



**Veja como utilizar  
seu aplicativo da  
Bradesco Saúde.**



**bradesco**  
saúde

Com Você. Sempre.

# Primeiro acesso

- 1 Baixe o aplicativo na loja do seu celular.



Antes de tudo, baixe e instale o aplicativo, disponível para sistemas iOS e Android.



- 2 Abra o aplicativo, se esse for o seu primeiro acesso, clique em **Primeiro Acesso**, na parte inferior da tela, e realize seu cadastro.

A imagem mostra a tela de login do aplicativo 'bradesco saúde'. No topo, o logo 'bradesco saúde' é exibido em vermelho. Abaixo dele, há dois campos de entrada: 'E-mail ou CPF' e 'Senha', cada um com uma linha de texto cinza. Abaixo dos campos, há um botão azul sólido com o texto 'Entrar' em branco. Logo abaixo, há um botão retangular branco com uma borda azul e o texto 'Esqueci minha senha' em azul. Na base da tela, há um botão azul sólido com o texto 'Primeiro Acesso' em branco, que está circundado por uma borda tracejada vermelha.

## Primeiro acesso

Durante o cadastro, tenha atenção ao definir sua senha. Ela deve ter oito caracteres com as seguintes informações:

- duas letras, sendo a primeira obrigatoriamente maiúscula;
- uma letra minúscula e;
- ao menos, um número.

- 3** Após enviar o cadastro, já na tela de *login*, insira seu **E-mail** ou **CPF** e **Senha** cadastrados no passo anterior.

bradesco saúde

E-mail ou CPF  
000.000.000-00

Senha  
XXXXXXXX

Entrar

Esqueci minha senha

Primeiro Acesso

**Pronto!**

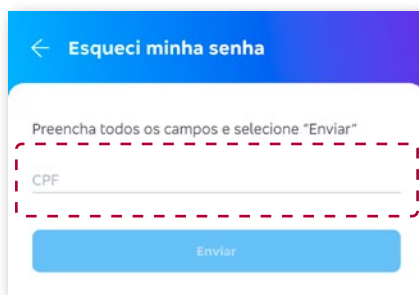
**Agora, você tem as principais informações e serviços do seu plano Bradesco Saúde na palma da mão!**

# Caso já tenha realizado o primeiro acesso, mas esqueceu a senha cadastrada, siga os passos abaixo:

- 1 Abra o aplicativo e, na tela de *login*, clique no ícone **Esqueci minha senha**. Em seguida, digite seu **CPF** e clique em **Enviar**.



A tela de login do aplicativo Bradesco Saúde. No topo, há o logotipo "bradesco saúde". Abaixo dele, há um campo de entrada rotulado "E-mail ou CPF" com o exemplo "000.000.000-00". Segue um campo rotulado "Senha". Abaixo dos campos, há um botão azul "Entrar" e um botão azul "Esqueci minha senha" que está circulado por uma linha tracejada vermelha. No rodapé, há um botão azul "Primeiro Acesso".



A tela de recuperação de senha do aplicativo Bradesco Saúde. O título da tela é "Esqueci minha senha" com uma seta de volta à esquerda. Abaixo do título, há o texto "Preencha todos os campos e selecione 'Enviar'". Segue um campo de entrada rotulado "CPF" que está circulado por uma linha tracejada vermelha. Abaixo do campo, há um botão azul "Enviar".


## Atenção!

Você receberá, pelo *e-mail* cadastrado, um *link* para redefinir a senha. Caso não o encontre na sua caixa de entrada, verifique o lixo eletrônico.

## Caso já tenha realizado o primeiro acesso, mas esqueceu a senha cadastrada, siga os passos abaixo:

- 2 Clique no *link* enviado por *e-mail*. Ao clicar, será aberta uma página para redefinição de senha no navegador do seu celular.

Insira a nova senha e clique em **Enviar**.

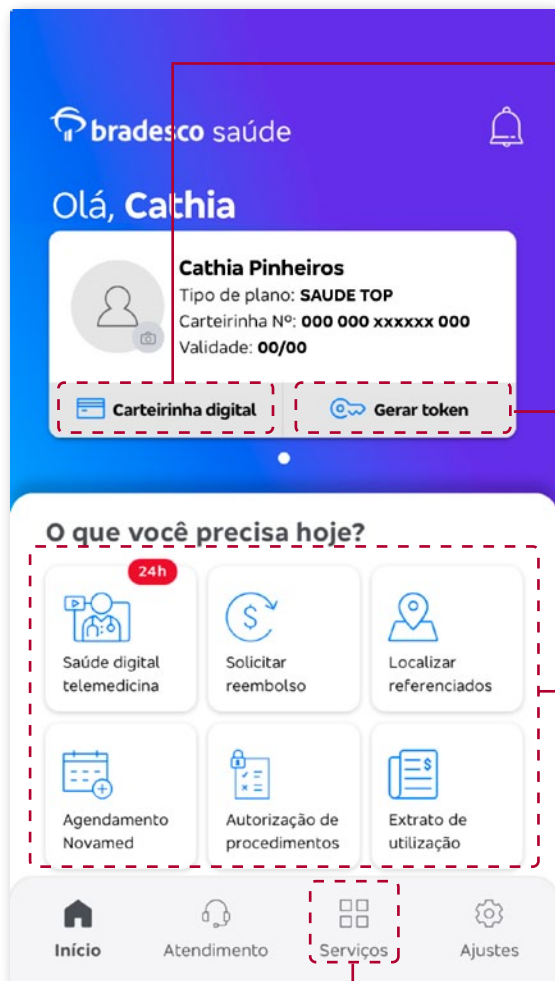


A captura de tela mostra a interface de alteração de senha do Bradesco Seguros. No topo, há o logo "bradesco seguros" e o título "Alteração de senha". Abaixo, um aviso em negrito informa: "Atenção: Seu login e senha são os mesmos para todos os canais da Bradesco Seguros. Ao modificá-los, serão atualizados automaticamente." Seguem dois campos de entrada: "Nova Senha" e "Repetir Senha". Abaixo dos campos, há um texto explicando as regras da senha: "A sua senha deve conter 8 caracteres com as seguintes informações: Duas letras, sendo a primeira obrigatoriamente maiúscula, uma letra minúscula e ao menos um número." Na base da interface, um botão azul com o texto "Enviar" está destacado por uma borda tracejada vermelha.

**Pronto! Você já pode utilizar o aplicativo da Bradesco Saúde com a nova senha cadastrada.**

**Importante:** não há envio de senha provisória por *e-mail*. Será disponibilizado apenas o *link* para redefinição da senha.

# Conheça seu aplicativo Bradesco Saúde.



## Carteirinha digital

Acesse sempre que precisar apresentar sua carteirinha durante o atendimento.

## Gerar token

Garante mais segurança aos seus atendimentos.

## Acesso rápido

Para facilitar, disponibilizamos, na página inicial, as funcionalidades mais acessadas pelos nossos beneficiários no app.

Mas você pode encontrar todas as funcionalidades do aplicativo no ícone **Serviços**.

# Serviços

Por meio do menu Serviços, você pode:



- Acessar a sua carteirinha digital;
  - Ver informações do seu plano de saúde;
  - Acessar a telemedicina;
  - Agendar consultas nas clínicas Meu Doutor Novamed;
  - Buscar por hospitais, clínicas, médicos e laboratórios da rede do seu plano;
  - Solicitar e acompanhar pedidos de reembolso;
  - Acompanhar pedidos de autorização de procedimentos;
  - Acessar seus extratos, inclusive os para Imposto de Renda;
  - Conhecer os principais benefícios do seu plano de saúde;
  - Conferir os medicamentos e farmácias disponíveis no programa Desconto Farmácia;
- Entre outras funcionalidades!



**bradesco**  
saúde

Com Você. Sempre.

Central de Relacionamento: **4004 2700 / 0800 701 2700**

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800 727 9966**

SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: **0800 701 2708**

Ouvidoria: **0800 701 7000**

**bradescosaude.com.br**

Siga a Bradesco Saúde nas redes sociais: @  