Serta sertapedic

Ergonomic Task Chair
Fauteuil de bureau ergonomique
Silla de trabajo ergonómica

Assembly Instructions
Instructions d'assemblage
Instrucciones de ensamble

SRJ48967A

Chair Assembly Instructions

Carefully unpack all parts and identify them against the parts list before attempting to assemble. To avoid scratching the components, assemble the chair on a protected surface.

Note:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. Do not allow children to play on or near this product.
3. For indoor use only. Please do not expose to direct sunlight, sources of excessive heat, or use in wet or damp environments.
4. Only a damp cloth should be used to clean the upholstery surface. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
5. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hardwood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chair mat to protect your floor surfaces.
6. Do not use power tools. Only use the allen key provided. Check and re-tighten screws every 90 days.

We are here to help if you have any questions, comments, or are in need of warranty replacement parts.

Visit: **www.trueinnovations.com/support**

Email: **support@trueinnovations.com**

(Monday - Friday **7:00** am – **4:00** pm Pacific Time)

Instructions d'assemblage du fauteuil

Déballez avec soin toutes les pièces et identifiez-les en les comparant à la liste des pièces avant de commencer l'assemblage. Pour éviter d'érafler les composants, assemblez le fauteuil sur une surface protégée.

Remarque :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou à proximité de ce produit.
3. À usage intérieur seulement. Protéger d'une exposition directe au soleil, à des sources de chaleur excessive ou à ne pas l'utiliser dans des environnements humides ou mouillés.
4. Seul un chiffon humide doit être utilisé pour nettoyer la surface du rembourrage. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
5. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.
6. Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé allen (hexagonale) fournie. Vérifiez et resserrez les vis tous les 90 jours.

Nous serons heureux de vous aider si vous avez des questions, des commentaires ou si vous avez besoin de pièce de rechange.

Visitez : **www.trueinnovations.com/support**

Courriel : **support@trueinnovations.com**

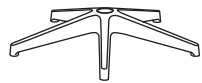
(de **7 h** à **16 h**, heure du Pacifique, du lundi au vendredi).

Instrucciones de ensamblaje
Desembale todas las partes con cuidado e identifíquelas usando la lista de partes antes de empezar el ensamblaje. Ponga la sillón sobre una superficie protegida para evitar rayar los componentes al ensamblarlo.
Nota:
1. Por favor, no se pare en el cojín del asiento.
2. No permita que los niños jueguen con este producto o cerca de él.
3. Para uso en interiores solamente. No lo exponga a la luz directa del sol, a fuentes de calor excesivo ni lo utilice en entornos mojados o húmedos.
4. Solo se debe usar un paño húmedo para limpiar la superficie del tapizado. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
5. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para pisos alfombrados. No es recomendable su uso en pisos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los pisos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque un tapete debajo del sillón para proteger el piso.
6. No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave allen proporcionada. Revise y vuelva a apretar los tornillos cada 90 días.
Estamos aquí para ayudarle con cualquier pregunta, comentario, o necesidad de partes de repuesto de garantía.
Visita: **www.trueinnovations.com/support**
Correo electrónico: **support@trueinnovations.com**
(Lunes-Viernes **7:00** am - **4:00** pm Hora del Pacífico).

PARTS/PIÈCES/PARTES

(A)

Casters x 5
Roulettes x 5
Ruedas x 5

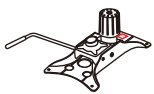


(B)

Base x 1
Base x 1
Base x 1

(C)

Gas Lift x 1
Cylindre à gaz x 1
Elevador de gas x 1



(D)

Seat Plate x 1
Plaque de siège x 1
Placa del asiento x 1

(E1)

Left Arm x 1
Accoudoir de gauche x 1
Brazo izquierdo x 1

(E2)

Right Arm x 1
Accoudoir de droite x 1
Brazo derecho x 1

(F)

Seat Cushion x 1
Coussin de siège x 1
Cojín del asiento x 1

(G)

Back Cushion x 1
Coussin de dossier x 1
Cojín del respaldo x 1

(H)

1-1/4" Small Screws x 8+2
Petites vis de 1-1/4" x 8+2
Tornillos pequeños de 1-1/4" x 8+2

(I)

1-1/4" Big Screws x 6+1
Grosses vis de 1-1/4" x 6+1
Tornillos grandes de 1-1/4" x 6+1

(J)

1" Big Screws x 2+1
Grosses vis de 1" x 2+1
Tornillos grandes de 1" x 2+1

(K)

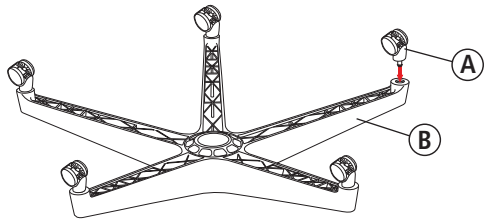
Allen Key x 1
Clé x 1
Llave allen x 1

1

Select a smooth surface to avoid scratching the parts. Place Base (B) upside down and insert 5 Casters (A) into the holes on Base (B).

Travailler sur une surface lisse pour ne pas rayer les pièces. Placez la base (B) à l'envers et enfoncez les 5 roulettes (A) dans la base (B).

Seleccione una superficie suave para no rasguñar las piezas. Ponga la base (B) con las patas hacia arriba e inserte las 5 ruedas (A) en los hoyos situados en la base (B).

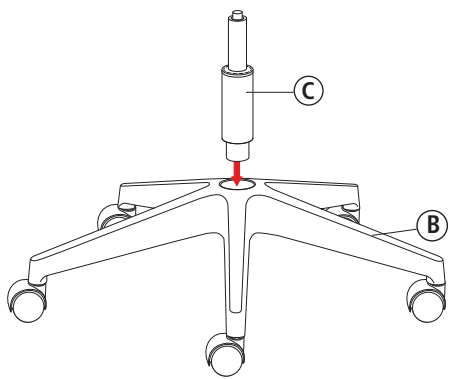


2

Turn Base (B) over and insert Gas Lift (C) through the center hole on top of Base (B).

Tournez la base (B) à l'endroit sur le plancher et insérez le cylindre à gaz (C) dans le trou au centre de la base (B).

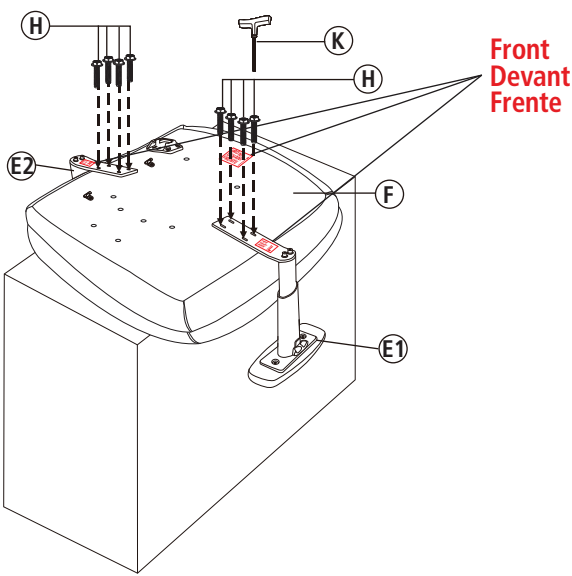
Voltee la base (B) e inserte el elevador de gas (C) en el hoyo central de la parte superior de la base (B).



3
Align the brackets of Arms (E1 & E2) onto the bottom of Seat Cushion (F) with front of arms facing the front of seat cushion. Attach with 1-1/4" Small Screws (H) using Allen Key (K).
Note: Tighten the screws completely.

Alignez les supports des accoudoirs (E1 et E2) sur le bas du coussin de siège (F) avec le devant des accoudoirs face au devant du coussin de siège. Fixez avec des petites vis de 1-1/4" (H) à l'aide d'une clé (K).
Remarque : Serrez complètement les vis.

Alinee los soportes de los brazos (E1 y E2) con la parte inferior del cojín del asiento (F), con la parte frontal de los brazos hacia el frente del cojín del asiento. Fíjelos con los tornillos pequeños de 1-1/4" (H) y la llave allen (K).
Nota: Ajuste los tornillos completamente.

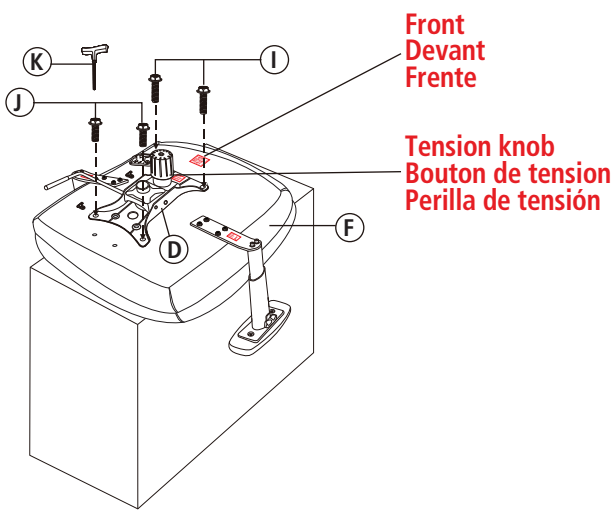


4

Attach Seat Plate (D) to the bottom of Seat Cushion (F), with the front of the seat plate facing the front of seat cushion. (For reference, the large tension knob is near the front of the seat plate.) Attach by using 1-1/4" Big Screws (I) for the front holes of Seat Plate (D) and 1" Big Screws (J) for the rear holes of Seat Plate (D). Secure the screws using Allen Key (K).
Note: Tighten the screws completely.

Fixez la plaque de siège (D) au bas du coussin de siège (F), avec le devant de la plaque de siège face au devant du coussin de siège. (Pour référence, le grand bouton de tension est proche de l'avant de la plaque de siège.) Utilisez les grosses vis de 1-1/4" (I) dans les trous avant de la plaque de siège (D) et les grosses vis de 1" (J) dans les trous arrière de la plaque de siège (D). Serrez les vis à l'aide de la clé (K).
Remarque : Serrez les vis complètement.

Fije la placa del asiento (D) a la parte inferior del cojín del asiento (F), con el frente de la placa del asiento en dirección del frente del cojín del asiento. (Para referencia, la perilla de tensión está cerca del frente de la placa del asiento.) Sujete usando los tornillos grandes de 1-1/4" (I) en los orificios delanteros de la placa del asiento (D) y los tornillos grandes de 1" (J) en los orificios posteriores de la placa del asiento (D). Asegure los tornillos utilizando la llave allen (K).
Nota: Ajuste los tornillos completamente.



5

Align Back Cushion (G) with Seat Cushion (F) by positioning the back support plate over Seat Plate (D). Attach with 1-1/4" Big Screws (I) using Allen Key (K).

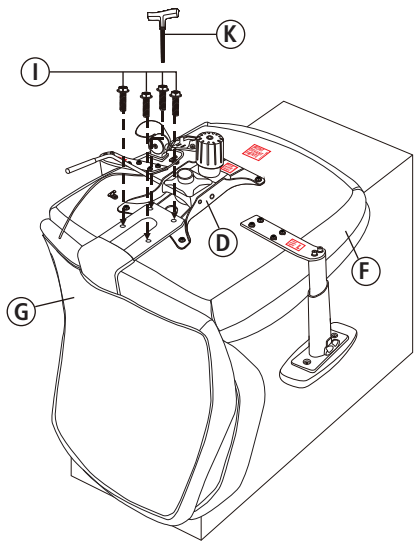
Note: Tighten the screws completely.

Alignez le coussin de dossier (G) avec le coussin de siège (F) en fixant la plaque de support de dossier sur la plaque de siège (D). Fixez-le avec des grosses vis de 1-1/4" (I) et une clé (K).

Remarque : Serrez les vis complètement.

Alinee el cojín del respaldo (G) con el cojín del asiento (F) colocando la placa de soporte del respaldo sobre la placa del asiento (D). Fíjelo con tornillos grandes de 1-1/4" (I) y una llave allen (K).

Nota: Ajuste los tornillos completamente.



6

Insert Lever (G1) of Back Cushion (G) into the pre-attached cable lever receiver on the underside of Seat Cushion (F) as shown in Diagram 1. To pull out the lever, push down the locking tab on the receiver as shown in Diagram 2.
Note: Fix the cable for the back cushion into the plastic clips attached to the bottom of the seat cushion.

Insérez le levier (G1) du coussin de dossier (G) au récepteur de levier à câble préfixé, sous le coussin du siège (F) comme indiqué dans le Diagramme 1. Pour faire ressortir le levier, pressez la languette de verrouillage vers le bas sur le récepteur comme indiqué dans le Diagramme 2.
Remarque : Fixez le câble du coussin de dossier dans les attaches plastiques sur le dessous du siège.

Inserte la palanca (G1) del cojín del respaldo (G) en el receptor de cable incorporado en la parte inferior del cojín del asiento (F) como se muestra en el Diagrama 1. Para retirar la palanca, presione la pestaña de bloqueo del receptor como se muestra en el Diagrama 2.
Nota: Fije el cable del cojín del respaldo a los clips de plástico situados en la parte inferior del cojín del asiento.

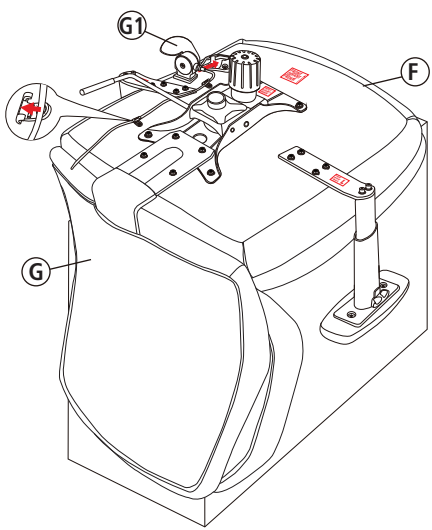
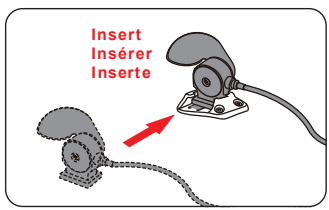
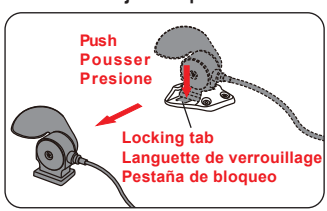


Diagram 1
Diagramme 1
Diagrama 1



Assemble the lever
Assembler le levier
Montaje de la palanca

Diagram 2
Diagramme 2
Diagrama 2



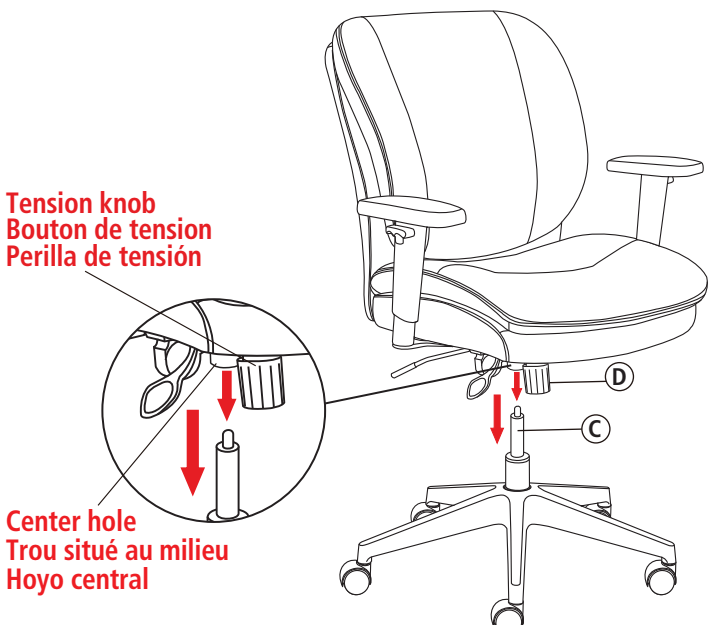
Disassemble the lever
Désassembler le levier
Desmontaje de la palanca

7

Position the assembled chair upright with the seat plate facing down. Insert Gas Lift (C) into the center hole of Seat Plate (D) located behind the tension knob. Push down firmly over Gas Lift (C) until it is securely connected.

Mettre le fauteuil assemblé en position verticale, la plaque du siège vers le bas. Insérer le cylindre à gaz (C) dans le trou situé au milieu de la plaque du siège (D) situé derrière le bouton de tension. Presser fermement sur le cylindre à gaz (C) jusqu'à ce qu'il soit en place de manière sécuritaire.

Coloque la silla ensamblada verticalmente, con la placa del asiento hacia abajo. Inserte el elevador de gas (C) en el hoyo central de la placa del asiento (D) detrás de la perilla de tensión. Presione firmemente sobre el elevador de gas (C) hasta que la silla quede ajustada.

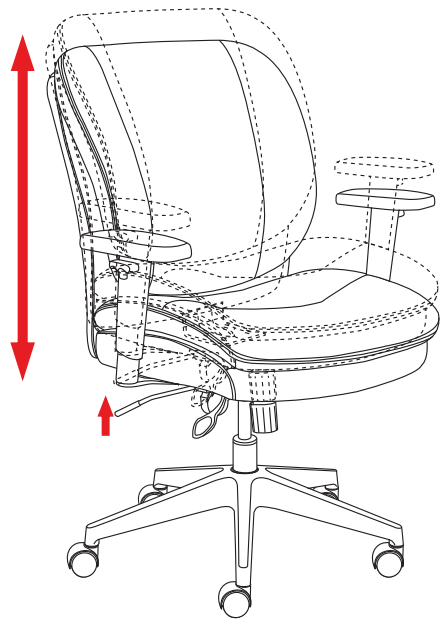


Operating instructions
Mode d'emploi
Instrucciones de uso

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, lean forward and reach under the right side of the chair to find the height adjustment handle. Lift the handle and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release handle to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the handle while seated. The chair will descend until the handle is released or the chair reaches the lowest position.



Instructions de Fonctionnement - 1

Régler la hauteur du fauteuil :

En position assise, s'incliner en avant et chercher la poignée de réglage de la hauteur sous le côté droit du fauteuil. Lever la poignée et soulever légèrement le corps pour permettre au fauteuil de remonter à la hauteur désirée. Dès que la hauteur désirée est atteinte, relâchez la poignée pour bloquer le fauteuil à la hauteur désirée. Pour abaisser le siège, lever la poignée en étant en position assise. Le fauteuil baissera jusqu'à ce que la poignée soit relâchée ou jusqu'à ce qu'il atteigne sa position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

Para ajustar la altura de la silla:

Estando sentado, inclínese hacia adelante y por el lado derecho de la silla estire la mano hasta alcanzar la manija de ajuste de la altura. Suba la manija y levante ligeramente el cuerpo para que la silla suba a la altura deseada. Cuando haya alcanzado la altura deseada, suelte el mango para bloquear la silla en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras está sentado. La silla descenderá hasta que suelte la manija o el sillón haya llegado a la posición de fondo.

Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the right side of the chair to find the height adjustment handle. Pull the handle all the way out (away from the gas lift) to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright position, sit upright and push the handle in towards the gas lift.

Instructions de Fonctionnement - 2

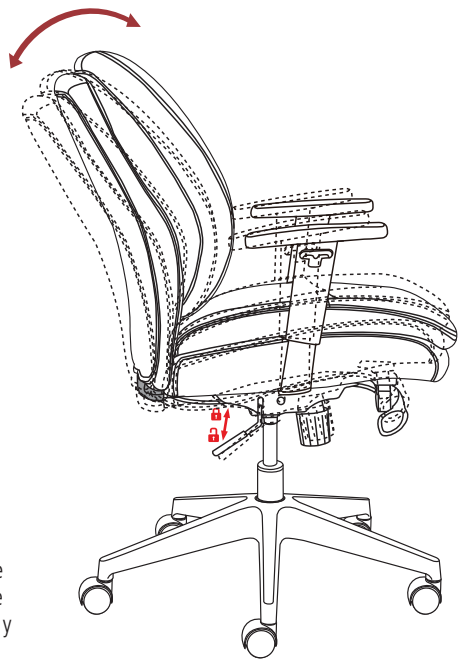
Faire fonctionner le blocage de basculement :

Assis dans le fauteuil, chercher sous le côté droit du fauteuil la manette de réglage de la hauteur. La tirer complètement vers l'extérieur (dans la direction opposée du levier de réglage pneumatique) pour permettre au fauteuil de basculer en arrière. Pour bloquer le fauteuil dans la position droite, s'assoir droit et pousser la manette à l'intérieur, vers le levier de réglage pneumatique.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

Para operar el seguro de la inclinación:

Estando sentado, estire la mano por debajo del lado derecho del sillón hasta alcanzar la manija de ajuste de la altura. Jale la manija totalmente hacia afuera (alejándola del elevador de gas) para que el sillón se incline hacia atrás. Para asegurar el sillón en posición vertical, siéntese derecho y empuje la manija hacia adentro, en dirección del elevador de gas.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension on the Tilt:

While seated, reach under the front center of chair seat and grasp the round black tension knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob clockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

Instructions de Fonctionnement - 3

Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Assis dans le fauteuil, saisissez le bouton de tension rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Estando sentado, busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla de tensión negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.

Function Instruction - 4

To Adjust Arm Height:

Pull up the buttons and hold to allow the arms to move up and down freely and then release the buttons once the desired height is reached.

Instructions de Fonctionnement - 4

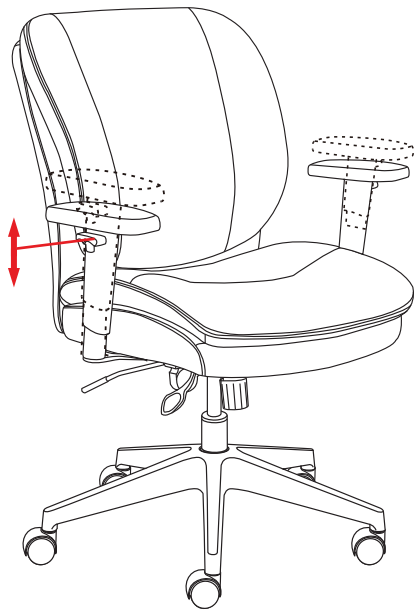
Pour régler la hauteur des accoudoirs :

Tirez vers le haut les boutons de façon à permettre aux accoudoirs de bouger librement vers le haut ou vers le bas, puis relâchez les boutons une fois la bonne hauteur trouvée.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Para ajustar la altura de los brazos:

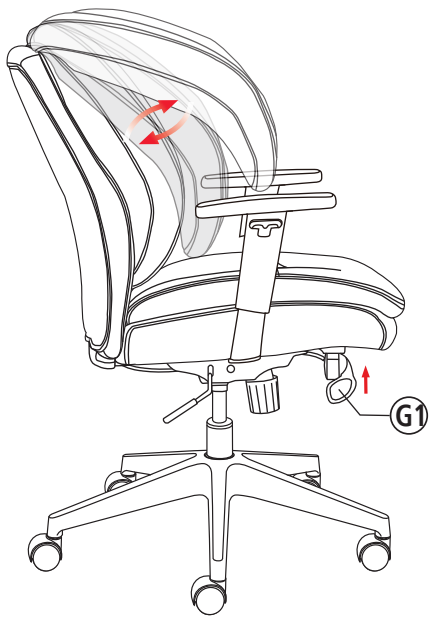
Jale los botones para permitir que los reposabrazos suban o bajen libremente. Suelte los botones cuando obtenga la altura deseada.



Function Instruction - 5

To Activate Perch Lumbar:

While seated, lean forward so that no pressure is applied on the lumbar support. Then lift the lever G1 upward and hold to bring the lumbar support outward. Once desired support is reached, release lever to lock lumbar. To bring lumbar support back to original setting, lift lever upward and lean back or apply more pressure on the lumbar. Push back until lumbar is flush with back cushion then release lever to lock in place.



Instructions de Fonctionnement - 5

Mode perchoir :

Assoyez-vous dans le siège et penchez-vous vers l'avant pour éliminer la pression sur le support lombaire. Soulevez ensuite le levier G1 sous le siège pour que le support pivote vers l'avant. Rabaissez le levier lorsque le support est dans la position désirée. Pour désactiver le mode perchoir, levez le levier sous le siège en appuyant sur le support lombaire jusqu'à ce qu'il revienne à sa position de départ, puis rabaissez le levier.

Instrucciones de Funcionamiento - 5

Para activar la posición elevada lumbar:

*Sentado, inclínese hacia adelante para no aplicar presión sobre el lumbar. Luego levante la palanca G1 hacia arriba y sostenga para traer hacia fuera el soporte lumbar. Una vez alcanzado el soporte deseado, suelte la palanca para atrancar el lumbar. Para devolver el soporte lumbar al ajuste original, levante la palanca y recostarse o aplicar más presión sobre el lumbar. Empuje hacia atrás hasta que el lumbar quede bien con el respaldo, suelte la palanca para que se quede en lugar.

Function Instruction - 6

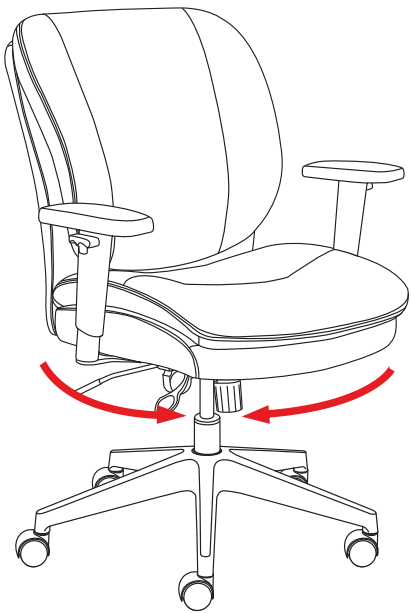
360˚ Swivel:
360˚ seat swivel.

Instructions de Fonctionnement - 6

Rotation à 360 degrés :
Rotation du siège à 360 degrés.

Instrucciones de Funcionamiento - 6

Giro de 360˚:
Giro de 360˚ del asiento.



Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser" throughout the warranty period as it is specified below. The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the original sales receipt. This warranty does not apply to "as is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (excludes normal wear and tear, fading and stretching) for **five years** from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Upholstery material and foam cushion material is warranted against defects in material and workmanship for a period of **one year**, beginning on the date of purchase as shown on the original sales receipt.

2. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase, will not include the cost of parts, labor or delivery.

3. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification or attachments either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use which is defined as a standard work week of forty hours by a person weighing less than **125 kg / 275 lb**.

For claims or questions concerning this warranty, please contact the True Innovations Customer Support team. Visit us at **www.trueinnovations.com/support** or email us at **support@trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model, item, or SKU number of the product, date of purchase, and the retailer where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial » pendant la période de garantie spécifiée ci-dessous. Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le reçu de vente original. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (à l'exclusion de l'usure normale, de la décoloration et de l'étirement), durant une période **cinq ans** à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Le matériau de rembourrage et la mousse du coussin sont garantis contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'**un an** à compter de la date d'achat apparaissant sur le reçu de vente d'origine.

2.Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.

3. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Toutes les garanties sont limitées à l'acheteur initial, dans le cadre d'une utilisation normale, qui se définit comme une semaine de travail standard de 40 heures, pour une personne pesant moins de **125 kg / 275 lb**.

Pour toute réclamation ou si vous avez des questions relatives à cette garantie, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de True Innovations. Visitez-nous sur **www.trueinnovations.com/support** ou envoyez-nous un courriel à **support@trueinnovations.com**. Nous vous demanderons votre nom, votre adresse, le numéro de téléphone où vous joindre la journée, le modèle, l'article ou le numéro SKU du produit, la date d'achat et le détaillant où il a été acheté. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Garantía Limitada
Los productos de True Innovations seating están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras está en posesión de su "Comprador Original" durante el período de garantía especificado a continuación. El término "Comprador Original" se define como el individuo o entidad que compra el mueble de True Innovations de un distribuidor autorizado así demostrado por el recibo original. Esta garantía no le aplica a muebles usados comprados "como tales".

True Innovations garantiza sus productos de estar libres de defectos de materiales y mano de obra (excluye el desgaste normal, la decoloración y el estiramiento), por **cinco años** desde la fecha de compra, excepto como se menciona a continuación bajo garantía limitada.

Las excepciones y exclusiones a esta garantía son como se mencionan a continuación:

1. El material del tapizado y el material del almohadón de espuma están garantidos contra defectos en el material y en la fabricación por un período de **un año**, comenzando en la fecha de compra como se muestra en el recibo original de ventas.

2. Cualquier reclamo de garantía que sea sometido después del período de la garantía limitada o sin prueba de compra apropiada no incluirá el costo de partes, mano de obra o gastos de envío.

3. Esta garantía no debe de aplicar a aquellos productos de True Innovations que hayan sido sujetos a mal uso, negligencia, alteración, modificación o adjuntos causados por el comprador original, envio, almacenaje, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En el caso de un defecto de material o mano de obra cubierto por esta garantía, True Innovations le reparará o reemplazá el mueble garantizado a su discreción, sin cargo, dentro de una cantidad de tiempo razonable. Nos reservamos el derecho de requerir que las partes dañadas sean devueltas según se pidan. Marcas naturales tales como cicatrices, marcas, variación granular, arrugas, variación de color, etc. serán consideradas características normales y no como defectos de construcción. No podemos garantizar la piel contra rayaduras o raspaduras, debido a que todas las pieles son sujetas a imperfecciones con el uso.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, el que se define como una semana estándar de trabajo de cuarenta horas por una persona que pese menos de **125 kg / 275 lb**.

Para reclamos o preguntas en relación a esta garantía, comuníquese con el equipo de Atención al Cliente de True Innovations. Visítenos en **www.trueinnovations.com/support** o envíenos un correo electrónico a **support@trueinnovations.com**. Este preparado para proporcionar su nombre, dirección, teléfono, el modelo, artículo o número de SKU del producto, la fecha de compra y el minorista donde lo adquirió. True Innovations requiere que el recibo de compra original se sometido con todas las peticiones para confirmar que usted sea el comprador original de acuerdo a nuestra garantía escrita.