

# Zoom collaboratrice

## VANESSA BLAIS TÉLÉVENDEUSE



### Parle-nous de toi

*J'ai 36 ans, issue d'une formation en assistantat des PME-PMI. Je me suis rapidement tournée vers la restauration. J'ai fait mes débuts dans un Italien en région Parisienne puis j'ai eu l'occasion de faire les saisons pendant quelques années. L'hiver en Suisse et l'été en Corse. Je me suis posée sur Angers il y a 8 ans, un premier poste de télécommerciale chez le leader mondial de la commercialisation & distribution de produits alimentaires pour la restauration commerciale et collective.*

### Comment es-tu arrivée chez SAB ?

*Après 3 ans sur ce poste, le plateau télévente déménage à Tours et je n'ai pas envie de quitter la douceur angevine. J'ai vu que SAB cherchait à compléter son équipe, j'ai postulé et me voilà dans cette nouvelle aventure, un nouveau challenge ou j'ai tout à apprendre.*

### Ton métier en 3 mots ?

#### L'enthousiasme

*Et oui même au téléphone, il est important de sourire et de transmettre une bonne humeur.*

#### La satisfaction client

*Pouvoir répondre aux diverses demandes car la satisfaction client est l'une de mes priorités.*

#### L'organisation/réactivité

*Etre organisée est la base de notre métier. Il ne faut pas perdre le fil... La réactivité ce n'est pas uniquement s'organiser pour gérer les urgences. C'est aussi anticiper les besoins.*

### Le meilleur moment de ta journée au travail ?

*Vers 10h30, la fin du Rush quand tous mes clients en livraison en J+1 ont passé leurs commandes, je peux aller boire mon café !*