

# Termini e Condizioni

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA PIATTAFORMA "OPEN-ES"

I seguenti Termini e Condizioni Generali (di seguito, i "T&C") si applicano all'utilizzo da parte degli Utenti, come in seguito definiti, dei servizi (di seguito i "Servizi") presenti all'interno della piattaforma OPEN-ES (la "Piattaforma"), accessibile mediante URL [www.openes.io](http://www.openes.io) (il "Sito"), identificata e sinteticamente descritta al seguente art. 1, offerti da Eni S.p.A. (di seguito, anche "Eni"), gestore del Sito.

**Utilizzando i Servizi, l'Utente (come di seguito definito) accetta integralmente i presenti T&C; alcuni Servizi potrebbero necessitare l'accettazione di termini e condizioni ulteriori ai presenti, che saranno debitamente segnalati.**

**Se state accettando queste T&C per conto di una società o altra entità legale, con la presente dichiarate e garantite di avere l'autorità di vincolare tale entità ai termini e condizioni del presente accordo. Se non si dispone di tale autorità, non è possibile indicare l'accettazione dei termini delle presenti T&C per conto di tale entità.**

**Facendo clic su "ACCETTO", riconoscete di aver letto, compreso e accettato le presenti T&C e che avete l'autorità di vincolare la società o altra entità legale a queste T&C.**

### 1. Identificazione dei Servizi

Lo scopo di OPEN-ES è fornire al pubblico di visitatori o utilizzatori dei Servizi presenti all'interno della Piattaforma, ovvero persone giuridiche (gli "Utenti") strumenti e competenze per raccogliere e condividere esperienze e informazioni di sostenibilità; nonché piani di crescita attraverso un Hub di Sviluppo in cui gli Utenti potranno scambiare offrire e/o usufruire di servizi e prodotti messi a disposizione da parte di altri Utenti.

I Servizi presenti all'interno della Piattaforma, accessibili dal Sito, sono identificati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, come segue:

#### 1.1. Servizi offerti agli Utenti registrati all'Area Riservata ("Utenti Registrati")

##### A. Utente con profilo "Il mio profilo ESG":

###### Funzionalità

- a) gestione della sezione anagrafica e delle autorizzazioni concesse ad altri Utenti per la visualizzazione dei propri dati;
- b) possibilità di compilare il questionario di sostenibilità e di visualizzare dei dettagli per domanda (es. punteggio, status);
- c) visualizzazione dello scoring complessivo ottenuto e dei relativi dettagli;
- d) visualizzazione del proprio posizionamento in relazione alle dimensioni dello scoring complessivo;
- e) visualizzazione del piano di sviluppo;
- f) visualizzazione delle proprie performance in relazione a quelle della Piattaforma;
- g) possibilità di pubblicare esperienza/storie di successo su temi di sostenibilità;
- h) visualizzazione delle storie/esperienze pubblicate da altri Utenti;
- i) possibilità di votare/commentare le storie/esperienze pubblicate da altri Utenti;
- j) possibilità di pubblicare domande rivolte alla community Open-es su temi di sostenibilità;
- k) possibilità di pubblicare risposte alle domande poste dagli altri Utenti;
- l) accesso all'Hub di Sviluppo.

##### B. Utente con profilo "La mia Value-Chain":

###### Funzionalità

- a) visualizzazione delle performance della propria catena di fornitura e della loro variazione nel tempo per area di valutazione;
- b) visualizzazione delle storie di successo/esperienze degli Utenti;
- c) visualizzazione dello scoring totale della propria catena di fornitura;
- d) visualizzazione delle informazioni sullo stato di pubblicazione del questionario per tutti i fornitori della propria catena di fornitura (in accordo con le loro impostazioni di autorizzazione sulla visibilità dei dati);
- e) visualizzazione delle domande e risposte pubblicate dalla community Open-es;
- f) visualizzazione delle storie/esperienze pubblicate da altri Utenti;
- g) possibilità di votare/commentare le storie/esperienze pubblicate da altri Utenti;
- h) accesso e visualizzazione di quanto presente sull'Hub di Sviluppo.

##### C. Utente con profilo "Le mie soluzioni ESG":

###### Funzionalità

- a) pubblicazione di annunci su servizi/prodotti offerti alla community Open-es;
- b) gestione del pacchetto servizi/prodotti offerti sull'Hub di Sviluppo.

Eni potrà ampliare la gamma dei Servizi dandone comunicazione agli Utenti tramite il Portale.

In tal caso i presenti T&C si applicheranno anche a tutti i successivi Servizi, come di volta in volta identificati.

### 2. Modalità di erogazione dei Servizi

I Servizi sono offerti da Eni o suoi aventi causa agli Utenti. Eni potrà in ogni momento sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi in tutto o in parte.

Eni non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente; né alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti mediante la loro fruizione.

Eni agirà secondo diligenza professionale nel fornire all'Utente i propri Servizi e nel garantire una esperienza sicura. Eni esclude proprie responsabilità in relazione a eventi che siano esterni alla propria sfera di controllo.

I Servizi potranno non essere supportati da alcuni dei browser e/o sistemi operativi in commercio o da alcune versioni di essi, e sarà cura ed onere dell'Utente individuare la corretta combinazione di software e hardware che consenta una adeguata fruizione dei Servizi.

I Servizi, come sopra definiti, non comprendono i prodotti / servizi offerti dagli Utenti con profilo Service Provider. Eni non assume alcuna responsabilità né presta alcuna garanzia per quanto riguarda i servizi / prodotti offerti da tale tipologia di Utenti.

### 3. Accesso ai Servizi.

Per poter utilizzare i Servizi indicati all'articolo 1.2 è necessario registrarsi all'Area Riservata della Piattaforma compilando la relativa anagrafica e accettando la documentazione sottoposta all'attenzione dell'Utente. La registrazione è riservata esclusivamente a persone giuridiche. **Eni** richiede all'Utente dei dati personali. Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui alla Privacy Policy disponibile all'interno della Piattaforma (di seguito, la "**Policy**"), data ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. In fase di registrazione agli Utenti è richiesta l'accettazione delle presenti T&C.

A completamento della procedura di registrazione, l'Utente riceverà all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo stesso una e-mail di conferma della registrazione, in cui sarà riportato il link da cui scaricare i T&C su supporto durevole. L'Utente dovrà cliccare sull'apposito pulsante per completare la registrazione. Con l'accettazione dei T&C, l'Utente dichiarerà che i propri dati personali sono aggiornati, corretti e veritieri. L'utente si impegnerà inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati registrati sulla Piattaforma affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

La password e l'identificativo (user name) dell'Utente sono personali, non cedibili e da impostare secondo le indicazioni del successivo art. 5. L'Utente sarà responsabile della conservazione della segretezza della password e dell'identificativo utente. La password inserita deve avere un minimo di 8 caratteri fino a un massimo di 14, almeno una lettera minuscola, almeno una lettera maiuscola e almeno un numero.

I dati degli Utenti per default non saranno visibili ad altri Utenti. L'Utente potrà, a sua discrezione, ove non diversamente indicato sulla Piattaforma, definire le autorizzazioni per la visibilità dei propri dati.

**Eni** si riserva in ogni caso la facoltà – da esercitare a proprio insindacabile giudizio – di non accettare richieste di registrazione all'Area Riservata del Portale.

#### 3.1. Servizi con condizioni di accesso specifiche

In ragione della loro natura, alcuni Servizi offerti da Eni potrebbero necessitare termini e condizioni specifici, la cui accettazione si rende obbligatoria affinché l'Utente possa farne utilizzo. Tali termini e condizioni saranno sottoposti all'attenzione dell'Utente al momento dell'accesso al Servizio oppure qualora le circostanze lo rendano necessario, con congruo anticipo a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente al momento della registrazione ai Servizi.

#### 3.2. Pagamenti

3.2.1 Tariffe. L'utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti, laddove previsto nell'apposita sezione "Piani di Adesione" del sito [www.openes.io](http://www.openes.io) (alla pagina "Come Iniziare", sezione "Piani di Adesione") e secondo le condizioni ivi riportate, è subordinato al pagamento, sulla base della tipologia di profilo selezionato dall'Utente, di una quota di abbonamento annuale non rimborsabile anche in caso di cancellazione dell'account prima della scadenza dell'anno di riferimento.

L'Utente si impegna a pagare gli importi per l'utilizzo della Piattaforma, sulla base della tipologia di profilo selezionato dall'Utente, secondo quanto riportato sul sito [www.openes.io](http://www.openes.io). Tutti gli importi dovuti ai sensi delle presenti T&C saranno pagati in EURO. I pagamenti saranno su base annuale anticipata a 30 giorni data fattura. Eni si riserva il diritto di rivedere le tariffe annuali di abbonamento in qualsiasi momento e senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti (la revisione delle tariffe annuali di abbonamento si applicherà al successivo anno di rinnovo rispetto a quello in corso al momento della modifica).

3.2.2 Tasse. Tutti gli importi sono da considerarsi al netto dell'IVA, pertanto l'Utente dovrà provvedere al pagamento di eventuali tasse o imposte. Eni non si assume alcuna responsabilità in caso di inadempienze fiscali da parte degli Utenti che si impegnano ad attenersi scrupolosamente alle norme vigenti in materia.

#### 4. Modifiche dei T&C

L'Utente autorizza espressamente **Eni** ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica una e-mail di notifica di eventuali modificazioni ai T&C; le T&C aggiornate saranno consultabili dall'Utente sul Portale, nell'area visibile al pubblico anche non registrato. All'Utente che accede alla propria Area Riservata a valle di una modifica dei T&C verrà richiesto di accettare nuovamente le stesse.

In caso di introduzione di un nuovo servizio disponibile nel Portale, questa verrà comunicata nell'apposita sezione della Piattaforma. A completamento della procedura di accettazione, l'Utente riceverà all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo stesso una e-mail cui sarà indicato il link da cui scaricare i T&C su supporto durevole come modificati e accettati. L'Utente si impegna a tenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare i T&C e tutte le successive modifiche, che venissero ad esse in seguito apportate; a tal fine, **Eni** le renderà disponibili in un formato che ne permetta la stampa e il salvataggio.

L'uso di anche solo un Servizio da parte dell'Utente costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai T&C, alle eventuali condizioni particolari dei Servizi e alle relative successive modificazioni. Le modificazioni saranno efficaci decorsi 30 giorni dalla data di pubblicazione sul Portale, salvo diversa indicazione contenuta all'interno delle modificazioni stesse e salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione differente.

È sempre fatta salva la facoltà dell'Utente di recedere senza oneri dai presenti T&C, inviando una comunicazione secondo le modalità riportate nelle presenti T&C. Resta fermo che nel caso di recesso non sarà previsto alcun rimborso per la quota parte di abbonamento non fruita.

#### 5. Identificativi personali dell'Utente; manleva

L'Utente si obbliga a utilizzare nel modo consentito dalle presenti T&C il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza. L'Utente che intende registrarsi all'Area Riservata è tenuto ad utilizzare dati veritieri e corrispondenti allo stato di fatto delle cose, a creare un solo account e a non condividere i propri dati di accesso con altri Utenti e/o terzi.

L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne **Eni** da qualsiasi richiesta o pretesa relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria utilizzazione dei Servizi. In tal senso, l'Utente assume esclusiva responsabilità circa la correttezza e accuratezza dei dati condivisi all'interno del Portale, che **Eni** non è tenuta a verificare. Pertanto, è esclusa qualsiasi responsabilità di **Eni** per eventuali danni, contestazioni, richieste di qualsiasi natura che un Utente o un soggetto terzo dovesse subire o ricevere a seguito dell'utilizzo dei dati messi a disposizione degli Utenti.

La violazione degli obblighi previsti dai presenti T&C può comportare la sospensione temporanea o permanente dell'Utente dai Servizi o dall'accesso al Portale.

È fatto divieto a un Utente sospeso o cancellato di registrarsi all'Area Riservata con un diverso account.

## 6. Regole di comportamento

Gli Utenti cui è concessa la facoltà di pubblicare e condividere dati all'interno del Portale sono obbligati a pubblicare contenuti che non siano:

- contrari alla legge, ingannevoli, discriminatori e/o fraudolenti;
- tali da arrecare un pregiudizio all'onore e alla reputazione di **Eni** e/o delle società di **Eni** e/o delle iniziative avviate dalla stessa/e;
- tali da risultare offensivi nei confronti di terzi, inclusi altri Utenti;
- contrari o in violazione dei diritti di altri utenti e/o terzi, compresi i loro diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.
- tali da interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma
- contenenti un virus o qualsiasi file dannoso

Gli Utenti si obbligano a non attuare reverse engineering per decodificare la Piattaforma.

**Eni** non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda l'attività svolta dagli Utenti all'interno della Piattaforma e si riserva la facoltà di monitorare tutti gli elementi condivisi dagli Utenti e i commenti pubblicati in relazione agli stessi, con ogni più ampio diritto di rimozione. **Eni** non altererà mai i contenuti caricati sul Portale.

## 7. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale in relazione al Portale ed ai Servizi

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, marchi, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da **Eni** e/o dai suoi danti causa o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di **Eni** e/o dei suoi danti causa o comunque utilizzati all'interno del Portale o del Sito sono e restano di titolarità esclusiva di **Eni** e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità alle presenti T&C, viene concesso all'Utente in relazione a quanto sopra.

In particolare, l'Utente si impegna, tra le altre cose, a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei contenuti multimediali presenti nel Portale, nel Sito e dei rispettivi software e quindi, a titolo esemplificativo, si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia consentito ai sensi dei presenti T&C ovvero da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale degli autori e di utilizzazione economica di dette opere.

L'Utente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei software utilizzati all'interno del Portale e del Sito anche tramite attività di decompilazione e/o reverse engineering, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sugli stessi o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. L'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Portale, del Sito e dell'App e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente di legge applicabile, con espressa manleva in favore di **Eni**.

Le banche dati su cui si basano i Servizi (di seguito, le "**Banche Dati**"), nonché i contenuti del Portale, del Sito e dell'App sono protetti altresì dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche (di seguito, "**Legge diritto d'autore**"). Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte di **Eni**, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli utenti è quello effettuato in conformità ai presenti T&C. In nessun caso i presenti T&C potranno essere interpretati come conferenti agli Utenti il diritto di estrazione ovvero di reimpiego della totalità o di una parte sostanziale dei dati.

### 7.1. Diritti specifici degli utenti; licenza e dati caricati dagli Utenti

L'Utente è e rimarrà titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale degli elementi dallo stesso condivisi all'interno del Portale, salva la titolarità in capo a soggetti terzi e l'applicabilità di condizioni specifiche in relazione al Servizio utilizzato.

In relazione ai dati e ai contenuti caricati dagli Utenti sulla Piattaforma, essi concedono a **Eni** una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, non soggetta a royalty e valida in tutto il mondo per consentire a tutti gli Utenti il pieno godimento dei Servizi offerti sulla Piattaforma. Tale facoltà include, a titolo esemplificativo e sempre per l'erogazione dei Servizi, la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti caricati.

**Eni** si riserva il diritto di utilizzare (e.g. analizzare, elaborare e pubblicare), in forma aggregata e anche per finalità commerciali, i dati resi disponibili dagli Utenti.

Fatta eccezione per i dati la cui visibilità è pubblica a tutti gli Utenti, gli Utenti Registrati avranno facoltà di decidere a quali altri Utenti ("Utenti Abilitati") consentire la visualizzazione dei propri dati caricati sulla Piattaforma, salvo diversamente indicato sulla Piattaforma. È rimessa agli Utenti la facoltà di definire con gli Utenti Abilitati eventuali obblighi di riservatezza, in carenza dei quali gli Utenti Abilitati potranno liberamente utilizzare i dati e/o i contenuti resi accessibili. È fatto in ogni caso divieto agli Utenti Abilitati di ricondividere o comunque pubblicare i dati del titolare all'interno della Piattaforma.

Agli Utenti è concesso il diritto di eliminare gli elementi condivisi all'interno del Portale.

Potrebbero inoltre esserci tempi tecnici e/o necessità di natura legale che rallentano il recepimento delle richieste di eliminazione e/o modifica.

## **7.2. Diritti specifici degli Utenti: segnalazioni in materia di diritto d'autore**

Eni rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati violati da un Utente della Piattaforma puoi inviare una segnalazione compilando il form on-line "Contattaci" disponibile sul sito [www.openes.io](http://www.openes.io).

## **8. Divieto di rivendita**

Il diritto dell'Utente ad utilizzare i Servizi è personale e non cedibile. L'Utente può accedere ai Servizi solo in qualità di persona giuridica.

## **9. Link e collegamenti esterni**

Eni può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. L'Utente dà atto e riconosce che **Eni** non ha alcun controllo sul contenuto di tali siti ed in qualità di mero terzo non ha alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da **Eni** e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

Agli Utenti può essere concessa la facoltà di condividere link a contenuti presenti all'interno del Portale su altre piattaforme social presenti in rete. Tale attività sarà svolta dagli Utenti nel rispetto dei presenti T&C e delle condizioni applicabili alle piattaforme verso cui è operato il rimando.

## **10. Limitazione di responsabilità**

**Eni** declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione non imputabile ad **Eni**. **Eni** non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici. **Eni** non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni:

- a) conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei programmi per elaboratore installati dall'Utente;
- b) derivanti da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso ad Internet.

Nel caso in cui **Eni** venga a conoscenza di un breach dei dati che possa compromettere gravemente la sicurezza della Piattaforma, o dei Dati degli Utenti, **Eni** può, senza preavviso, sospendere momentaneamente l'accesso alla Piattaforma al fine di porre rimedio alla violazione della sicurezza. In tal caso, **Eni** non incorrerà in alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti e gli Utenti non chiederanno alcun risarcimento ad **Eni**.

**ENI, IN QUALITÀ DI MERO TITOLARE DELLA PIATTAFORMA, NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER QUANTO RIGUARDA IL CONTENUTO, L'AFFIDABILITÀ, LA VERIDICITÀ, IL VALORE O L'ACCURATEZZA DEI DATI CARICATI DAGLI UTENTI REGISTRATI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA NÉ TANTOMENO PER IL RISPETTO E/O LA VIOLAZIONE DI EVENTUALI IMPEGNI, INCLUSI OBBLIGHI DI RISERVATEZZA, AUTONOMAMENTE ASSUNTI TRA GLI UTENTI REGISTRATI E/O CON TERZI.**

**INOLTRE, ENI CONSENTE AGLI UTENTI REGISTRATI CON PROFILO DI SERVICE PROVIDER LA FACOLTÀ DI METTERE IN VENDITA I PROPRI PRODOTTI E/O SERVIZI SULLA PIATTAFORMA. ENI NON È PARTE DEL CONTRATTO TRA L'UTENTE REGISTRATO E IL SERVICE PROVIDER E RIMANE PERTANTO ESTRANEA AL RAPPORTO TRA LE PARTI. ENI NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE A TALE CONTRATTO E ALLA SUA CORRETTA ESECUZIONE, E NON OPERA IN ALCUN MODO COME AGENTE DEL SERVICE PROVIDER. ENI NON SARÀ IN ALCUN MODO RESPONSABILE DI DANNI E RECLAMI DI NESSUN GENERE DERIVANTI DA VIOLAZIONI PRESUNTE O REALI DI DIRITTI DI TERZI, INCLUSI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DI ALTRI DIRITTI PROTETTI DALLA LEGGE, CHE POSSANO INSORGERE O ESSERE CAUSATE O ATTRIBUITE, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DA PARTE DELL'UTENTE. QUEST'ULTIMO TERRÀ INDENNE E MANLEVERÀ ENI DA TALI DANNI E RECLAMI.**

## **11. Sospensione o chiusura dell'account**

In caso di violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni, incluso il mancato pagamento da parte degli Utenti degli importi previsti per poter usufruire i Servizi, **Eni** si riserva il diritto di sospendere o disabilitare in modo permanente l'account dell'Utente. Tale diritto è esercitabile anche laddove l'Utente violi disposizioni di legge o i diritti degli altri Utenti.

In caso di esercizio del diritto di sospensione o disabilitazione, **Eni** informerà l'utente e illustrerà le opzioni a sua disposizione. In caso di disabilitazione dell'account, i presenti Termini e Condizioni cesseranno di avere efficacia per l'Utente, fatta eccezione per le seguenti disposizioni: Art. 4; Art. 7; Art 11; Art 12.

L'Utente potrà richiedere la chiusura del proprio account, con contestuale risoluzione delle presenti T&C, in qualsiasi momento, tramite form on-line "Contattaci" disponibile sul sito [www.openes.io](http://www.openes.io).

La chiusura sarà efficace a partire dal mese successivo rispetto a quello in cui è stata confermata la ricezione della richiesta.

## **12. Legge applicabile e foro competente**

I T&C sono regolate dalla legge italiana. Nel caso in cui alcune delle disposizioni fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia di cui **Eni** sia parte e scaturente dall'utilizzo del Portale o dalla violazione dei presenti T&C sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

### **13. Responsabilità amministrativa e anti-corrruzione**

L'Utente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza: (a) degli standard generali di trasparenza delle attività sensibili del Modello 231 ex Decreto legislativo 231/2001 e del Codice Etico Eni, adottato da Eni (b) della "Management System Guideline Anti-Corrruzione" di Eni e (c) della Dichiarazione di Eni sul rispetto dei diritti umani. I documenti di cui alle lettere (a), (b) e (c) sono disponibili sul sito internet [www.eni.com](http://www.eni.com).

Tali documenti sono stati predisposti sulla base dei principi delle normative e best practice internazionali di riferimento, che l'Utente condivide e si impegna a rispettare.

L'Utente durante l'esecuzione del contratto si impegna a rispettare e a far sì che i propri amministratori e dipendenti rispettino le normative applicabili che abbiano lo scopo di contrastare e punire il fenomeno della corruzione (quali il Decreto Legislativo 231/2001, l'FCPA e l'Uk Bribery Act 2010, le altre leggi contro la corruzione vigenti nel mondo applicabili e i trattati internazionali anti-corrruzione quali la Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione, di seguito "leggi anti-corrruzione").

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, l'Utente in particolare prende atto ed accetta le seguenti disposizioni dei T&C: Art. 2 "Modalità di erogazione dei Servizi"; Art. 3.2 "Pagamenti"; Art. 4 "Modifiche dei T&C"; Art. 5 "Identificativi personali dell'Utente; Manleva"; Art. 7.1 "Diritti specifici degli utenti; licenza e dati caricati dagli Utenti"; Art. 8 "Divieto di rivendita; Art. 10 "Limitazione di responsabilità"; Art. 11 "Sospensione e chiusura dell'account"; Art. 12 "Legge applicabile foro competente"; Art. 13 "Responsabilità amministrativa e anti-corrruzione".