mengenai pesanan pengujian.



Login terlebih dahulu, lalu klik pesan untuk langsung menuju ke halaman pesan



Fitur ini memudahkan pelanggan untuk mengajukan pertanyaan tambahan, mengonfirmasi rincian pesanan, atau melaporkan masalah apa pun tanpa harus menggunakan saluran komunikasi eksternal.



THANK YOU

BIOSYNC LAB

Jl. Anggrek VII No. 41, Kawasan Industri
Terpadu Indonesia China (KITIC), Cikarang,
Bekasi, Jawa Barat 17337, Indonesia



www.biosync.co.id



PT Trimitra Sehati