

結論一：我／家所期待的「高齡友善社會——人與環境」樣貌

1. 社區有綠化的散步空間（若設在頂樓，也要能以無障礙動線抵達，例如要有電梯等）
2. 動線無障礙
3. 社區有安全可坐的互動空間（例如圍著警衛室自然形成的聊天社群，因為有警衛人員看著他們，長輩覺得很安全，而且還有警衛當「聽眾」）
4. 大樓警衛室可設「警鈴」連線（大樓住民有事都會找警衛，而警衛室周邊可能平常就是老人聊天聚集處，所以直接在警衛室設一個警鈴，可讓警衛在緊急情況時快速求助外界力量（如叫救護車等）。）
5. 有交流、遊戲的空間（長輩們可以一起玩桌遊、進行團體活動、聊天的地方）
6. 盤點身心障礙者與老人的「共同需求」
7. 舊公寓樓梯能無障礙化（設電動爬梯椅，或協助換屋）
8. 鄰居、里長都能有關懷通報的習慣（需要教育里長）
9. 社區有公共的多功能室可借用（社區長輩會自發組織活動，缺只缺社區裡就近、安全、好用、可借用的聚會空間）。
10. 學校閒置教室公共化，讓社區使用
11. 公共場所沒有年齡歧視（例如，歧視發生在餐廳服務生看到有長輩走進店裡也不招呼，招了手也不來服務，視而不見）
12. 提高高齡者的就業機會（讓長輩有尊嚴、有錢可賺）
13. 交通安全，包括三種情況：(1)老年駕駛，(2)老年行人，(3)老年腳踏車騎士
14. 市區道路必須設有「人行道」，且要確保淨空、無障礙、不能停機車或放雜物，阻礙動線。
15. 車站內的標示字體要放大、顏色要鮮明、文字與底色之反差要大（例如那些三鐵、五鐵共構的車站，標示很糟糕）

16. 低地板公車非常需要，因為復康巴士常常訂不到，而無障礙計程車雖然得到政府重度補助，卻也不見得願意載行動不便者。
17. 公車司機的計酬方式應改為鼓勵展現耐心，否則司機習慣搶快啟動，容易造成老人上下車時出意外（看最近好幾起平台外送員車禍喪命的例子就知道，計酬方式若鼓勵搶單，就等於鼓勵拚車速。）
18. 發展鄰里共乘、接送機制（例如共乘去採購、共乘去旅遊）