

COMPÉTENCES

- Aide au choix de solutions
- Analyse fonctionnelle du besoin
- Coordination de phases de tests
- Formation d'utilisateurs
- Mise en place et animation d'ateliers de conception
- Paramétrage de solutions
- Pilotage de projets (du cadrage à la mise en ligne de la solution)
- Rédaction de cahiers de recette
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques
- Support aux utilisateurs

- Aisance relationnelle
- Autonomie
- Adaptabilité
- Capacité de synthèse
- Communication
- Esprit d'équipe
- Gestion du stress
- Rigueur

Informatique :

- Gestion de projet / outils collaboratifs : Monday, Trello, Confluence, Notion, JIRA, Slack
- Gestion de service client / Support : Zendesk, TED (booking.com)
- Systèmes d'information : Talentsoft, Cegid TM, Cornerstone, SmartRecruiter, Teamtailor, 365Talents, Canvas LMS, HR Match, Beqom
- Conception / Développement Web : Figma, WordPress, Brackets, Photoshop, Dreamweaver
- Conception e-learning : Articulate Storyline
- Bureautique : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Gmail
- Langages : HTML, CSS

Langues : Anglais niveau professionnel

FORMATION

Certificat en Gestion de projet SIRH

Centre de formation FITEC, Paris - France
2018-2019

Certificat en conception et développement WEB

Birkbeck University, Londres - Royaume-Uni
2015-2016

Master en management option communication

INSEEC Business school, Paris - France
2010-2013

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations option RH

IUT de Meaux, Meaux - France
2008-2010

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chef de projet (freelance)

Indépendante | Paris - France | Depuis Septembre 2024

- Gestion de projets ;
- Accompagnement à maîtrise d'ouvrage (AMOA)
- Support
- Formation des utilisateurs finaux

Chef de projet SIRH

CleverConnect | Paris - France | Septembre 2021 - Décembre 2023

- Avant-vente :
 - Accompagner les équipes commerciales dans le cycle de vente ;
 - Cadrer le projet avec le client et les Key Account Managers ;
 - Valider l'intégration des solutions d'un point de vue opérationnel et technique ;
 - Appliquer la place la méthodologie projet
- Post-vente :
 - Gérer plusieurs projets en parallèle
 - Veiller au respect des conditions de vente et à l'atteinte des objectifs fixés
 - Organiser les COPILS et embarquer les parties prenantes
 - Piloter l'exécution des formations par les Customer Success Manager
- Missions transverses :
 - Détection des nouveaux besoins clients

Consultante AMOA

Groupe ACT-ON | Paris - France | Octobre 2018 - Septembre 2021

- Analyser et optimiser les processus métiers
- Rédiger les supports de réunions (comités de pilotage etc.)
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques
- Paramétrer les solutions
- Planifier et réaliser les phases de recette fonctionnelle
- Concevoir et mettre en place les dispositifs d'accompagnement au changement

Consultante formation

Deloitte | Paris - FRANCE | Novembre 2017 - Avril 2018

- Répondre aux appels d'offres
- Construire des parcours de formation "blended-learning" répondant aux besoins clients
- Gérer des projets de formation / conduite du changement
- Concevoir des modules e-learning via Articulate Storyline

Administratrice de systèmes

London Business School | Londres - Royaume-Uni | Mai 2016 - Avril 2017

- Assister les utilisateurs internes sur plusieurs solutions (Salesforces, Canvas LMS...)
- Administrer la nouvelle plateforme LMS (Canvas)
- Gérer la transition entre l'ancienne et la nouvelle plateforme (reprise de données, formations...)
- Gérer les incidents et les demandes d'évolution (tickets)
- Mettre en oeuvre les phases de tests
- Paramétrer les interfaces e-learning dédiées à chaque projet (en collaboration avec les chefs de projet)

Chargée de clientèle

Booking.com | Londres - Royaume-Uni | Janvier 2015 - Janvier 2016

- Assister les clients dans l'utilisation de la solution de gestion des réservations
- Gérer les incidents et demandes diverses
- Participer aux projets transverses (mise en place de nouvelles solutions en interne)