

結論二、我／家所期待的「能幫助衰弱老人生活自理」的支持服務

1. 目前政府補助之助聽器功能太差且太貴
2. 成人健檢站應全程確保老人安全，讓老人能自己參加健檢，不必家人陪同。
3. 應設老人「醫療諮詢」專線電話（老人連要去看哪一科，怎麼掛號都可能需要詢問，又不會用網路，最仰賴打電話能得到的協助）
4. 應設讓老人諮詢「醫療以外問題／諮商／教育長輩觀念／心理支持」等的專線電話（所謂要教育長輩觀念改變，是指長輩心態上不能再覺得家人照顧是理所當然，尤其是把「未婚或待業中」的女兒視為必然照顧人手；另外，被照顧者的日常互動口氣也缺乏尊重，需要觀念教育）
5. 輔具借用應多設點
6. 社區應提供「增強肌耐力」之運動地點與課程
7. 社區應提供「增加動腦」之課程
8. 社區「採購陪同、換燈泡等簡易維修」服務（建立志工群組，讓年輕人有協助機會）
9. 由里長發動，找出社區裡那些「宅在家裡的人（簡稱「宅人」），里民也要協助里長，主動提供資訊。
10. 由里長發動，蒐集「想有人陪伴」的名單。
11. 希望得到家人以外的來自社區的關懷，電話也好（例如來自里長、鄰長、社區發展協會、管委會，或社區裡認識的人的問候等）
12. 提高全家人對於失智症徵兆的認識與預防意識（因為若不知道這些已是失智症徵狀，不僅會錯過預防惡化的機會，也容易誤會家中長輩是故意的）。