

結論三：我／家所期待的「照顧失能或失智症者的長照政策」

1. 長照 2.0 應簡化流程（例如 1966 專線，打去會被一直轉電話。目前也沒有「下班時間」可以打去諮詢長照問題的電話）
2. 失智症者若出現行為問題（例如攻擊別人），能有心理衛生專業介入
3. 目前對於精障及失智症服務嚴重不足
4. 居服員職能不足
5. 長照的居家服務沒有夜間及周末的服務
6. 向「家庭照顧者」招募人力，解決居家服務人力不足的問題
7. 長照 2.0 宣導不足