

Business Analyst

Bonjour Madame Apollonie SANTELLI,

Dans le cadre de votre appel d'offre **2506-203 - Business Analyst Data Prévoyance**, nous vous proposons le profil suivant, parfaitement en adéquation avec les attentes de la mission :

Business Analyst / Product Owner – 13 ans d'expérience

- **Spécialiste du secteur Assurance** (AXA, Natixis, COVEA, BNP), avec une forte expertise sur les sujets **Prévoyance, IARD, Retraite, Santé** et conformité réglementaire (RGPD, Loi Pacte).
- Expériences confirmées en **cadrage de besoin, animation d'ateliers, modélisation fonctionnelle (MCD) et rédaction de spécifications détaillées**, y compris sur des projets liés à la data et aux reporting réglementaires.
- Compétences solides en **SQL (PL/SQL Developer), modélisation BI, Power BI (certifié)**, avec une capacité à gérer aussi bien la **création que la reprise de rapports existants**.
- Connaissance des outils et méthodes projet : **Jira (admin), Confluence, SharePoint, Notion**, méthode **Agile / SAFE certifié**, pilotage de backlog, animation de cérémonies, coordination recette.
- Apprécié pour son **autonomie, son sens du relationnel** et sa capacité à **s'intégrer rapidement dans des contextes complexes**.

N'hésitez pas à nous contacter si le profil vous interesse,

Cordialement,

L'équipe Softeam

Diplômes et formations

2023 - 2025	KELIA ()
2023 - 2025	KELIA ()
2022 - 2023	Power BI ()
2022 - 2023	Se prémunir contre les risques de fraude ()
2022 - 2023	Power BI ()

2022 - 2023	Se prémunir contre les risques de fraude ()
2017 - 2022	Agile SAFE ()
2017 - 2022	Agile SAFE ()
2015 - 2017	Agile Scrum ()
2015 - 2017	Agile Scrum ()
2012 - 2013	Master Ingénierie des technologies de l'information et de la communication (BAC5) () <ul style="list-style-type: none">• BAC5
2012 - 2013	Master Ingénierie des technologies de l'information et de la communication (BAC5) () <ul style="list-style-type: none">• BAC5

Compétences

Métiers	Pilotage de projet ou de programme
Secteurs d'activités	Analyse Economique / Sécurité / Enquête
Spécialités technologiques	Back-End, BI, Responsive Design, GED, Editique, Signature électronique, API, Gros Systèmes / Mainframe, Sécurité informatique
Technologies et Outils	Windows 98, PL/SQL, SharePoint, Redmine, Selenium, Microsoft office, Windows 10, SQL, Windows 7, Microsoft 365, XML, Postman, JIRA, Windows 8, Office 365, Atlassian, HTML, Windows, SoapUI, Power BI, Android, confluence, HTML 5
Méthodes / Normes	Agile, Scrum
Soft skills	Relationnel / Communication
Langues	Français
Fonctions	Scrum Master

Expériences professionnelles (12 ans et 9 mois)

DOCAPOSTE (Conseil en organisation, stratégie)

Sep. 2024 - Juin 2025
(10 mois)

Mission

Chef de projet

Réalisation

Dans un contexte commercial, au sein des équipes service public local, je suis intervenu sur le pilotage du dispositif usine à appels d'offres. Mission : Augmentation de la production de réponses à appels d'offres Réalisations :

- Etude comparative des plateformes Vecteur plus et doubletrade
- Prise de contact avec les différentes BU de docaposte
- Détection et qualification des appels d'offres liés au secteur public
- Organisation, planification et réalisation des réponses à appels d'offres
- Création et alimentation du sharepoint de l'équipe Usine AO
- Mise en place et tenue à jour du fichier de suivi
- Animation des point de suivi en collaboration avec les responsables commerciaux
- Extraction et partage des indicateurs d'avancement

Sujets métier :

- Avant vente
- Réponse à appel d'offres
- Service public local

Livrables :

- Fichier de suivi, sharepoint, compte rendu, réponses à appels d'offres

Interlocuteurs :

- Responsables commerciaux
- Directeurs de BU
- Key account manager

Environnement technique : Doubletrade, Vecteur plus, Windows, Microsoft office, Sharepoint, Teams,

Environnement

Mission

Chef de projet

Réalisation

Dans un contexte commercial, au sein des équipes service public local, je suis intervenu sur le pilotage du dispositif usine à appels d'offres. Mission : Augmentation de la production de réponses à appels d'offres Réalisations :

- Etude comparative des plateformes Vecteur plus et doubletrade
- Prise de contact avec les différentes BU de docaposte
- Détection et qualification des appels d'offres liés au secteur public
- Organisation, planification et réalisation des réponses à appels d'offres
- Création et alimentation du sharepoint de l'équipe Usine AO
- Mise en place et tenue à jour du fichier de suivi
- Animation des point de suivi en collaboration avec les responsables commerciaux
- Extraction et partage des indicateurs d'avancement

Sujets métier :

- Avant vente
- Réponse à appel d'offres
- Service public local

Livrables :

- Fichier de suivi, sharepoint, compte rendu, réponses à appels d'offres

Interlocuteurs :

- Responsables commerciaux
- Directeurs de BU
- Key account manager

Environnement technique : Doubletrade, Vecteur plus, Windows, Microsoft office, Sharepoint, Teams,

Environnement

Mission

Product Owner

Réalisation

Dans un contexte assurantiel au sein du département Doc management, je suis intervenu sur le pilotage de projets liés à l'édition sur des projets d'envergures :

- Suppression de la carte verte (IARD)
- Refonte de courriers BIA (Prévoyance santé)
- Rajout du Triman (RSE)
- Administration d'espaces et utilisateurs sur la suite Atlassian (Jira et Confluence)

Mission : Editique transverse Réalisations :

- Animation d'ateliers métiers et mise à jour des dossiers de besoins édition (DBE)
- Priorisation des US, TS, Bug et analyse d'impact sur les divers sujets annexes
- Coordination des activités des différentes équipes
- Suivi des chantiers et communication sur les taux d'avancement
- Participation aux cadrages globaux des projets selon les sujets
- Participation au suivi budgétaire et à la création de la roadmap de l'équipe
- Création et maintien à jour de pages confluence, selon les thématiques
- Personnalisation des vues d'ensemble des espaces créés
- Ajout de contenu et son organisation
- Gestion des utilisateurs et leurs autorisations
- Création de tableaux de suivi des projets

Sujets métier :

- Editique
- IARD
- Prévoyance Santé
- RSE
- Dématérialisation
- Signature électronique

Livrables :

- User Stories, Dossiers de besoins édition, CR copil

Interlocuteurs :

- Digital
- IARD
- Prévoyance Santé
- RSE
- Experts techniques
- Communication et marque

Environnement technique : Open Texte, Jira, SoapUi, XML, Windows, Microsoft office

Environnement

Mission

Product Owner

Réalisation

Dans un contexte assurantiel au sein du département Doc management, je suis intervenu sur le pilotage de projets liés à l'édition sur des projets d'envergures :

- Suppression de la carte verte (IARD)
- Refonte de courriers BIA (Prévoyance santé)
- Rajout du Triman (RSE)
- Administration d'espaces et utilisateurs sur la suite Atlassian (Jira et Confluence)

Mission : Editique transverse Réalisations :

- Animation d'ateliers métiers et mise à jour des dossiers de besoins édition (DBE)
- Priorisation des US, TS, Bug et analyse d'impact sur les divers sujets annexes
- Coordination des activités des différentes équipes
- Suivi des chantiers et communication sur les taux d'avancement
- Participation aux cadrages globaux des projets selon les sujets
- Participation au suivi budgétaire et à la création de la roadmap de l'équipe
- Création et maintien à jour de pages confluence, selon les thématiques
- Personnalisation des vues d'ensemble des espaces créés
- Ajout de contenu et son organisation
- Gestion des utilisateurs et leurs autorisations
- Création de tableaux de suivi des projets

Sujets métier :

- Editique
- IARD
- Prévoyance Santé
- RSE
- Dématérialisation
- Signature électronique

Livrables :

- User Stories, Dossiers de besoins édition, CR copil

Interlocuteurs :

- Digital
- IARD
- Prévoyance Santé
- RSE
- Experts techniques
- Communication et marque

Environnement technique : Open Texte, Jira, SoapUi, XML, Windows, Microsoft office

Environnement

Mission

Chef de projet

Réalisation

Pilotage de projets de vote électronique. Aider les administrations publiques, les comités sociaux et économiques, les présidents d'association à organiser leurs scrutins en ligne. Mission : Chef de projet votes électroniques Au sein de l'équipe grand projets, ma vocation première était le pilotage et l'organisation d'opérations de vote en ligne. L'outil principal est la solution développée par Voxaly (filiale de Docaposte). Réalisations :

- Pilotage des différentes activités inhérentes à l'opération de vote en ligne
- Gestion efficiente de l'ensemble des intervenants sur le projet
- Réception et traitement des données personnelles des électeurs
- Analyse d'impact sur l'utilisation des données personnelles
- compliance avec les recommandation RGPD
- Etroite collaboration avec les experts de la sécurité informatique
- Accompagnement client dès la prise de contact
- Production de plans opérationnels globaux
- Mise en place de rétroplannings
- Suivi financier avec le commercial porteur d'affaire
- Conduite du changement avec les clients
- Réalisation de formations pratiques sur les solutions proposées
- Contribution à l'amélioration continue du produit

Sujets métier :

- Vote électronique
- Sécurité informatique
- Accessibilité web
- CNIL et RGPD
- Editique
- Communication

Livrables :

- Plan opérationnel
- Retroplanning
- Synoptiques
- Plan d'appel hotline

Interlocuteurs :

- Directeur et responsables des relations sociales
- Chargé ressources humaines
- Délégué à la protection des données
- Expert sécurité informatique
- Marketing et Commerciaux
- Business analyste/ Développeurs/ Support back office

Environnement technique : Sciforma, Redmine, Sharpoint, Voxcore, Survox, Voxadoc, Suite Office

Environnement

Mission

Chef de projet

Réalisation

Pilotage de projets de vote électronique. Aider les administrations publiques, les comités sociaux et économiques, les présidents d'association à organiser leurs scrutins en ligne. Mission : Chef de projet votes électroniques Au sein de l'équipe grand projets, ma vocation première était le pilotage et l'organisation d'opérations de vote en ligne. L'outil principal est la solution développée par Voxaly (filiale de Docaposte). Réalisations :

- Pilotage des différentes activités inhérentes à l'opération de vote en ligne
- Gestion efficiente de l'ensemble des intervenants sur le projet
- Réception et traitement des données personnelles des électeurs
- Analyse d'impact sur l'utilisation des données personnelles
- compliance avec les recommandation RGPD
- Etroite collaboration avec les experts de la sécurité informatique
- Accompagnement client dès la prise de contact
- Production de plans opérationnels globaux
- Mise en place de rétroplannings
- Suivi financier avec le commercial porteur d'affaire
- Conduite du changement avec les clients
- Réalisation de formations pratiques sur les solutions proposées
- Contribution à l'amélioration continue du produit

Sujets métier :

- Vote électronique
- Sécurité informatique
- Accessibilité web
- CNIL et RGPD
- Editique
- Communication

Livrables :

- Plan opérationnel
- Retroplanning
- Synoptiques
- Plan d'appel hotline

Interlocuteurs :

- Directeur et responsables des relations sociales
- Chargé ressources humaines
- Délégué à la protection des données
- Expert sécurité informatique
- Marketing et Commerciaux
- Business analyste/ Développeurs/ Support back office

Environnement technique : Sciforma, Redmine, Sharpoint, Voxcore, Survox, Voxadoc, Suite Office

Environnement

Mission

Product Owner

Réalisation

Au sein de l'entreprise GRDF, je suis intervenu en tant que responsable fonctionnel sur un projet ayant pour but la création d'une application Android en fusionnant deux anciennes applications sous Windows. Mission : Conception et déploiement de la nouvelle application OMNI V3 Pilotage de la conception fonctionnelle et de la mise en œuvre technique de l'application cible.(OMNI V3)
Réalisations :

- Collaboration avec les métiers pour l'expression de leur besoins
- Animation et coordination des cérémonie agile
- Scrum
- Priorisation du backlog
- Rédaction des US
- Participations aux choix des solutions finales en lien avec la MOE
- Pilotage de la recette fonctionnelle, qualification et suivi des anomalies
- Support fonctionnel des utilisateurs
- Planification et animation des ateliers métiers
- Réalisation des supports de présentation et démos

Sujets métier :

- Parcours utilisateurs, développement mobile
- Alimentation de pages confluence
- Gestion des rôles et utilisateurs sur jira
- Création et alimimentation de tableaux de suivi (backlog et sprint)

Livrables :

- Dossiers technico-fonctionnels, US, supports d'ateliers

Interlocuteurs :

- Experts métiers, Développeurs (Mobile et back-end), Architectes et DBA, Designers (UX/UI),

Testeurs Environnement technique : Windows, Jira, Invision, QC ALM, Outils interne

Environnement

Mission

Product Owner

Réalisation

Au sein de l'entreprise GRDF, je suis intervenu en tant que responsable fonctionnel sur un projet ayant pour but la création d'une application Android en fusionnant deux anciennes applications sous Windows. Mission : Conception et déploiement de la nouvelle application OMNI V3 Pilotage de la conception fonctionnelle et de la mise en œuvre technique de l'application cible.(OMNI V3)
Réalisations :

- Collaboration avec les métiers pour l'expression de leur besoins
- Animation et coordination des cérémonie agile
- Scrum
- Priorisation du backlog
- Rédaction des US
- Participations aux choix des solutions finales en lien avec la MOE
- Pilotage de la recette fonctionnelle, qualification et suivi des anomalies
- Support fonctionnel des utilisateurs
- Planification et animation des ateliers métiers
- Réalisation des supports de présentation et démos

Sujets métier :

- Parcours utilisateurs, développement mobile
- Alimentation de pages confluence
- Gestion des rôles et utilisateurs sur jira
- Création et alimimentation de tableaux de suivi (backlog et sprint)

Livrables :

- Dossiers technico-fonctionnels, US, supports d'ateliers

Interlocuteurs :

- Experts métiers, Développeurs (Mobile et back-end), Architectes et DBA, Designers (UX/UI),

Testeurs Environnement technique : Windows, Jira, Invision, QC ALM, Outils interne

Environnement

Mission

Chef de projet MOA

Réalisation

Dans un contexte assurances vie et prévoyance, je suis intervenu sur le pilotage de deux projets avec des aspects technico-fonctionnels d'actualité : 1) E-doc : Dématérialisation et mise en GED des courriers sortants de Natixis Assurances 2) REV : Refonte de l'éditique vie gérée sur le mainframe (Nouvelle charte des écrits NA) Amélioration du SI Assurance Réalisations :

- Accompagnement des métiers pour l'instruction de leurs besoins
- Pilotage de la composante IT des projets
- Animation et coordination de l'intervention des différents contributeurs des projets
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Participations aux choix des solutions finales en lien avec la MOE
- Collaboration avec le service juridique sur le respect des recommandations RGPD
- Analyse d'impact sur l'accès et l'utilisation des données personnelles des clients
- Anonymisation des informations personnelles lors des traitements sur les environnements hors

production

- Conduite de projet (réalisation et estimation des atterrissages budgétaires)
- Coordination des déploiements sur les environnements successifs
- Reportings auprès du directeur de projet et du DSI à travers le PMO central
- Pilotage de la recette fonctionnelle, qualification et suivi des anomalies
- Support fonctionnel des utilisateurs
- Planification et animation d'ateliers métiers
- Mise en place des COPIL et COPROJ (animation et réalisation des supports)

Sujets métier :

- Assurance vie, Assurance prévoyance, dématérialisation, construction de courriers, conformité

RGPD Livrables :

- Dossiers technico-fonctionnels, spécifications fonctionnelles détaillées, supports de COPIL et

COPROJ Interlocuteurs :

- Experts métiers, Juristes, développeurs, testeurs, chargés de missions (représentant agences

bancaires) Environnement technique : Windows, Clarity, Mainframe (MVS), Graphtalk AIA, QC ALM, Outils internes

Environnement

Mission

Chef de projet MOA

Réalisation

Dans un contexte assurances vie et prévoyance, je suis intervenu sur le pilotage de deux projets avec des aspects technico-fonctionnels d'actualité : 1) E-doc : Dématérialisation et mise en GED des courriers sortants de Natixis Assurances 2) REV : Refonte de l'éditique vie gérée sur le mainframe (Nouvelle charte des écrits NA) Amélioration du SI Assurance Réalisations :

- Accompagnement des métiers pour l'instruction de leurs besoins
- Pilotage de la composante IT des projets
- Animation et coordination de l'intervention des différents contributeurs des projets
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Participations aux choix des solutions finales en lien avec la MOE
- Collaboration avec le service juridique sur le respect des recommandations RGPD
- Analyse d'impact sur l'accès et l'utilisation des données personnelles des clients
- Anonymisation des informations personnelles lors des traitements sur les environnements hors

production

- Conduite de projet (réalisation et estimation des atterrissages budgétaires)
- Coordination des déploiements sur les environnements successifs
- Reportings auprès du directeur de projet et du DSI à travers le PMO central
- Pilotage de la recette fonctionnelle, qualification et suivi des anomalies
- Support fonctionnel des utilisateurs
- Planification et animation d'ateliers métiers
- Mise en place des COPIL et COPROJ (animation et réalisation des supports)

Sujets métier :

- Assurance vie, Assurance prévoyance, dématérialisation, construction de courriers, conformité

RGPD Livrables :

- Dossiers technico-fonctionnels, spécifications fonctionnelles détaillées, supports de COPIL et

COPROJ Interlocuteurs :

- Experts métiers, Juristes, développeurs, testeurs, chargés de missions (représentant agences

bancaires) Environnement technique : Windows, Clarity, Mainframe (MVS), Graphtalk AIA, QC ALM, Outils internes

Environnement

Mission

Chef de projet MOA

Réalisation

Dans un contexte assurance vie, je suis intervenu sur des projets en lien étroit avec l'amélioration continue du SI (optimisation du parcours des conseillers en ligne, harmonisation du CRM VTACL, Intranet et messagerie NAMS) et des sujets inhérents aux traitements de fin d'année. Mission : 1) Traitements de fin d'année 2) Amélioration continue du SI Réalisations :

- Pilotage de la composante IT des projets
- Animation et coordination de l'intervention des différents contributeurs des projets
- Coordination des déploiements sur les environnements successifs
- Mise en

œuvre de référentiel de test

- Réalisation d'un guide fonctionnel pour les campagnes des OFA
- Pilotage de la recette fonctionnelle, qualification et suivi des anomalies
- Planification et animation d'ateliers métiers
- Réalisations COPROJ (animation et rédaction du support)

Sujets métier :

- Parcours utilisateurs, Intranet, Traitement de fin d'année

Livrables :

- Stratégie d'homologation
- Guides utilisateurs

Interlocuteurs :

- Experts fonctionnels assurance vie, développeurs, testeurs

Environnement technique :Windows, Graphtalk AIA, Squash, Jira, outils internes

Environnement

Mission

Chef de projet MOA

Réalisation

Dans un contexte assurance vie, je suis intervenu sur des projets en lien étroit avec l'amélioration continue du SI (optimisation du parcours des conseillers en ligne, harmonisation du CRM VTACL, Intranet et messagerie NAMS) et des sujets inhérents aux traitements de fin d'année. Mission : 1) Traitements de fin d'année 2) Amélioration continue du SI Réalisations :

- Pilotage de la composante IT des projets
- Animation et coordination de l'intervention des différents contributeurs des projets
- Coordination des déploiements sur les environnements successifs
- Mise en

œuvre de référentiel de test

- Réalisation d'un guide fonctionnel pour les campagnes des OFA
- Pilotage de la recette fonctionnelle, qualification et suivi des anomalies
- Planification et animation d'ateliers métiers
- Réalisations COPROJ (animation et rédaction du support)

Sujets métier :

- Parcours utilisateurs, Intranet, Traitement de fin d'année

Livrables :

- Stratégie d'homologation
- Guides utilisateurs

Interlocuteurs :

- Experts fonctionnels assurance vie, développeurs, testeurs

Environnement technique :Windows, Graphtalk AIA, Squash, Jira, outils internes

Environnement

Mission

Proxy Product Owner

Réalisation

Dans une équipe en full agile scrum, je suis intervenu en tant que Proxy PO sur la mise en oeuvre de nouveau sites internet pour l'amélioration continue des parcours clients (professionnels) désirant acquérir des véhicules en LLD. Mission : Amélioration continue et maintien en conditions opérationnelles du portail webstore Construction web Réalisations :

- Formalisation des spécifications nécessaires sous forme de Users Stories
- Participation à l'identification des besoins métiers
- Participation aux ateliers de priorisation afin de contribuer à la construction de la roadmap

produit

- Alimentation et maintien à jour du Product Backlog
- Co-animation avec le scrum master des différentes cérémonies agiles
- Suivi de l'avancement du sprint (release notes et burndown chart)
- Réalisation d'une campagne d'AB testing en collaboration avec une agence web
- Participation à la mise en

oeuvre d'une API getaway et sa validation

- Définition de la stratégie de test et son application pour la validation des livrables avant

chaque déploiement

- Construction d'un plan de test pour servir de base pour les TNR
- Préparation des JDD pour chaque user story (formalisation de definition of don)

Sujets métier :

- Parcours Clients, Digital, Création de Lead

Livrables :

- Users stories, Stratégie d'homologation

Interlocuteurs :

- Agence web, data analysts, experts fonctionnels, développeurs

Environnement technique :Windows, Jira, Pack office, QC-ALM, Selenium-ide, Postman-SoapUi, PL-SQL Developer, XML

Environnement

Mission

Proxy Product Owner

Réalisation

Dans une équipe en full agile scrum, je suis intervenu en tant que Proxy PO sur la mise en oeuvre de nouveau sites internet pour l'amélioration continue des parcours clients (professionnels) désirant acquérir des véhicules en LLD. Mission : Amélioration continue et maintien en conditions opérationnelles du portail webstore Construction web Réalisations :

- Formalisation des spécifications nécessaires sous forme de Users Stories
- Participation à l'identification des besoins métiers
- Participation aux ateliers de priorisation afin de contribuer à la construction de la roadmap

produit

- Alimentation et maintien à jour du Product Backlog
- Co-animation avec le scrum master des différentes cérémonies agiles
- Suivi de l'avancement du sprint (release notes et burndown chart)
- Réalisation d'une campagne d'AB testing en collaboration avec une agence web
- Participation à la mise en

oeuvre d'une API getaway et sa validation

- Définition de la stratégie de test et son application pour la validation des livrables avant

chaque déploiement

- Construction d'un plan de test pour servir de base pour les TNR
- Préparation des JDD pour chaque user story (formalisation de definition of don)

Sujets métier :

- Parcours Clients, Digital, Création de Lead

Livrables :

- Users stories, Stratégie d'homologation

Interlocuteurs :

- Agence web, data analysts, experts fonctionnels, développeurs

Environnement technique :Windows, Jira, Pack office, QC-ALM, Selenium-ide, Postman-SoapUi, PL-SQL Developer, XML

Environnement

Mission

Business Analyst

Réalisation

Au sein de l'agence web, je suis intervenu en support au chef de projet pour l'aider et le secondar pour optimiser les interventions des différentes parties prenantes dans les projets de :Création, maintenance et amélioration continue de sites internet. Mission : 1) Développement de l'application Nessmail 2) Développement d'un site vitrine pour l'association Vetoquinol Réalisations :

- Extraction des exigences et leur validation avec les parties prenantes du projet
- Mise en place de la stratégie de recette
- Construction et rédaction des plans tests
- Participation aux campagnes d'exécution de test
- Test de responsive design
- Déclaration, suivi et gestion d'incidents
- Participation aux réunions et restitution des résultats d'analyse
- Rédaction de guides utilisateurs
- Participation au référencement naturel des sites

Sujets métier :

- Digital, SEO, Web

Livrables :

- Guide utilisateurs, Cahiers d'exigences, Stratégie de recette

Interlocuteurs : Expert métiers, Développeurs web
Environnement technique : Windows, Pack office, TestRail, Redmine

Environnement

Mission

Business Analyst

Réalisation

Au sein de l'agence web, je suis intervenu en support au chef de projet pour l'aider et le secondar pour optimiser les interventions des différentes parties prenantes dans les projets de :Création, maintenance et amélioration continue de sites internet. Mission : 1) Développement de l'application Nessmail 2) Développement d'un site vitrine pour l'association Vetoquinol Réalisations :

- Extraction des exigences et leur validation avec les parties prenantes du projet
- Mise en place de la stratégie de recette
- Construction et rédaction des plans tests
- Participation aux campagnes d'exécution de test
- Test de responsive design
- Déclaration, suivi et gestion d'incidents
- Participation aux réunions et restitution des résultats d'analyse
- Rédaction de guides utilisateurs
- Participation au référencement naturel des sites

Sujets métier :

- Digital, SEO, Web

Livrables :

- Guide utilisateurs, Cahiers d'exigences, Stratégie de recette

Interlocuteurs : Expert métiers, Développeurs web
Environnement technique : Windows, Pack office, TestRail, Redmine

Environnement

Mission Consultant AMOA/ Représentant produit

Réalisation Dans une ambiance start-up, j'ai rejoint GAMM dans le but de promouvoir la solution skyspark (USA) sur le marché Français. Mission : Intégration et commercialisation de la solution Skyspark Intégration de la plateforme logicielle SkySpark et promotion des nouveautés liées à son amélioration. Réalisations :

- Communication sur la plateforme SkySpark
- Mise en

œuvre de maquettes de démonstration

- Customisation des différentes IHM du logiciel
- Participation aux salons de présentation
- Co-animation d'ateliers de formation sur l'utilisation de la plateforme
- Veille technologique sur les outils et les solutions similaires

Sujets métier : Gestion technique centralisée, vente et intégration logicielle Livrables : Maquettes, Support de communications et démonstration Interlocuteurs : Responsables de pôles de GTC, Intégrateur, Formateurs Environnement technique : Windows, Pack office, SkySpark, Axon, Fantom, réseaux domotiques

Environnement

Mission Consultant AMOA/ Représentant produit

Réalisation Dans une ambiance start-up, j'ai rejoint GAMM dans le but de promouvoir la solution skyspark (USA) sur le marché Français. Mission : Intégration et commercialisation de la solution Skyspark Intégration de la plateforme logicielle SkySpark et promotion des nouveautés liées à son amélioration. Réalisations :

- Communication sur la plateforme SkySpark
- Mise en

œuvre de maquettes de démonstration

- Customisation des différentes IHM du logiciel
- Participation aux salons de présentation
- Co-animation d'ateliers de formation sur l'utilisation de la plateforme
- Veille technologique sur les outils et les solutions similaires

Sujets métier : Gestion technique centralisée, vente et intégration logicielle Livrables : Maquettes, Support de communications et démonstration Interlocuteurs : Responsables de pôles de GTC, Intégrateur, Formateurs Environnement technique : Windows, Pack office, SkySpark, Axon, Fantom, réseaux domotiques

Environnement