

## Formulaire de retour | Retourlabel

Numéro de commande   Bestelnummer	
Prénom   Voornaam	
Nom   Naam	
Rue, N°   Straat, huisnummer	
Code postal   Postcode	
Ville   Plaats	
Pays   Land	

Code de l'article Artikelnummer	Désignation Beschrijving	Quantité Hoeveelheid	Motif de retour* Reden voor retour*
			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7
			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7
			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7
			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7
			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7
			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7

*Motif de retour (cochez la case correspondante)	*Redenen voor terugkeer (markeer antwoord)
(1) Ne me convient pas	(1) Artikel bevat niet
(2) Trop cher	(2) Prijs-kwaliteitverhouding
(3) Arrivé trop tard	(3) Te late levering
(4) Différent de la description	(4) Product niet zoals beschreven
(5) Mauvais article livré	(5) Verkeerd artikel geleverd
(6) Article abîmé	(6) Beschadigd
(7) Autre	(7) Andere

Instructions	korte handleiding
<ol style="list-style-type: none"><li>Indiquez votre numéro de commande, votre adresse et les produits retournés.</li><li>Cochez le numéro de code correspondant au motif de retour (1-7).</li><li>Mettez le formulaire de retour rempli dans le colis.</li><li>Générez votre étiquette de retour gratuit sur <a href="http://www.blackroll.fr">www.blackroll.fr</a>, rubrique « DROIT DE RETRACTATION – RETOUR DE PRODUITS » (tout en bas) puis collez-la sur votre colis.</li><li>Remettez le colis au point de collecte le plus proche.</li></ol> <p><b>Important :</b> La demande de retour ne peut être traitée qu'avec un bordereau de retour dûment rempli. Le traitement peut prendre quelques jours. Merci pour votre compréhension.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>bestelnummer, adresgegevens en geretourneerde producten invoeren.</li><li>het juiste codenummer (1-7) als reden voor de teruggave aan geven.</li><li>het ingevulde retourformulier in de verpakking doen!</li><li>gratis retouretiket op <a href="http://nl.blackroll.com">nl.blackroll.com</a> onder DIENSTEN (onderaan) - Maak een retourzending en plak ze op de doos.</li><li>verpakking bij het dichtstbijzijnde afhaalpunt van een van onze verzendpartners opgeven</li></ol> <p><b>Belangrijk:</b> De retourzending kan alleen worden verwerkt als de retourbon volledig is ingevuld. De verwerking kan enkele dagen duren. Bedankt voor je begrip.</p>

## Retourenschein | Return form

Bestellnr.   Order no.	
Vorname   First name	
Nachname   Surname	
Straße, Hausnr.   Street, No.	
PLZ   Postal code	
Ort   City	
Land   Country	

Artikelnummer Article number	Bezeichnung Description	Menge Quantity	Rücksendegrund* Reason for return*
			1 2 3 4 5 6 7
			1 2 3 4 5 6 7
			1 2 3 4 5 6 7
			1 2 3 4 5 6 7
			1 2 3 4 5 6 7
			1 2 3 4 5 6 7

*Rücksendegründe (ankreuzen)	*Reasons for return (mark answer)
(1) Artikel gefällt nicht	(1) Did not like product
(2) Preis-Leistungsverhältnis	(2) Price-performance ratio
(3) Lieferung zu spät	(3) Arrived too late
(4) Artikel anders als dargestellt	(4) Not as described
(5) Falscher Artikel geliefert	(5) Wrong item shipped
(6) Artikel beschädigt	(6) Damaged
(7) Sonstige	(7) Other

## Wie sende ich mein Paket zurück? | How to return

Kurzanleitung	Instruction
<ol style="list-style-type: none"> <li>Bestellnr., Adressdaten, sowie rückgesendete Produkte eintragen.</li> <li>Zutreffende Schlüsselzahl (1-7) als Rücksendegrund ankreuzen.</li> <li>Den ausgefüllten Retourenschein in das Paket legen!</li> <li>Kostenfreies Retourenlabel auf <a href="http://shop.blackroll.de">shop.blackroll.de</a> unter SERVICES (ganz unten) - Retouren erstellen und auf den Karton kleben.</li> <li>Paket bei der nächsten Annahmestelle von einem unserer Versandpartner abgeben.</li> </ol> <p><b>Wichtig:</b> Die Retoure kann nur mit komplett ausgefülltem Retourenschein bearbeitet werden. Die Bearbeitung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Wir bitten um Verständnis.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Enlist the shipping number, your address details and the products you would like to return.</li> <li>Check the relevant key number for the reason of return.</li> <li>Insert the completed return form in package.</li> <li>Get your free return label on <a href="http://shop.blackroll.de">shop.blackroll.de</a> at SERVICES (below) - generate the label and put it on the package.</li> <li>Drop package off at the next collection point of one of our shipping partners.</li> </ol> <p><b>Important:</b> The return can only be processed with the complete return form! Processing may take a few days. Thank you for your understanding.</p>