

Business Analyst

- Clients : April / Allianz / Dassault Aviation / Renault / Orange
- Poste : Business Analyst

- Projets :
 - Déploiement de solution SI Logistique
 - Déploiement de catalogue sur 20 pays
 - Coordination métier
 - Recettage
 - Mise en place d'une interface mobile et Web

- Compétences Fonctionnelles :
 - Expression, analyse et priorisation des besoins
 - Gestion de projet
 - Assurer le support fonctionnel et la formation utilisateurs
 - Analyse économique des évolutions
 - Pilotage de la conception et de la réalisation applicative: rédaction des US, Validation des user cases, validation des specs
 - Pilotage de la recette et de la mise en prod
 - Organisation du déploiement
 - Testing

Diplômes et formations

2024 - 2025

Formation Scrum Master 2019 (BAC5) - Sopra Steria Academy ()

- BAC5

2016 - 2017	Diplome d'ingenieur Cloud computing (BAC5) - ESIEA () <ul style="list-style-type: none">• BAC5
2016 - 2017	Dassault Systèmes - Handi Management ()
2016 - 2017	Dassault Systèmes - Handi Management (France)

Compétences

Métiers	Pilotage de projet ou de programme, Conseil métier, AMOA, Tests, recette et Qualité logicielle
Secteurs d'activités	Assurance, Analyse Economique / Sécurité / Enquête, Services informatiques
Spécialités technologiques	Cloud, Hébergement d'Infrastructures / Data center, Application Mobile, Test Logiciel, Reporting, Test Logiciel, MES, CMS
Technologies et Outils	SQL, C, SQL Server, confluence, AS400, HP Quality Center, Excel, Gantt project, Adobe Experience Manager, Salesforce, Quality Center, PL/SQL, JIRA, Gantt
Méthodes / Normes	Scrum, Cycle en V, Agile
Soft skills	Adaptation
Langues	Français, Anglais
Fonctions	Business Analyst, Chef de projet, Responsable recette, Product owner, Scrum Master

Expériences professionnelles (7 ans et 5 mois)

DASSAULT AVIATION (Aéronautique)

Fev. 2024 - Fev. 2025
(1 an et 1 mois)

Mission Réalisation

(12 mois) Contexte général : Le contrat RAVEL modernise le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) des Rafales grâce à la solution numérique OPTIMAL de Dassault Aviation. Cette plateforme assure le soutien technique, la logistique, les réparations et la gestion des stocks tout en garantissant la traçabilité et la continuité numérique. Elle couvre les mouvements logistiques (colis, transferts, emballages), centralise les opérations via des bons de livraison, réception et ordres de transfert, et anticipe les besoins des bases. OPTIMAL gère également les inventaires pour ajuster les stocks et les ordres PCE (prêts, cessions, éliminations), contribuant à la disponibilité des Rafales et à une meilleure gestion des crises logistiques. Projet quadruple partie: Editeur, intégrateur, métier (Dassault) et client force DMAé
Sujet du projet : Dans le cadre du projet OPTIMAL, j'étais responsable des modules liés aux inventaires, aux actes de gestion des biens (prêts, cessions, éliminations) et à la gestion des litiges. Ce projet, impliquant plusieurs parties nécessitait une coordination rigoureuse. Responsabilités occupées : Correspondant logistique des processus outillés
Travail réalisé :

- Responsable de la cohérence du processus outillé logistique
- Recette de la solution
- Suivi d'anomalie
- Qualifier les processus et le système OPTIMAL
- Définir et accompagner la conception des processus et des interfaces entre OPTIMAL et les différents SI de l'environnement industriel et étatique en prenant compte les besoins des différentes parties prenantes
- Qualifier les processus et le système OPTIMAL par la définition et l'exécution des tests fonctionnels
- Piloter et assurer la gestion des demandes étatiques & internes concernant les processus et le système OPTIMAL en suivant la résolution des problématiques (suivi des anomalies et des demandes évolutions)
- Assurer le support fonctionnel et la formation des utilisateurs
- Etablissement et mise à jour des procédures
- Formation aux outils métier (OPTIMAL) et support aux utilisateurs
- Proposition d'évolutions des processus outillés logistiques

- Suivi / Gestion des corrections et évolutions des outils métiers
 - Instruire les spécifications techniques du besoin
 - Coordonner la recette des développements en s'assurant de l'adéquation entre les besoins et la solution informatique
 - Participer à la définition des processus outillés
 - Centraliser les demandes d'évolutions du SI concernant l'application, en initialiser certaines, les faire valider (demandes d'évolution)
 - Analyser l'intérêt économique des demandes d'évolutions du SI pour proposer leur prise en compte
 - Valider les spécifications de besoin des évolution du SI
 - Valider fonctionnellement les évolutions du SI réalisées
- *

Environnement

Correspondant logistique des processus outillés

Mission

Correspondant logistique des processus outillés

Réalisation

Contexte général : Le contrat RAVEL modernise le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) des Rafales grâce à la solution numérique OPTIMAL de Dassault Aviation.

Cette plateforme assure le soutien technique, la logistique, les réparations et la gestion des stocks tout en garantissant la traçabilité et la continuité numérique. Elle couvre les mouvements logistiques (colis, transferts, emballages), centralise les opérations via des bons de livraison, réception et ordres de transfert, et anticipe les besoins des bases.

OPTIMAL gère également les inventaires pour ajuster les stocks et les ordres PCE (prêts, cessions, éliminations), contribuant à la disponibilité des Rafales et à une meilleure gestion des crises logistiques.

Projet quadruple partie: Editeur, intégrateur, métier (Dassault) et client force DMAé

Sujet du projet : Dans le cadre du projet OPTIMAL, j'étais responsable des modules liés aux inventaires, aux actes de gestion des biens(prêts,cessions,éliminations) et à la gestion des litiges.

Ce projet, impliquant plusieurs partie nécessitait une coordination rigoureuse.

Responsabilités occupées : Correspondant logistique des processus outillés

Travail réalisé :

- Responsable de la cohérence du processus outillé logistique
- Recette de la solution
- Suivi d'anomalie
- Qualifier les processus et le système OPTIMAL
- Définir et accompagner la conception des processus et des interfaces entre OPTIMAL et les différents SI de l'environnement industriel et étatique en prenant compte les besoins des différentes parties prenantes
- Qualifier les processus et le système OPTIMAL par la définition et l'exécution des tests fonctionnels
- Piloter et assurer la gestion des demandes étatiques & internes concernant les processus et le système OPTIMAL en suivant la résolution des problématiques (suivi des anomalies et des demandes évolutions)
- Assurer le support fonctionnel et la formation des utilisateurs
- Etablissement et mise à jour des procédures
- Formation aux outils métier (OPTIMAL) et support aux utilisateurs
- Proposition d'évolutions des processus outillés logistiques
- Suivi / Gestion des corrections et évolutions des outils métiers
- Instruire les spécifications techniques du besoin
- Coordonner la recette des développements en s'assurant de l'adéquation entre les besoins et la solution informatique
- Participer à la définition des processus outillés
- Centraliser les demandes d'évolutions du SI concernant l'application, en initialiser certaines, les faire valider (demandes d'évolution)
- Analyser l'intérêt économique des demandes d'évolutions du SI pour proposer leur prise en compte
- Valider les spécifications de besoin des évolution du SI
- Valider fonctionnellement les évolutions du SI réalisées

Environnement

Conseil métier, AMOA, Services informatiques, Business Analyst

Chef de projet - Responsable déploiements Leadform

Mission

Chef de projet - Responsable déploiements Leadform

Réalisation

(2 ans) Contexte général : Poste de Chef de projet déploiement pour le compte de Renault groupe sur les formulaires et les nouveaux modules : Pré-commande, réservation en ligne de véhicules, achats stocks véhicules neufs, catalogue en ligne avec une interconnexion avec les équipes Salesforce Le périmètre du déploiement s'étale sur 20 pays, et 4 marques (Renault, Dacia, Alpine, Mobilize) Sujet du projet : Déploiement des formulaires en ligne pour toute marques et tous pays. Responsabilités

Chef de projet Responsable déploiements Leadform

- Déploiement de nouveaux modules E-commerce : Pré-commande, Réservation en ligne de véhicules, achats stocks véhicules neufs, catalogue en ligne ...

- Prise de besoin métiers et pays pour la partie front
- Construction et adaptation des mapping table entre ONE et Salesforce
- Coordination entre les équipes corporate (IT, PO, Salesforce, Content, Roll-out ...)
- Supervision des tests corporate et des tests pays avant déploiement
- Suivre les demandes d'évolution sur les formulaires des sites Renault et Dacia
- Centralisation des besoins pays et métiers : analyse du besoin fonctionnel,

priorisation du backlog avec le Product Owner

- Paramétrage des formulaire dans le CMS (Adobe Expérience Manager)
- Test End-to-End test : comportement en front, vérification du mapping et des données

envoyées dans SALESFORCE

- Recette fonctionnelle
- Chef de projet digital transverse
- Déploiement des formulaires spécifiques générateur de leads pour les filiales Monde

Renault et Dacia: Conduite du projet : Définition des règles de gestion

Validation du périmètre

Elaboration des champs avec le pays

Paramétrage dans le CMS

Tests finaux des produits assurer la bonne réception des leads.

- Collaboration avec les parties prenantes du déploiement des produits
- Coordination et suivi régulier avec les équipes locales (Marketing, IT ...)
- Recettage avec le Product Owner des évolutions
- Gestion des tickets supports des produits en production avec les équipes concernées
- Déploiement Pays
- Déploiement de 15 pays
- Recette fonctionnelle
- Planification des activités
- Conception des recettes fonctionnelles
- Rédaction des stratégies de recette
- Conceptions des cas de test
- Conduite des campagnes de recette et remontée de BUG

Résultats obtenus

- Déploiements des modèles Megane, Austral, Jogger pour les pays du G4 (France, Espagne,

Allemagne, Italie)

- Déploiement du RPass (priority pass) du modèle de la R5 pour plusieurs pays (France,

Espagne, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg) Environnement technique Logiciels Confluence, salesforce Méthodes Agile, SCRUM Normes et protocoles Génération de leads, Gestion de

Environnement

Agile, Pilotage de projet ou de programme, Salesforce, confluence, Adobe Experience Manager, CMS, Adaptation, Chef de projet

RENAULT (Constructeur automobile)Janv. 2022 - Fev. 2024
(2 ans et 2 mois)**Mission**

Chef de projet - Responsable déploiements Leadform

Réalisation

(2 ans) Contexte général : Poste de Chef de projet déploiement pour le compte de Renault groupe sur les formulaires et les nouveaux modules : Pré-commande, réservation en ligne de véhicules, achats stocks véhicules neufs, catalogue en ligne avec une interconnexion avec les équipes Salesforce Le périmètre du déploiement s'étale sur 20 pays, et 4 marques (Renault, Dacia, Alpine, Mobilize) Sujet du projet : Déploiement des formulaires en ligne pour toute marques et tous pays. Responsabilités

Création Chef de projet Responsable déploiements Leadform

- Déploiement de nouveaux modules E-commerce : Pré-commande, Réservation en ligne de

véhicules, achats stocks véhicules neufs, catalogue en ligne ...

- Prise de besoin métiers et pays pour la partie front
- Construction et adaptation des mapping table entre ONE et Salesforce
- Coordination entre les équipes corporate (IT, PO, Salesforce, Content, Roll-out ...)
- Supervision des tests corporate et des tests pays avant déploiement
- Suivre les demandes d'évolution sur les formulaires des sites Renault et Dacia
- Centralisation des besoins pays et métiers : analyse du besoin fonctionnel,

priorisation du backlog avec le Product Owner

- Paramétrage des formulaire dans le CMS (Adobe Expérience Manager)
- Test End-to-End test : comportement en front, vérification du mapping et des données

envoyées dans SALESFORCE

- Recette fonctionnelle
- Chef de projet digital transverse
- Déploiement des formulaires spécifiques générateur de leads pour les filiales Monde

Renault et Dacia: Conduite du projet : Définition des règles de gestion

Validation du périmètre

Elaboration des champs avec le pays

Paramétrage dans le CMS

Tests finaux des produits assurer la bonne réception des leads.

- Collaboration avec les parties prenantes du déploiement des produits
- Coordination et suivi régulier avec les équipes locales (Marketing, IT ...)
- Recettage avec le Product Owner des évolutions
- Gestion des tickets supports des produits en production avec les équipes concernées
- Déploiement Pays
- Déploiement de 15 pays
- Recette fonctionnelle
- Planification des activités
- Conception des recettes fonctionnelles
- Rédaction des stratégies de recette
- Conceptions des cas de test
- Conduite des campagnes de recette et remontée de BUG

Résultats obtenus

- Déploiements des modèles Megane, Austral, Jogger pour les pays du G4 (France, Espagne,

Allemagne, Italie)

- Déploiement du RPass (priority pass) du modèle de la R5 pour plusieurs pays (France,

Espagne, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg) Environnement technique Logiciels Confluence, Salesforce Méthodes Agile, SCRUM Normes et protocoles Génération de leads, Gestion de projet international, Gestion de projet Web, recette fonctionnelle, Test utilisateur

Environnement

APRIL (Assurance)

Juin 2021 - Janv. 2022
(8 mois)

Product Owner

Mission

Product Owner

Réalisation

Contexte général : April à actuellement 3 sites internet pour les courtiers , 1 codé en AS400 qui doit bientôt disparaître. Mais tant que les 2 autres sites seront toujours instable on continue à faire des évolutions sur le même canal.

Le but de la création des deux nouveaux sites web est qu'il y a plus beaucoup d'expert sur la technologie AS 400.

1er avec une interface et parcours simplifié pour une première prise d'information du client.

2nd avec un parcours plus complet.

Sujet du projet : Product Owner sur une partie du site April Courtier.

Responsabilités occupées : Product Owner

Travail réalisé :

- Business requirements
- Recueil du besoin client
- Rédaction des User Stories, spécifications fonctionnelles et techniques
- Gestion du Backlog produit
- Conduite des cérémonie de Backlog
- Coordination avec les équipes de développement (Interne)
- Participation active au Daily Meeting avec l'équipe de développement
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes liés aux User Stories incluses dans le Backlog, en cas d'incompréhension ou d'incomplétude
- Participation aux discussions sur le fonctionnement des applications et canaux
- Anticiper solutionner les potentiels risques
- Création de scénario de test
- Suivit des bugs et anomalies
- Réalisation de test fonctionnel
- Méthodologie AGILE
- Facilitation et animation d'ateliers AGILE
- Animation et participation active aux cérémonies AGILE: Daily Meeting, Backlog , Sprint Planning, Sprint review, Sprint Retrospective, Démo
- Priorisation des fonctionnalité
- Création de tâche et des user story
- Gestion et coordination de l'ensemble des tâches du product backlog
- Recette technico fonctionnelle
- Anticiper solutionner les potentiels risques

- Remonté des bugs et anomalies
- Conception des cas de test
- Réalisation de test fonctionnel

Résultats obtenus

- Monter en compétence très rapide sur le sujet (Projet toujours en cours)

Environnement technique

Logiciels

Excel, PowerPoint, Confluence, Zephyr

Méthodes

Agile

Environnement

Agile, Assurance, Pilotage de projet ou de programme, C, confluence, Excel, AS400, MES, Product owner

Mission
Réalisation

(8 mois) Contexte général : April à actuellement 3 sites internet pour les courtiers , 1 codé en AS400 qui doit bientôt disparaître. Mais tant que les 2 autres sites seront toujours instable on continue à faire des évolutions sur le même canal. Le but de la création des deux nouveaux sites web est qu'il y a plus beaucoup d'expert sur la technologie AS 400.1er avec une interface et parcours première prise d'information du client.

Objet du projet : Produits Complets sur une partie du site April Courtier. Responsabilités occupées : Product Owner Travail réalisé :

- Business requirements
- Recueil du besoin client
- Rédaction des User Stories, spécifications fonctionnelles et techniques
- Gestion du Backlog produit
- Conduite des cérémonie de Backlog
- Coordination avec les équipes de développement (Interne)
- Participation active au Daily Meeting avec l'équipe de développement
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes liés aux User

Stories incluses dans le Backlog, en cas d'incompréhension ou d'incomplétude

- Participation aux discussions sur le fonctionnement des applications et canaux
- Anticiper solutionner les potentiels risques
- Création de scénario de test
- Suivit des bugs et anomalies
- Réalisation de test fonctionnel
- Méthodologie AGILE
- Facilitation et animation d'ateliers AGILE
- Animation et participation active aux cérémonies AGILE: Daily Meeting, Backlog , Sprint

Planning, Sprint review, Sprint Retrospective, Démo

- Priorisation des fonctionnalité
- Création de tâche et des user story
- Gestion et coordination de l'ensemble des tâches du product backlog
- Recette technico fonctionnelle
- Anticiper solutionner les potentiels risques
- Remonté des bugs et anomalies
- Conception des cas de test
- Réalisation de test fonctionnel

Résultats obtenus

- Monter en compétence très rapide sur le sujet (Projet toujours en cours)

Environnement technique Logiciels Excel, PowerPoint, Confluence, Zephyr Méthodes Agile

Environnement

Chef de projet

Mission

Chef de projet

Réalisation

(13 mois) Contexte général : Suite à l'annonce du déconfinement progressive du à la pandémie COVID 19. Le diocèse à voulu mettre en place un système de réservation pour les fidèles afin d'effectuer progressivement la reprise des cérémonies religieuse tout en tenant compte des respects des règles sanitaires mise en place par l'état. Sujet du projet : Mise en place système de réservation pour les offices. Responsabilités occupées : Chef de projet Travail réalisé :

- Business requirements
- Recueil de besoin de l'Evêque
- Proposition d'idée
- Gestion des tache à faire
- Reporting hebdomadaire (Flash-report) ou quotidien suivant les projets
- Gestion de projet
- Collecter et analyser les besoins du clients et les règles mise en place par l'état.
- Remonter d'avancement à l'Evêque
- Priorisation des fonctionnalités
- Reporting hebdomadaire (Flash-report) ou quotidien suivant les projets
- Prioriser les expressions de besoins
- Planification et suivi de l'activité
- Collaboration avec l'équipe technique
- Collaboration avec le client
- Coordination avec l'équipe de développement
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes
- Participation aux discussions sur le fonctionnement du site internet
- Création de scénario de test
- Réalisation de test fonctionnel
- Testing
- Gestion et suivis des anomalies
- Vérification du bon fonctionnement du site internet

Résultats obtenus

- Lancement du site internet pour le début des inscriptions
- Très bonne cohésion des équipes malgré la distance

Environnement technique Logiciels GANTT Project Technologies Microsoft Méthodes Cycle en V

Environnement

Cycle en V, Pilotage de projet ou de programme, Gantt project, Reporting, Chef de projet

Mission

Chef de projet

Réalisation

(13 mois) Contexte général : Suite à l'annonce du déconfinement progressive du à la pandémie COVID 19. Le diocèse à voulu mettre en place un système de réservation pour les fidèles afin d'effectuer progressivement la reprise des cérémonies religieuse tout en tenant compte des respects des règles sanitaires mise en place par l'état. Sujet du projet : Mise en place système de réservation pour les offices. Responsabilités occupées : Chef de projet Travail réalisé :

- Business requirements
- Recueil de besoin de l'Evêque
- Proposition d'idée
- Gestion des tache à faire
- Reporting hebdomadaire (Flash-report) ou quotidien suivant les projets
- Gestion de projet
- Collecter et analyser les besoins du clients et les règles mise en place par l'état.
- Remonter d'avancement à l'Evêque
- Priorisation des fonctionnalités
- Reporting hebdomadaire (Flash-report) ou quotidien suivant les projets
- Prioriser les expressions de besoins
- Planification et suivi de l'activité
- Collaboration avec l'équipe technique
- Collaboration avec le client
- Coordination avec l'équipe de développement
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes
- Participation aux discussions sur le fonctionnement du site internet
- Création de scénario de test
- Réalisation de test fonctionnel
- Testing
- Gestion et suivis des anomalies
- Vérification du bon fonctionnement du site internet

Résultats obtenus

- Lancement du site internet pour le début des inscriptions
- Très bonne cohésion des équipes malgré la distance

Environnement technique Logiciels GANTT Project Technologies Microsoft Méthodes Cycle en V

Environnement

Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste

Mission Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste

Réalisation (12 mois) Contexte général : Suite à des retours clients, concernant le sujet du suivi de sinistre. Pour satisfaire les besoin client Allianz à décider de monter le projet de la mise en place d'une interface web et mobile. Sujet du projet : Mise en place d'une interface mobile et Web concernant les suivis de sinistre immobilier et automobile. Responsabilités occupées : Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste Travail réalisé :

- Business requirements
- Recueil du besoin client
- Animation de workshops client pour comprendre l'objectif principal et analyser le

contexte client tel quel et les principaux points sensibles à améliorer

- Rédaction des User Stories, spécifications fonctionnelles et techniques
- Animation des retro planning et démo de l'application mobile et interface Web
- Reporting d'activité / Rédaction de Flash Report
- Coordination avec les équipes recetteur
- Organisation et planification de la recette
- Participation active au Daily Meeting
- Anticipation des risques et mise en

œuvre de mesures correctives

- Mise en place de Defect Review
- Coordination avec les équipes de développement
- Participation active au Daily stand-up avec l'équipe de développement
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes liés aux User

Stories

- Participation aux discussions sur le fonctionnement de l'application mobile et

interface Web

- Mise en place de Defect Review
- Testing
- Rédaction des stratégies de recette
- Conceptions des cas de test sous QC ALM
- Conduite des campagnes de recette et remontée de BUG
- UX-UI
- Coordination avec l'équipe UX-UI pour transformer les besoins clients en visuels

Résultats obtenus

- Wireframes et visuels approuvés et signés.
- Satisfaction du Product Owner et de l'équipe projet (client) à l'égard du résultat
- Déploiement de l'application mobile ainsi que l'interface Web en production

Environnement technique Logiciels JIRA, Excel, Confluence Méthodes Agile Normes et protocoles recette fonctionnelle

Environnement

Agile, JIRA, confluence, Excel, Tests, recette et Qualité logicielle, Application Mobile, Responsable recette

Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste

Mission Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste

Réalisation (12 mois) Contexte général : Suite à des retours clients, concernant le sujet du suivi de sinistre. Pour satisfaire les besoin client Allianz à décider de monter le projet de la mise en place d'une interface web et mobile. Sujet du projet : Mise en place d'une interface mobile et Web concernant les suivis de sinistre immobilier et automobile. Responsabilités occupées : Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste Travail réalisé :

- Business requirements
- Recueil du besoin client
- Animation de workshops client pour comprendre l'objectif principal et analyser le

contexte client tel quel et les principaux points sensibles à améliorer

- Rédaction des User Stories, spécifications fonctionnelles et techniques
- Animation des retro planning et démo de l'application mobile et interface Web
- Reporting d'activité / Rédaction de Flash Report
- Coordination avec les équipes recetteur
- Organisation et planification de la recette
- Participation active au Daily Meeting
- Anticipation des risques et mise en

œuvre de mesures correctives

- Mise en place de Defect Review
- Coordination avec les équipes de développement
- Participation active au Daily stand-up avec l'équipe de développement
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes liés aux User

Stories

- Participation aux discussions sur le fonctionnement de l'application mobile et

interface Web

- Mise en place de Defect Review
- Testing
- Rédaction des stratégies de recette
- Conceptions des cas de test sous QC ALM
- Conduite des campagnes de recette et remontée de BUG
- UX-UI
- Coordination avec l'équipe UX-UI pour transformer les besoins clients en visuels

Résultats obtenus

- Wireframes et visuels approuvés et signés.
- Satisfaction du Product Owner et de l'équipe projet (client) à l'égard du résultat
- Déploiement de l'application mobile ainsi que l'interface Web en production

Environnement technique Logiciels JIRA, Excel, Confluence Méthodes Agile Normes et protocoles recette fonctionnelle

Environnement

Mission

Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste

Réalisation

(12 mois) Contexte général : Suite à des retours clients, concernant le sujet du suivi de sinistre. Pour satisfaire les besoin client Allianz à décider de monter le projet de la mise en place d'une interface web et mobile. Sujet du projet : Mise en place d'une interface mobile et Web concernant les suivis de sinistre immobilier et automobile. Responsabilités occupées : Responsable Recette fonctionnelle / Business Analyste Travail réalisé :

- Business requirements
- Recueil du besoin client
- Animation de workshops client pour comprendre l'objectif principal et analyser le

contexte client tel quel et les principaux points sensibles à améliorer

- Rédaction des User Stories, spécifications fonctionnelles et techniques
- Animation des retro planning et démo de l'application mobile et interface Web
- Reporting d'activité / Rédaction de Flash Report
- Coordination avec les équipes recetteur
- Organisation et planification de la recette
- Participation active au Daily Meeting
- Anticipation des risques et mise en

œuvre de mesures correctives

- Mise en place de Defect Review
- Coordination avec les équipes de développement
- Participation active au Daily stand-up avec l'équipe de développement
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes liés aux User

Stories

- Participation aux discussions sur le fonctionnement de l'application mobile et

interface Web

- Mise en place de Defect Review
- Testing
- Rédaction des stratégies de recette
- Conceptions des cas de test sous QC ALM
- Conduite des campagnes de recette et remontée de BUG
- UX-UI
- Coordination avec l'équipe UX-UI pour transformer les besoins clients en visuels

Résultats obtenus

- Wireframes et visuels approuvés et signés.
- Satisfaction du Product Owner et de l'équipe projet (client) à l'égard du résultat
- Déploiement de l'application mobile ainsi que l'interface Web en production

Environnement technique Logiciels JIRA, Excel, Confluence Méthodes Agile Normes et protocoles recette fonctionnelle

Environnement

Assistant Product Owner

Mission

Assistant Product Owner

Réalisation

(7 mois) Contexte général : Dans le service des interventions chez Orange, il était important pour eux d'avoir un suivi des interventions effectués chez les clients particuliers ainsi que professionnels. Ce projet permet d'avoir un point de vue concernant la prestation effectuée. Sujet du projet : Mise en place pour les Ressources humaines ainsi que pour les directeurs d'agences Orange . Afin d'avoir un suivi des prestataires qui interviennent chez des clients professionnels ou particulier. Responsabilités occupées : Assistant Product Owner Travail réalisé :

- Recueil des besoins client
- Animation de workshop pour comprendre l'objectif principal
- Rédaction de spécification technico-fonctionnelle
- User Story et backlog
- Démarrage du recueil détaillé des besoins clients sur les exigences fonctionnelles et

non fonctionnelles.

- Rédaction et validation des User Stories
- Priorisation des éléments de la Backlog en coordination avec le Product Owner
- Coordination de l'équipe de développeur (Prestataire
- Docapost)
- Expliquer les besoins client avant la phase de développement
- Vérifier les exigences et la faisabilité du projet
- Mise en développement des expressions de besoins

Résultats obtenus

- Satisfaction du client sur l'étude et les préconisations effectuées

Environnement technique Logiciels JIRA, Confluence Langages SQL Méthodes Agile

Environnement

Agile, Pilotage de projet ou de programme, SQL, JIRA, confluence, Product owner

Assistant Product Owner

Mission

Assistant Product Owner

Réalisation

(7 mois) Contexte général : Dans le service des interventions chez Orange, il était important pour eux d'avoir un suivi des interventions effectués chez les clients particuliers ainsi que professionnels. Ce projet permet d'avoir un point de vue concernant la prestation effectuée. Sujet du projet : Mise en place pour les Ressources humaines ainsi que pour les directeurs d'agences Orange . Afin d'avoir un suivi des prestataires qui interviennent chez des clients professionnels ou particulier. Responsabilités occupées : Assistant Product Owner Travail réalisé :

- Recueil des besoins client
- Animation de workshop pour comprendre l'objectif principal
- Rédaction de spécification technico-fonctionnelle
- User Story et backlog
- Démarrage du recueil détaillé des besoins clients sur les exigences fonctionnelles et

non fonctionnelles.

- Rédaction et validation des User Stories
- Priorisation des éléments de la Backlog en coordination avec le Product Owner
- Coordination de l'équipe de développeur (Prestataire
- Docapost)
- Expliquer les besoins client avant la phase de développement
- Vérifier les exigences et la faisabilité du projet
- Mise en développement des expressions de besoins

Résultats obtenus

- Satisfaction du client sur l'étude et les préconisations effectuées

Environnement technique Logiciels JIRA, Confluence Langages SQL Méthodes Agile

Environnement

Mission

Assistant Product Owner

Réalisation

(7 mois) Contexte général : Dans le service des interventions chez Orange, il était important pour eux d'avoir un suivi des interventions effectués chez les clients particuliers ainsi que professionnels. Ce projet permet d'avoir un point de vue concernant la prestation effectuée. Sujet du projet : Mise en place pour les Ressources humaines ainsi que pour les directeurs d'agences Orange . Afin d'avoir un suivi des prestataires qui interviennent chez des clients professionnels ou particulier. Responsabilités occupées : Assistant Product Owner Travail réalisé :

- Recueil des besoins client
- Animation de workshop pour comprendre l'objectif principal
- Rédaction de spécification technico-fonctionnelle
- User Story et backlog
- Démarrage du recueil détaillé des besoins clients sur les exigences fonctionnelles et

non fonctionnelles.

- Rédaction et validation des User Stories
- Priorisation des éléments de la Backlog en coordination avec le Product Owner
- Coordination de l'équipe de développeur (Prestataire Docapost)
- Expliquer les besoins client avant la phase de développement
- Vérifier les exigences et la faisabilité du projet
- Mise en développement des expressions de besoins

Résultats obtenus

- Satisfaction du client sur l'étude et les préconisations effectuées

Environnement technique Logiciels JIRA, Confluence Langages SQL Méthodes Agile

Environnement

Mission
Réalisation

Bilans Service (Eita, Télécoms, Groupama, SFR, Orange) Spécialisée dans le traitement des comptes des entreprises françaises et la production de données bilantielles. Sujet du projet : Mise en place de nouvelle fenêtre sur l'intranet Bilans Service. Responsabilités occupées : Pilotage projet / Business Analyst Travail réalisé :

- Reporting d'activité
- Rédaction de Flash Report (quotidien)
- Réunion avec le client afin de lui donner l'avancement des projets en cours.

(Hebdomadaire)

- Anticipation des risques et mise en

œuvre de mesures correctives

- Business requirements
- Animation de workshops client pour comprendre l'objectif principal et analyser le

contexte client.

- Recueil du besoin client
- Rédaction des spécifications technico-fonctionnelles
- Création de maquette et d'interface des anomalies
- Coordination avec l'équipes de développement (Prestataire
- Docapost)
- Discussions avec les développeurs et aides à la résolution de problèmes
- Collaboration avec l'équipe de développement pour définir de nouveaux écrans à

développer et mettre à jour

- Testing
- Rédaction des cas de test (Excel)
- Conduite des campagnes de recette et remontée de BUG à l'équipe de développement.
- Pilotage / Business Analyste
- Reporting d'activité / Rédaction de Flash Report
- Anticipation des risques et mise en

œuvre de mesures correctives

- Création de maquette et d'interface des anomalie

Résultats obtenus

- Respect des delais
- Satisfaction du client quant à l'efficacité de la mise en place des différents projets

Environnement technique Logiciels SQL Server Méthodes Cycle en V

Environnement

Mission
Réalisation

(10 mois) Contexte général : Le groupe Allianz souhaitait consolider les 141 Data Centers utilisés actuellement dans le monde entier et les réduire au nombre de 6. Ce projet se nomme Programmes Data Center Consolidation (DCC). Les data Centers Allianz Europe seront consolidés au sein du Data Center de Francfort et celui de Paris. L'objectif était de créer un cloud privé Allianz:

- Doté d'une infrastructure IT globale, résistante aux catastrophes naturelles et régionales
- répondant aux plus hautes exigences en termes de qualité et de facilité d'exécution, afin de

réduire le Time to Market des applications et produit Allianz

- permettant d'augmenter le niveau de sécurité des données.

Sujet du projet : Projet : Migration de Data Center
Responsabilités occupées : Pilotage transverse technico-fonctionnel / Defect Manager / Responsable recette
Travail réalisé :

- Pilotage d'une migration de Data Center
- Coordination de projet techniques et de projets fonctionnels
- Planification et suivi de l'activité
- Anticipation des risques et mise en

œuvre de mesures correctives

- Reporting de l'avancement de toutes les activités liées aux tests
- Pilotage / Recette fonctionnelle
- Planification des activités, affectation des ressources
- Reporting hebdomadaire (Flash-report) ou quotidien suivant les projets
- Conception des recettes fonctionnelles
- Organisation avec le manager et les référents Client concernant le sourcing du projet
- Gestion et suivis des anomalies
- TNR

Environnement technique Logiciels HP Quality Center Technologies Microsoft Méthodes Cycle en V
Normes et protocoles recette fonctionnelle

Environnement